

JIGUAN XIAONENG JIANSHE YU JIANCHA GONGZUO

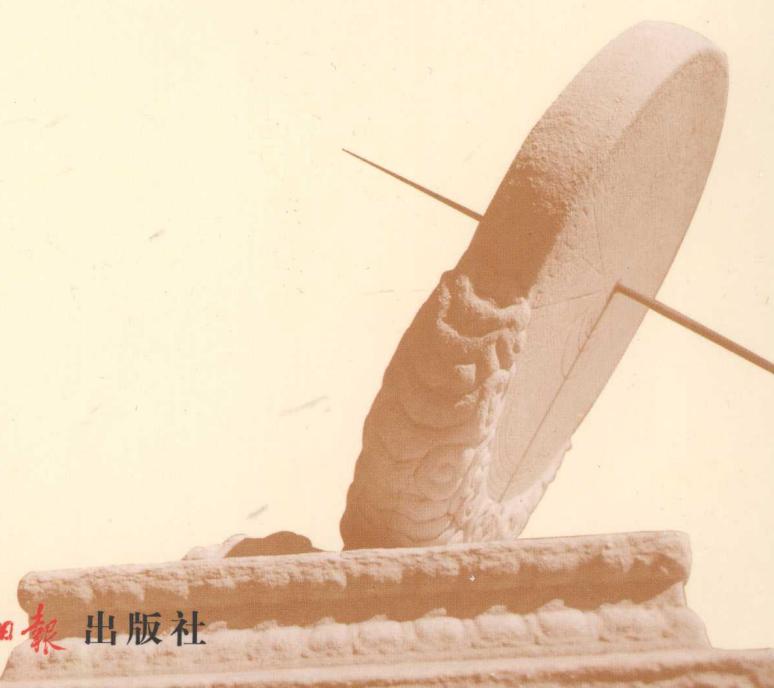
CHUANGXIN TANSUO SHIJIAN

机关效能建设 与监察工作创新

探索实践

◎主编 王君

(上卷)



经济日报 出版社

机关效能建设与监察工作 创新探索实践

主 编：王 君

(上卷)

经济日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

机关效能建设与监察工作创新探索实践/王君主编.

-北京:经济日报出版社,2009.9

ISBN 978 - 7 - 80257 - 052 - 8

I. 机… II. 王… III. ①国家行政机关 - 行政管理 - 研究 - 中国 ②国家行政机关 - 监察 - 工作 - 研究 - 中国 IV. D630.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 143832 号

书 名:机关效能建设与监察工作创新探索实践

主 编:王君

责任编辑:欧海燕 冷志强 刘颖

责任校对:牟文洪

出版发行:经济日报出版社

地 址:北京市宣武区右安门内大街 65 号(邮编:100054)

电 话:010 - 63568136(编辑部) 010 - 63567687(邮购部) 83823995

网 址:www.edpbook.com.cn

E-mail:cjbjb@sina.com

经 销:全国新华书店

印 刷:北京市德美印刷厂

开 本:787 × 1029 1/16

印 张:119.375

字 数:2000 千字

版 次:2009 年 9 月第一版

印 次:2009 年 9 月第一次印刷

书 号:ISBN 978 - 7 - 80257 - 052 - 8

定 价:598.00 元

特别提示:版权所有·盗印必究·印装有误·负责调换

本书编委会

主编:王君

特邀编委:(排名不分先后)

吴 强	阳承雄	陈坤林	周学清
陈 鑫	闫建奇	刘峰青	王苏平

编 委:(排名不分先后)

赵本宽	顾军生	舒 业	胡先明
颜 卫	卿立武	邹 勇	李秀珍
张琳希	周 磊	田晓贵	李开普
谭大军	韩茂秀	张小琴	张 屹
任 峰	任丽萍	胡 欣	胡广花
陈国强	李 珊	牟文洪	王 君
向 方	魏立民	范小军	李燕红
张国林	筱 珊	李志平	方小仪
刘小琴	田小东	边彤彤	连 军

前　　言

机关效能建设是科学管理的重要组成部份，是一种高层次的管理形式和载体，是以效能为基本目标，以实现优质高效为目的，把管理的诸要素有机结合在一起依法履行职责的管理活动。机关及其工作人员是效能的体现者，是效能的主体；人民群众是效能建设的受益者，是客体。效能建设的主体行为是一种以管理为手段，以服务为宗旨，以满意为目的的行政行为。因此，效能建设的着力点是要强化对主体行为的约束，更好地服务客体，寓服务于管理之中；同时让客体能有效地监督主体，以获得满意的服务，增强机关工作人员的“公仆”意识，做到用职能去管理，用机制去完善，用领导的人格去影响。在体制上解决好“政府权力部门化，部门权力个人化”的弊端。建立多维监督制约机制，将行政的全过程置于社会全方位的监督之下，提高决策质量，消除不当、不良行政行为，建立良好的行政环境。

开展机关效能建设是建立办事高效、运转协调、行为规范的机关管理体系的必然要求，是实现“三个代表”重要思想的具体体现，反映了党的宗旨和人民的愿望，关系到改革、发展、稳定的大局。无论从机关的性质和任务，还是从当前的形势要求看，开展机关效能建设都具有十分重要的意义。第一，开展机关效能建设是实现党的根本宗旨的有效途径；第二，开展机关效能建设是巩固机构改革成果的重要措施；第三，开展机关效能建设有利于“三个代表”重要思想的落实，进一步增强为人民服务的意识；第四，开展机关效能建设是公共行政管理行为的一种变革，既讲求效率，又追求质量，是一项创新性的实践活动；第五，开展效能活动是落实中央关于建立高效行政管理体系和建设一支高素质干部队伍的重要措施，是改变当前机关管理中不良现状的迫切需要；第六，开展机关效能建设是廉政建设和反腐败工作的重要举措，有利于从源头上治理和预防腐败行为，是标本兼治、加强廉政建设的一项综合性措施。

《机关效能建设与监察工作创新探索实践》的出版,是以“三个代表”重要思想为指导,以科学发展观为依据,总结了基层单位在工作中取得的经验和方法。本书立足国内外前沿操作理论和方法,针对时政热点和机关工作中的难点、突出问题;进行全面、科学、深度的分析,同时配以大量具有代表性、指导性的典型案例,对于各级政府机关创新服务方式、改进工作方法、加强建章立制、严格考核奖惩、整合机关管理资源、优化机关管理要素、规范机关管理行为、改善机关运作方式以及促进廉政建设都有着现实的指导意义。

本书具有前沿性、创新性、实用性、可操作性。编者注重借鉴国内前沿理论和成功经验,同时导入了企业管理观念,以实践为导向,引入MBA、MPA案例分析的方法,营造虚拟情景的工作对策,为读者提供迁移性思维的指导,更通过具体流程的介绍和工作模板的提供,为各级机关管理人员提供了一个便于操作的条件,是基层政府机关各部门不可缺少的学习材料和参考用书。

由于时间仓促,加之编者水平有限,书中错误和不足之处还望广大读者批评指正。

编 者

2009年9月

总 目 录

第一篇 机关效能建设概论

第一章 新时期机关效能建设基本内容	(3)
第一节 行政效率的含义及特点	(3)
第二节 全面理解高绩效组织	(13)
第二章 机关效能建设的基本原则与策略	(21)
第一节 机关效能建设的八项原则	(21)
第二节 向高绩效模式转变的改革类型	(24)
第三节 向高绩效组织转化中的挑战和应对策略	(26)
第三章 传统机关工作模式的效能现状	(30)
第一节 影响行政效率的主要因素	(30)
第二节 传统行政模式的效率困境	(32)
第三节 我国行政效率的现状及存在的问题	(36)
第四章 机关效能建设的战略与管理	(40)
第一节 机关管理革命中的管理主义倾向	(40)
第二节 机关绩效管理	(47)
第三节 我国机关绩效管理探索与趋势	(52)
第五章 机关绩效的评估标准与方法	(57)
第一节 政府绩效评估概论	(57)
第二节 绩效评估的战略化模型	(63)
第三节 综合性绩效评估体系	(71)
第四节 绩效评估方法	(74)
第五节 我国政府绩效评估的问题与反思	(79)

第二篇 机关效能建设与机关工作管理

第一章 机关管理概述	(83)
第一节 机关与机关管理	(83)
第二节 我国机关管理体制与机构	(88)

第二章 机关管理的基本方法与技术方法	(91)
第一节 机关管理的基本方法	(91)
第二节 机关管理的技术方法	(102)
第三章 机关文件工作管理方法	(107)
第一节 机关文件工作概述	(107)
第二节 机关文件工作的组织	(112)
第三节 机关文件运转过程与传递过程控制	(115)
第四节 机关文件数量控制	(120)
第五节 机关文件质量控制	(122)
第六节 文件工作的综合协调	(126)
第七节 表格文件管理	(128)
第八节 案卷管理	(131)
第九节 机关文件处理流程	(132)
第十节 机关文件的现代化管理	(139)
第四章 机关会议工作管理方法	(145)
第一节 机关会议概述	(145)
第二节 机关会议工作的程序	(149)
第三节 会议的组织	(155)
第四节 机关会议数量控制与质量控制	(161)
第五节 机关会议进程控制	(163)
第六节 会议成本控制	(167)
第七节 正确与会的方法	(168)
第五章 机关档案工作管理	(170)
第一节 档案工作概述	(170)
第二节 机关档案工作体制	(174)
第三节 机关档案资源管理	(175)
第四节 机关档案的保管、统计与利用工作	(179)
第五节 专门档案的管理	(183)
第六章 机关信访、保密工作管理	(188)
第一节 机关信访工作概述	(188)
第二节 信访工作管理及其基本原则	(189)
第三节 信访工作的组织	(191)
第四节 信访工作的监督控制	(196)
第五节 保密工作管理的原则与方法	(198)
第七章 机关环境管理	(203)
第一节 机关空间环境管理	(203)

第二节 机关视觉环境管理	(207)
第三节 微气候环境与噪声环境的控制	(209)
第八章 机关办公自动化	(212)
第一节 办公自动化概述	(212)
第二节 办公自动化的软件条件	(218)
第三节 机关办公自动化系统	(223)
第四节 办公自动化技术与设备个人办公自动化	(229)
第五节 办公自动化系统支持群体办公的自动化	(238)

◆ 机关效能建设理论实践

狠抓“勤、廉、优” 促进机关效能建设

 山东省枣庄市台儿庄区财政局 梁淑玲

(250)

浅谈工商部门加强机关行政效能建设的思考

 四川省西昌市开展机关行政效能建设活动领导小组办公室

(252)

加强机关行政效能建设要切实开展问事问人问责

 中共四川省巴中市委书记 李仲彬

(255)

以效能建设为抓手 全面优化经济环境

 江苏省新沂市纪委 李 可 柳永志

(258)

健全管理制度 完善运行机制 全面开展财政机关效能建设

 黑龙江省双鸭山市财政局 孙万成 高忠国

(261)

打造效能地税 服务发展大局

 四川省达州市地方税务局党组书记、局长 陈坤林

(264)

坚持“六个加强” 促进机关效能建设

 四川省南充市民政局纪检组长 翟东北

(267)

五项举措推进效能建设

 湖北省巴东县地方税务局监察科科长 张如虎

(268)

创建绩效考核和行政问责相结合的行政效能监察新机制

 黑龙江省黑河市纪委监委 叶 涛

(269)

效能建设贵在“三个创新”

 江苏省溧阳市地方税务局 彭 澄

(272)

扎实推进乡镇机关效能建设的实践与思考

 中共四川省开江县委常委、县纪委书记 杜 勇

(274)

切实转变作风 加强机关效能建设

 广东省东莞市市民政局 叶晓仪

(277)

深化行政责任制度 推进机关效能建设

 湖南省常德市民政局纪检组长 唐建军

(280)

创新举措 提升效能 助推公安工作快速发展

四川省三台县公安局办公室主任 陈远贵 (284)

狠抓效能建设 注重优质服务

四川省广元市民政局 赵建忠 (287)

机关效能建设存在的问题与对策

江西省宜春市袁州区地方税务局 朱晓如 杨斌 (289)

做好绩效评价工作 为财政科学发展服务

广东省兴宁市财政局 陈尚文 (292)

强化绩效考核 推动公安工作

安徽省凤台县公安局 吴昊 (294)

狠抓效能建设 推进工作转型

湖北省天门市工商行政管理局 陈明 杨厚宏 (298)

浅谈如何加强工商行政管理部门效能建设

河北省行唐县工商行政管理局 付新法 韩志江 王亚 (301)

对基层工商部门加强行政效能建设督查工作的思考

河北省行唐县工商行政管理局 韩东华 乔彦波 (304)

对加强地税作风和机关效能建设的思考

重庆市綦江县地方税务局党组书记、局长 叶洪义 (306)

深入开展“软环境”硬治理活动 扎实推进交警队伍效能建设

江苏省睢宁县公安局副局长 张东方 (310)

加强效能建设 优化发展环境

内蒙古巴彦淖尔市临河运管所 张利民 于彦兵 李强 (312)

提高认识 统一思想 贯彻实施效能建设

新疆乌鲁木齐市新市区地方税务局 刘美云 刘勇 刘建英 (315)

效能安福提速进位

中共江西省安福县纪律检查委员会 周惠华 (318)

提高效能是依法行政的必由之路

江西省星子县国家税务局 胡华泽 姚盛棠 (320)

第三篇 机关全面质量管理

第一章 全面质量管理概述 (325)

第一节 全面质量管理的含义和特点 (325)

第二节 全面质量管理的核心概念 (328)

第二章 全面质量管理与管理革命的推进 (340)

第一节 把管理作为改进的推进器 (340)

第二节 鼓励改进意识 (341)

第三节 用不断的改进代替量化的定额 (342)

第四节	信任工作人员的分析	(345)
第五节	政府管理中确认优秀的新范式	(346)
第六节	质量管理的革命	(347)
第三章 机关全面质量管理的步骤与内容		(348)
第一节	机关全面质量管理的工作分析	(348)
第二节	实施 TQM 的策略	(361)
第三节	TQM 在政府部门中的实战策略	(372)
第四章 机关管理发挥作用实战策略		(378)
第一节	整体战略	(378)
第二节	坚持实施 TQM	(381)
第三节	TQM 应当是无形的	(383)
第四节	保持 TQM 的简易性	(384)
第五节	机构的人本化	(385)

◆ 工作创新与经验交流

因地制宜 纵深推进 创新突破 绩效彰显		
四川省渠县机关效能办公室	张晓惠	(388)
心系山区献真情 真抓实干谱新篇		
云南省永胜县财政局	汤国亮 贺旭祥 杨再华	(392)
用制度管人做事 服务科学发展		
海南省海口市工商局监察科		(394)
围绕扶志办实事 竹子村变人更新		
湖南省湘西土家族苗族自治州民政局	陈自友	(397)
集中开展思想作风整顿活动 全面提升队伍建设水平		
山东省东阿县地税局	闫建奇 张琳希	(400)
认真作为 尽责造绿		
江苏省丹阳市交通局	李伟忠 王金南	(404)
为工业加速发展打好“组合拳”		
湖南省宁乡县财政局办公室	贺洲	(406)
机关作风和行风建设双重管理出成效		
江苏省新沂市财政局	魏和善 王春早	(409)
切实加强行风建设 努力践行民政宗旨		
湖南省湘西自治州民政局纪检组长	张光林	(411)
为民办实事 件件暖民心		
湖南省连源市民政局局长	阳承雄	
湖南省连源市民政局党组书记	邱许爱	
湖南省连源市民政局主任	梁鹰	(415)

制度管人 标准管事 考核管效

安徽省亳州市食品药品监督管理局副局长 顾正江 (418)
关注民生促发展

四川省达州市民政局 赵本宽 (421)
社区建设绘新图

四川省达州市民政局 周忠林 刘 德 赵本宽 (424)
注重教育管思想 突出重点抓管理 努力提高分局长(科长)的能力素质

甘肃省天水市秦州区地税局 闻明辉 魏艺频 (427)
提升服务水平 争创一流窗口

河北省赞皇县工商行政管理局 焦素朝 张胜利 (429)
坚持管养结合 推动科学发展

江苏省铜山县公路路政大队 王茂百 卜庆海 (432)
认真践行“八荣八耻” 不断开创工商行政管理工作新局面

重庆市石柱县工商局市场消保科主任科员 秦大河 (435)
在创新中求提升 在服务中求发展

山东省阳信县工商行政管理局局长 刘洪和 (437)
坚持以人为本 创新和谐发展 积极构建“四位一体”的税务文化体系

山东省青岛市地税局李沧分局纪委书记 齐宝田 (440)
创新非税收入管理机制 提高非税收入精细化管理水平

山东省惠民县李庄财政局财务管理所所长 张兆庆 (444)
加强财政资金管理 促进公共财政体系建设

山东省东营市河口区财政局 薄传学 (446)
坚持五创新五突破 努力开创工商行政管理工作新局面

河南省安阳市工商局龙安分局 张新平 (448)
创新机制 科学发展 推动道路运输业又快又好发展

河北省新乐市运管站 周建辉 刘福林 陈 利 (451)
把握主题着力改善和保障民生

河北省保定市蠡县民政局局长 王树新 (454)
解放思想 发挥职能 为县域经济发展保驾护航

河北省无极县工商行政管理局 张洪恩 杨立辉 刘建辉 (456)
创新载体 突出特色 推动工商廉政文化大发展

山东省东营市工商行政管理局纪检组长 巴希滢 (459)
构建“四个体系”突出实践特色 在推进职能到位中努力践行科学发展观

河北省赵县工商行政管理局局长 刘彦娥 纪检组长 马军利 (462)
为企业撑起一片平安和谐的蓝天

辽宁省本溪市公安局溪钢分局 汪 良 胡振宇 (465)
既要金山银山 也要碧水蓝天

新疆富蕴县环境保护局 崔金梅 李宏伟 (467)

提升地税执行力 促进经济大发展	(470)
湖北省大悟县地方税务局 郭 炜	
立足职能 优化环境 不断提升服务效能	(473)
黑龙江省佳木斯市工商局纪委书记 陈永华 监察室主任 王东海	
加强廉政文化建设 提升工商队伍素质	(475)
江苏省常熟市工商行政管理局 郑永根 赵卫中	
以理服人 依法行政	
江苏省连云港工商行政管理局新浦分局 孙宜福	(478)
服务新跨越 聚财谱新篇	
湖北省安陆市地方税务局局长 李秀秀	(481)
优化纳税服务 推进窗口建设	
新疆乌鲁木齐市地方税务局 张才平	(483)
不断开展“小活动” 做好“勤廉”大文章	
江苏省盐城市工商行政管理局招商场分局 何文斌 史元兵	(486)
凝聚团队力量 提升窗口品位	
甘肃省嘉峪关市公安局交警支队 邓荣华	(489)
丰富载体 拓展领域 打造国税廉政文化新品牌	
江西省修水县国家税务局副局长 胡朝阳	
江西省修水县国家税务局纪检组长 卢大春 监察室主任 姚佐太	(492)
规范市场监管 促进经济发展	
山西省沁水县工商行政管理局局长 秦二京	(495)
努力打造服务型工商	
浙江省瑞安市工商行政管理局 吕丽华 吴建新	(498)
开拓进取 创新机制 扎实有效做好食品药品监管工作	
海南省三亚市食品药品监督管理局 孙令雄	(500)
梦中的“新娘”	
山西省长治市公安局郊区分局 杨增龙 王彦峰	(504)
破解六大管理难题 全力打造“三个一流”	
江苏省铜山县地方税务局 张建庆 李广平 李劲松	(506)
运用电化教学手段 提高语文课堂效率	
江苏省宿迁市宿城区教育局 马永红	(508)
健全“四个机制” 规范行政管理和执法行为	
浙江省洞头县工商行政管理局 黄志强	(511)
公开听证——提高申诉复查效能的一大变革	
江苏省泰兴市纪委审理室主任 吴永祥	(514)
发挥工商职能 创建和谐环境	
山西省河津市工商行政管理局 李怀刚	(517)
弘扬廉政文化 打造清廉地税	
江苏省连云港市地方税务局第五分局 张法德 荣生山	(519)

提升效能 服务发展 打造优良政务环境

江苏省姜堰市纪委监察局 周益隆 曹新余 孙晓鹏 (521)

知荣辱 立廉德 克懒庸

贵州省贵阳市地方税务局 柳江 (524)

“一助一”扶优活动彰显品牌效应

江苏省兴化市民政局 陈家欣 (526)

“一流服务”催生“洼地效应”

江苏省金湖县地方税务局 葛恒斌 胡孟贵 崔维猛 (527)

重维权促社会和谐 严执法为红盾增辉

陕西省华县工商行政管理局 刘国栋 (530)

一个党员一面旗

四川省开江县民政局 陈超 (532)

廉政文化助力 五增五创争先

山西省娄烦县工商局 王晋生 李静雅 (534)

狠抓三项机制 构建廉政文化

湖南省石门县地方税务局 袁庆华 (538)

彰显党建工作活力 服务国税事业科学发展

贵州省国家税务局 张才明 吕忠飞 (540)

四项制度构建良好发展环境

云南省保山市纪委执法室 岳云龙 (542)

进一步做好村务公开和民主管理工作 不断提高村民自治水平

广东省东莞市民政局 陈国良 (545)

加强作风建设 建设“效能伊犁” 为构建“和谐伊犁”提供有力保障

新疆伊犁州行政效能建设领导小组专职副主任 王苏平 (548)

深入推进工商行政管理“四化”建设

云南省会泽县工商局纪检组长 潘茂发 办公室主任 徐海林 (555)

强化效能投诉处理 切实维护群众利益

四川省安岳县纪委监察局 陈平 (558)

加快步伐 高效保障灾后重建

四川省绵阳市国土资源局 羊群 王德云 代永久 (561)

齐抓共管全民动员 努力使农村公路建设再上一个新台阶

陕西省佳县交通局 王雷 (564)

营造三种环境 助推经济发展

湖南省涟源市地税局监察审计室 (566)

针对需求 诚信科技

湖南省湘西州民间组织管理局 陈自友 易启茂 (569)

加强领导 规范管理 努力开创城乡低保事业新局面

贵州省贵阳市小河区民政局 段志强 谢猛 (572)

坚持多措并举 扎实开展司法行政工作	
湖北省黄冈市黄州区司法局 张建国 倪友莲 (575)
深化大教育大培训 支持科学化规范化	全面提升公安民警综合素质和实战本领
黑龙江省依安县公安局局长 南小纲	
黑龙江省依安县公安局政工监督室副主任 于开泳 (580)
因地制宜创建特色 开拓进取服务民生	
广西合浦县工商行政管理局 邓金雄 (585)
巩固成果 优化资源 强化办学特色	
广西南宁市上林县教育局 韦 烨 (588)
警民联谊 亲民架起“连心桥”	
广西日报记者 王万程	
广西壮族自治区贺州市公安局宣传科科长 李其胜 (591)

第四篇 新时期政府组织绩效量化管理与考评

第一章 政府组织现代绩效考评概述 (597)
第一节 建立现代绩效考评制度的意义 (597)
第二节 现代绩效考评基本概念 (598)
第三节 现代绩效考评制度特征 (602)
第四节 现代绩效考评原则 (605)
第五节 现代绩效考评理论 (609)
第六节 政府与企业绩效考评区别 (619)
第七节 我国政府组织绩效考评现状及问题 (620)
第八节 建立现代绩效考评制度的作用 (624)
第二章 政府组织现代绩效考评体系 (627)
第一节 绩效考评体系构成要素及关系 (627)
第二节 绩效管理体系及流程 (631)
第三节 政府组织现代绩效考评体系及流程 (634)
第四节 公务员绩效考评思路及体系 (640)
第三章 政府组织现代绩效考评基础工作 (643)
第一节 明确政府组织使命 (643)
第二节 设定政府组织愿景 (647)
第三节 制定政府组织发展战略 (649)
第四节 进行职位(工作)分析 (655)
第五节 建立职位能力模型 (664)
第六节 掌握有关法规政策 (682)
第七节 掌握现代绩效管理理论与方法 (684)

第四章 政府组织工作绩效过程管理与控制	(685)
第一节 绩效过程管理与控制的内涵	(685)
第二节 政府组织工作绩效过程管理方法	(685)
第三节 绩效辅导步骤与方法	(692)
第四节 政府组织工作绩效过程控制方法	(697)
第五节 绩效指标修订的基本方法	(702)
第五章 公务员的绩效考核结果评价	(704)
第一节 职务履行情况评价	(704)
第二节 职务能力评价	(705)
第三节 职位适应性评价	(712)
第四节 公务员绩效评价期限及评价者确定	(719)
第五节 对公务员年度定性评价者的确定	(719)

◆ 基层工作探索实践

浅谈国税内控机制建设

四川省成都市国家税务局监察室 (720)

浅谈工商部门整治市场环境秩序的思考

四川省营山县工商行政管理局 李永辉 (723)

加强税务系统机关效能建设的问题探析

江西省赣州市国税局直属分局 肖 艳

江西省于都县国家税务局 肖卿平 (724)

城镇土地使用税征收中存在的问题及其改进设想

江苏省镇江市丹徒区地方税务局 许建国 (727)

阻碍贫困县社区建设发展进程的问题与对策

四川省宣汉县民政局 李 浪 (730)

浅谈如何引导民营经济健康发展

河北省康保县工商行政管理局 武 平 冯 彪 (732)

有效整合财政支农资金 扎实推进新农村建设

四川省射洪县财政局 (734)

对基层工商部门实施问责制的思考

四川省宜宾市工商局江南分局 罗玉芬 (738)

交通肇事追刑案件的办理及其法律运用

山西省永济市公安局交警大队 解文忠 美国成 (741)

当前城镇低保工作存在的问题及对策分析

四川省江安县民政局局长 万 伦 (744)

努力提高交警执法水平 忠实履行交通管理职责

云南省富宁县公安局长交交警大队 李文兴 杨 坤 (747)

浅谈农村会计人员管理情况的思考	
山东省曹县财政局会计管理股股长 袁玉慧	(751)
运政执法走进中南海	
江苏省响水县运输管理处 侍跃君	(753)
浅析如何建立和完善农村公路管养长效机制	
江苏省常熟市公路管理处 陆卫明 鲁 嘉	(756)
公共财政在城市建设中的融资作用	
湖北省宜昌市财政局 韩庆顺 龚晓嵩	(759)
关于对税收行政执法的思考	
湖北省咸丰县地方税务局 周启芳	(761)
反避税问题初探	
江苏省徐州市地方税务局第一分局 袁永良 王广矿	(763)
要警惕和防止用人上的看“五度”现象	
江苏省泰州市交通局 朱锦华	(765)
金融危机对地方税收的影响及应对建议	
江西省万年县地方税务局党组成员 黄益民	(767)
捐献我的全部器官来赎罪	
山西省长治市公安局郊区分局 任小云 王彦峰	(771)
领导干部善于用好“四面镜”	
江苏省南京市雨花台区纪委书记 杨 明	(774)
用科学监管理念统领食品药品监管工作	
黑龙江省佳木斯市食品药品监督管理局 张增辉 邹淑梅	(776)
试论行政效能监察在经济运行中的基本作用方法和途径	
江苏省泰兴市纪委 刘峰青	(779)
母亲没享到这份福	
江苏省睢宁县沙集镇财政所 贾学武	(784)
关于构建“和谐交通”的实践与思考	
江苏省泰兴市交通局 刘盛华	(785)
实施城乡一体化退役士兵劳动技能培训的建议	
湖北省竹溪县民政局 段传武	(789)
乡镇派出所存在问题及对策	
黑龙江省龙江县公安局龙兴镇派出所 刘景武 周长冰 柳立亭	(790)
围绕教育事业发展的中心工作 抓好教育行风建设	
湖南省资兴市教育局 袁建民 谢景兰	(792)
医药工业的发展现状与战略前景	
湖南省衡阳市食品药品监督管理局 武亚明 何绍奇 徐文生	(795)
关于民政部门提高危机公关能力问题的思考	
广东省东莞市市民政局 赵 虹	(798)