

修
炼

精气神

XIULIAN JINGQISHEN

JIGUAN XIAONENG JIANSHE XINTAN

机关效能建设新探

镇江市人民政府办公室 编著

江苏大学出版社



修

炼

精气神

XIULIAN JINGQISHEN

JIGUAN XIAONENG JIANSHE XINTAN

机关效能建设新探

镇江市人民政府办公室 编著

江苏大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

修炼精气神：机关效能建设新探/镇江市人民政府办公室编著. —镇江：江苏大学出版社, 2009. 12
ISBN 978-7-81130-119-9

I. 修… II. 镇… III. 国家行政机关—行政管理—研究—中国 IV. D630.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 219643 号

修炼精气神——机关效能建设新探

编 著/镇江市人民政府办公室

责任编辑/汪再非 李经晶

出版发行/江苏大学出版社

地 址/江苏省镇江市梦溪园巷 30 号(邮编：212003)

电 话/0511-84446464

排 版/镇江文苑制版印刷有限责任公司

印 刷/丹阳市教育印刷厂

经 销/江苏省新华书店

开 本/718 mm×1 000mm 1/16

印 张/13

字 数/220 千字

版 次/2009 年 12 月第 1 版 2009 年 12 月第 1 次印刷

书 号/ISBN 978-7-81130-119-9

定 价/18.00 元

本书如有印装质量问题请与本社发行部联系调换

序

《修炼精气神——机关效能建设新探》一书经辛勤编纂,付梓在即。这是一件很有意义的事。

党的十七届四中全会提出,要大兴密切联系群众、求真务实、艰苦奋斗、批评和自我批评“四风”。在各地各部门学习贯彻全会精神之际,镇江市政府办公室策划了本书,这是颇具创意的活动。全书以科学发展观为指导,以办公室自身建设为主线,汲取实践之经验,吸纳时代之气息,以不同的视角,盘点三年机关效能建设历程,梳理经验成果,总结理性认知:有省、市领导的亲切关怀,有鲜活生动的具体事例,有点滴感悟的深刻凝练,有实地调研的理性思考,更有对办公室工作的创新实践……本书所展现的实践智慧,在吸引人的同时给人以感动,在启迪人的同时给人以欣悦,在昭示人的同时给人以激励。

近三年来,镇江市政府办公室紧紧围绕市委、市政府的中心工作,不断创新思路和形式,深入开展“作风建设”、“能力提升”和“优质服务”三大活动。在这一连串的“自选动作”中,市政府办公室陆续推出了精细化管理、百分制绩效考核、政务工作流程、协同办公系统、大督查机制、12345 服务热线和行政权力网上公开透明运行等创新举措,极大地改进了工作作风,提升了服务效能。这次市政府办公室将相关成果集结成书,又一次新的有益的探索,无疑具有现实的教育意义和启迪示范作用,我相信这将成为三年自身建设的一个新亮点。

机关效能建设永无止境,机关工作没有最好,只有更好。当前,全市人民在市委、市政府的坚强领导下,正满腔热情地贯彻党的十七届四中全会精神,进一步深入学习

实践科学发展观,全力实现镇江发展新跨越。希望这本书对关注政务机关建设、助推跨越发展的广大读者朋友,能够有所启发和借鉴。在今后的机关工作中,我们要让“精气神”成为开展机关活动的指南,始终保持一股闯劲、一股冲劲、一股韧劲,坚持高起点定位、高标准要求、高质量落实,满怀激情干工作,满怀激情抓服务;我们要让“精气神”成为塑造机关形象的灵魂,始终持有“超越同行”的专业追求、“舍我其谁”的品牌意识,不论在哪个岗位,都应实现“工作零失误、细节零缺陷、服务零缝隙”,都要争优当先、出类拔萃,让领导和社会认可,让群众满意;我们要让“精气神”成为机关文化的核心,将在机关效能建设中所形成的文化积淀和品格特征进行科学凝练,并内化为每个人自觉的行为,使之成为最宝贵的精神财富和永葆发展的不竭动力。

谨以此书献给所有关心和支持市政府办公室工作的人们!

是为序。

镇江市人民政府秘书长
市政府办公室党组书记



与书同阅以共勉



精氣神

陈照煌书



中共镇江市委常委、常务副市长陈照煌为本书题签

编委会

主 任:	孙晓南			
副主任:	周凤霞	顾大福		
编 委:	孙晓南	周凤霞	顾大福	蒋建新
	徐海亮	连维义	吕 舟	严竹波

主 编:	顾大福			
副主编:	严竹波			
编 辑:	张 军	卢利林	王 磊	杨 毅

目录

一、激励篇

实践证明,领导同志的关心与指导能有效调动人的积极性,激发出无限的潜能,对工作作风的转变起到巨大的推动作用。

二、感悟篇

工作中的点滴感悟,是机关效能建设修煉“精气神”的切身体验,是情感与理性的升华。

- 017 “精气神”与效能建设/顾大福
- 020 人本管理最具生命力/周凤霞
- 022 选准感兴趣的方向/蒋建新
- 024 转变作风 提升能力 服务镇江新跨越/徐海亮
- 027 宝剑锋从磨砺出/连维义
- 030 专精求细 创新突破/吕舟
- 033 效能建设永无止境/严竹波
- 037 记忆深刻的数字/杨毅
- 039 工作着是幸福的/王磊
- 041 打造中国镇江门户网站/李军辉
- 043 静心做平常事/赵险峰
- 045 细致筹划 用心做事/王康
- 047 细字当头 优在其中/陆志方
- 049 做一根有思想的芦苇/卢利林
- 051 一次成功的现场会/邓玉红

- 053 难忘的不眠之夜/张建平
055 在精细工作中提升工作效能/孙国平
057 一件小事所想到的/蒋小民
059 在规范与简化中优化服务/张祝建
061 我亲历的防控“甲型 H1N1 流感”文件出台过程/刘永希
063 科学运筹 “精细”制胜/强 忠
065 普及应急知识的一次有益尝试/吴丰成
067 动真碰硬“第一仗”/张 军
069 润物细无声/吴 琼
071 方向盘上写春秋/朱象宏

三、调研篇

调研是谋事之基和成事之本。

- 075 要做就做最好/镇江市政府办公室秘书一处
077 提高公文质量 规范公文处理/镇江市政府办公室秘书二处
081 从带训实践浅谈新任干部的选用工作/镇江市政府办公室秘书三处
084 新加坡反腐败经验对中国廉政建设的启示/镇江市政府办公室监察室
088 以大手笔推动服务业大发展/镇江市政府办公室综合一处
091 解放思想科学发展 全力实现“三农”工作新提升/
镇江市政府办公室综合二处
096 三思“敲钟法”/镇江市政府办公室综合三处
097 打造综合客运枢纽 构建现代交通体系/镇江市政府办公室综合四处
101 关于镇江市住宅小区市政公共设施配套建设情况的调研报告/
镇江市政府办公室综合五处
103 通州区公立医院改革考察报告/镇江市政府办公室综合六处
108 实现老城区改造与文物保护相得益彰/镇江市政府办公室综合七处
112 对加快发展镇江市装备制造业的分析和思考/镇江市政府办公室综合八处
119 关于拆除违法建设工作的调查和建议/镇江市政府办公室督查处
122 军地互办实事的实践与思考/镇江市政府办公室双拥办

四、舆论篇

社会舆论是道德评价的一种重要形式,也是检验政府工作得与失的一条重要途径。

- 127 推进管理创新提升服务效能——镇江市政府办公室加强机关作风建设情况调查/江苏省政府办公厅、省政府研究室
- 133 镇江市积极构建大督查机制 着力提升政务督查整体水平/江苏省政府办公厅
- 136 江苏省人民广播电台专题采访镇江市政府办公室机关效能建设情况/江苏省人民广播电台
- 142 市政府办公室效能建设情况的报道/镇江电视台
- 143 提升执行力 服务新跨越——市委办市府办举行比学赶超座谈会情况综述/镇江市委办公室
- 145 书记市长信箱见证“效能革命”——通达民情的现代化“直通车”/崔 骏
- 147 今年军地互办 20 件实事又好又快——实事常办常新 军地共建双赢/赵权升
- 149 市政府办公室、市政协办公室举行“提高落实执行力”座谈会/左 荣
- 151 省府全省推广镇江市政务大督查经验——构建新机制 煮沸温吞水/张小翀
- 153 今年建议提案办理质量高进度快/刘杨堂
- 154 有事找政府,直接拨“12345”——市政府统一服务热线下月 20 日开通/范绪锴
- 155 我市打造为民服务新平台/徐 谓,陆智国
- 156 镇江人民广播电台关于“12345”服务热线开通的两篇报道/镇江人民广播电台
- 158 “12345”政府服务热线本月 22 日开通——5 个工作日内将结果告知投诉人/吴 辉
- 159 市府“12345”服务热线 22 日正式开通——所有问题 5 个工作日内告知结果/林 兰
- 160 市政府“12345”服务热线正式运营——白天接了 270 多个求助电话/吴 辉,范绪锴
- 162 镇江电视台关于“12345”服务热线的相关报道/镇江电视台
- 164 一抹平凡的亮色——管梅林同志先进事迹
- 166 学习实践科学发展观 推进政务督查新提升——镇江市政府办公室督查处先进事迹

五、风采篇

生命在于运动,务实学习、调研交流、组织教育,机关工作的“精气神”在实践创新中展现。

- 173 实践·创新
- 175 调研·交流
- 177 活动·学习
- 179 成果·荣誉

六、附录篇

创新工作要有创新的理念和创新的举措支撑。

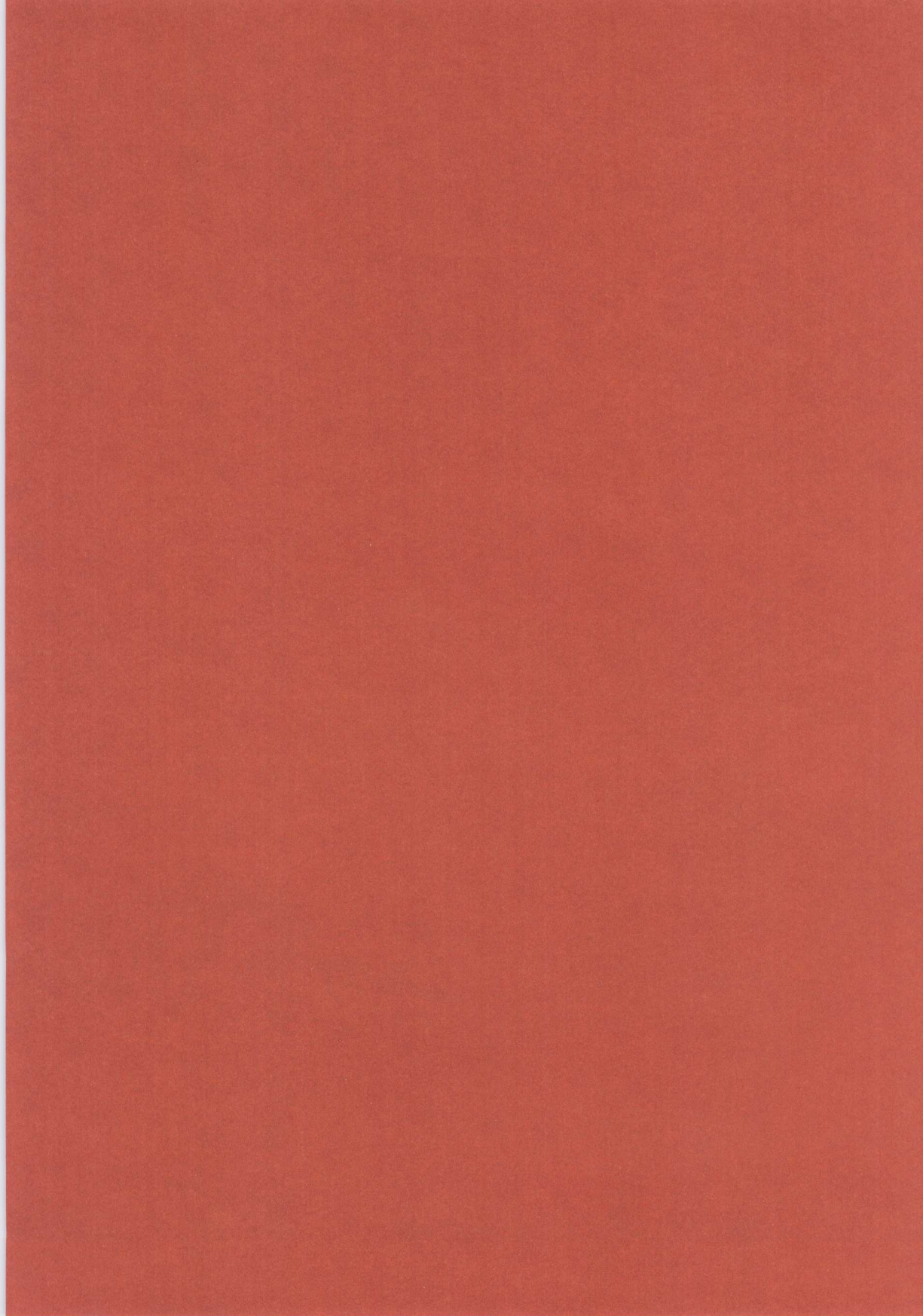
- 183 关于全面推行精细化工作的意见
- 188 关于建立政务工作“大督查机制”的实施意见
- 190 关于建立部门网上发言人制度做好“镇江论坛”在线回复工作的通知
- 192 关于开展全员百分制绩效考核(试行)的通知
- 196 关于加强市政府“12345”服务热线平台建设的通知

后 记

激励篇

领导
激励能调动
人的积极性，激发
出无限的潜能。长期工作
实践证明，领导同志对一个组
织、一个部门的关心与指导作用巨
大，它能有力地推动一个部门核心文化的建
设，使之体现出“亮剑”的精神、顽强的作
风、昂扬的斗志、高尚的品格，形成
工作中迎难而上永不言败的战斗
力，执行决定坚决彻底不走样的
执行力，不受干扰意志集中的
凝聚力。核心文化的形成需
要长期的积淀，需要
精心的营造，更需要
各级领导的关心、
扶持和呵护。





领导同志的关心和激励能有效调动人的积极性。以下摘录的是镇江市党政领导的部分批示,人们从中能感受到在建设 and 凝炼机关行政文化、提高工作效率的实践当中,领导的关心与激励所产生的巨大推进力量。

市委书记许津荣同志批示

☆ 2008年8月20日在“许书记信箱8月上半月来信分析”上批示:“督查处同志辛苦了,认真对待每封来信,畅通信访和办理渠道。争取件件有回复。”

☆ 2009年2月4日在市政府督查处“许书记信箱2009年1月下半月来信分析”上批示:“很好!及时办理,及时改进,及时回复。发挥信箱作用,提升公信力。”



市委书记许津荣在机关效能建设大会上讲话

☆ 2009年5月11日在镇江市政府副秘书长、办公室主任顾大福“关于办公室工作创新情况汇报”上批示:“建议市委办组织相关同志阅研借鉴。‘两办’如能开展比学赶超,不断促进工作态度、工作质量、工作效率、工作成果的提高,是件有益的事。”

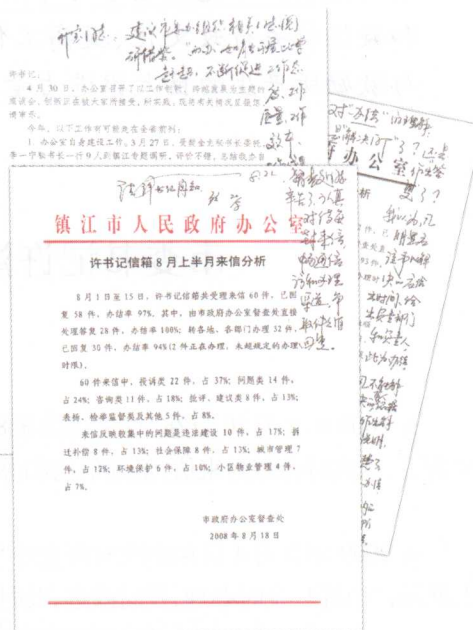
☆ 2009年6月8日在镇江市政府办公室“许书记信箱2009年5月来信分析”上批示：“对‘办结’的理解，是‘解决问题’了？还是‘作出答复’了？凡明显应该予以解决的应给出时间、给出责任部门和负责人，此为办结。凡不能解决的，有依据地作出解释说明，说清楚了，也算办结。凡可采纳的建议，由哪个部门负责改进，予以明确，也为办结。不可统统答复为‘办结’。”

☆ 2009年6月15日在镇江市政府值班室《值班快报》2009年第10期“我市发生恶劣天气后抗灾救灾情况报告”上批示：“值班员张建平同志认真负责，工作到位。全市各系统应急机制及时启动，部门领导亲赴一线，抢修、处置有序、有效，损失可控，无重大伤害，应予肯定。”

☆ 2009年7月24日在镇江市政府办“市区扬尘污染突击检查情况汇报”上批示：“好！跟踪检查，保持长效。”

☆ 2009年11月2日在《市政府12345服务热线工作简报》第1期上的批示：“政府服务热线平台启动一月有余，效果良好，这是个方向，但还须不断完善、巩固、提高。政府办及相关部门和承办运行商都有改进提高的空间，望加强切磋，提高覆盖率和满意度。”

☆ 2009年11月24日在“市政府办公室工作专报”上批示：“政府办今年以来，围绕‘提高服务效能、整肃机关作用、增强责任意识、工作零差错’加强建设，创新变革，取得的进步和成效是明显的。但创新、进取是无止境的，期待在跨越发展实践中不断推出新举措，展示新气象。”



市长刘捍东同志批示

☆ 2008 年 8 月 21 日在“关于协调解决百亿企业培育过程中有关问题的情况汇报”上批示：“这次对企业反映问题的及时处理，得到企业的普遍认可，很好。今后就是要及时服务，真正体现政府为企业主动服务的精神，大家共同努力，从自身做起，为尽快改善我市投资环境多作贡献。对按时完成服务的市级机关相关部门和辖市区政府，应予以表扬，对尚未到企业服务的丹阳市政府等单位，请办公室继续督促他们立即上门服务，并将结果报市。”



刘捍东市长(右一)视察镇江新区重点企业

☆ 2009 年 2 月 16 日在镇江市政府办“关于刘市长在《关于丹徒等辖区领导走访调研企业情况的汇报》上批示的情况反馈”上批示：“好。就是要这样一件事一件事地落实，逐步形成制度，保证市政府的政令畅通，决策落实到实处。”

☆ 2009 年 3 月 2 日在镇江市政府办公室“坚决落实严谨、高效、创新的要求，向零差错、创一流的工作目标迈进——市政府办公室‘三治’主题教育活动情况汇报”

上批示：“办公室‘三治’工作有初步成效，下一步要在‘坚持、常效、常态’上下工夫，巩固和发扬成果，为全市发展大局更好服务。”

☆ 2009年5月11日在镇江市政府副秘书长、办公室主任顾大福“关于办公室工作创新情况汇报”上批示：“很好。坚持下去，必有所得。”

☆ 2009年5月27日在江苏省政府办公厅《督查简报》第11期“镇江市积极构建大督查机制，着力提升政务督查整体水平”上批示：“继续努力，持之以恒。”

☆ 2009年11月25日在市政府办公室工作专报上作出重要批示：“大福同志，请向办公室的全体同志转达谢意。今年以来，办公室的工作取得了明显的进步，市政府的领导是比较满意的，希望大家再接再厉，为市政府的高效运转再作贡献。”

呈市长阅
顾大福 2009.5.27

建设努力，持之以恒。

2009.5.27

省政府办公厅督查简报

第 11 期

江苏省人民政府办公厅

2009年5月25日

镇江市积极构建大督查机制 着力提升政务督查整体水平

今年以来，镇江市坚持以科学发展观为指导，按照“严谨、高效、创新”的要求，积极构建大督查机制，强化政务督查职能，抓好各项工作落实，使督促检查成为促进镇江又好又快发展的“推进器”。

一、强化合力，协同一致抓督查

去年8月，镇江市委、市政府对市委办、政府办督查职能进行整合归并，建立了“两办”协同抓督查、促落实的工作机制，督查职能更加集中，督查行动更加统一。在此基础上，镇江市政府办公室出台了《关于建立政务工作“大督查机制”的实施意见》，

- 1 -

机关效能建设新探索

机关效能建设新探索