

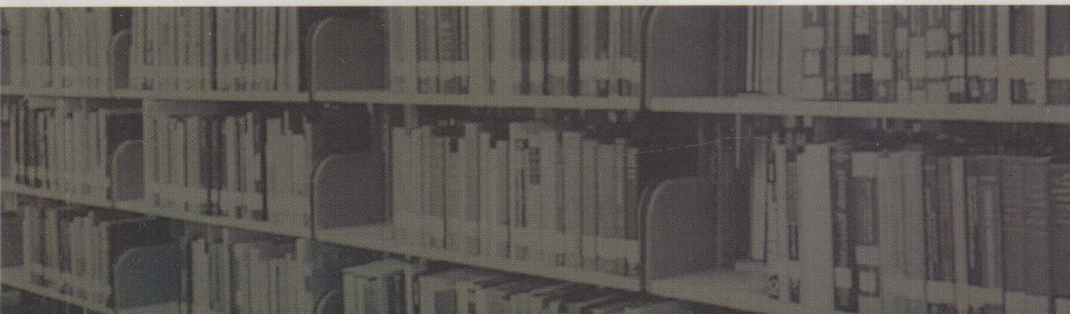


SHE QU TU SHU GUAN DE JIAN SHE YU FA ZHAN

社区图书馆的建设与发展

庄立臻 著

浙江科学技术出版社



社区图书馆的建设与发展



庄立臻 著

浙江科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

社区图书馆的建设与发展/庄立臻著.—杭州:浙江科学技术出版社,2009.8

ISBN 978-7-5341-3651-1

I.社… II.庄… III.社区—图书馆工作—研究—中国
IV.G259.252.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 134971 号

书 名 社区图书馆的建设与发展

作 者 庄立臻

出版发行 浙江科学技术出版社

杭州市体育场路 347 号 310005

宁波编辑中心:宁波市翠柏路 382 号 2 楼

印 刷 宁波市大港印务有限公司

开 本 880 毫米×1230 毫米 1/32

印 张 5.25

插 页 4

字 数 110 千

版 次 2009 年 7 月第 1 版 2009 年 7 月第 1 次印刷

标准书号 ISBN 978-7-5341-3651-1

定 价 20.00 元

责任编辑 徐 飞 封面设计 王 珍

序 言

公共图书馆是我国公共文化服务体系的重要组成部分,是社会主义精神文明建设的主要阵地,是人民群众读书学习、接受终身教育、享受文化权益的重要场所。自党中央做出在全国构建公共文化服务体系的战略部署后,作为公共文化服务体系重要组成部分的公共图书馆建设受到了各级政府的普遍关注,许多图书馆因此扩建了馆舍,增加了经费,极大地改善了发展条件。相应地,我国公共图书馆服务体系建设的研究也形成了高潮,发表了相当数量的研究论著,总结出了诸如“苏州模式”、“嘉兴模式”、深圳“图书馆之城”、东莞“图书馆集群”等图书馆发展模式。但总体来看,这些研究大多是围绕中心图书馆建立总分馆和流动图书馆,即侧重于“从总到分”的图书馆延伸服务而进行的,还比较鲜见直接针对城市社区和农村乡镇等基层图书馆的建设及其可持续发展而进行的系统研究。

而在实践中也可以发现,政府支持图书馆发展的新增资源主要被放在了省市级以上的图书馆,而作为覆盖面最广的社区、乡镇图书馆却较少得到这样的支持。尽管许多省市图书馆通过各种方式的延伸服务在一定程度上扩大了服务的范围,但对于幅员辽阔的我国广大城镇乡村,仍然难以形成完全覆盖的图书馆服务体系。因此,要构建公共文化服务体系,我国公共图

书馆发展战略必须进行调整,其建设的重点和资源配置的优先次序必须向县以下基层图书馆,特别是社区、乡镇图书馆转移。

由于社区、乡镇图书馆处于整个图书馆体系的底端,是公共文化服务布局在各地的网点,是最贴近民众的图书馆,因而也是实现图书馆社会价值最重要的载体。国外经验表明,当高端的公共图书馆建设达到一定程度,建设的重点就要往基层图书馆转移。如20世纪60、70年代,美国为了普及图书馆服务,对图书馆布局进行了调整,重点建设社区、乡村图书馆,从而促进了全国图书馆事业的迅速发展。现在国际上衡量一个国家图书馆事业的发展水平,并不只看省市级的高端图书馆,而是要看社区、乡村的基层图书馆。

社区图书馆坐落于居民社区之中,从“以人为本”出发,就近就便,为广大的居民提供了自由、便捷、均等、公益的阅读服务,成为居民家门口的图书馆。可以说,星罗棋布的社区图书馆构成了公共图书馆服务体系的最重要的基石。有人形容说,城市的中心图书馆是一座城市的文化“面子”,而社区图书馆则是市民实实在在享受文化的“里子”。

由于地域、资源、体制、条件、基础的不同,我国各地的社区图书馆建设呈现出多彩多姿的局面,出现了许多不同的建设模式;但与此同时,社区图书馆的发展也面临着各种各样的问题,这些问题严重制约着社区图书馆的科学、高效、持续的发展。

为了给我国社区图书馆的发展提供系统性、针对性、理论性的指导,本书作者从社区图书馆研究的最根本处入手,在总结前人研究的基础上,提出了社区图书馆概念、特征、功能、系统

定位;介绍了国内外社区图书馆建设的进展和经验,指出了当前我国社区图书馆的发展与国外先进地区的差距和不足;并结合自己多年基层图书馆管理工作经历,以所在城市社区图书馆体系的萌芽、成长、协作、联合、壮大等发展轨迹为实证研究案例,大胆地提出了在现阶段加快我国社区图书馆建设的对策和建议。本书作为系统论述社区图书馆建设的专著,有理论、有实践,对社区图书馆的专门研究具有一定的深度和广度,特别是作者提出的将社区图书馆纳入公共图书馆体系、社区图书馆实行总分馆管理、各社区图书馆要坚持特色化发展等理念,其合理性和有效性正在被各地社区图书馆近年来的建设实践所验证。

还需要指出的是,本书作者是一个市级公共图书馆的管理者,她的工作非常繁忙。但就是在这样紧张的工作之余,她仍以优异成绩完成了北京大学信息管理系图书馆学研究生班课程的学习,并通过论文答辩获得了硕士学位。作为她的硕士论文指导教师,看到她在完成学业三年后又写出了这么一部著作,确实为她取得的成绩感到高兴。这说明图书馆学研究并不神秘,图书馆实际工作者只要掌握了一定的图书馆学专业知识和科学的研究方法,同样可以在图书馆学研究领域有所作为。我相信,本书的出版可以引起人们对我国社区图书馆的发展做出新的思考,也正因为如此,我愿意借此机会向图书馆的管理者和广大图书馆工作人员推荐这本书。

刘兹恒

2009年7月于北京大学

目 录

1 / 绪 论

- 一、问题的提出 (2)
- 二、选题的目的 (6)
- 三、研究的意义 (8)
- 四、研究的内容 (12)
- 五、研究的方法 (12)

15 / 第一章 关于社区图书馆的研究综述

- 一、我国社区图书馆研究的概况 (16)
- 二、社区图书馆研究的主要内容 (19)
- 三、社区图书馆研究的现状分析 (24)

27 / 第二章 社区图书馆概述

- 一、社区的含义及范围 (28)
- 二、社区图书馆的概念 (30)
- 三、社区图书馆建设的背景 (32)
- 四、社区图书馆和城市文化发展的互动关系
..... (36)
- 五、社区图书馆的特征 (39)
- 六、社区图书馆的功能 (40)
- 七、社区图书馆的系统定位 (42)

45 / 第三章 国内外社区图书馆建设的现状

- 一、国外社区图书馆建设 (46)
- 二、我国社区图书馆的建设和发展进程 (59)
- 三、中外社区图书馆建设的比较 (75)

81 / 第四章 宁波市社区图书馆建设案例分析

- 一、社区图书馆建设的城市背景 (82)
- 二、“起”——社区图书馆建设起步 (85)
- 三、“承”——社区图书馆建设调研 (88)
- 四、“转”——社区图书馆的巩固 (96)
- 五、“合”——社区图书馆的发展 (101)
- 六、社区图书馆建设的经验总结 (102)

107 / 第五章 加快我国社区图书馆建设的建议与对策

- 一、发展社区图书馆的指导方针 (108)
- 二、社区图书馆建设的目标 (112)
- 三、社区图书馆发展的理念建设 (115)
- 四、社区图书馆的制度建设 (119)
- 五、社区图书馆建设的操作机制 (122)
- 六、社区图书馆的管理模式 (128)
- 七、社区图书馆的服务特色 (139)
- 八、社区图书馆建设中应注意的几个问题
..... (146)

149 / 结 论

153 / 参考文献



绪 论

社区图书馆的建设对于我国整个图书馆事业的建设具有重要的战略意义,社区图书馆的繁荣和健康发展奠定了国家图书馆事业全面、协调、持续发展的基础。因此,开展社区图书馆的研究也就具有充分的现实意义和深远的理论意义。

一、问题的提出

20 世纪 90 年代以来,随着社区与社区文化的发展,社区图书馆的建设也逐步得到人们的重视和关注,一批批现代新型的社区图书馆如雨后春笋般涌现于大江南北。如果把国家的省、市图书馆比作一棵大树的树干、树枝的话,那么社区图书馆就是深扎于基层的树根,根深才能枝繁叶茂。由此可见,社区图书馆的建设对于我国整个图书馆事业的建设具有重要的战略意义,社区图书馆的繁荣和健康发展奠定了国家图书馆事业全面、协调、持续发展的基础。因此,开展社区图书馆的研究也就具有充分的现实意义和深远的理论意义。

1. 社区图书馆建设的意义

社区图书馆的发展对于促进我国小康社会的建设、和谐社会的构建、国民素质的全面提升有着不可替代的重要作用。这主要体现在:

(1)社区图书馆是构建学习型社会的重要平台。学习型社会是全民学习、终身学习的社会。它强调社会的每一个成员都

必须时时学习、处处学习。这对于教育基础薄弱的我国,意义尤其重大。据统计,到2000年,我国还有10%的人口地区普及5至6年教育,有5%的人口地区只能普及3至4年的教育,高等教育的毛入学率只有9.2%。我国以仅占世界2%的公共教育经费承担着世界23%受基础教育的人口。每年有近1000万的学生不能升入高一级学校就读。^①因此,只有整合全社会的教育学习资源,沟通正规学习和全民终身学习的渠道,鼓励社会成员在不同的岗位上,以多种形式学习,才能为学习型社会奠定良好基础。社区图书馆作为最基层的图书馆服务网点,面向社会各阶层、各行业公众,学习的主体极其广泛。在这里,学习成为每个公民的权利,而不是某些人的特权。因此,社区图书馆顺理成章成了居民终身学习的必要场所。

(2)社区图书馆是城市现代化的重要内容。城市化、现代化是社会发展的必然趋势。一个现代化的城市应具备10个方面的特征:即政治现代化、经济现代化、基础设施现代化、环境现代化、居住方式现代化、科学技术现代化、社会现代化、教育现代化、文化现代化、人的现代化。^②社区图书馆的建设与上述10个方面的建设紧密相联,它既与社会的政治、经济、科学、文化、教育、社会、人的现代化的内在需求息息相关,又是城市外部环境和基础设施现代化的突出标志。从这个意义上说,社区图书馆既是城市现代化建设中不可缺少的“软件”,又是城市现代化

①黄锦安,吴志敏.社区图书馆是构建学习型社会的主要平台.中山大学学报论丛,2005(2):133

②段玲玲.社区图书馆与国际大都市建设的关系.晋图学刊,2002(4):54

建设中不可缺少的“硬件”。

(3)社区图书馆是满足社区居民信息、知识和情感交流需要的平台。当前,随着城市商品住宅“小区化”和人口流动性的增强,对人的管理已由“单位包干型”转向“社区服务型”。居民渴求的不仅是居住面积的增大,更重要的是环境设施配套和生活质量(包括精神生活质量)的提高。社区图书馆开展居民喜闻乐见的活动,有效地弥补了现代社会邻里关系淡漠的状况,搭建了一座居民沟通交流的桥梁,提供了一个新的人际组合的空间,促进了文化的传播与融合。如美国的社区图书馆建设令世人瞩目,作为多民族的移民国家,其社区图书馆在促使社区居民的文化融合方面功不可没。

(4)社区图书馆是图书馆自身发展的需要。图书馆作为“生长着的有机体”,只有动态地变化、平衡和适应发展着的社会的需求,才能真正履行其职能。社区图书馆是社会发展的产物,在社区中开拓图书馆服务,是图书馆融入社会、发展社区服务的重要切入点,它可以使图书馆跳出狭小的圈子,参与“营造良好的社会文化环境”的社会系统工程,延伸图书馆的功能,提高办馆效益,也可以达到图书馆建设的社会化和图书馆服务的规模化的目的。

(5)社区图书馆是世界图书馆事业发展的潮流。从世界范围来看,建立社区图书馆是一种发展趋势。美国在20世纪六七十年代为了适应城市居民从城市中心迁至郊区的变化,很多市中心的图书馆与郊区图书馆开展了“联办”或“合并”,对图书馆进行调整,成效显著。英国、日本等国也相继着力建

设社区图书馆。2000年,美国图书馆协会年会的主题就是:图书馆建设进社区。据资料显示,香港每11万人拥有一座图书馆,而广州每40万人才有一座图书馆,香港的图书馆就是本着“小型、多数、方便市民、贴近社区”的原则布局兴建的,社会效益良好。^①可见,社区图书馆建设是世界范围内图书馆界的共识。

2. 社区图书馆建设中的理论困惑

理论是实践的引导者,缺乏理论指导的实践往往是盲目的实践。由于我国开展社区图书馆理论研究的时间不长,至今尚未有明显的理论成果。因而,很多问题未有明确的结论,观点诸多,特别是对一些涉及到社区图书馆的关键性的基本问题不能得到统一的认识,这将影响到整体研究工作的深入进行和社区图书馆理论体系框架的构造。就目前来说,影响社区图书馆建设的理论困惑主要有:

(1)社区图书馆建设应以政府主办还是社会民办的問題。当前我国社区图书馆的建设方兴未艾,各地的建设模式各不相同。但其中最本质的区别就是政府主办和社会民办的問題,即社区图书馆的建设主体問題。社区图书馆究竟应该由谁兴办?谁应对图书馆的建设担负主要的责任?这是关系到社区图书馆建设和长远发展的根本問題,直接影响着社区图书馆的办馆方向、建设布局、管理模式、运行机制等方方面面。

^①郑远.谈社区图书馆建设.郑州轻工业学院学报:社会科学版,2002(4):80

(2)社区图书馆究竟是不是公共图书馆的问题。社区图书馆是为社区内的公众服务的,从这点讲它与公共图书馆并没有什么区别,可以纳入公共图书馆的范畴;但我国现实中存在的社区图书馆又与传统意义上的公共图书馆有着明显差别,相当一部分的社区图书馆并不像公共图书馆那样由国家投资兴办,其经费由政府公共财政加以保证。社区图书馆究竟是属于一种新生的图书馆类型,还是公共图书馆的衍生物?这个问题也直接影响着社区图书馆的系统定位、目标确立及努力方向。

(3)社区图书馆的社区定位问题。社区图书馆设置的多少和社区图书馆为社区服务的效果大小与社区的定位有较大关系。这里指的社区定位不是政府和民政部门的社区定位,而是指图书馆界为开展好社区服务工作来划定区域。当前我国民政部门所谓的社区既有把整个城市视作一个社区,又有以街道办事处辖区为社区,也有以调整后的居民区为辖区。上述三种社区,其地域范围、经济实力、文化设施等条件都相距甚远,社区图书馆的建设模式、管理机制、所起作用等也就不能一概而论了。所以各地在建设社区图书馆中应明确本地的社区图书馆的社区定位,才能采取针对性的措施和行动。盲目的照搬照抄是不行的,也是难以长久的。

因此,实践的积累,现实的需要,事业的发展,促使了社区图书馆研究的开展和潮起。需求永远是研究的第一动力。

二、选题的目的

本书希望通过对社区图书馆建设和发展情况的调研、分

析、归纳和总结,来达到如下几个目的:

(1)回顾、总结国内外社区图书馆的发展历史和现状。

科学的研究总是建立在科学的事实基础上,尤其是作为实践性、应用性很强的社区图书馆的研究,更应该以工作的实际为基础,只有掌握和了解了大量第一手鲜活的资料,才能为研究奠定坚实的基础。笔者希望通过本书,对世界,尤其是我国社区图书馆发展情况有个较全面的描述和概括。如社区图书馆的发展进程、建设速度和格局、规模和水平、社区图书馆发展过程中的瓶颈与障碍、社区图书馆管理和运转方式、各国政府在推进社区图书馆建设中所起的作用、社区图书馆的服务特色、社区图书馆的民众参与度与满意度等等。

(2)提炼一些社区图书馆成功发展的经验,以作借鉴和参考。

托尔斯泰有句名言:“幸福的家庭总是相似的,而不幸的家庭则各有其不幸。”比照社区图书馆的发展,也可以说,虽然失败的社区图书馆建设各有其致命的缺憾,而成功的社区图书馆建设总有其相似之处,有共性互通的地方。所以,分析总结各地社区图书馆建设的成败得失,有助于作为今后工作的借鉴和参考,以便少走弯路。如国外发达国家的社区图书馆其成功的关键在哪里;国内社区图书馆建设的先进地区又是怎样使社区图书馆建设从无到有,从少到盛的;要保持社区图书馆持续、稳定,应该在哪些方面入手等。

(3)思考、探索社区图书馆发展中某些规律性的东西,并进行理论的提升,用以指导今后的发展实践。

理论来源于实践,但理论又可以指导新的实践。我们要

勇于实践,同样要善于总结。尽管20世纪90年代以来,我国在研究社区图书馆方面的文献数量增长明显,研究内容也较广泛,但与国际图书馆界相比,还存在一定的差距。比如,英国早在20世纪80年代末期就出版过有关社区图书馆方面的专著,^①而我国迄今为止尚未有此方面研究的专著。希望此书能起到抛砖引玉的作用,使我国的社区图书馆研究能更深入、系统、细致。

(4)丰富我国图书馆学的研究范围,扩展理论体系。

我国现有的图书馆学的研究中,对图书馆类型的论述,在公共图书馆系列中,一般包括国家图书馆、省级图书馆、市县图书馆,县级以下不再深入探讨。社区图书馆类型归属是个空白,但社区图书馆又确实是新时期图书馆事业中发展较快的一类,所以有必要对社区图书馆的类型、归属、功能、性质作一个分析和定位。

三、研究的意义

开展社区图书馆发展研究,探索一条适合我国国情的社区图书馆建设和发展道路,具有十分重要的意义:

(1)有利于体现知识经济时代,公民平等参与社会发展,共享信息资源的人文精神和公平原则。

一个社会如果不能保证其每一个成员都有平等获取资源和自由参与社会管理的权利,则这种社会的民主制度就有缺陷。

^①刘进军.近五年(1999-2003)来我国社区图书馆研究述评.新世纪图书馆,2004(6):68

社区图书馆的建设和研究,一方面可以使图书馆无区别的公共服务的性质得以进一步确立和弘扬;另一方面社区图书馆中居民自由、民主参与建设和管理的行动,是居民公平参与社区事务管理、关注社会发展的一条较好途径。

(2)有利于实现在 21 世纪缩小我国与发达国家的信息差距、贫富差距,提高民族创造力和国际竞争力,实现个人发展、社会全面进步的战略目标。

在 21 世纪,信息的巨大价值和作用已是毋庸置疑。信息的拥有量和获取能力很大程度上影响着小至个人的成功,大至国家的强盛。应该说,近年来我国无论是信息科学、信息技术还是信息网络的普及,发展速度都非常快。以互联网为例,据 2005 年 6 月公布的《第十六次中国互联网络发展状况统计报告》的统计表明,此前我国已有互联网用户 1 亿 300 万,位居世界第二,仅次于美国。但是如果从人口平均拥有量来说,我国连世界的一半都不到;从用户的上网地点来看,家庭和单位分别占 68.5%和 38.0%,在公共图书馆上网的占 0.9%;在用户上网目的方面,获取信息和学习分居第二、三位,分别是 37.9%和 10.3%;用户认为互联网对自己的学习和工作帮助非常大的占 47.8%和 39.9%。^①从以上数据可以看出,用户相当认可信息的作用,社区图书馆开展信息服务的空间非常大,而我国的信息化水平与世界还有较大差距。所以,加强社区图书馆的建设和研究,确立社区图书馆开展信息服务的地位和

^①中国互联网络信息中心. 中国互联网络发展状况统计报告.[http://tech.tom.com/zhuant/cnnic_report16/\(2005-9-6\)](http://tech.tom.com/zhuant/cnnic_report16/(2005-9-6))