

大学生 就业指导

DAXUESHENG JIUYEZHIDAO

胡文娟 刘 磊 谭继承 徐东升 主编



 济南出版社

大学生就业指导

主 编: 胡文娟 刘 磊 谭继承 徐东升
副主编: 王德欣 刘建华 赵志民 王林怀 魏元栋
主 审: 韩延明

济南出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业指导 / 胡文娟等主编.

— 济南: 济南出版社, 2005.2

ISBN 7-80710-099-0

I. 大... II. 胡... III. 大学生—就业—基本知识

IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 011234 号

责任编辑 张元立

封面设计 侯文英

出 版 济南出版社

地 址 济南市经七路 251 号 邮编: 250001

网 址 www.jnpub.com

印 刷 山东旅科印务有限公司

发 行 济南出版社发行部(电话: 0531 — 6922073)

版 次 2005 年 2 月第 1 版

印 次 2005 年 2 月第 1 次印刷

开 本 880 × 1230 毫米 1/32

印 张 9.25

字 数 227 千

印 数 1 — 10000 册

定 价 14.00 元

(如有印装质量问题, 请与承印厂联系调换)

XUYAN

序言

韩
延
明

(一) 金猴摘桃献寿, 锦鸡报晓迎春。喜渡新春佳节期间, 笔者先睹为快地认真阅读了胡文娟等同志撰著的《大学生就业指导》一书的样稿。总的感觉是: 此书内容完整、体例新颖, 实用性广、可读性强、指导性大, 新意迭见, 文笔流畅, 令人颇多感悟、豁然开朗, 实乃当代大学生求职、择业、就业乃至创业道路上的良师益友。

(二) 根据党的十六大报告关于“造就数以亿计的高素质劳动者、数以千万计的专门人才和一大批拔尖创新人才”的要求, 在国家宏观政策的指引下, 我国高等教育经过资源整合, 逐渐形成了新的结构体系, 初步实现了民主化、大众化和多样化发展, 逐步满足了让更多的适龄青年接受高等教育的社会需求。从上个世纪70年代恢复高考到90年代的高校扩招, 无一不在向人们昭示着中国高等教育的超常规、跨越式发展。据《2003年全国教育事业统计公报》公告, 我国2003年共有普通高等学校1552所(另据教育部最新报告, 截止2004年6月28日, 全国普通高校1683所), 成人高校558所, 共计2110所, 比2002年增加107所, 比1982年增加1395所。2003年全国各类高等教育总规模达1900多万人, 在校生人数已跃居世界第一。高等教育毛入学率已由1998年的9.8%提高到2003年的17%, 按照联合国教科文组织的口径, 我国已步入高等教育大众化的初期阶段。应该说, 这是中华人民共和国一个非常了不起的教育成就和改革成果, 确令五洲世人刮目相看。

然而, 事物总有两面性。大学生数量的急剧扩张, 也使毕业生

就业面临严峻的挑战和空前的压力。入口处人多了,出口处自然拥挤。据有关资料介绍,2005年全国普通高校毕业生将达338万人,比2004年增加58万人,增幅达到20.71%,而且今后若干年内,大学毕业生总量还会持续增长。因此,大学生的毕业、择业、就业、创业,已成为时下家长和学生极度关注的热门话题和难点问题。就此而言,如果说千方百计地为更多的适龄青年提供接受高等教育的机会,是办让人民满意的高等教育的第一步,那么让莘莘学子毕业时能找到相对理想或合适的工作,学以致用,用得其所,则是人民对高等教育满意不满意的最终检验。尤其是独生和独生子女已经成为当代大学毕业生的主体,因而就业问题前所未有地受到数以百万计的家庭和社会的热切关注,毕业生就业状况已经不仅仅关乎一所学校的声誉和前途,更关乎整个高等教育的健康、协调和可持续发展,关乎人民群众的根本利益,关乎我国和谐社会的构建。

(三)面对新的形势和任务,各高等学校普遍对毕业生就业工作予以高度重视,把提高毕业生的就业竞争力作为办好让人民满意的高等教育的核心问题来抓,积极谋求新思路、新举措和新突破。一方面,以就业和社会需求为导向,合理调整学科专业结构,从宏观和微观上解决招生和人才培养的结构性矛盾;另一方面,大力开展就业指导和就业服务,保证就业工作机构到位、人员到位、经费到位、措施到位,建立全程化、全员化、网络信息化的就业指导和服务机制,普遍开设就业指导课程并列入教学计划,并逐步实现就业指导工作由对毕业生求职技能的指导向职业方向和人生志向的指导转变。这些是完全必要和卓有成效的。

(四)胡文娟等几位同志长期从事高校毕业生就业指导工作,他们以高度的责任心和使命感,在工作过程中认真思考,潜心研究,博采众长,终于成就了这部融择业技巧、就业政策、创业启迪、人生导航于一体的《大学生就业指导》。

读罢此书,各感受益匪浅。概而观之,觉得有如下显著特点:
一是内容完整。此书涵盖就业形势分析、求职技巧、应聘技能、

签约事项、就业政策、择业方法等等，比较全面地解答了大学毕业生在求职、就业时可能遇到的疑难问题，具有很好的启迪和向导意义。

二是体例新颖。此书巧妙地设计了应聘场景，收录了大量求职合同，提出了诸多在应聘过程中应该防备和注意的事项，具有很好的借鉴和指导意义。

三是实用性广。此书注意了理论紧密联系实际，针对当代大学生在应聘过程中应注意的具体事项一一进行了较为深刻、完备的描述，尤其是在就业政策的完整收录、应聘礼仪的详尽描述、就业陷阱的前期预防、违约合同的事后处理，以及求职期间的权益维护等方面，确实是想毕业生之所想，急毕业生之所急，忧毕业生之所忧，对引导大学生正确对待择业、就业、创业不乏教益。

四是可读性强。此书条理清晰，论述清楚，文笔流畅清新，并列举了大量生动事例，既深入浅出、通俗易懂，又易于理解、便于操作，非常适宜当代大学生阅读。

笔者认为，做好大学毕业生就业工作，是高校管理工作的题中应有之义，是教育工作者义不容辞的神圣职责。古人云：“九层之台，起于垒土；千里之行，始于足下。”希望通过此书，能帮助大学生顺利渡过重要的人生转折时期，迈好走向社会的第一步；通过此书，能使更多的人来了解、关注和支持大学生就业工作，共同开创大学毕业生就业工作的新局面。

(五)今借此书一角，我也诚恳地和同学们说几句心里话：“毕业了，人生之路该怎么走？”是做屋檐燕雀，还是蓝天鸿鹄？是志在四方，还是致富家乡？是迎难而上，还是知难而退？对此，我非常欣赏这样一种说法：人生不只一个变量。天高任鸟飞，海阔凭鱼跃。“条条大路通罗马”。一举谋到了理想的职业固然可喜，但一时找不到称心的工作也不要气馁，更不能失去进击的勇气。人，是一个动态生成着的存在，是生命共同体中最令人困惑又难以求证的生灵，永远处于不断奋斗、发展与完善的“未完成”之中。同时，人生又

是驾着生命之舟进行的一次没有回程且不可避免的航行,而照亮与导引人生航程的“灯塔”,便是“志向”。有志者事竟成。天生我才必有用。苏轼曰:“古之成大事者,不惟有超世之才,亦必有坚韧不拔之志。”只要心中燃着理想之灯,道路再曲折也充满光明。人生的舞台是旋转的。人生注定是要奋斗的。重要的是,把思路拓展,把眼界放远,把心胸放宽,大学毕业首先要考虑的不是找一个挣钱的地方、安逸的地方,而是应该找一个能够不断学习、提高和经受锻炼的地方,以便蓄势待发、扬帆远航。要像《易经》上所讲的那样:“天行健,君子以自强不息;地势坤,君子以厚德载物。”

(六) 同学们,人类拥有同一片蓝天,共载同一块绿地。蓝天无私,任飞鸟高翔,任白云舒卷;绿地有情,让万物生长,让江河奔腾。其实,每个人心中自有一片蓝天,脚下自有一块绿地。无论怎样,我们都应保持心中的一片蓝天,不要使它黯淡;坚守脚下的一块绿地,不要使它沦陷。说实在的,我虽然从本科生到研究生一路竞进,没有经历过毕业时找工作那种酸甜苦辣的磨难和令人尴尬的场景,但我非常理解毕业生同学们如今的处境和心情。且记住:任何时候都不要丧志,任何时候都必须搏击——生活不等于活着,爱拼才会赢。正如毛泽东同志所言:“世上无难事,只要肯登攀。”

总之,《大学生就业指导》是大学生求职的钥匙,择业的向导,创业的基石,人生的益友。故此,欣草拙“序”,以广之。

2005年2月6日

(韩延明:临沂师范学院院长、博士、教授)

M U L U

目 录

序 言 绪 论

第一节 就业指导概述 /1

- 一、就业和就业指导 /1
- 二、就业指导的含义 /3
- 三、就业指导的原则 /4
- 四、就业指导的历史与现状 /5

第二节 就业指导体系 /9

- 一、就业指导组织体系 /9
- 二、就业指导内容体系 /11

第三节 就业指导的意义 /16

- 一、有利于大学生的成长、就业与成才 /17
- 二、有利于高等教育体制的深化改革 /18
- 三、有利于人才资源的合理配置 /19
- 四、有利于国家人事制度的改革和社会稳定 /20

第一章 择 业

第一节 增强择业意识，更新择业观念 /22

- 一、树立市场观念，变被动为主动 /22
- 二、树立长远观念，注重“择业基础” /23
- 三、淡化单位意识，消除吃“皇粮”思想 /23
- 四、换位思考“冷择业” /24
- 五、学会“待业” /25

六、淡化“专业对口”意识,强化“职业流动”意识 /25

七、务实择业 /26

八、广开择业渠道,掌握择业技巧 /27

九、正确处理择业矛盾 /27

第二节 大学生择业心理与决策 /28

一、择业心理趋向 /28

二、择业的自我决策 /34

第三节 大学生职业生涯规划 /41

一、职业生涯规划概述 /42

二、知己知彼,做好职业生涯规划 /49

第四节 大学生成功择业实战自测 /50

一、择业早准备 /51

二、择业中应学会适应 /52

三、择业应自信 /54

四、择业的步骤 /56

五、择业误区 /61

第二章 求 职

第一节 求职准备 /64

一、求职信息 /64

二、求职(自荐)信 /66

三、个人简历 /66

四、高校《毕业生就业推荐表》 /73

五、各种证书 /73

六、推荐信 /73

七、求职材料的整理包装 /74

第二节 求职礼仪 /80

一、礼貌用语 /80

二、服饰礼仪 /83

三、举止礼仪 /86

四、仪容 /89

五、握手礼 /90

六、致意 /92

七、名片的递送与接收 /92

- 八、称呼 /94
- 九、介绍 /96
- 十、交谈的礼仪与技巧 /99
- 十一、表情 /102
- 十二、聆听的艺术 /104
- 十三、礼仪修养 /106

第三节 求职的方法与途径 /107

- 一、电话求职 /107
- 二、书信求职 /108
- 三、网上求职 /112
- 四、参加人才招聘会 /113
- 五、其他方式 /113

第四节 求职技巧 /114

- 一、写出“抓人”的求职（自荐）材料 /114
- 二、我能做什么 /116
- 三、我想做什么 /116
- 四、察其所需，投其所好 /117
- 五、勇敢地推销自己 /118
- 六、弥补年轻无工作经历的“弱项” /118
- 七、永不说谎 /119
- 八、笔试的技巧 /119
- 九、谨防各种“骗局” /121

第三章 面 试

第一节 面试概述 /125

- 一、面试的目的 /126
- 二、面试的形式 /127
- 三、面试的内容 /129

第二节 面试前的准备 /138

- 一、了解面试单位及岗位 /139
- 二、语言能力训练 /140
- 三、自我介绍 /140
- 四、模拟题的准备 /141
- 五、面试心理准备 /146

六、面试时的仪容与服饰 /154

七、面试时的礼貌与仪态 /155

第三节 面试时的应答技巧与策略 /157

一、面试应答的常用方法 /157

二、面试常用的“反问”问题 /162

三、面试应答个例分析 /164

第四节 面试中的“禁区” /167

一、语言粗俗 /167

二、说话随便 /168

三、回答问题笼统抽象 /168

四、以自我为中心 /169

五、回答问题惊慌失措 /170

六、丧失信心 /171

七、回答问题跑题 /172

八、讲话带口头禅 /173

九、其他“高级”错误 /174

第四章 就 业

第一节 高校毕业生就业政策 /177

一、师范类毕业生就业政策 /177

二、委托培养与定向生就业政策 /177

三、结业生就业政策 /178

四、来源于边远省区的毕业生就业政策 /178

五、对自愿支边的内地毕业生的就业政策 /178

六、有病、残疾毕业生的就业政策 /179

七、对违约毕业生的就业政策 /179

八、毕业生到军队工作的就业政策 /180

九、应届毕业生申请自费出国留学的政策 /180

十、高职班的毕业生就业政策 /180

十一、肄业生的就业政策 /181

第二节 高校毕业生就业途径 /181

一、升学 /181

二、签约 /182

三、国家公务员录用 /182

四、大学生志愿服务(西部计划)/183

五、灵活就业/185

六、自主创业/185

第三节 毕业生就业程序/186

一、就业主管部门、高等学校的工作程序/186

二、毕业生的就业程序/189

第四节 签约/192

一、就业协议与就业协议书/192

二、就业协议的签订/194

三、签订就业协议应注意的问题/197

四、违约/198

第五节 报到/200

一、报到需要的材料/200

二、报到前后的注意事项/201

三、二次派遣与改派/202

四、人事代理/203

第六节 毕业生就业权益与保护/204

一、毕业生的权利/205

二、毕业生的义务/207

三、毕业生合法就业权益的保护/208

第五章 自主创业

第一节 自主创业意识/212

一、自主创业意识/212

二、自主创业精神/214

第二节 自主创业概述/215

一、自主创业的概念/216

二、自主创业的发展历程/216

三、自主创业的形式/217

四、自主创业的环境/218

第三节 自主创业的条件/219

一、自主创业的个人条件/219

二、有效筹措资金是自主创业的前提/224

三、优势互补的团队是自主创业的基础 /224

四、广泛有效的社会关系是自主创业的保障 /225

第四节 成功创业实例 /225

一、清华园畔的软件科技园 /225

二、从书生到商界奇才 /227

三、从北大走出的农村创业家 /229

附录

普通高等学校毕业生就业工作暂行规定 /232

高等学校毕业生就业后调整办法 /242

关于进一步深化普通高等学校毕业生就业制度改革有关
问题的意见 /244

关于实施大学生志愿服务西部计划的通知 /248

国家公务员录用暂行规定 /252

山东省人事代理暂行办法 /258

中华人民共和国劳动法 /261

中华人民共和国企业劳动争议处理条例 /275

后记

绪论

人类历史的滚滚车轮已碾入21世纪,知识经济时代初现端倪,信息、网络技术迅猛发展,新世纪是一个充满竞争、充满希望的世纪,也是高等教育步入快车道发展的世纪。全面建设小康社会、实现中华民族伟大复兴都有赖于高素质合格人才的培养,高等教育承担着培养高级专门人才、实施科教兴国战略、促进社会主义物质文明和精神文明建设的根本使命。党和政府已将教育纳入战略发展重点和现代化建设的整体布局中,作为先导性、全局性、基础性的知识产业和关键的基础建设,摆到优先发展的战略重点地位。同时,随着高等教育体制改革,我国高等教育正处于从“精英教育”向“大众教育”转变的阶段,大学生就业制度也从“统一分配”向“双向选择、自主择业”的方式转变。在这种新的形势下,开设就业指导课程,应以党的“十六大”精神和“三个代表”重要思想为指导,着眼于培养高素质人才,促进国家经济发展和维护社会稳定的大局,引导学生转变就业观念,提高综合素质,健康成长成才,帮助学生熟悉国家就业政策,了解社会职业信息,掌握求职技巧,不断提升职场竞争力和主动适应社会的能力。

第一节 就业指导概述

一、就业和就业指导

就业与就业指导是两个相关但内涵不完全相同的概念。

1. 就业的基本内涵

“就”即“从事”，“业”即“工作、职业”。就业，通俗地讲就是劳动者去从事某个工作或职业。一般意义来说，就业是指劳动者同生产资料相结合，依法从事一定的社会劳动并取得劳动报酬或经济收入的活动。这表明就业应具备三个基本条件：一要依法从事社会劳动；二要得到社会承认；三要有一定的报酬或收入。凡是符合这三个条件，就算已经就业。

2. 就业的基本特征

就业是一个十分复杂的社会问题，一般具有如下特征：

◆**社会性。**一般来说，劳动者和生产资料是构就就业的两个基本要素。就业是劳动者与生产资料在一定的生产关系中实现的，所以就业要受到生产关系即社会关系的推动和制约，总是同社会的现状和发展密切相关。从这个条件看，从事自己的家务劳动，这不是就业。同时，就业作为个人参与社会活动的一种主要方式，必须从事满足他人和社会需要的有效劳动，才能得到社会的承认，如就体育运动而言，一般的只是个人的爱好，但如果成为运动员，得到社会的承认，就是就业。

◆**经济性。**就业活动，对社会来讲，宏观上要求尽可能充分地利用社会劳动力资源和生产资料资源，实现二者的最佳结合，以生产出尽可能多的物质财富和精神财富，推动经济发展，促进社会进步。对劳动者个人而言，就业不仅是实现自身社会价值的基本手段，而且是获得物质生活资料，维持生存，改善生活质量的主要途径。经济性可以说是就业的物质属性，对大部分人来说，就业的直接目的就是满足物质和文化生活的需要，提高生活水平，改善劳动力再生产条件。从这点来说，无酬劳动，如在学校学习的学生所从事的劳动（学习）就不是就业。

◆**相对稳定性。**随着生产力的发展越来越快，科技进步日新月异，社会分工不断发展，劳动者就业岗位的变换亦越来越频繁，特别是一个社会的经济结构、产业结构的调整，直接影响到就业结构

的变化,使劳动者很容易从一个岗位转向另一个岗位,从一个部门流向另一个部分。但是,由于就业是劳动者与一定生产资料的结合,具体的就业岗位对劳动者总有具体的文化、科学技术的要求,要提高结合的效益,创造出更多更好的物质财富、精神财富,就要不断地提高劳动者的业务素质,这就要求劳动者尽可能稳定地在一个就业岗位上持续地工作。也就是说,就业本身具有一定的相对稳定性,必须是较长时间连续进行某项活动,在这一点上,就业与工作有不同的内涵,工作可以指临时或短时间内的劳动活动,如学生在寒暑假或利用周末从事家教或临时打工,可以说他们找到了一份工作,但这是暂时性、临时性的,故不能说是就业。大学生就业是指大学生完成学业,根据国家的有关政策,按照一定的程序,在社会从事一定的社会劳动并取得劳动报酬或经济收入,实现自己的社会价值、人生价值的活动。

二、就业指导的含义

就业是全社会所有具备劳动能力的人所面临的最普遍、最基本,也是最重要的现象。人的基本职责是劳动。人要维持生活,就得工作,就得“挣钱”,同时在工作中实现自己的价值,为社会做出贡献。为了实现自己的价值,为社会做出贡献,劳动者必须选择最能发挥自己作用的工作,与生产资料和工作岗位全面、迅速、有效地结合。为这种结合而开展的工作就是就业指导。

就业指导也可称为“求职择业指导”、“职业指导”或“职业辅导”。它有狭义和广义之分。狭义的就业指导是给被指导者传递就业信息,帮助其求职与择业,为其与具体职业的结合牵线搭桥,充当二者的“中介人”角色,帮助求职者择取职业。广义的就业指导则是以被指导者的自身特点、意愿与社会职业的需要相协调为前提,帮助和指导其树立正确的就业意识,并为其选择职业、准备就业,以及在职业中求发展、求进步等提供知识、信息和技能,组织劳动力市场以及推荐介绍、组织招聘等与就业有关的综合性社会咨

询服务活动。就业指导的目的是使无业者有业,有业者敬业,敬业者乐业,乐业者创业;不仅使受指导者知业并明确自己适于何业,且设法为之预备,助其入业,尽可能使其乐业、成业。

大学生的就业指导(本书的“就业指导”与“大学生就业指导”是混用的)是广义上的就业指导,是为了帮助大学生根据自身特点和社会职业需要,选择并确定有利于发挥个人才能和实现个人理想的职业;帮助大学毕业生按照国家就业政策的导向,及时落实用人单位或自行创业;并为就业后发展成才、创立事业提供帮助和指导,使其正确地实现自己的人生价值和社会价值。从根本上说,就业指导就是要帮助大学生树立正确的世界观、人生观、价值观,增强毕业生适应经济建设和社会发展的能力,一方面为全面提高学生的素质和其顺利就业提供多方面的服务;另一方面则是帮助和引导学生根据自身特点和社会职业的需要,选择最能发挥自己才能的职业,全面、迅速、有效地与工作岗位结合,实现其人生价值和社会价值。

三、就业指导的原则

原则是人们处理问题时依据的准绳。学生就业指导的原则是高等学校开展就业指导工作应遵循的标准、法则或规范。学生就业指导应遵循以下几个原则:

◆引导性原则。学生是就业指导的对象,也是就业指导活动的主体。要使就业指导工作富有成效,就必须发挥学生的主体作用。就业指导仅仅是一种外因,是一种辅助性因素,指导者不可能把就业意识、就业观念及职业素质简单地转化为学生个人的内在品质,也不可能决定学生的就业方向。学生就业指导实际上是在指导者的引导帮助下,学生自我认识、自我教育、自我提高的过程。

◆教育性原则。教育性原则是学生就业指导的重要原则,因为就业指导工作不单纯是帮助学生求职择业,而是作为一个教育过程来体现的。它要求就业指导工作必须着眼于学生综合素质和整体素质的培养和提高,通过一系列活动,促进学生身心健康发展。同时,