

现代职业英语丛书
WORKPLACE ENGLISH



Practical English for Wholesale and Retail Trade

批发零售业 实操英语

陈钦斌 祁森林 编著

- ◎ 真正专业的、实操性的职业英语教程
- ◎ 掌握职业英语，增强职业竞争力

6MP3

随书附送高容量
MP3光盘一张



世界图书出版公司

Workplace English

现代职业英语丛书

*Practical English for
Wholesale and Retail Trade*

批发零售业实操英语

陈钦斌 祁森林 编著



世界图书出版公司

广州·上海·西安·北京

图书在版编目(CIP)数据

批发零售业实操英语 / 陈钦斌, 祁森林编著. — 广州: 广东世界图书出版公司, 2006. 5

(现代职业英语丛书)

ISBN 7-5062-2975-7

I. 批… II. 陈… III. ①批发商业—英语—教材 ②零售商业—英语—教材 IV. H31

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 116042 号

批发零售业实操英语

出版发行: 广东世界图书出版公司

(广州市新港西路大江冲 25 号 邮编: 510300)

电 话: (020) 84451969 84459539

Web Site: <http://www.gdst.com.cn>

E-mail: pub@gdst.com.cn

经 销: 各地新华书店

印 刷: 湛江南华印务公司

版 次: 2006 年 6 月第 1 版

印 次: 2006 年 6 月第 1 次印刷

规 格: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 20

书 号: ISBN 7-5062-2975-7/H·0044

定 价: 38.00 元 (随书附送大容量 MP3 光盘一张)

咨询、投稿: (020) 84183942, ershadao@126.com

序 言

我有许多朋友和学生，离开学校后开始了经商之路。前些年，他们的商务活动主要局限于大陆、台湾和香港等地区，几乎无需用到英语。但近年来，随着中国经济的高速发展以及不可逆转的经济全球化，每年都有大量的外国商人涌入中国，同时，他们也会经常走出国门，于是，涉外商业活动越来越多，生意越做越大。而与此同时，他们也越来越感受到无法与外商进行有效的沟通，不能充分了解并满足对方的需求和愿望，也因而失去了许多宝贵的商业机会。他们中有人为此走进了英语培训班，但收效甚微。原因是多方面的，但培训课程的英语与日常营销工作中所要用的英语严重脱节是最主要的因素。也有的朋友想通过自学来提高自己的商务英语的能力，但为找不到一本合适的实用参考书而烦恼。其实又何止我认识的这些朋友、学生，在我国成千上万从事批发、零售等商务活动的群体中，这是一个非常普遍的现象！

我把这个想法告诉了本书的编者，希望他能凭借着多年教学和经商的经验，编写出一本适合批发和零售业的、能实际操作的英语书，以满足目前批发和零售业从业人员对本行业英语的急需。于是，历经数月，经过作者的多次修改，《批发零售业实操英语》一书终于与广大的批发和零售业人员见面了。

本书就像是从事批发和零售业从业人员“量身定做”的“满汉全席”，具有实用性、针对性、普遍性的特点。

本书几乎囊括了销售活动的全过程，与实际工作非常贴近。批发和零售活动每天涉及到的无非是数字、颜色、电话、时间、价格、款式、材质、库存、订购、送货、包装、售后服务等内容。该书对此从实用的角度进行了全面、细致的讲解、论述，提供的词汇、句型均来源于销售活动的实践，克服了传统教科书内容陈旧、不实用等缺点。任何一位从事批发和零售的朋友，都会学后立见成效，是一本难得的实用参考书，值得向广大从事批发和零售业的人员推荐。

一般英语教材不涉及商品专业词汇，目前学校、培训班均以教材来组织教学，这

就难以满足日益变化的批发和零售业的要求。为了解决这个难题，该书针对性地收集了包括服装、家具、玩具等在内的 16 个行业的专业词汇，内容丰富实用、知识面广。这些词汇不仅在销售产品时要经常用到，同时也是生产人员的必备词汇。掌握好本行业的词汇，为创造更大的销售利润提供了可能，这对于批发和零售业人员来说显得特别重要。

循序渐进、由浅入深是本书的又一特色。由于是从最基础的音标开始教起，逐步过渡到在销售过程中所经常用到的英语会话和句型，所以对于从来没有学过英语的从业人员来说，该书显得尤为实用。

我相信，本书一定会得到批发和零售业人员的青睐，并对提高该行业从业人员的商业素质和创造更大的商业利润起到非常积极的推动作用！

广州温州商会会长

刘剑

2006年5月



前 言

随着中国制造产品的国际化,大量的国外顾客进入中国采购各种商品。批发市场和零售市场的竞争也日趋激烈,这对销售人员的各方面素质提出了更高的要求。英语语言能力直接反映销售人员的服务水平和质量,从而直接关系到经济效益的高低。为了提高对国外顾客的服务水平,创造更大的经济效益,加强销售人员英语会话能力的学习和培训就显得非常重要。

在各类商品的销售人员中,英语会话水平参差不齐。部分销售人员从来没有接触过英语,有的虽然过去学过一些英语,但对销售会话英语还是比较陌生,特别对本行业的专业英语词汇更是显得力不从心。如何在短期内使销售人员快速提高销售会话英语的能力是摆在我们面前的一个迫切的问题。为了解决这个问题,我们特别为批发和零售业人员编写了《批发零售业实操英语》一书,以满足目前销售人员在销售过程中所面临的对销售会话英语的需求。

本书的排版有别于传统的编排形式,英文、中文、生词排列紧凑,便于准确对照音标朗读英文句子。

本书分四个部分,以适合不同英语水平的销售人员学习和使用。

第一部分“音标和读音规则”适合于初学者。书中特别画出了发音口型图,以使读者精确模仿发音器官位置,准确发音,在发音练习的单词下用下划线标出发音字母,以便于理解记忆。读者在记忆音标的同时,也记忆了读音规则,可谓一箭双雕。如下列单词中用下划线标出的字母发 [ə] 音:

China ['tʃaɪnə] 中国 hundred ['hʌndrəd] 百

doctor ['dɒktə] 医生 autumn ['ɔ:təm] 秋天

音标拼读练习部分特地编排了最为常用的数字、颜色等内容,学好这部分既可以掌握音标拼读的方法,为以后进一步自学打下坚实的基础;同时也可以不再用计算器

就可以直接给外商报价。

第二部分“批发零售业常用语”适合于有音标基础或学习过本书第一部分的读者。这部分内容精炼实用，丰富翔实，与实际工作非常贴切，几乎涉及了销售的全过程。从招呼到询问、从价格到交易、从库存到订货，句句都是销售人员几乎天天要用到的实实在在的会话内容。每个情节都精心设计了“常用句型百宝箱”和“经典对话”两部分内容，阅读形式非常轻松愉快。学好这部分内容可以快速提升读者的英语会话能力，实现用流利英语进行商业交流的梦想。

第三部分“行业词汇”则汇集了内容丰富实用的专业词汇，并且按中文拼音字母顺序进行排列，便于读者快速查阅。批发和零售人员可以结合第二部分进行学习，只要替换部分专业词汇，又是一句非常实用的行业用语。该部分词汇同时也可以作为生产人员的参考词汇。这部分行业词汇包括了：

服装	袜类、帽类和衣着用品	鞋类	眼镜
家具	箱包	皮革	美容美发和化妆品
家用电器	手机	日用百货	首饰和饰物
工艺品和礼品	玩具	文具	电脑

附录部分则收录了销售人员除专业词汇外经常会碰到的术语或词汇。

希望本书能提高批发零售业人员的英语交流能力，并由此产生更多的经济效益，这是编者的最大心愿。限于编者的知识水平，书中难免有不妥之处，望同行专家与广大读者不吝赐教。

编 者

2006年5月

Contents

目 录

Part I Phonetic Symbol and Rule of Pronunciation 音标和读音规则	1
一、字母表 Alphabet	2
二、国际音标表 International Phonetic Alphabet	2
三、语音基本功 Basic Skill of Speech	3
四、元音 Vowel	4
五、辅音 Consonant	7
六、英语语音的几个概念 A Few Concept of English Phoneme	11
七、音标拼读练习 Phonetic Symbol Practice	12
1. 数字 Numbers	12
2. 序数 Ordinal Number	13
3. 电话号码 Telephone Number	13
4. 百分比 Percent	13
5. 颜色 Color	14
6. 日期 Date	14
7. 月份 Month	14
8. 星期, 周 Week	15
9. 时间 Time	15
10. 方向 Direction	16

Part II Usual Sentences for Wholesale and Retail Trade

批发零售业常用语	17
Unit 1 Greeting 招呼	18
Unit 2 Pardon? 请再说一遍好吗?	21
Unit 3 Enquiries and Answers 询问和回答	24
Unit 4 Would You Please 要求顾客	27
Unit 5 Please 请您	30
Unit 6 Expressing Gratitude and Offering Apology 致谢和道歉	32
Unit 7 I Suggest 建议	35
Unit 8 Let Me See 让我想想	39
Unit 9 Please Have a Look 请您看看	41
Unit 10 Conclude a Transaction 达成交易	44
Unit 11 What Price Range Do You Have in Mind? 您的预算是多少?	47
Unit 12 Price and Bargaining 价格和讨价还价	50
Unit 13 It's Not for Sale 非卖品	54
Unit 14 Recommending Color and Design 推荐颜色和款式	56
Unit 15 About Stock 库存	59
Unit 16 About Ordering 订购	61
Unit 17 About Material and Quality 材质介绍	64
Unit 18 Delivery 送货	66
Unit 19 About Packing 包装	69
Unit 20 After Service 售后服务	72
Unit 21 About Business Hours 营业时间	78
Unit 22 Indicating the Direction 方向指示	80
Unit 23 In the Elevator 电梯内	84
Unit 24 On the Telephone 电话用语	87

Part III Glossary of Trade 行业词汇

Unit 1 Clothing 服装	94
一、成衣 Ready-made Clothes	94
二、颜色 Color	103
三、部位 Parts	110
四、布料 Cloth	118
Unit 2 Hosiery, Hats, Articles for Clothing and Headgear	
袜类、帽类和衣着用品	126

Unit 3	Footwear 鞋类	131
一、名称 Name		131
二、材料和工艺 Material and Craft		136
Unit 4	Eyeglasses 眼镜	154
一、镜架 Frame		154
二、配镜 Fill a Prescription		157
Unit 5	Furniture 家具	167
一、名称 Name		167
二、材料和工艺 Material and Craft		176
Unit 6	Case and Bag 箱包	184
Unit 7	Leather 皮革	192
Unit 8	Beauty and Hair Dressing and Cosmetics 美容美发和化妆品	198
Unit 9	Household Appliances 家用电器	208
Unit 10	Mobile Telephone 手机	212
Unit 11	General Merchandise 日用百货	219
Unit 12	Jewelries and Ornaments 首饰和饰物	226
Unit 13	Artware and Gifts 工艺品和礼品	241
Unit 14	Toys 玩具	252
Unit 15	Stationery 文具	272
Unit 16	Computer 电脑	276

四、Appendix	附录	295
Appendix 1	Usual Terms of Commerce 常用商业术语	296
Appendix 2	Countries or Regions and Capitals 国家或地区和首都	298
Appendix 3	Conversion Table for Metrology and Size of Clothes and Shoes 度量衡、服装尺码、鞋尺码换算对照表	306

Part I

Phonetic Symbol and Rule of Pronunciation

音 标 和 读 音 规 则



一、字母表 (Alphabet)

大写字母	小写字母	音标	大写字母	小写字母	音标	大写字母	小写字母	音标
A	a	[ei]	J	j	[dʒei]	S	s	[es]
B	b	[bi:]	K	k	[kei]	T	t	[ti:]
C	c	[si:]	L	l	[el]	U	u	[ju:]
D	d	[di:]	M	m	[em]	V	v	[vi:]
E	e	[i:]	N	n	[en]	W	w	[ˈdʌblju:]
F	f	[ef]	O	o	[əu]	X	x	[eks]
G	g	[dʒi:]	P	p	[pi:]	Y	y	[wai]
H	h	[eitʃ]	Q	q	[kju:]	Z	z	[zed]
I	i	[ai]	R	r	[ɑ:]			

二、国际音标表 (International Phonetic Alphabet)

元 音 vowel ['vaʊəl]		辅 音 consonant ['kɒnsənənt]	
[i:]	[ei]	[p]	[h]
[i]	[ai]	[b]	[r]
[e]	[ɔi]	[t]	[tʃ]
[æ]	[əu]	[d]	[dʒ]
[ɑ:]	[au]	[k]	[ts]
[ʌ]	[iə]	[g]	[dz]
[ɔ]	[ɛə]	[f]	[tr]
[ɔ:]	[uə]	[v]	[dr]
[u]		[ʃ]	[m]
[u:]		[ʒ]	[n]
[ə]		[s]	[ŋ]
[ə:]		[z]	[l]
		[θ]	[w]
		[ð]	[j]

三、语音基本功 (Basic Skill of Speech)

要准确朗读英语, 必须练好语音基本功, 这对英语发音有极大的帮助。

1. 口部操

(1) 口腔肌肉的训练

- ①充分打开口腔。
- ②快速打开口腔[ɑ:]。
- ③舌端抵下齿, 快速打开嘴角[i:]。
- ④舌端抵下齿, 按4种开度打开上下齿: 上下齿缝小于1毫米发出[i:]音, 等于1毫米发出[i]音, 等于一食指发出[e]音, 等于两食指发出[æ]音。
- ⑤舌端抵下齿, 撕开大嘴向扁嘴滑动[ai]。
- ⑥舌端抵下齿, 撕开大嘴向圆嘴滑动[au]。
- ⑦圆唇大嘴向扁嘴滑动[ɔi]。

(2) 唇的力度、伸展度和灵活度的训练

- ①绕唇, 先向左绕, 再向右绕。
- ②合齿开唇, 用力[u:]。
- ③吻的动作, 不用力[j]。
- ④闭唇前后推拉。
- ⑤牙齿合上, 开唇前后推拉。
- ⑥咬肉, 向前咬再拖回来。

(3) 舌的力度、伸展度和灵敏度的训练

- ①伸长舌。
- ②快速咬舌端[θ][ð]。
- ③舌头刷牙, 在牙齿的外面绕着刷。
- ④上下动舌: 上下齿打开, 舌端触到下齿[æ], 再触到上齿槽[t]。交替快速进行。
- ⑤读大、肚两个字: 第一个声带振动, 第二个声带不振动。

2. 腹式呼吸: 科学的呼吸方法是科学发音的基础, 呼吸方法主要有两种:

- (1)胸式呼吸: 气流向胸部的两侧运动。胸式呼吸的气息不足, 一般中文发音用胸式呼吸。
- (2)腹式呼吸: 气流向胸部的下方运动。腹式呼吸的气息充足, 一般英语发音用腹式呼吸。

练习腹式呼吸的方法: 胸腔放松, 不动, 把一只手放在胸部, 一只手放在腰带下, 通过小腹的张开、收缩, 向上推动肺底部挤气, 造成呼吸动作。

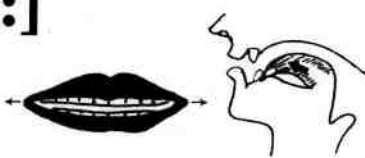
3. 声带振动: 英语的元音和浊辅音发音时声带要振动。科学的声带振动, 使声音响亮、饱满, 练习方法如下:

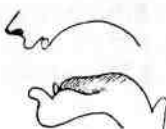
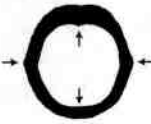
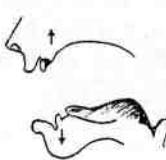
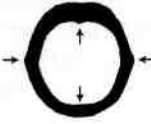
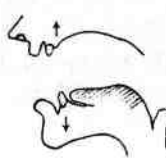
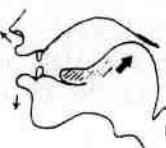
全身肌肉紧张, 而让胸腔、喉腔、口腔放松, 喉腔打开, 暴露声带, 肚脐以下的小腹由放松到收缩, 造成腹式呼吸。由小腹收缩产生的气流向上吹动喉腔内的声带振动, 发出清脆、响亮的声音。

4. 进一步美化声音——共鸣。好听的声音一般由两部分组成: 振动源和振动源发出声音后在共鸣腔里面共鸣。人体发音的振动源是声带, 人体的共鸣器官主要是鼻腔、口腔、咽腔、喉腔、胸腔等。

四、元音 (Vowel)

在练习单词下用下划线标出读音规则, 以便于理解记忆。如 he[hi:] 中 e 发[i:], 依此类推。

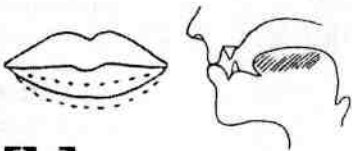
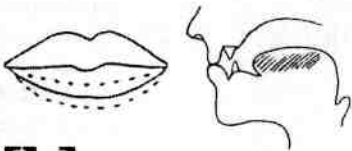
	音标和口型图	发音方法	练习
前元音	[i:] 	双唇扁平, 嘴角向两侧撕开, 上下齿 < 1 毫米, 前舌抬高, 舌端抵下齿, 长元音, 喉头肌肉较紧张。注意: 汉语的“衣”嘴角撕开很小, 舌端不抵下齿, 口腔前部振动。	he [hi:] 他 cheap [tʃi:p] 便宜的 green [gri:n] 绿色 key [ki:] 钥匙 piece [pi:s] 块, 件
前元音	[i] 	双唇扁平, 上下齿为 1 毫米, 前舌后方抬高, 舌端抵下齿, 短元音, 喉头肌肉松弛。	big [big] 大的 orange [ˈɒrɪndʒ] 橙色 Sunday [ˈsʌndi] 星期日 monkey [ˈmʌŋki] 猴子 foreign [ˈfɔ:riŋ] 外国的
前元音	[e] 	双唇稍平, 上下齿一食指, 前舌抬起, 但抬得不如发 [i:] 音时高, 舌端抵下齿, 短元音, 喉头肌肉不紧张。	red [red] 红色 heavy [ˈhevi] 重的 check [tʃek] 支票, 核对 when [wen] 什么时候
前元音	[æ] 	双唇向两侧撕开, 稍扁, 上下齿两食指, 前舌稍高, 但抬得不如发 [e] 音时高, 舌端抵下齿, 短元音, 喉头肌肉不紧张。	black [blæk] 黑色 bag [bæg] 袋子 cash [kæʃ] 现金 have [hæv] 有, 已经

	音标和口型图	发音方法	练习
后元音	[ɑ:]  	双唇张大, 上下齿全开, 舌很低, 平放在口中, 后舌稍稍隆起, 长元音, 喉头肌肉松弛。	<u>glass</u> [glɑ:s] 玻璃 <u>ask</u> [ɑ:sk] 问 <u>car</u> [kɑ:] 小汽车 <u>half</u> [hɑ:f] 一半
后元音	[ʌ]  	双唇向两边伸张, 稍扁, 上下齿半开, 后舌的前部稍高, 短元音, 喉头肌肉较紧张。	<u>bus</u> [bʌs] 公共汽车 <u>much</u> [mʌtʃ] 许多的 <u>come</u> [kʌm] 来 <u>love</u> [lʌv] 爱 <u>country</u> ['kʌntri] 国家 <u>enough</u> [i'nʌf] 足够的
后元音	[ɔ]  	双唇大圆, 是圆唇音, 上下齿全开, 后舌微微抬起, 短元音, 喉头肌肉较紧张。	<u>shop</u> [ʃɒp] 商店 <u>clock</u> [klɒk] 时钟 <u>quality</u> ['kwɒləti] 质量 <u>want</u> [wɒnt] 想要
后元音	[ɔ:]  	双唇大圆, 比发[ɔ]音时稍小一点, 上下齿半开, 后舌抬起, 比发[ɔ]时抬得高一些, 长元音, 喉头肌肉紧张。	<u>always</u> ['ɔ:lweɪz] 总是 <u>short</u> [ʃɔ:t] 短的 <u>four</u> [fɔ:] 四 <u>warm</u> [wɔ:m] 暖和的 <u>board</u> [bɔ:d] 木板 <u>more</u> [mɔ:] 更多的 <u>draw</u> [drɔ:] 领取, 拉
后元音	[u]  	双唇呈圆形, 双唇突出, 上下齿1毫米, 后舌抬高, 但不如发[u:]音高, 短元音, 喉头肌肉松弛。	<u>book</u> [bʊk] 书, 账簿 <u>look</u> [lʊk] 看, 脸色, 外表 <u>cook</u> [kʊk] 烹调 <u>foot</u> [fʊt] 足, 英尺
后元音	[u:]  	双唇呈圆形, 双唇突出, 外翻, 上下齿 < 1毫米, 后舌抬得很高, 长元音, 喉头肌肉紧张。	<u>jewelry</u> ['dʒu:əlri] 珠宝 <u>school</u> [sku:l] 学校 <u>you</u> [ju:] 你, 你们 <u>fruit</u> [fru:t] 水果

	音标和口型图	发音方法	练习
中元音	[ə] 	双唇呈自然扁平, 上下齿1毫米, 舌平放口中, 舌中部略隆起, 唇、舌、上下齿都很自然, 短元音, 喉头肌肉松弛。	China ['tʃaɪnə] 中国 hundred ['hʌndrəd] 百 doctor ['dɒktə] 医生, 博士 autumn ['ɔ:təm] 秋天
中元音	[ə:] 	双唇呈自然扁平, 上下齿<1毫米, 舌中部略隆起, 比发[ə]时较高, 长元音, 喉头肌肉较紧张。	worse [wɜ:s] 更坏的 certainly ['sə:tnli] 当然 earth [ə:θ] 地球 journey ['dʒə:nɪ] 旅行
双元音	[ei] 	双唇从稍平到扁平, 上下齿从半开到1毫米, 舌位滑动从[e]→[i], 长元音, 喉头肌肉不紧张。	name [neɪm] 名字 eight [eɪt] 八 day [deɪ] 天 afraid [ə'freɪd] 害怕, 担心 break [breɪk] 休息; 破裂
双元音	[ai] 	双唇从撕开大到扁平, 上下齿从全开到1毫米, 舌位滑动从[a]→[i], 长元音, 喉头肌肉稍紧张。	time [taɪm] 时间 child [tʃaɪld] 孩子 high [haɪ] 高的 fly [flaɪ] 苍蝇; 飞行
双元音	[ɔi] 	双唇从大圆到扁平, 上下齿从全开到1毫米, 舌位滑动从[ɔ]→[i], 长元音, 喉头肌肉不紧张。	point [pɔɪnt] 点 toilet [tɔɪlɪt] 卫生间 boy [bɔɪ] 男孩 toy [tɔɪ] 玩具
双元音	[əu] 	双唇从自然扁平到圆形, 上下齿从半开到1毫米, 舌位滑动从[ə]→[u], 长元音, 喉头肌肉松弛。	home [həʊm] 家 zero ['zɪərəʊ] 零 most [məʊst] 最多的 though [ðəʊ] 虽然 yellow ['jeləʊ] 黄色的 coat [kəʊt] 外套

	音标和口型图	发音方法	练习
双元音	[au] 	双唇从撕开大到圆形, 上下齿从全开到 1 毫米, 舌位滑动从 [a]→[u], 长元音, 喉头肌肉松弛。	<u>flower</u> ['flaʊə] 花 <u>count</u> [kaʊnt] 计算 <u>our</u> ['aʊə] 我们的 <u>hour</u> [aʊə] 小时
双元音	[iə] 	双唇从扁平到自然扁平, 上下齿始终 1 毫米, 舌位从 [i]→[ə] 集中, 长元音, 喉头肌肉松弛。	<u>here</u> [hiə] 这里 <u>dear</u> [diə] 亲爱的 <u>clear</u> [kliə] 清楚的 <u>hear</u> [hiə] 听到 <u>beer</u> [biə] 啤酒 <u>deer</u> [diə] 鹿
双元音	[ɛə] 	双唇从稍平到自然扁平, 上下齿从半开加 1 毫米到 1 毫米, 舌位从 [ɛ]→[ə] 集中, 长元音, 喉头肌肉不紧张。	<u>care</u> [keə] 注意, 照料 <u>dare</u> [deə] 敢 <u>chair</u> [tʃeə] 椅子 <u>repair</u> [ri'peə] 修理 <u>bear</u> [beə] 熊; 负担 <u>swear</u> [swɛə] 发誓
双元音	[uə] 	双唇从圆形到自然扁平, 上下齿始终 1 毫米, 舌位从 [u]→[ə] 集中, 长元音, 喉头肌肉松弛。	<u>cure</u> [kjʊə] 治疗 <u>pure</u> [pjʊə] 纯的 <u>tour</u> [tuə] 旅行 <u>poor</u> [puə] 贫穷的

五、辅音 (Consonant)

爆破音	音标和口型图	发音位置	发音方法	练习
清辅音	[p] 	双唇音, 双唇紧闭。	气流从口腔冲出, 送气有力。	<u>put</u> [put] 放 <u>place</u> [pleis] 地方 <u>paper</u> ['peipə] 纸 <u>pen</u> [pen] 钢笔
浊辅音	[b] 	双唇音, 双唇紧闭。	气流从口腔冲出, [b] 不如 [p] 送气有力。	<u>bike</u> [baik] 自行车 <u>belt</u> [belt] 带子 <u>blue</u> [blu:] 蓝色 <u>bomb</u> [bɒm] 炸弹