

街道之道

汤孝轩 著

河南人民出版社

街道之道

汤孝轩 著

河南人民出版社

图书在版编目(C I P)数据

街道之道 / 汤孝轩著. — 郑州: 河南人民出版社,
2009.7

ISBN 978 - 7 - 215 - 06833 - 9

I. 街… II. 汤… III. ①街道办事处 — 工作 — 经验 — 中国②诗
歌 — 作品集 — 中国 — 当代 IV. D625 I227

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第110418号

河南人民出版社出版发行

(地址: 郑州市经五路66号 邮政编码: 450002 电话: 65788060)

新华书店经销

河南省瑞光印务股份有限公司印刷

开本 787毫米×1092毫米 1/16 印张 13.25

字数 140千字 印数 1-3000册

2009年7月第1版

2009年7月第1次印刷

定价: 38.00元

谨以此书献给新中国成立60周年
并献给默默无闻的基层工作者

写在前面

我出生于河南省固始县淮河边一个偏僻的小山村,少年时期家境贫寒,在本村小学受启蒙教育。中学时,为让我接受更好的教育,父母想方设法把我送到了距家47公里的县城学习。6年的中学生活,我经常是独自一人爬坡走川、涉水渡河,步行百余里往返于家和学校之间。终于,功夫不负有心人,我考上了大学。

少年时期的磨砺,加之受家乡热情淳朴、自强不息的民风熏陶,造就了我好学、上进、真诚、坚韧的性格和品质。参加工作后,在组织的精心培养下,在领导的关心和同事们的支持下,经过多年的历练,我从一名学生成长为一名街道党工委书记。虽然街道这个舞台不是很大,但是也能足以让我施展才华,实现自己报效祖国、服务社会、服务人民的梦想。

俗话说:“上有国务院,下有街道办。”街道这一级政府贴近群众,事情多、任务重、锻炼人。弹指一挥间,我在街道办事处工作已有6个年头,其中有喜悦,也有失落;有坦途,也有坎坷。6年来,我在“三个代表”重要思想和科学发展观的正确指引下,立足实际、一心为民、尽职尽责、凝心聚力、开拓创新、锐意进取,街道财税收入连续多年稳步增长,财政实力逐步增强;创建“和谐社区”等民生工作的开展,极大地提升了辖区群众的物质文化生活水平,引起了中央、省、市、区有关部门和领导的关注;街道安全消防工作措施得力,辖区连续

多年未发生重大安全事故,国家消防总局、河南省消防总队、辽宁省消防总队等相关部门领导和同志先后到我办参观指导,安全消防“6+26+10+25”网格化长效管理模式(即将铭功路辖区划分成6个责任区共计26个责任组,每月的10号和25号两天为工作人员入户排查工作日),得到了国家消防总局的充分肯定,2007年开始在全省大范围宣传和推广;街道的基层党组织建设、经济发展、城市建设管理、武装、统战、司法民调和人口计生等工作也都取得了显著的成绩。每当我看到自己和同事们的辛勤付出,推动了辖区经济快速发展,促进了辖区社会和谐稳定时;每当单位的工作得到上级组织、领导的肯定和辖区群众一致好评时;就愈发感到我们党全心全意为人民服务宗旨的英明,愈发感到基层广大群众的质朴和对美好生活的热切期盼,愈发感到基层干部职工的艰辛付出是多么值得,愈发感到自己所经受的一切磨砺都是值得的,愈发感到自己肩负的责任和使命是多么重大和光荣。

2009年,我有幸到中央党校学习,遇到了诸多大师级的专家和学者。他们平易近人、亲切随和,在促膝长谈中听取我对基层工作情况的介绍和感想,鼓励我动笔把这些所作所为记录下来。遵照教诲,历时数月,我对多年基层工作的所思所感进行了梳理和整理,从“真情为民、真心发展、真绩惠民”三个方面进行了概括,并附上我在闲暇之余创作的一些小诗——这是用另一种形式表达对工作的感悟,一并集结成册,定名为《街道之道》。希望以自己的亲身经历,为基层深入贯彻落实科学发展观,构建社会主义和谐社会提供一点鲜活的资料,并希望与长期工作在基层的同事做以交流。

在本书中,我以真实的事例,努力表达:满腔热情、百倍耐

心、为民解难的街道团队工作态度;锐意进取、勇于创新、科学发展的街道团队工作方法;存心向善、质朴敦厚、感恩奉献的街道团队做人原则;利民惠民、全民共享、构建和谐的道路团队工作目标。这些就是本书要阐述的道路之“道”。

谨以此书向组织、同事、亲人和朋友做以粗浅汇报。我以浅薄示君,请君不吝赐教。

汤孝轩

2009年7月于郑州

目 录

写在前面	(1)
------------	-----

真情为民

立足新岗位 创造新业绩	(3)
满腔热情 化解矛盾 促进和谐	(6)
把实现群众的利益放在第一位	(11)
致煤场北拐42号院居民的一封信	(18)
一心为民 心系群众 和谐拆迁	(20)
加强领导 注重创新 关心下一代工作见成效	(28)
老坟岗的记忆与憧憬	(37)

真心发展

以创新精神推动跨越式发展	(45)
学习先进找差距 开拓创新谋发展	(49)
全面总结 科学安排 再创辉煌	(54)
发展街道经济 壮大财政实力	(65)
只争朝夕 决战决胜第二季度	(74)
加强党管武装工作 服务经济社会发展	(77)

立足街道实际 发挥统战作用	(83)
努力开创街道司法工作新局面	(87)
“四制”合一 确保消防安全	(91)
“2+5”工作机制 营造良好计生工作环境	(98)
“一国两制”思想在基层工作中的运用	(103)
“五票制”考评工作实施方案	(105)

真绩惠民

创建“和谐社区” 共享发展成果	(111)
加强基层党建 永葆党的生机	(119)
建设数字化城市 打造平安街区	(123)
积极探索城市管理工作新模式	(127)
巩固创卫成果 建设优美城市人居环境	(130)
牢固树立五种观念 确保园林绿化工作新跨越	(135)
加强社区文化建设 满足群众精神需求	(140)
抓民生关键环节 大力实施就业计划	(144)
创建“和谐社区”工作意见	(149)

附：诗 作

街道之道	(179)
云南行	(180)
七律·创建	(181)
沁园春·年终感怀	(182)

男 人	(184)
女 人	(186)
魅 力	(187)
寒门子	(188)
世训一	(189)
世训二	(190)
人 生	(191)
壮 志	(192)
耕 耘	(193)
七律·随感	(194)
忆故乡	(195)
故 乡	(197)
天人行	(198)
后 记	(199)

真情为民



“响水湾”居民小区一景

情为民所系

——焦裕禄、孔繁森等一大批党的优秀干部

“权为民所用，利为民所谋，情为民所系”，这是胡锦涛总书记对党的各级领导干部的殷切希望。作为一名普通的基层干部，更需要从心底里对人民群众满怀深情。“情为民所系”，强调的正是这样一种情。“无情未必真豪杰”，为民服务的饱满真情是事业成功的“催化剂”。焦裕禄、孔繁森等一大批党的优秀干部用他们的实际行动践行了我们党密切联系群众的优良传统，是实践“情为民所系”的优秀表率。正是怀着这种深厚的感情，几年来，我和我的团队始终认真践行党的十七大精神和科学发展观，把群众当做自己的亲人来对待，把群众的事情当做自己的事情来办理。在工作中，坚持把群众的冷暖时刻挂在心上，时刻保持和群众心连心、心贴心，尽心尽力、尽职尽责、百倍耐心、百倍坚韧，积极主动为辖区群众解决了诸如天然气纠纷、危房拆除补偿、楼院管网及道路修缮、人居环境改善、居民子女上学和就业等问题，急群众之所急，想群众之所想，真心实意为辖区群众办实事、解难事。

立足新岗位 创造新业绩

今天,作为被提拔交流干部中的一员,在这里正式接受区委、区政府的任命,我心里非常激动,同时深感责任重大。

从团区委到铭功路街道办事处这个全新的工作单位,已有两个月时间了。在短短两个月的时间里,我深深体会到了基层工作的艰辛。俗话说:“上有千条线,下有一根针。”上级的大小方针政策,事无巨细,都需要由基层街道来宣传和落实。基层工作中的“酸、甜、苦、辣”,我有了切身体验。面对辖区广大群众追求幸福美好生活的期待,面对推进发展、构建和谐需要克服的千辛万难,等待我的无疑将是一场磨砺和考验。任期有限,责任无限。我决心直面磨砺和考验,夙兴夜寐、殚精竭虑、不负重托、不辱使命,干好工作。在这里,我用四句话来表明自己做好工作的决心:

一、把切实维护好人民群众的根本利益作为一切工作的出发点和立足点

全心全意为人民服务是党的根本宗旨,让群众满意,维护群众的利益,是我们党一切工作的出发点和落脚点。为人民服务是党员干部的天职,我一定带着对群众的深厚感情去工作,

努力做到“权为民所用,利为民所谋,情为民所系”,立党为公,执政为民,关注弱势群体,为辖区群众讲真话、办实事、解难题、谋福利。

二、以经济建设为中心,千方百计促进辖区各项事业全面发展

街道工作说到底就是落实区委、区政府的各项方针政策,发展一方经济,稳定一方社会,服务一方群众。我决心和全体班子成员一起,坚持以人为本,以“四城联创”和“六个一批”^①为重点,抓好安全消防、社会稳定、计划生育、就业和再就业等各项工作,实现各项社会事业全面协调发展,努力构建和谐街区。

三、牢固树立全局意识、纪律观念,时刻与上级党委、政府保持高度一致

对区委、区政府下达的各项目标任务、指令计划,坚决做到不讲条件、不讲价钱,有条件要完成,没有条件创造条件也要完成。坚决做到有令必行,有禁必止,杜绝推诿扯皮、敷衍塞责、阳奉阴违、欺下瞒上现象的发生。

四、建设一个服务型的领导班子,进一步优化发展环境

作为街道一把手,我将身体力行,率先垂范,扑下身子、沉下心去,服务好群众,服务好企业,在工作中努力提高科学判断形势的能力、应对复杂局面的能力、依法执政的能力和总揽全局的能力,团结带领全办干部职工努力打造“阳光、高效、廉洁、务实”的服务团队,决不辜负区委、区政府和辖区广大人民

群众的信任和期望！

(2005年3月在二七区干部工作大会上的发言)

【注释】 ①“四城联创”和“六个一批”分别是当年市委、区委为加强城市管理、推进经济发展，而设计开展的系统性工作。

满腔热情 化解矛盾 促进和谐

人民群众日益增长的物质文化生活的需求与现实生产力之间的矛盾,以及改革发展中的问题都是当前各种社会矛盾产生的根源。随着社会矛盾不断出现,群体性突发事件也日益增多,能否妥善处理好群体性纠纷,对基层政府是一个严峻的考验。铭功路街道部分旧城区基础设施、居住条件仍相对落后,由此也引发了一些群体性纠纷。我们在解决此类群体性纠纷中积累了一些经验。2007年初,我们成功处置的一起因天然气安装引发的群体性纠纷就比较有代表性。

铭功路街道位于郑州市中心城区,属典型的老城区,辖区西临铁路,北临金水河,只有东面一条天然气管道。2005年,义豪公司开发建成了爱德花园小区。该小区紧邻卫材厂小区,要上天然气,管道只能与卫材厂小区院内地下预留的天然气主管道接口进行对接,并且之前义豪公司已经与当时的卫材厂领导签订了对接协议。然而,当燃气公司进行破土施工时,却遭到了卫材厂小区居民的强烈阻拦,导致多次施工中断,爱德花园小区居民入驻新房后长期无法用上天然气。为此,义豪公司领导多次与卫材厂小区居民协商解决办法,但是卫材厂小区居民因担心天然气管道接通后会导致自己小区燃气压力变

小,影响正常使用,就坚决不同意对接。同时由于两院合用的配电房由义豪公司投资建设,义豪公司就多次对卫材厂小区进行断电。为此,两个小区之间还发生了打斗,两院居民矛盾日益激化。

一、解决问题的前提是找准问题的根源

化解矛盾的前提是找准问题的根源,只有找准了问题的关键所在,才能找出解决问题的有效办法。为准确掌握第一手资料,街道党工委一边安排街道相关领导和社区、信访办职工及时介入,积极做好调解工作;一边对卫材厂领导、小区居民、爱德花园住户、开发商和燃气公司先后进行走访。通过与他们沟通,初步了解了各方的现状、担忧和要求。

在我们调查事件的同时,卫材厂小区居民坚决反对爱德花园小区住户从该院接气,为了防止开发商进院施工接气,卫材厂小区每天都有20多名居民冒着严寒24小时守护接气口。卫材厂领导因当时签订天然气对接协议时未及时告知卫材厂小区居民,因此担心被小区居民埋怨,一直不敢出面劝导小区居民。爱德花园住户因临近春节仍不能用上天然气,多次到信访部门上访。义豪公司由于收取天然气初装费后,迟迟不能通气,引起了爱德花园小区居民的强烈不满,义豪公司由此迁怒于卫材厂小区居民,多次对卫材厂小区实行断电,由此给卫材厂小区居民带来了诸多不便。我们在燃气公司了解到,附近仅此一条天然气主管道,由于前期已预留容量,新用户的接入并不会造成周边用户气压减小,也不会给卫材厂小区居民的生活用气带来任何影响。

爱德花园小区和卫材厂小区,一边是已入住了500户群