

“十一·五”国家重点图书



现 代 传染病医院管理学

XIANDAI CHUANRANBING
YIYUAN GUANLIXUE

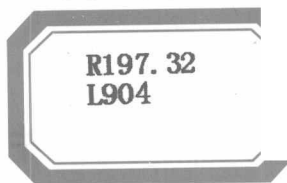
◆ 主 编 吕占秀 周先志 张伟平 赵春惠



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

“十一五”国家重点图



71

-P04

现代传染病医院管理学

XIANDAI CHUANRANBING YIYUAN GUANLIXUE

主 编 吕占秀 周先志
张伟平 赵春惠

R197.32

L904



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

北 京

图书在版编目(CIP)数据

现代传染病医院管理学/吕占秀等主编. —北京:人民军医出版社,2010.1
ISBN 978-7-5091-2206-8

I. ①现… II. ①吕… III. ①传染病医院—管理 IV. ①R197.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 209228 号

策划编辑:张怡泓 姚 磊 文字编辑:韩 志 陈 鹏 责任审读:余满松

出 版 人:齐学进

出版发行:人民军医出版社

经销:新华书店

通信地址:北京市 100036 信箱 188 分箱

邮编:100036

质量反馈电话:(010)51927290;(010)51927283

邮购电话:(010)51927252

策划编辑电话:(010)51927285

网址:www.pmmp.com.cn

印刷:北京天宇星印刷厂 装订:恒兴印装有限公司

开本:787mm×1092mm 1/16

印张:32.25 字数:738千字

版、印次:2010年1月第1版第1次印刷

印数:0001~3200

定价:135.00元

版权所有 侵权必究

购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换

内 容 提 要

本书以国家颁发的法律法规为依据,以强化传染病医院的全面质量建设与管理为重点,以提高医疗服务质量为中心,以造福中华民族为目标,从传染病医院的管理内容、管理方法、管理技术、管理重点、管理理论等方面进行总体设计,重点突出“全方位管理好传染源、千方百计切断传播途径、采取有效措施保护易感人群”等内容。全书共设44章,80余万字,内容涉及传染病医院医疗、教学、科研、后勤建设,医院建筑布局等传染病医院管理者关注的重点问题。可供卫生行政管理人员、传染病医院及普通医院传染科管理者、传染病教学人员及防疫机构业务人员学习参考。

新观念、新理论、新技术、
新方法、的、综合体现、计划、协
调、控制、有效、管理、现代、感染
性、疾病的、得力、帮手。

李建华
二〇〇八年十月

李建华少将为本书题词(时任总后勤部卫生部部长)

傳染病院的現代管理是医学技术与政策
法規相結合，行政控管与人文关怀相結合。院
內管理与院外宣傳相結合，是一項既同于
又別于普通医院管理的系统工程和学问。

樊代明

〇八·十·十

创新传染病院管理
理念，突出传染
病院管理特色，
真诚造福于人民。

庄辉
2009年1月

编著者名单

顾 问	陈菊梅	倪衡金	李建华		
主 编	吕占秀	周先志	张伟平	赵春惠	
副 主 编	刘西秦	赵晶明	吕吉云	王业东	王传礼
编 委 会					
主 任	吕占秀				
执行编委	吕占秀	刘西秦	赵晶明	吕心强	李志宏
	陈昊阳	庄英杰	于丽莎	赵 攀	
编 委	赵春惠	周先志	张伟平	吕吉云	王业东
	王传礼	郭玉华	金延群	施建飞	李 进
	杨清仁	舒汉林	葛承法	崔燕萍	朱理珉
	李 宁	杨建国	黄 春	谢建华	娄国强
	毛 羽	项晓培	高 军	范玉强	单中元
	刘恒军	唐桂兰	徐瑞平	肖松生	牛 惠
	徐 明	李来生	康立权	荆广生	邱绍勤
	王进臣	王英林	王继珉	刘跃军	关锡祥
	李文东	杨 湛	杨为民	邹正宇	邹志强
	张 勇	张 健	张长青	张志勇	张良明
	张春泽	张保平	张崇超	张新昀	陈士俊
	罗立波	油才坤	赵 伟	郝义民	钟建平
	秦守杰	侯瑞芳	唐小平	梁晓岳	彭 勋
	温贤敏	谢渝中	潘 晨	李玉杰	谢之林
	王陆军				
编 者	(以姓氏笔画为序)				
	丁晋彪	于丽莎	于燕波	马 威	王 宇
	王 冶	王 姝	王 绯	王二平	王小明
	王春平	王晓峰	王晓霞	王海滨	王福生

牛义军	毛远丽	仇恒启	文翠蓉	方忠志
石建时	申桂云	田瑞华	兰云	吕心强
吕占秀	吕宏宇	庄立文	庄英杰	刘杰
刘斌	刘燕	刘翀	刘飞飞	刘水文
刘玉琦	刘西秦	刘振文	闫亮	孙捷
孙艳玲	李军	李进	李莉	李可萍
李庆虹	李志宏	李跃旗	杨静	杨燕
杨晓晋	杨清仁	肖小河	吴蓉蓉	何珂
何巍	张永	张华	张珂	张付领
张海陵	张新力	陈红兵	陈昊阳	罗崇安
金磊	金延群	周英红	周俊宝	赵军
赵辉	赵攀	赵敬昌	赵晶明	赵景民
郝玉清	胡玫	段志辉	段惠娟	俞祥海
施建飞	贾莉	顾广胜	钱程	徐晨
高磊	高善庆	郭玉华	唐彦	唐永红
唐明山	陶然	黄显斌	崔燕萍	葛承法
董时军	韩军	韩晋	韩玉坤	韩晓东
舒汉林	鲍鹤玫	管群	潘登	

序

自 20 世纪 20 年代以来,人类在同传染性疾病斗争中虽然取得了巨大的成绩,但至今对各种病毒引起的传染性疾病既无特效快速的诊断技术,也无特效的治疗药物与方法,在预防的手段与方法上也显得力不从心。当前,一些旧的传染性疾病又死灰复燃,越来越多的细菌对抗生素耐药,新发传染病不断出现,人类面临着与传染性疾病长期斗争的严峻形势。针对这一实情,党和政府为保护人民群众的身体健康,有效遏制传染性疾病肆虐,决定投巨资加强全国省、市、县的传染病医疗机构建设,目前覆盖全国的传染性疾病的医疗机构网络已基本形成。

由解放军第三〇二医院吕占秀教授、周先志教授、张伟平政治委员和北京市卫生局赵春惠教授共同主编的《现代传染病医院管理学》,科学、系统地阐述了传染病医院的管理理念、管理内容、管理重点和管理技术,是一部集国家颁布的传染病法律法规与传染病医院管理特色于一体的管理学专著,填补了国内外传染病医院管理技术理论的空白,首次建立了现代传染病医院的管理理论体系。该书的作者多为长期从事传染病医院一线管理的知名专家、教授,也有从事管理的后起之秀,这是一支真诚热爱传染病专业、勇于献身传染病事业,具有较高传染病医院管理基础理论知识与管理技能的团队。因此,可以说该书是一部集体智慧的结晶。

《现代传染病医院管理学》的出版,必将为全国传染病医院确立科学的建院办院模式,促进全面协调可持续发展,坚持以人为本、统筹兼顾、科学发展的管理理念,提升传染病医院管理者的管理水平,造福广大传染病患者,保障人民群众的健康起到积极的促进作用。

中国医院协会会长



2008 年 12 月 25 日

前 言

医院管理是一门科学,这已被广大医务工作者所公认。传染病医院与普通医院在管理上有许多共性,也有其特殊性。传染病医院是集中收治各种传染病患者的场所,每一种传染病都具有传染性,每一种传染病都具有流行性和暴发性,有人形象地把传染病医院比喻为“病毒窝子”实不为过。为此,在保证传染病人获得及时、有效的救治的同时,如何管理治疗好传染源,如何有效切断传播途径,如何切实保护易感人群,是每一位传染病医院管理者与医务人员工作的重点、难点与焦点。

近年来,党中央、国务院和地方政府高度重视传染病的法律法规建设与传染病医疗机构建设。截至目前,全国已有 300 余所传染病医院,多数综合医院设有传染病科,医疗防治网络已基本形成。但从管理角度讲,目前国内外尚无一本传染病医院管理的书籍、传染病医院管理的理论体系尚未建立、传染病医院的管理质量还参差不齐。为填补这项空白,创新传染病医院管理理论,为广大传染病医院管理者提供一部蓝本,我们组织编写了这部《现代传染病医院管理学》。

《现代传染病医院管理学》是以国家颁布的法律法规为依据,以强化传染病医院的全面质量建设与管理为重点,以提高医疗质量、提高治愈率、缩短住院日、降低医疗费用为核心,以造福中华民族与创建和谐社会、和谐医院为目标进行总体框架划设计的。在借鉴普通医院管理的基础上,重点突出了传染病医院的管理内容、管理方法、管理技术、管理重点、管理理论等特色。该书共设 44 章,80 余万字。

本书的作者绝大多数是长期在解放军第三〇二医院临床一线工作的老专家、老主任,也有在管理岗位上具有丰富实践经验的领导者。在撰写过程中,作者们竭尽全力,广阅博览,参阅了大量专著和文献资料,合理吸取了国内外有关医院管理的研究成果,在此向同仁们表示衷心的感谢。人民军医出版社的领导和编辑们为本书的早日问世,付出了大量的心血与汗水;中国医院协会和传染病医院管理分会的领导给予了大量的支持,一并深表谢意。相信这部书的出版,一定会为您科学地建设好、管理好、经营好现代化传染病医院提供点滴启迪。

由于传染病医院管理理论尚处于深入探讨研究阶段,无现成的经验可借鉴,加之我们的水平有限,本书存在的不妥之处,恳请广大读者给予批评指正。以促进传染病医院管理理论日臻完善,更好地为广大传染病患者提供优质服务。

吕占秀

2008 年 12 月 25 日

目 录

第 1 章 现代传染病医院管理学概论	(1)
第一节 现代传染病医院管理学概述	(1)
第二节 现代传染病医院管理学的研究内容与方法	(2)
第三节 现代传染病医院管理学的指导思想与基本任务	(3)
第四节 现代传染病医院管理学的特点	(3)
第 2 章 传染病的分类与特征	(5)
第一节 传染病的分类	(5)
第二节 传染病的特征	(5)
第 3 章 现代传染病医院门诊急诊管理	(8)
第一节 传染病医院门诊急诊管理概述	(8)
第二节 传染病医院门诊管理	(10)
第三节 传染病医院特殊门诊(诊室)管理	(17)
第四节 传染病医院急诊管理	(19)
第 4 章 现代传染病医院临床科室管理	(26)
第一节 概述	(26)
第二节 传染病临床科室管理共性内容	(29)
第三节 传染病(杂病)科室管理	(35)
第四节 肝病科室管理	(39)
第五节 结核病的防治与科室管理	(45)
第六节 中西医结合科管理	(51)
第七节 外科系统科室管理	(53)
第 5 章 现代传染病医院辅助诊疗科室管理	(66)
第一节 概述	(66)
第二节 传染病医院药学科室管理	(69)
第三节 传染病医院医学检验科室管理	(76)
第四节 传染病医院病理学科室管理	(88)
第五节 传染病医院影像学科室管理	(96)
第六节 传染病医院医学工程科室管理	(101)
第七节 传染病医院医学信息情报科室管理	(109)
第八节 传染病医院其他辅助诊疗科室管理	(125)
第 6 章 现代传染病医院医疗质量管理	(136)
第一节 概述	(136)

第二节	传染病医院医疗质量管理的内涵·····	(138)
第三节	传染病医院医疗质量控制和改进·····	(143)
第7章	现代传染病医院护理管理·····	(146)
第一节	概述·····	(146)
第二节	传染病医院的整体护理·····	(147)
第三节	传染病医院整体护理质量体系·····	(148)
第8章	传染病患者的心理治疗·····	(153)
第一节	传染病患者心理特征·····	(153)
第二节	传染病临床心理咨询·····	(156)
第三节	传染病心理治疗与干预·····	(159)
第四节	传染病医院医学心理咨询室建设·····	(162)
第9章	现代传染病医院病人告知管理·····	(164)
第一节	概述·····	(164)
第二节	现代传染病医院医疗告知义务·····	(164)
第三节	现代传染病医院医疗告知内容·····	(165)
第四节	现代传染病医院病人的知情同意·····	(170)
第五节	现代传染病医院医疗书面告知中涉及的法律问题·····	(172)
第10章	现代传染病医院疫情报告管理·····	(173)
第一节	概述·····	(173)
第二节	传染病医院疫情报告要求·····	(174)
第三节	传染病医院突发公共卫生事件报告要求·····	(174)
第四节	传染病医院疫情报告组织实施·····	(177)
第11章	现代传染病医院隔离管理·····	(179)
第一节	概述·····	(179)
第二节	传染病医院隔离与布局·····	(179)
第三节	传染病医院隔离技术·····	(180)
第四节	传染病医院标准预防·····	(182)
第五节	传染病医院人员与物品隔离管理·····	(184)
第12章	现代传染病医院消毒管理·····	(186)
第一节	概述·····	(186)
第二节	传染病医院常用消毒剂及常规消毒·····	(187)
第三节	传染病医院消毒灭菌监测·····	(189)
第四节	传染病医院消毒灭菌要求·····	(190)
第13章	现代传染病医院感染管理·····	(192)
第一节	概述·····	(192)
第二节	传染病医院感染预防与控制·····	(193)
第三节	传染病医院感染监测·····	(199)
第四节	传染病医院感染管理组织与实施·····	(200)
第14章	现代传染病医院卫生管理·····	(205)

第一节	概述·····	(205)
第二节	传染病医院环境卫生管理·····	(206)
第三节	传染病医疗废物和污水的无害化处理·····	(207)
第 15 章	现代传染病医院探视管理·····	(212)
第一节	概述·····	(212)
第二节	传染病医院探视方式与要求·····	(213)
第三节	传染病医院探视管理的组织与实施·····	(215)
第 16 章	现代传染病医院医务人员防护管理·····	(217)
第一节	概述·····	(217)
第二节	传染病医院职业暴露的预防·····	(219)
第三节	传染病医院执业暴露的管理·····	(222)
第 17 章	现代传染病医院工作人员保健管理·····	(224)
第一节	概述·····	(224)
第二节	传染病医院工作人员健康管理内容·····	(225)
第三节	传染病医院工作人员医疗保障管理·····	(227)
第 18 章	现代传染病医院病人陪护管理·····	(229)
第一节	概述·····	(229)
第二节	传染病医院零陪护·····	(229)
第三节	传染病医院陪护组织实施·····	(230)
第 19 章	现代传染病医院应急预案管理·····	(233)
第一节	概述·····	(233)
第二节	传染病医院的危机管理·····	(233)
第三节	传染病医院应急预案的制定·····	(236)
第四节	传染病医院突发公共卫生事件的应急处置·····	(237)
第 20 章	现代传染病医院医疗安全管理·····	(241)
第一节	概述·····	(241)
第二节	现代传染病医院的不良事件·····	(242)
第三节	现代传染病医院的医疗纠纷·····	(243)
第 21 章	普通医院中传染病科管理·····	(249)
第一节	概述·····	(249)
第二节	普通医院传染病科设置特点·····	(249)
第三节	普通医院传染病科人才队伍建设·····	(251)
第四节	普通医院传染病科仪器设施建设·····	(252)
第五节	普通医院传染病科业务技术管理·····	(253)
第 22 章	现代传染病医院医疗仪器设备和耗材管理·····	(256)
第一节	概述·····	(256)
第二节	传染病医院医疗仪器设备购置·····	(256)
第三节	传染病医院医疗仪器设备管理的重点·····	(258)
第四节	传染病医院医疗耗材的管理·····	(261)

第五节	传染病医院医疗仪器设备和耗材的档案信息管理·····	(263)
第 23 章	现代传染病医院医疗保险管理 ·····	(265)
第一节	概述·····	(265)
第二节	传染病医院医疗保险管理内容·····	(267)
第三节	传染病医院医疗保险费用结算·····	(269)
第四节	传染病医院医疗保险管理信息系统·····	(271)
第 24 章	现代传染病医院科学研究管理 ·····	(273)
第一节	概述·····	(273)
第二节	传染病医院科研管理的组织与实验·····	(274)
第三节	传染病医院科研课题的申报与成果管理·····	(278)
第四节	传染病医院的学科建设和技术发展·····	(280)
第五节	专利 ·····	(283)
第 25 章	现代传染病医院中药研发管理 ·····	(285)
第一节	概述·····	(285)
第二节	传染病医院中药的研发程序·····	(287)
第三节	传染病医院中药研发的组织管理·····	(290)
第 26 章	现代传染病医院继续医学教育管理 ·····	(293)
第一节	概述·····	(293)
第二节	传染病医院继续医学教学管理特点·····	(294)
第三节	传染病医院的教学基地建设与管理 ·····	(297)
第 27 章	现代传染病医院信息化管理 ·····	(303)
第一节	概述·····	(303)
第二节	现代传染病医院信息系统·····	(305)
第三节	现代传染病医院信息化建设 ·····	(310)
第 28 章	现代传染病医院病案管理 ·····	(313)
第一节	概述·····	(313)
第二节	传染病医院病历书写管理·····	(313)
第三节	传染病医院病历质量监控·····	(316)
第四节	传染病医院病案资料管理·····	(317)
第五节	现代技术在病案管理中的应用·····	(321)
第 29 章	现代传染病医院医学统计管理 ·····	(324)
第一节	概述·····	(324)
第二节	传染病医院医学统计工作的组织与实施·····	(326)
第三节	传染病医院统计指标体系的建立和完善·····	(328)
第 30 章	现代传染病医院思想政治工作 ·····	(331)
第一节	概述·····	(331)
第二节	传染病医院医德医风·····	(332)
第三节	传染病医院文化·····	(335)
第四节	传染病医院的纪律监督·····	(341)

第 31 章	现代传染病医院领导班子建设	(344)
第一节	概述	(344)
第二节	传染病医院领导班子建设原则与要求	(345)
第三节	传染病医院领导班子的基本职能	(348)
第四节	传染病医院领导班子的能力建设	(349)
第五节	传染病医院领导提高能力素质的途径	(352)
第 32 章	现代传染病医院人力资源管理	(355)
第一节	概述	(355)
第二节	传染病医院人力资源配置	(357)
第三节	传染病医院人员招聘与选拔	(360)
第四节	传染病医院人力资源开发	(363)
第 33 章	现代传染病医院规划与计划管理	(370)
第一节	概述	(370)
第二节	传染病医院学科人才建设规划	(371)
第三节	传染病医院医学科学研究规划	(373)
第四节	传染病医院医疗设备建设规划	(374)
第五节	传染病医院信息化建设规划	(376)
第六节	传染病医院年度工作计划	(377)
第 34 章	现代传染病医院制度建设	(379)
第一节	概述	(379)
第二节	传染病医院制度体系的主要内容	(380)
第三节	传染病医院制度体系的建设、改革和创新	(382)
第四节	传染病医院制度的执行和监督	(385)
第 35 章	现代传染病医院经营机制建设	(387)
第一节	概述	(387)
第二节	传染病医院经营机制的选择与应用	(389)
第三节	创新传染病医院经营机制	(394)
第 36 章	现代传染病医院职责建设	(399)
第一节	概述	(399)
第二节	现代传染病医院职责体系设计	(400)
第三节	现代传染病医院职责体系建设重点	(401)
第四节	现代传染病医院岗位职责的执行、升级和拓展	(402)
第 37 章	现代传染病医院绩效考评管理	(405)
第一节	概述	(405)
第二节	现代传染病医院绩效考评管理内容	(406)
第三节	现代传染病医院绩效考评管理原则	(410)
第 38 章	现代传染病医院的法律责任管理	(411)
第一节	概述	(411)
第二节	现代传染病医院的医疗事故责任	(412)

第三节	现代传染病医院的疫情事故责任	(414)
第四节	现代传染病医院管理中的其他法律问题	(416)
第 39 章	现代传染病医院后勤保障管理	(419)
第一节	概述	(419)
第二节	现代传染病医院房屋管理	(420)
第三节	现代传染病医院车辆运输管理	(424)
第四节	现代传染病医院营养食堂管理	(426)
第五节	现代传染病医院洗消中心管理	(429)
第六节	现代传染病医院太平间管理	(430)
第七节	现代传染病医院综合性行政管理	(430)
第 40 章	现代传染病医院经济管理	(433)
第一节	概述	(433)
第二节	现代传染病医院预算管理	(434)
第三节	现代传染病医院经费收支、节余管理	(437)
第四节	现代传染病医院全成本核算与控制	(439)
第五节	现代传染病医院资产管理	(442)
第六节	现代传染病医院财务审计	(445)
第 41 章	现代传染病医院安全保密管理	(449)
第一节	概述	(449)
第二节	传染病医院安全保密管理的重要意义	(449)
第三节	传染病医院行政事故的预防	(450)
第四节	传染病医院政治事故的预防	(457)
第五节	传染病医院疫情病情保密工作	(460)
第 42 章	现代传染病医院组织架构与人员编配	(464)
第一节	概述	(464)
第二节	现代传染病医院组织机构的设置	(467)
第三节	现代传染病医院各类人员编配	(470)
第 43 章	现代传染病医院建筑管理	(474)
第一节	概述	(474)
第二节	现代传染病医院建筑的总体设计	(476)
第三节	现代传染病医院门诊、急诊建筑设计	(479)
第四节	现代传染病医院住院用房建筑设计	(481)
第五节	现代传染病医院手术室用房建筑设计	(482)
第六节	现代传染病医院医技科室建筑设计	(483)
第七节	现代传染病医院后勤用房建筑设计	(485)
第 44 章	科学管理原理在现代传染病医院管理中的应用	(486)
第一节	概述	(486)
第二节	效益原理在现代传染病医院管理中的应用	(487)
第三节	弹性原理在现代传染病医院管理中的应用	(488)