

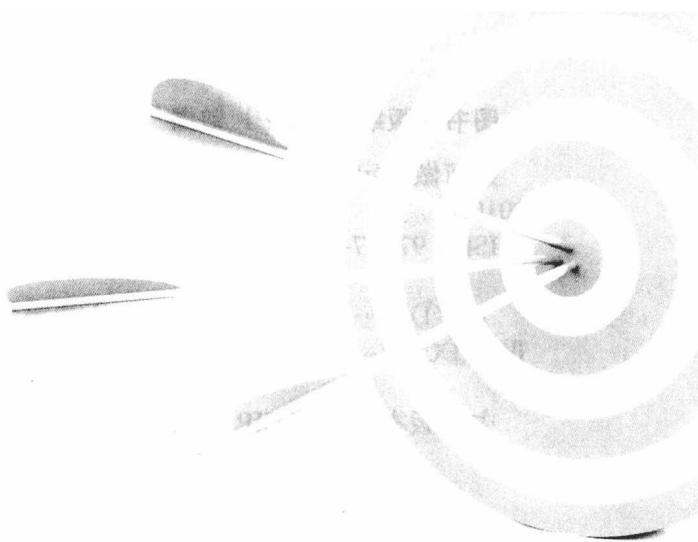


How to make a decision

如何做决定

方明 ◎ 著

如何做出**正确的决定**，不仅是一门**艺术**，
也是一种**科学的方法**，
并且这方法可以经过**后天学习**而掌握。



How to make a decision

如何做決定

方明 ◎著

图书在版编目 (CIP) 数据

如何做决定/方明著. -北京: 金城出版社,

2010.1

ISBN 978-7-80251-292-4

I. ①如… II. ①方… III. ①决策学-通俗读物
IV. ①C934-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 218169 号

如何做决定

作 者 方 明

责任编辑 柯 湘

开 本 710 毫米×1000 毫米 1/16

印 张 15.5

字 数 160 千字

版 次 2010 年 2 月第 1 版 2010 年 2 月第 1 次印刷

印 刷 三河市鑫利来印装有限公司

书 号 ISBN 978-7-80251-292-4

定 价 29.80 元

出版发行 金城出版社 北京市朝阳区和平街 11 区 37 号楼 邮编: 100013

发 行 部 (010)84254364

编 辑 部 (010)64210080

总 编 室 (010)64228516

网 址 <http://www.jccb.com.cn>

电子邮箱 jinchengchuban@163.com

法律顾问 陈鹰律师事务所 (010)64970501

前　　言

生活中，如何做决定是摆在我们所有人面前的问题。每天早上睁开眼开始，我们就要不停地做决定。从早餐的咖啡加不加糖，今天上班穿T恤还是衬衫这些日常琐事，到是否该换工作了或者该不该和心爱的他（她）走进婚姻的殿堂这些人生大事，如何做决定存在于我们生活的方方面面。

如何做决定，影响着我们每个人的生活，是关乎我们生活的一个现实话题。如何做决定，其实就是如何过好我们这短暂的一生。从这个意义上来看，平常生活中的决定并非无关紧要，反而事关重大。因为我们每个人的人生，都是由自己不断做出的决定所成就的。在电影《返老还童》的结尾部分，女主角过马路被车撞了，如果她不在房间里耽搁那一小会儿，就不会被撞；如果出租车司机在经过女主角身边的时候注意力集中一点的话，也不会酿成悲剧。正是这一连串看似偶然的决定，导致了最终的车祸。一系列偶然的决定，却导致了必然的结果，不免让我们感叹造化弄人。

人生本无常，有人忽然一夜成名，有人忽然一夜暴富；有人第一次买彩票就会中头奖，有人第一次坐飞机就遇上飞机失事。这些错乱复杂的人生表象之下，其实是我们自己做出的不同决定在起作用。

《辽宁青年》曾刊登过孙盛起先生一篇名为《你错过了什么》的文章，其中有一段是这么说的——

“你年轻聪明，壮志凌云，你不想庸庸碌碌地了此一生，渴望声名、财富和权力。因此你常常在我耳边抱怨：那个著名的苹果为什么不是掉在你的头上？那只藏着‘老子珠’的巨贝怎么就产在巴拉旺而不是在你常去游泳的海湾？拿破仑偏能碰上约瑟芬而英俊高大的你总没有人垂青？

“于是我想成全你，先是照样给你掉下一个苹果，结果你把它吃了。我决定换一个方法，在你闲逛时将硕大无朋的卡里南钻石偷偷放在你的脚边，

将你绊倒，可你爬起后，怒气冲天地将它一脚踢下阴沟。最后我干脆就让你做拿破仑，不过像对待他一样，先将你抓进监狱，撤掉将军官职，赶出军队，然后将你身无分文地扔到塞纳河边。就在我催促约瑟芬驾着马车匆匆赶到河边时，远远地听到‘扑通’一声，你投河自尽了。”

有时候，即使成功的机会摆在面前我们依然会因为决策失误而失败。人生的道路很漫长，但关键的往往只有几步。克朗宁说：“生活并不是笔直畅通的走廊，让我们轻松自在地在其中旅行。生活是一座迷宫，我们必须从中找到自己的出路。”其实，这个寻找出路的过程就是做决定的过程。人生天地间，不过几十年，说长也不长。不是人人都能成为拿破仑、比尔·盖茨，但做好人生中每一个决定，你的人生会别样精彩。

面对工作，正确的决策会让我们在职场上如鱼得水，获得老板和同事的青睐；面对爱情和婚姻，正确的决策会让我们拥抱真爱，赢得幸福；面对内心世界，正确的决策会让我们拥有良好心态，超越自我，完善自我，提高个人修为……可以说，生活就是由一连串的决定构成的，所有的决定互相联系，互相影响，并深刻地影响着我们的人生。

如何做出正确的决定，不仅是一门艺术，也是一种科学的方法，并且这方法是可以经过后天练习而掌握的。要想做出正确的决定，不仅要求我们通过实践积累丰富的经验，而且还要我们去了解其内在的规律，并通过训练加以掌握。

目 录

第一章 好决定成就好人生——幸福一生必须学习的功课

关键时刻，一个好决定就能够成就幸福人生。而一个坏决定则可能让你终生悔恨。什么样的决定造就什么样的人生。充满变数的人生际遇看似偶然，实则与我们的决定有着千丝万缕的联系。人生决定，怎么能不慎重呢？享受人生，要从做好每一个决定开始。

一个好决定成就人生	2
一个坏决定遗憾终生	5
逻辑分析越彻底，决策越合理	8
预见越充分，决策越正确	12
方案越全面，决策越完善	16

第二章 收集信息，分析信息——信息是打开决策之门的金钥匙

传播学上有一个重要理论：信息能够消除人的不确定感，减少人的恐惧。决策也需要信息，因为决策的准备阶段，是一个对信息的分析判断的过程。信息是决策的前提，充足的信息再加上全面的分析，才能够产生完美的决策。那么如何收集和分析信息就成为决策之前的重要步骤，就成为打开决策之门的金钥匙。

搜集并利用信息是成功决策的关键	20
提高判断信息真伪的能力	24
掌握分析能力才能更好决策	28
学会独立思考	32

情况不明不要做决定	36
没有办法的时候就去调查	40
错误的信息比没有信息更可怕	43

第三章 完善自我，超越自我——调整好心态才能让决策熠熠生辉

决策是人类主观思维的产物，我们的主观心态会给自己的决策施加巨大影响。在积极的心态之下，我们会做出高质量的决策。而在消极的心态作用下，我们的决策就会产生严重的偏差。如何才能让积极的心态在决策中发挥应有的作用呢？这就需要我们正确认识自己，调整好心态，完善自我，超越自我。

意气用事不可为	48
远离偏激，远离失败	51
情绪不稳时不要做决定	54
冲动不利于做出好决定	57
别让情感因素影响决策	61
做自己人生的主人	66

第四章 成也细节，败也细节——小事更要慎重决定

细节其实不细，往往在关键时候发挥重大作用。决策之时忽略细节，就会影响决策的全面性。天下事必做于细，不管是决策前期的分析判断，还是决策制定之后的执行，都凸显出细节在决策之中的分量。有人说细节决定成功，也有人说细节决定命运，其实，细节在决策之时更是事关重大。所以，决策时不可不将细节纳入考量范围之内。

规划人生从细节做起	70
小处着手方成大事	73
做好细节基业长青	76
小事不能轻视，小事不可小视	80
创新由细节中来	83
做决定容不得半点马虎	88

第五章 像领导者那样做决定——成功更需要高效的决策方法

关于如何决策，并做出好的决策，是我们每个人每天都在思考和反省的事情。正确的决策方法是我们迈向成功的保证。但是，实际生活当中，很多人往往因为没有掌握正确的决策方法而导致事倍功半的结果。反观那些成功的领导者，通常都是真正掌握决策方法的人。其实，决策方法是多样化的，也是殊途同归的。只要掌握了决策方法，最终的目的都一定会通向成功。

决策者需要具备的四个特质	94
不能单纯依赖直觉做决策	98
学会决策，懂得放弃	102
群策群力好决策	106
做决策时切忌刚愎自用	110
避免“霍布森选择”	114
最优决策六部曲	118

第六章 人在职场，向左还是向右——做好职业生涯中最重要的决定

人只有通过工作才能得到别人的肯定，才能实现自己。职场上的决定，具有柴米油盐之外的某些更重要的意义。然而“男怕入错行，女怕嫁错郎”。职场上的决定稍有不慎就会影响一个人的事业发展。所以，人在职场，向左还是向右，理应慎重决定。

做自己最喜欢的事	122
择业切忌好高骛远	127
像热爱生命一样热爱工作	131
高效率管理时间	136
崇尚团队合作	141
巧妙应对职场人际关系	146

第七章 人生大事不糊涂——做好爱情和婚姻中最重要的决定

爱情和婚姻是人类永恒不灭的话题，爱情是甜美的、浪漫的，而婚姻则是现实的、琐碎的。爱情的缠绵需要相爱的双方共同努力，婚姻也需要夫妻共同守护。爱情和婚姻上的决定关系到一个人下半辈子的幸福，

在事关爱情和婚姻的决定上，千万不要糊涂。

心中有爱说出来	152
不选最好的，只选最合适的	156
“门当户对”很重要	160
选择真实平淡的婚姻	165
“丁克”与“一家三口”的对决	171
离婚之时更要慎重	175

第八章 穿越迷雾，拨云见日——不要掉进决策的“陷阱”

决策是一种复杂的心理活动，在决策的过程中，存在着各种或明或暗的误区，而我们也随时都可能落入决策的陷阱。如何正确识别这些陷阱和迷惑，让我们的决策穿越迷雾，拨云见日，是我们每个人都应该加以注意的问题。

警惕框架效应	182
尽量丢弃沉没成本	187
抛弃虚荣的决定	192
努力突破自我限制	197
理智绕开沉锚效应	203
成功摆脱约拿情结	209

第九章 心动不如行动——决策是思考的艺术，更是执行的过程

这个社会缺少的不是决策，而是执行。很多人往往没有认识到，执行其实也是决策的一个环节，并且是决策过程中最重要的环节，执行环节的失败是决策的最大失败。决策需要前期的细心制定，更需要后期的坚决执行，好决策经不起拖延，失去执行的决策，只是一个可笑的空想。

做决定要快速果断	216
决策贵在执行	219
抢占先机才能赢	224
敢想敢做敢成功	229
机遇属于积极行动者	234

第一章

好决定成就好人生

——幸福一生必须学习的功课

关键时刻，一个好决定就能够成就幸福人生，而一个坏决定则可能让你终生悔恨，什么样的决定造就什么样的人生。充满变数的人生际遇看似偶然，实则与我们的决定有着千丝万缕的联系。人生决定，怎么能不慎重呢？享受人生，要从做好每一个决定开始。



一个好决定成就人生

世界上没有什么令人匪夷所思的现象、神圣的奇迹或是全然随机事件的发生，人类的每个行动，甚至包括认知活动，都是由自己的决定造成的。

——史蒂芬·霍金

人生是一场永不谢幕的大戏，一旦开演每天都是现场直播，决不给你重新来过的机会。人生是一段没有回程的单行道，不管前方是荆棘丛生还是遍地黄金，你只能义无反顾地走下去。人生是一条充满分叉的河流，奔腾不息，你不能延迟它的流逝，却可以控制它的走向。在下一个岔道口，选择向左还是向右，决定了你的人生。

对个人而言，一个好决定不但可以带来意想不到的收获，获得巨大成功，还能实现个人价值，成就幸福一生。对于国家而言，当一个国家的时局走到关键之际，执政者的决定更是能产生强大的蝴蝶效应，牵一发动全身，从而影响国家或社会的走向，甚至改变世界格局。

公元 1500 年前后的地理大发现和环球航行，拉开了近代世界历史的序幕。在这个舞台上，各国你方唱罢我登场，都铆足了劲想要争得一席之地，那个时代衡量国家实力强弱的重要标志之一是能否拥有先进的航海技术和海上战斗力，因为这意味着有机会去获得更多的财富。西欧两个老牌殖民国家葡萄牙和西班牙为此展开了激烈竞争。但是自 1492 年起，占据上风的葡萄牙逐渐被后起之秀西班牙赶超，这其中的转折点源于两个国家的国王对同一件事情做出了截然不同的决定。

意大利人哥伦布首先向葡萄牙国王宣扬他野心勃勃的航海计划，遗憾的是时任国王裘安二世对此并不感兴趣，他稍加思索便命人打发走了这个不可

一世的家伙。遭受挫折的哥伦布并没有就此罢休，转而把目标投向西班牙。恰好刚完成统一大业的伊萨贝尔女王正寻求着强国之路，于是力排众议大力支持哥伦布的冒险行为。事实证明这个决定是正确的，哥伦布的远航给西班牙带来了巨大财富和利益，新大陆的发现更是增加了西班牙对葡萄牙的谈判筹码，自此西班牙迅速强大起来，甚至一度吞并了葡萄牙。慧眼独具的西班牙女王因一个明智的决定抓住了历史的机遇，改变了世界的格局。后悔不已的斐安二世曾派人想追回哥伦布，可惜遭到了后者的坚决拒绝。

据史料记载，哥伦布还先后向英国、法国国王提出了相同的建议但均遭拒绝，在历史的机遇面前只有西班牙女王做出了正确的选择，由此奠定了西班牙的海上霸主地位。可见，一个好决定产生的效应是不可估量的。同时，机遇又是稍瞬即逝的，在它面前容不得丝毫的犹豫，必须果断地做出选择，一旦决定就要毫不动摇地坚持下去才能获得成功。

李世民在建立唐王朝的过程中南征北战，立下了汗马功劳，可是并不能成为太子。按照中国古代立嫡长子的传统，身为长兄的李建成顺理成章地被立为太子。不过论功劳、论能力、论谋略，李建成都远远不及被封为秦王的弟弟李世民。功高震主向来为历代统治者之大忌，太子时时刻刻提防着李世民，几次三番欲置其于死地，兄弟之间剑拔弩张。

唐高祖武德九年，李建成与齐王李元吉密谋借抵御突厥入侵之机削弱李世民势力，并趁机杀之。得知此事后，李世民与手下谋臣当机立断，决定先下手为强，精心策划了“玄武门之变”，斩杀太子、元吉二人，逼退高祖，夺得帝位。

试想，倘若李世民在生死存亡关头所做的决定稍有偏差，性命都可能不保，更别提当皇帝了，赫赫有名的“贞观之治”将成泡影，盛极一时的大唐帝国恐怕不会出现，中国乃至世界的历史亦将重新改写。可以说一个好决定成就了李世民的帝王之业，也给中华民族带来深远的影响。

人从出生到死亡，短短几十年，眨眼的功夫就过去了。升学、就业、结婚、生子、换工作、退休，一辈子就这样走过来了，不管辉煌还是平淡，都

得一个坎一个坎地迈过。当然，怎样迈，迈得成功与否，都得由你自己来完成，而这一切都离不开选择和决定。机遇在每个人面前都是平等的，如何在它降临的时候牢牢把握，这是我们每个人都必须学习的功课。

功课一 摆正心态，敢于直面现实。

每一个决策都是在特定的背景中进行的，离开现实去谈决策无异于纸上谈兵。要想做出好的决策，我们必须调整好心态，既不盲目乐观，也不消极悲观，对客观现实进行周密详尽的思考和分析。对于真正成大事的人来说，乐观向上的头脑，积极健康的心态，脚踏实地的努力是必不可少的。

功课二 迅速果敢，切忌摇摆不定。

很多时候，决策与时效性是密不可分的，这就需要我们在面临选择时要当仁不让，迅速果敢地做出决定。在没有决定时我们可以尽可能多地寻找解决问题的途径，以便比较分析哪条更合适，而一旦决定就不能再犹豫，要全力以赴、坚定不移地为此努力。

功课三 团结协作，善于利用外力。

古往今来，多少伟大的成就都不是哪个人的功劳，而是团队协作的结果。俗话说，一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮。在决策过程中，要充分调动各方面的积极性，团结一致，群策群力，实现既定目标。

功课四 举一反三，提高决策水平。

聪明的人不会在同一个地方跌倒两次。对每一次的决策，不管是成功的还是失败的，都要举一反三，认真反思，总结经验教训，提高决策水平。

决策秘语

大凡成功者都是善做决策的高手，科学的决策方法助你在人生关口选择一条通向成功的捷径，使你终生受益。

一个坏决定遗憾终生

成功或者失败，全在于你自己的决定。

——朗费罗

事实上，不是人人都有一双能够明辨是非的慧眼，所以历史上便多了许许多多遗憾的故事。不管是出于何种因素，故事里的主角们做出了与成功背道而驰的决定，结果令人为之扼腕长叹。

秦朝末年，政治黑暗，民不聊生，自陈胜吴广揭竿而起后，各地人民纷纷举起起义大旗，以摧枯拉朽之势推翻了秦王朝的统治。兵力不及项羽的刘邦率军先行攻入咸阳，驻扎在霸上。随后项羽进驻咸阳，谋臣范增劝其早日除去表现不俗的刘邦，以绝后患。恰好这时刘邦的左司马曹无伤跑来告诉项羽说：“刘邦想要占领关中称王，让子婴做他的宰相，把所有的珍宝都归自己所有。”项羽闻此勃然大怒，命令犒赏士兵，准备次日一早攻打刘邦。

楚国的左尹项伯素与刘邦的谋臣张良交好，闻此讯连夜赶往汉军营告知此事，他建议刘邦亲自去项羽驻地鸿门谢罪。项伯回到驻地在项羽面前把刘邦大大地美言一番，平息了项王的怒火。

第二天，刘邦带领一百多随从赶往楚军营寨请罪，项羽设宴款待。席间，范增多次使眼色给项羽，并举起随身佩带的玉玦向他示意，但项羽终不为所动。无奈之下，范增招来项庄，授意他以舞剑助兴为名趁机杀掉刘邦。可惜项庄舞剑的真正意图被项伯看破，他也不露声色地拔出剑来和项庄共舞，使范增的计谋没有得逞。此时，觉察到危险的刘邦以上厕所为名，使用大将樊哙为掩护，抄小路离开楚军营地，不辞而别。范增大怒，却也无计可施，预言将来项羽必将被刘邦击败。

果然不出范增所料，几年后，项羽被刘邦打败。英雄末路之时，面对划



船前来接应他渡江的乌江亭长，项羽又一次做出了不明智的决策：拔出长剑自刎于乌江边上，一代英豪就此谢幕。

可悲！可叹！

纵观楚霸王项羽的一生，生逢乱世，相机而起；勇冠三军，叱咤风云；引兵北上，逐鹿中原，问鼎咸阳，裂土封王，不可不谓英雄一世，这样的人却在决定命运的关键选择面前糊涂一时，屡失良机。乌江渡口的那一道长剑血光，给项羽的人生划上了一个令人遗憾的句号。项羽的悲剧固然与他的性格弱点有关，但是他的悲剧却是从一个错误的决定开始。

站在历史的长河边，重温项羽的悲剧，徒叹“至今思项羽，不肯过江东”，不是我们的主要目的；我们要以史为鉴，切不可“沽名学霸王”，而是要吸取他的经验教训，克服性格弱点，历练出坚强意志，把握好自己的人生之舟，创造更加美好的生活。

路易斯安那州位于美国中南部，地势低平，密西西比河横贯东部，河两岸是宽广的冲积平原，河口处形成广阔的三角洲。该州是重要的农业产区，盛产棉花、甘蔗、水稻，森林覆盖率约为 50%，广泛种植着松、柏等硬木，渔业发达，石油、天然气、硫磺等矿产丰富。路易斯安那州以对比强烈的文化和地理景观著名。

1803 年，美国总统杰斐逊只花了 1500 万美元就从拿破仑手里买下了这块土地。这绝对是一桩划算的买卖，不但使美国领土一夜间扩大近两倍，而且给美国带来了极大的发展契机，因为这里还蕴藏丰富的矿产资源。19 世纪 80 年代后美国迅速崛起，并在 20 世纪成为世界舞台上的主角。购买路易斯安那州标志着美国领土扩张的开始。

拿破仑草草地在合约上签字的那一刻肯定不会想到他做出了一个多么失策的决定，抓住机遇的美国不但如愿帮他钳制住了强敌英国，也注定将成为法国的潜在对手，这一点已经被历史所证明。

很难预料没有路易斯安那州的美国将会是个什么样子，但肯定会与今日的美国迥然不同，甚至美国能不能成为一个超级强国都有待考证。当然，

历史发展有其必然趋势，我们每个人都无法掌控，但关键时刻的决定却可以改变历史。

对于个人来说，做决定的过程不可能是一帆风顺的，也不可能都是选择了最好走的那条路。俗话说：“智者千虑，必有一失。”倘若我们不慎做出了错误的决定，那么也不必唉声叹气、怨天尤人，聪明的人会这样来补救他的失误：

1. 放下面子，勇于承认错误

执迷不悟比犯错误本身更可怕。承认自己的错误需要很大的勇气，但是当我们坦诚地低下头时，就在纠正偏差、走向成功的道路上迈出了关键一步。能屈能伸方为大丈夫，切不可因一时放不下所谓的面子而贻误大事。

2. 努力补救，学会果断放弃

仅仅承认错误是不够的，明智的做法是迅速找寻能够补救的措施，尽量避免不必要的损失。决定在实施过程中必然耗费了大量资源，一旦被证明是错误的不合适的，或者补救需要耗费更大成本，就得掂量掂量是否值得了。此时，我们须有舍得的魄力，老虎在被猎人设下的夹子卡住时尚有断腿自保的智慧，何况人呢？知错而后改过，亡羊补牢犹未晚矣。

3. 练就明辨是非的智慧

失败并不可怕，可怕的是不知道错在哪里。生活中许多事情都是有共同点的，前事不忘，后事之师，每一次经历都使得我们获得成长的机会。聪明的人会抓住良机，提高明辨是非的本领，迎接生活的下一次挑战。

决策秘语

一个错误的决定对个人的影响是不容小视的，但是我们更应该把注意力集中到如何在事前做出明智的决定，尽量做到提前预防不走弯路；如何在发觉错误之时临危不乱扭转败局，迎来柳暗花明又一村；如何在事后吸取教训触类旁通，提高决策水平。

逻辑分析越彻底，决策越合理

决策分析是决策者走上正路的指南针。

——皮尔杰曼

决策过程就是对信息的深加工过程，这其中一个重要环节就是对现有信息进行逻辑分析，找出内在的联系，去粗取精，去伪存真，使其充分为我所用。逻辑分析越彻底则决策越合理。一个成功的决策者必然是逻辑分析的高手，善于从蛛丝马迹中找到决策的根据。

第二次世界大战期间，德、法两军对垒，双方都深知“擒贼先擒王”，企图通过摧毁对方的指挥中枢来取得战争主动权。于是准确无误地找到对方的指挥所成为这场战争的制胜点，不过这并不是一件容易的事情。

一连数天都没有什么进展，担负侦察任务的德军官兵多少有点泄气。这天，一名德军作战参谋像往常一样使用望远镜搜索法军阵地，希望能找到一点有价值的线索。突然，他兴奋地叫了一声，原来当望远镜掠过一片荒无人烟的坟地时，他看到了一只正卧在坟头懒洋洋晒太阳的波斯猫。作战参谋按捺住内心的狂喜，仍然不动声色地观察，直至波斯猫消失不见。

接下来的三四天里，作战参谋都把那片坟地作为重点观察对象。他发现一个规律：每天上午8-9点波斯猫都会准时出现在坟地上晒太阳，然后消失。据此，参谋向上级建议：集中火力轰炸坟地。德军指挥部立即集中六个炮兵营的火力向坟地发动密集攻击。随着隆隆炮火，法军的旅指挥所被摧毁，指挥所内的人员全部丧生，他们至死也没有想明白到底是什么暴露了自己。

原来，作战参谋对波斯猫事件进行了严密分析：1. 这只猫不可能是野猫，野猫不敢在白天出现，更不会出现在炮火连天的阵地上。2. 坟地一带