

全国经济专业技术资格考试

(2001)

旅游经济(饭店管理)

专业知识与实务

习题集



(中级)

人事部人事考试中心
国家旅游局人事劳动教育司
组织编写

· 全国经济专业技术资格考试指定用书(初级、中级)

- ◇ 经济基础
- ◇ 工商管理专业知识与实务
- ◇ 农业经济专业知识与实务
- ◇ 商业经济(商业管理)专业知识与实务
- ◇ 商业经济(商业营销)专业知识与实务
- ◇ 价格管理专业知识与实务
- ◇ 物资经济专业知识与实务
- ◇ 财政(财政类)专业知识与实务
- ◇ 财政(税务类)专业知识与实务
- ◇ 金融专业知识与实务
- ◇ 保险专业知识与实务
- ◇ 运输经济(公路)专业知识与实务
- ◇ 运输经济(水路)专业知识与实务
- ◇ 运输经济(铁路)专业知识与实务
- ◇ 运输经济(民航)专业知识与实务
- ◇ 人力资源管理专业知识与实务
- ◇ 邮电经济专业知识与实务
- ◇ 旅游经济(饭店管理)专业知识与实务
- ◇ 工商行政管理专业知识与实务
- ◇ 房地产经济专业知识与实务
- ◇ 建筑经济专业知识与实务

· 经济基础和各专业均有中级、初级《习题集》

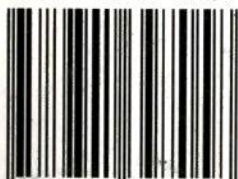
· 以上专业除工商管理、人力资源管理外均有《试卷汇编》

· 全国经济专业技术资格考试指定用书光盘(初级、中级)

- ◇ 经济基础
- ◇ 工商管理专业知识与实务
- ◇ 金融专业知识与实务

封面设计 伍毓泉

ISBN 7-80139-705-3



9 787801 397058 >

定价: 18.00元

全国经济专业技术资格考试

(2001)

**旅游经济(饭店管理)
专业知识与实务
习 题 集**

(中 级)

**全国经济专业技术资格
考试辅导教材编写组 编写**

中国人事出版社

图书在版编目(CIP)数据

旅游经济(饭店管理)专业知识与实务习题集.中级/全国经济专业技术资格考试辅导教材编写组编写. —北京:中国人事出版社,2001.5

ISBN 7-80139-705-3

I. 旅… II. 全… III. 旅游经济-经济管理-经济师-资格
考核-习题 IV. F59-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 17318 号

责任编辑:赵迎曦

出版:中国人事出版社

(北京朝阳区育慧里 5 号 邮编:100101)

印刷:河北〇五印刷厂

开本:787×1092 毫米 1/32 印张:4.5 字数:95 千字

2001 年 5 月第 1 版 2001 年 5 月第 1 次印刷

ISBN 7-80139-705-3

定价:18.00 元

·版权所有 翻印必究·

凡购本社图书,如有印装错误,由本社负责调换。

通讯地址:北京朝阳区育慧里 5 号 邮编:100101

联系电话:(010)64920547 售书电话:(010)67758334

前 言

2001年全国经济专业技术资格考试将于11月4日举行。应广大考生的要求,人事考试中心与专业主管部门组织部分学者和专家编写了与2001年版《指定用书》相配套的《习题集》。

这套习题集严格按照指定用书内容进行编写,保证了考试内容的覆盖面。希望考生通过对这套习题的反复习作,基本达到考试大纲要求的水平。在此,预祝考生取得满意的成绩。

书中疏漏和不足之处,恳请指正。

人事部人事考试中心

2001年2月

答题说明

一、单项选择题(每题的备选项中,只有 1 个最符合题意。)

二、多项选择题(每题的备选项中,有 2 个或 2 个以上符合题意。)

三、案例分析题(由单选和多选组成。)

目 录

第一部分 旅游经济基础知识

一、旅游经济活动的产生与发展	(1)
单项选择题	(1)
多项选择题	(4)
本章答案	(8)
二、旅游经济活动的基本要素	(9)
单项选择题	(9)
多项选择题	(10)
本章答案	(15)
三、旅游消费需求	(16)
单项选择题	(16)
多项选择题	(20)
案例分析题	(24)
本章答案	(24)
四、旅游产业发展模式与发展战略	(26)
单项选择题	(26)
多项选择题	(28)
案例分析题	(31)
本章答案	(32)
五、旅游产业组织与产业结构	(33)
单项选择题	(33)
多项选择题	(35)

本章答案	(40)
六、旅游行业管理	(42)
单项选择题	(42)
多项选择题	(45)
本章答案	(47)
七、旅游规划与开发	(48)
单项选择题	(48)
多项选择题	(51)
案例分析题	(55)
本章答案	(58)
八、旅游经济效益	(59)
单项选择题	(59)
多项选择题	(61)
本章答案	(66)

第二部分 饭店经营管理

一、饭店经营管理概论	(67)
单项选择题	(67)
多项选择题	(71)
案例分析题	(73)
本章答案	(74)
二、饭店的领导制度与组织结构	(76)
单项选择题	(76)
多项选择题	(78)
本章答案	(80)
三、饭店经营战略管理	(81)
单项选择题	(81)

多项选择题	(83)
本章答案	(85)
四、饭店营销管理	(86)
单项选择题	(86)
多项选择题	(89)
案例分析题	(91)
本章答案	(94)
五、饭店接待业务管理	(95)
单项选择题	(95)
多项选择题	(99)
本章答案	(101)
六、饭店设备管理	(102)
单项选择题	(102)
多项选择题	(104)
本章答案	(106)
七、饭店人力资源管理	(107)
单项选择题	(107)
多项选择题	(109)
案例分析题	(111)
本章答案	(113)
八、饭店财务管理	(114)
单项选择题	(114)
多项选择题	(123)
案例分析题	(127)
本章答案	(132)

第一部分 旅游经济基础知识

一、旅游经济活动的产生与发展

单项选择题

1. 现代旅游业真正形成的标志是()。
A. 工业革命 B. 托马斯·库克旅行社的成立
C. 汽车的发明 D. 铁路运输的普及
2. 以下关于旅游活动的说法中正确的是()。
A. 托马斯·库克是从事旅游活动的服务业务的第一人
B. 广义的旅游活动始于近代
C. 旅游经济活动是旅游活动发展到一定阶段产生的
D. 旅游活动的主体是旅游企业
3. 对于旅游活动的主体——旅游者而言,旅游活动的性质是()。
A. 文化消费性 B. 社会性
C. 经济性 D. 大众性
4. 对于旅游经营活动的主体旅游企业或发展旅游业的东道国,旅游业的性质是()。
A. 文化性 B. 社会性
C. 经济性 D. 大众性
5. 在成本一定的前提下,旅游经营者所提供的旅游产品与旅游者事先的预期的拟合程度和旅游者满意度两者间呈()。
A. 同方向变动关系 B. 反方向变动关系
C. 无变动关系 D. 不确定变动关系

6. 旅游经济活动的本质是()。
- A. 旅游者的一次旅游经历
 - B. 旅游经营者在旅游活动中向旅游者提供的产品或服务
 - C. 通过商品交换所形成的各利益主体间的经济关系
 - D. 旅游经营企业间的经济活动及经济关系
7. 旅游经济的基本矛盾是()。
- A. 旅游需求与旅游供给之间的矛盾
 - B. 市场与政府行政干预之间的矛盾
 - C. 旅游资源开发与环境保护之间的矛盾
 - D. 旅游客源地占目的地之间文化差异的矛盾
8. 旅游产品的核心依托是()。
- A. 旅游吸引物
 - B. 旅游基础设施
 - C. 旅游基本设施
 - D. 旅游服务水平
9. 旅游经济的运行条件中,一个国家或地区旅游业发展的基础是()。
- A. 该国或地区的人口状况
 - B. 该国或地区的社会经济发展水平
 - C. 该国或地区的旅游吸引物状况
 - D. 该国或地区的旅游服务水平
10. 为保证旅游经济有效运行,在旅游吸引物方面应树立的优势发展观是()。
- A. 产品性优势→资源性优势→经济性优势
 - B. 资源性优势→产品性优势→经济性优势
 - C. 经济性优势→产品性优势→资源性优势
 - D. 资源性优势→经济性优势→产品性优势
11. 旅游活动的主体是()。
- A. 旅游资源
 - B. 旅游服务

C. 旅游设施

D. 旅游者

12. 20 世纪 70 年代至 80 年代,世界旅游业大发展阶段,旅游呈现的主要特点()。

A. 个性化旅游

B. 特种旅游

C. 宗教性旅游

D. 大众旅游

13. 20 世纪 50 年代至 60 年代,战后旅游业起步阶段所呈现的特点是()。

A. 在恢复中发展

B. 大众化旅游迅速发展

C. 旅游需求个性化发展

D. 散客旅游比重迅速上升

14. 旅游经济运行的主体条件是()。

A. 社会经济发展水平

B. 旅游吸引物状况

C. 旅游服务水平

D. 旅游者的主体条件

15. 根据一般经验,旅游直接就业与间接就业的比例为()。

A. 1:6

B. 2:3

C. 1:10

D. 1:5

16. 居民储蓄的倾向性与旅游乘数效应是()关系。

A. 正相关

B. 反相关

C. 无关

D. 不确定变动

17. 世界上最主要的旅游目的地和客源地是()。

A. 中国

B. 东亚

C. 非洲

D. 欧美

18. 从旅游业的两个主要指标,国际旅游收入和国际旅游接待人数来看,世界旅游发展的经济基本格局是()。

- A. 世界各国基本均衡
- B. 经济发达国家占较小比例, 经济发展中国家占大多比例
- C. 少数经济发达国家占绝对比重, 大多数发展中国家占极小比例
- D. 经济发达国家与经济发展中国家占同等比例

多项选择题

19. 旅游经济活动的特点是()。
 - A. 综合性
 - B. 大众性
 - C. 地域性
 - D. 世界性
20. 旅游者满意度的决定因素是()。
 - A. 旅游服务水平
 - B. 旅游者的旅游消费预期
 - C. 旅游产品价格
 - D. 旅游者所付的成本
21. 研究旅游经济运行具有重要意义, 其主要研究内容是, 研究在既定的经济制度的前提下()。
 - A. 如何协调旅游经济内部各利益主体之间的经济关系
 - B. 如何保证旅游经营企业的利益最大化
 - C. 如何实现旅游经济要素的优化组合和合理配置
 - D. 如何协调旅游经济与整个国民经济的关系
22. 旅游经济的运行条件包括()。
 - A. 社会经济发展水平
 - B. 旅游吸引物状况
 - C. 旅游服务水平
 - D. 旅游者主体条件
 - E. 旅游交通条件
23. 旅游活动的主体——旅游者只有具备一定的主体条件才能真正介入到旅游经济活动中, 这些主体条件是()。
 - A. 旅游者的行为能力
 - B. 可自由支配收入
 - C. 闲暇时间

D. 旅游服务水平

24. 随着社会经济的发展,尤其是二战后,旅游经济在广度和深度上有了进一步拓展,其表现为()。
- A. 旅游经济活动的大众化、全球化
 - B. 旅游形成的多样化
 - C. 旅游需求的个性化
 - D. 旅游目的地的集中化
25. 20 世纪 90 年代后,世界当代旅游业的旅游需求特点是()。
- A. 需求的个性化
 - B. 需求质量的高标准化
 - C. 需求的多样化
 - D. 需求的大众化
26. 随着全球科技和信息技术的发展和旅游需求的变化,旅游供给也日益技术化,主要表现为()。
- A. 通过技术化来增加标准化产品的供给
 - B. 提高旅游产品的质量
 - C. 提供个性化的产品
 - D. 缩短需求占供给之间的时滞
 - E. 提高旅游消费的效率
27. 20 世纪 90 年代后,与当代旅游需求的变化相对应,旅游供给已有了新发展,其特点是()。
- A. 旅游供给的消费者主动权观念日趋成熟
 - B. 旅游供给由买方市场转向卖方市场
 - C. 旅游供给由卖方市场转向买方市场
 - D. 旅游供给的技术化日益受重视
28. 现代旅游经济的发展主要体现在()。
- A. 旅游产业已成为现代国民经济结构中重要的组成部分
 - B. 旅游市场竞争的国内竞争国际化和国际竞争国内化

- C. 旅游活动日益成为人们的习惯性消费,且旅游者人数增多
- D. 旅游消费行为日益复杂
- E. 旅游购买方式日益多样化
29. 随着社会经济文化的发展,旅游者旅游经历的丰富和人们的旅游消费观念发生变化,这使得旅游者的消费行为日益复杂,主要表现为()。
- A. 旅游形式多样化 B. 旅游活动分散化
- C. 旅游需求个性化 D. 旅游目的地集中化
30. 旅游在换取外汇方面有自己独到优势,这些优势有()。
- A. 货币回笼效应
- B. 不受贸易壁垒和出口配额限制
- C. 服务换汇效应
- D. 换汇成本低
31. 大力发展国内旅游具有重要意义,其表现为()。
- A. 满足人民不断提高的生活要求
- B. 拉动内需,同时促进市场的稳定和繁荣
- C. 扩大就业,缓解我国失业压力
- D. 通过“旅游扶贫”效应,缩小地区经济差距
- E. 促进生态环境的改善
32. 对于旅游目的地国家或地区,旅游经济的主要功能是()。
- A. 增加就业机会
- B. 带动相关产业、促进地区经济发展
- C. 加快回笼货币
- D. 增加外汇收入
- E. 加速经济全球化进程

33. 旅游乘数中的旅游花费在旅游目的地一般会产生的效应有()。
- A. 收缩效应 B. 直接效应
C. 间接效应 D. 诱导性效应
34. 在对旅游花费的效应进行的分析中,研究者们设计了一些旅游乘数的衡量模式。其中,主要有()。
- A. 营业收入乘数
B. 居民收入乘数
C. 就业乘数
D. 政府收入乘数
E. 旅游消费结构乘数
35. 对于一般旅游目的地国家和地区而言,影响旅游乘数的因素主要有()。
- A. 旅游目的地的经济规模和经济结构
B. 居民消费的进口倾向性
C. 居民储蓄的倾向性
D. 满足外来旅游者需求的对外依存度
E. 旅游目的地科学技术发展水平
36. 世界旅游业经过 50 多年的发展,旅游发展的竞争格局主要是()。
- A. 美国、意大利、法国、西班牙、英国无论从国际旅游收入还是国际旅游接待人数来看,都位于世界前五的位置
B. 中国、土耳其、波兰等国,通过发展经济和实施适当的发展战略,旅游业脱颖而出
C. 各国旅游业的国际排名基本上没有变化
D. 世界旅游业广泛竞争

本章答案

- | | | | |
|-----------|-------------|-------------|---------|
| 1. B | 2. C | 3. A | 4. C |
| 5. A | 6. C | 7. A | 8. A |
| 9. B | 10. B | 11. D | 12. D |
| 13. A | 14. D | 15. D | 16. A |
| 17. D | 18. C | 19. A、B、D | 20. B、D |
| 21. A、C、D | 22. A、B、C、D | 23. B、C | |
| 24. A、B、C | 25. A、B、C | 26. A、B、C、D | |
| 27. A、C、D | 28. A、B、C、D | 29. A、B、C | |
| 30. B、C、D | 31. A、B、C、D | 32. A、B、C、D | |
| 33. B、C、D | 34. A、B、C、D | 35. A、B、C、D | |
| 36. A、B、D | | | |