

大学生辅导学

—— 基于高校辅导员视角

潘国廷 著



中国海洋大学出版社

大学生辅导学

——基于高校辅导员视角

潘国廷 著

中国海洋大学出版社

• 青岛 •

图书在版编目(CIP)数据

大学生辅导学:基于高校辅导员视角/潘国廷著. —青
岛:中国海洋大学出版社,2009.12
ISBN 978-7-81125-380-1

I. 大… II. 潘… III. 高等学校—辅导员—工作—研究
IV. G645.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 234624 号

出版发行	中国海洋大学出版社	
社 址	青岛市香港东路 23 号	邮政编码 266071
网 址	http://www.ouc-press.com	
电子信箱	WJG60@126.com	
订购电话	0532—82032573(传真)	
责任编辑	建功	电 话 0532—85902121
印 制	日照报业印刷有限公司	
版 次	2009 年 12 月第 1 版	
印 次	2009 年 12 月第 1 次印刷	
成品尺寸	144mm×215mm	
印 张	8.5	
字 数	221 千字	
定 价	24.00 元	

序 言

按照中共中央、国务院《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》的要求,辅导员要努力做到“政治强、业务精、纪律严、作风正”,要做“大学生的知心朋友和人生导师”。教育部《关于加强高等学校辅导员班主任队伍建设的意见》明确了辅导员、班主任是高等学校教师队伍的重要组成部分,是高等学校从事德育工作、开展大学生思想政治教育的骨干力量,是大学生健康成长的指导者和引路人。在党和国家高度重视大学生成长成才和高校辅导员工作的大背景下,高校辅导员队伍职业化、专业化建设正在稳步推进。积极研究辅导员工作规律,探索大学生辅导工作的有效途径,在对辅导员工作规律的研究探索和把握中进一步寻求辅导员工作理论的总结和提升,进而更好地指导辅导员工作实践,是很有必要的。

潘国廷是我校机械工程学院的专职辅导员。在做好辅导员工作的同时,他勤于思考,积极开展辅导员工作研究,在从事辅导员工作的短短6年时间里,取得了一系列研究成果。2007年,他把自己在辅导员工作中积累的所思所想总结整理,出版了他的第一部著作《大学生成长随思——一位大学生辅导员的工作感悟》,在山东省高校学生辅导员中产生了广泛的影响,同时,还相继发表了多篇学生工作研究的论文。今年上半年,潘国廷的第二本书《大学生辅导学——基于高校辅导员视角》成稿,希望我写点文字。说实在的,我长期在高校从事学生工作,对高校学生辅导员的作用,对辅导员工作意义的理解毋庸置疑,但对此的研究则谈不上。之所以接受潘国廷的要求,愿意写几句话,与其说是对这部著作的评介,不如说是对一个深爱着辅导员工作的年轻辅导员满腔工作热情的称赞!结合阅读书稿,谈几点

体会：

第一，作为一个年轻的高校辅导员，在完成繁重的工作之余，能够结合实际工作开展研究难能可贵。目前，高校辅导员承担的工作任务十分繁重，事务性工作也很多。但是，面临高校学生工作的新形势，按照高校辅导员队伍职业化、专业化建设的要求，高校辅导员必须能够在工作中不断学习、不断思考、不断总结、不断探索，进而不断推动工作迈上新台阶。所以，一个优秀的辅导员应该是一个热爱学生工作，扎实推进工作，积极研究工作的人。从这点来说，潘国廷的精神值得称道。

第二，这部著作首次提出了大学生辅导学概念，初步建立了大学生辅导学的体系框架，显示了一个年轻学人所具有的、可贵的创新勇气。初读《大学生辅导学》，给我的第一感觉是思考的大胆。研究视角具有一定的创新性，一些提法、概念具有原创性。据我所知，这是目前国内第一本尝试系统构建大学生辅导学的著作。尽管这一思考和研究是建立在已有研究成果基础上的，但是对于一名忙于学生事务的辅导员来说，其对高校辅导员工作创新性的思考、系统的内容整合、大胆的体系构建，无论是对辅导员工作，还是对教育科学的探究，无疑都具有积极意义。

第三，著作汇集了近年来辅导员工作的诸多研究成果，资料丰富，信息量大，对于高校辅导员工作具有较强的指导性。对辅导员工作的思考和研究，首先需要参阅已有的研究成果，这是避免低层次重复研究的需要，也是提出工作新思想、研究新思路的重要环节。只有站在巨人的肩膀上，才可能超越巨人。我想，读者在阅读该书的过程中，也会大量接触到国内外相关的研究成果，这对于我们的实际工作，指导作用显而易见。举例来说，著作较全面地介绍了美国、英国、澳大利亚高校学生事务和学生辅导工作经验，会给我们很多的启示。

第四，著作立足于辅导员工作实践，没有回避，相反试图努力解决工作实践中的各种突出问题，具有较强的应用价值。高校辅导员本身就是身处一线、具体做学生工作的，与学生接触最多，对学生辅

导工作感受最深刻,也最有发言权。目前,高校辅导员中部分存在着两种倾向:有的对辅导员工作的理解不够深刻,对辅导员工作的基本规律不求甚解,把握不够;有的满足于已有的经验,对新形势下的高校辅导员工作缺乏学习和思考,工作不能与时俱进。这两种倾向的存在,使得高校学生工作面对新形势、新要求,缺乏活力,缺乏针对性,从而影响工作的实效性。著作的许多章节是在结合工作实践,结合具体问题阐释工作规律。在我看来,读这样的著作,不仅可以学习到思考和研究问题的方法,而且能够对解决工作中的实际问题有所启迪,做到开卷有益。

需要说明的是,万事开头难,尤其是要尝试构建这样一个实践性很强的大学生辅导学学科体系,因此这一构建还处于探索阶段。仁者见仁、智者见智,书中的一些内容,大家来品读,理解可能是不一样的,有些内容还需要商榷,这完全符合学术自由的精神。毕竟,潘国廷是一名年轻的辅导员。

谭秀森

2009年12月于山东理工大学

(序作者为山东理工大学党委副书记、教授、教育学博士)

目 次

绪论·····	(1)
一、什么是大学生辅导学·····	(1)
二、大学生辅导学的研究方法·····	(3)
三、大学生辅导学与相关学科·····	(4)
四、大学生辅导学研究综述·····	(5)

上篇 大学生辅导学的认识基础

第一章 大学生辅导的对象·····	(11)
一、大学生是祖国的未来·····	(11)
二、全面客观地认识大学生·····	(12)
三、大学生的差异性分析·····	(15)
四、大学生的成长特点和规律·····	(18)
五、大学生并不“大”的实践思考·····	(21)
第二章 大学生辅导的背景·····	(26)
一、中国特色社会主义带来的伟大时代背景·····	(26)
二、全球化带来的世界性交流融合背景·····	(27)
三、高校扩招带来的生源膨胀背景·····	(29)
四、金融危机带来的就业困难背景·····	(31)
五、网络信息化带来的认知多元背景·····	(32)
六、法制化带来的维权觉醒背景·····	(33)

七、家庭辅导乏力带来的家庭辅导缺失背景·····	(34)
第三章 大学生辅导的欠缺 ·····	(37)
一、辅导员的经验欠缺·····	(37)
二、高校的给予欠缺·····	(38)
三、大学生的判断欠缺·····	(40)
四、校园文化活动的成效欠缺·····	(44)
五、校园不良亚文化导致的氛围欠缺·····	(46)
六、大学生就业难的生存欠缺·····	(48)
第四章 大学生辅导的启示 ·····	(50)
一、美国高校学生事务的启示·····	(51)
二、英国高校学生事务的启示·····	(56)
三、美国高校辅导员工作的启示·····	(59)
四、澳大利亚高校辅导员工作的启示·····	(64)

中篇 大学生辅导学的构建

第五章 大学生辅导的基础 ·····	(69)
一、高校辅导员概述·····	(69)
二、辅导员工作学:辅导员工作是一门学问 ·····	(72)
三、辅导员辅导学:帮助辅导员成长为专家 ·····	(76)
第六章 大学生辅导的愿景 ·····	(84)
一、高等教育的愿景·····	(84)
二、人的发展愿景·····	(88)
三、大学生的愿景·····	(90)
四、大学生辅导的愿景·····	(92)
第七章 大学生辅导的理念 ·····	(93)
一、教育的理念·····	(93)

二、大学的理念·····	(94)
三、大学生教育的理念·····	(95)
四、大学生成才的理念·····	(99)
五、基于辅导员视角的辅导理念·····	(100)
六、大学生辅导理念的分类·····	(103)
第八章 大学生辅导的思路·····	(107)
一、辅导思路决定辅导效果·····	(107)
二、高校人才培养思路影响大学生辅导思路·····	(107)
三、辅导员队伍建设思路影响大学生辅导思路·····	(110)
四、大学生辅导的基本思路·····	(113)
第九章 大学生辅导的重点·····	(118)
一、入学辅导·····	(118)
二、安全辅导·····	(121)
三、信念辅导·····	(122)
四、专业辅导·····	(126)
五、实践辅导·····	(128)
六、心理辅导·····	(131)
七、创新辅导·····	(133)
八、道德辅导·····	(135)
九、助学辅导·····	(138)
十、网络辅导·····	(141)
十一、就业辅导·····	(143)

下篇 大学生辅导学的实证研究

第十章 大学生辅导的氛围·····	(147)
一、校园文化的浸染氛围·····	(147)

二、班级的同学交流氛围	(150)
三、学生公寓的生活氛围	(151)
四、共青团的教育引领氛围	(153)
五、社团的自我教育氛围	(154)
六、学生组织的领导氛围	(156)
七、一方水土的老乡氛围	(157)
第十一章 大学生辅导的借鉴	(159)
一、借鉴中国传统文化的精髓	(159)
二、借鉴成功企业家的经验	(163)
三、借鉴科学家的经验	(168)
四、借鉴公务员和领导的经验	(171)
五、借鉴社会工作者的经验	(174)
六、借鉴网络中的经验	(177)
七、借鉴电视、电影的经验	(179)
第十二章 大学生辅导的眼光	(183)
一、战略的眼光	(184)
二、发展的眼光	(187)
三、辩证的眼光	(189)
四、批判的眼光	(193)
五、国际的眼光	(194)
第十三章 大学生辅导的学问	(197)
一、实践的学问	(197)
二、哲学的学问	(199)
三、专业的学问	(201)
四、历史的学问	(204)
五、吃亏的学问	(206)

六、心理的学问	(210)
七、关系的学问	(213)
八、成功的学问	(218)
九、领导的学问	(223)
十、社会的学问	(226)
十一、榜样的学问	(229)
第十四章 大学生辅导的训练	(233)
一、大学生针对性训练的意义	(233)
二、体能训练	(235)
三、心理训练	(237)
四、礼仪训练	(240)
五、励志训练	(243)
参考文献	(246)
后记	(254)

绪 论

一、什么是大学生辅导学

1. 大学生辅导学的提出过程

为了提升工作能力和认识水平,笔者以研究的态度看过一些涉及大学生和辅导员工作的论著,其间也进行了很多思考。研究大学生成长成才、辅导员工作的学术论著有很多,每一本论著都从各自的“侧重点”解答和阐述问题。即使是针对同一个问题的研究,排除掉一些相似、雷同的研究之外,不同的论著所阐述的方式方法也是不同的。基于以上的认识,笔者就想:如果能够把这些研究观点加以整合,保留最最关键和经典的本质、精神和诀窍,形成一股辅导大学生的合力、向心力和聚力,必将是一件十分有意义的事情!可大可小的意义,起码可以让不少辅导员少走弯路,避免把不必要的精力花在不必要的探索、摸索和实验上。

2007年,笔者出版专著《大学生成长随思——一位大学生辅导员的工作感悟》。因为是在辅导大学生的实践中思考,读者反响很好,著作得到了很多辅导员同仁的共鸣。出版《大学生成长随思》之后,笔者开始关注类似的图书,注意到一些已经毕业的大学生撰写的专著,介绍大学生成长成才的经验。很多的著作让大学生读到了,这本身是一件“不幸”的事情,不幸不是因为别人争辅导员的饭碗,而是辅导员自身对大学生最了解,对大学生成才应该最有“发言权”,这个权利代表了辅导员的“话语权”,也是让更多的人了解“大学生辅导员”的途径。

辅导员是社会上最优秀的群体之一,在辅导员辅导大学生的过

程中,往往出现的现象是:不是没有想法,而是没有整合身边教育资源的能力;不是没有辅导力,而是缺少“井喷”式的辅导爆发力。举一个最简单的例子,辅导员说一件事情,大学生接受不接受、认可不认可、响应不响应,往往在于“说服力”,说服力来源于“辅导力”,“辅导力”就从“大学生辅导学”中产生。辅导员整合不同的说法、观点、亮点和精髓,为己所用,这样的辅导怎么会没有效果?

基于以上思考,笔者就开始整合一些资源,进行一些思考,并在实践中做了很多的尝试。后来,拟把所思考的内容定位为:基于辅导员视角的大学生辅导学。

2. 提出大学生辅导学的必要性

大学生辅导工作涉及方方面面,尽管近年来各高校纷纷提出“全员育人”理念,但是真正能够给予大学生系统指导的是辅导员、导师、班主任、心理指导师和职业指导师等专门人员,而且,大学生辅导员是给予大学生辅导的主要群体。教育部《关于加强高等学校辅导员、班主任队伍建设的意见》明确了辅导员、班主任是高等学校教师队伍的重要组成部分,是高等学校从事德育工作、开展大学生思想政治教育的骨干力量,是大学生健康成长的指导者和引路人。当前,大学生辅导员的专业化、职业化建设已经纳入轨道。笔者理解,高校辅导员职业化、专业化的时代,也就是辅导员工作规范化的时代,职业趋向稳定的时代,形成大批辅导员专家的时代,同时也是辅导员自我认同、学生认同、学校定位、社会认同高度一致化的时代。在国家重视大学生成长和高校辅导员工作背景下,基于辅导员视角研究“大学生辅导学”就显得十分迫切。

3. 广义的大学生辅导学

大学生的辅导工作涉及方方面面,学校、教师、家庭和社会都在不同的层面辅导着大学生。在高校,辅导员也并不是孤军作战,学生工作部和校团委工作人员、院系分管领导、团总支书记,以及兼职辅导员、学生助理辅导员、班主任、导师等,都在参与大学生的辅导工

作。因此,大学生辅导学是研究大学生辅导中的现象和问题,揭示一般辅导规律的一门社会科学,也是一门应用型、实践性很强的实践科学。广义的大学生辅导学的研究对象包括大学生、高校学生工作、辅导员工作、共青团工作、高校后勤工作、家庭等。

4. 基于辅导员视角的大学生辅导学

本书所指的大学生辅导学是狭义的大学生辅导学,也就是基于辅导员视角的大学生辅导学。

狭义的大学生辅导学,需要从辅导员视角看待和研究大学生,研究大学生辅导的规律,探索大学生的成才途径。基于辅导员视角的大学生辅导学,就是以高校辅导员的视角看待大学生辅导工作,分析大学生成才的理念、途径和方法,研究大学生成才的环境、原则、方法和知识点。基于辅导员视角的大学生辅导学有很强的实践意义,指导性和针对性更强。

大学生辅导学,首先要强化辅导员自身的工作理念、工作方法、工作热情,这些基础性的工作,可以概括为“大学生辅导学”里面的“辅导员辅导学”和“辅导员工作学”。笔者将在后面章节专门介绍“辅导员辅导学”和“辅导员工作学”。

大学生辅导学的研究对象可以分为基础、对象、背景、欠缺、愿景、理念、思路、氛围、重点、借鉴、眼光、学问和训练等部分。以“大学生辅导的重点”一章为例,主要介绍大学生的辅导内容,即入学辅导、安全辅导、信念辅导、专业辅导、实践辅导、心理辅导、创新辅导、道德辅导、助学辅导、网络辅导和就业辅导。

二、大学生辅导学的研究方法

大学生辅导学是一门实践性、综合性很强的应用学科,有自己的研究对象,没有独特的研究方法,或者说是多学科的研究方法。所谓多学科研究,可以解释为应用多学科的知识来解决、解释或解读大学生辅导中的问题。因此,本书综合采用的多种研究方法包括了教育学、心理学、社会学、管理学等的归纳法、演绎法、实验法、比较法、案

例分析法、走访调查法等。本书一方面学习和借鉴现有大学生辅导工作的研究成果,对成果给予分析、归纳、对比;另一方面,深入调查大学生辅导工作的现状,研究分析高校大学生辅导工作的目标、愿景、思路、具体措施,并通过走访调研等方法,总结出具有针对性、可操作性的大学生辅导的规律和方法。

三、大学生辅导学与相关学科

1. 大学生辅导学与教育学、高等教育学

教育是广泛存在于人类生活中的社会现象,是有目的地培养社会人的活动。教育学是研究人类教育现象和问题,揭示一般教育规律的一门社会科学。高等教育学是研究高等教育活动及其规律的一门科学。一般认为,高等教育学只有自己的研究对象,没有独特的研究方法。潘懋元认为:“高等教育学的独特的研究方法可能就是多学科研究方法。”在教育学大背景下,大学生辅导学可以视为高等教育学的分支学科,大学生辅导学有很多地方与高等教育学相似。目前,关于教育学、高等教育学的研究有很多,已经为大学生辅导学奠定了较为厚实的理论基础。因此,大学生辅导学的重点不是研究理论问题,而是重视实践问题。

2. 大学生辅导学与心理学

心理学是一门研究心理现象及其规律的科学。心理学的研究对象是心理现象,或曰心理、心理活动。目前,心理学的研究已经十分成熟,也衍生出了普通心理学、生理心理学、社会心理学、应用心理学、变态心理学、发展心理学、教育心理学、管理心理学等分支学科。因为大学生辅导学是一门实践性很强的科学,很多辅导工作都是在做人的思想工作,需要掌握人的心理。大学生辅导学也需要借助心理学进行大学生的心理干预、自杀预防等的研究。所以,大学生辅导学离不开心理学、教育心理学。大学生辅导学需要将心理学的内容和方法引入大学生辅导工作中,做到互为补充,以推动心理学的应用

研究。

3. 大学生辅导学与社会学

社会学是对人类社会和社会互动进行系统、客观研究的一门科学。社会学的最终目标是发展出一种完善的科学知识体系,以解释并在某种情况下预测社会事件。社会学是一门密切联系现实生活的科学,社会学把日常生活中的普通事件视为研究对象,并力求从中发现理解现实生活的途径和方法。费孝通认为:“社会学是一门注重调查研究、强调从实际出发认识社会、以实事求是为宗旨的科学。”大学生辅导学需要借鉴社会学的相关研究方法,也同样需要注重调查研究,强调从实际出发认识大学生、认识辅导员工作。大学生辅导学需要通过社会学的视角研究大学生辅导的问题和规律。在具体的工作实践中,社会学可以帮助辅导员解决自身经验不足的缺憾,积极、快速构建起大学生辅导员的知识结构。

4. 大学生辅导学与管理学

管理学是人类管理实践的总结和理性思维后的理论升华。管理学作为一门应用性的学科,是一门吸收其他学科知识的交叉学科,是一门有众多分支学科和多个知识层次和综合性的学科体系。管理学要研究管理过程中所涉及的各项管理职能及其管理方法、管理工具和管理手段。管理学的研究方法基本上有归纳法、演绎法和实验法三种。大学生辅导学需要通过管理学的视角研究管理现象和管理规律,需要借鉴管理学中的决策、计划、人员配备、领导、激励、沟通等的理论成果,如借鉴管理学中的亲情化管理模式、友情化管理模式、随机化管理模式、制度化管理模式等,对大学生辅导工作进行系统的研究。

四、大学生辅导学研究综述

1. 研究大学生辅导工作的著作

专门研究大学生的辅导工作的著作有很多,笔者接触到的图书

有《包涵心语：一个大学生辅导员的周记》、《识读大学：一个老辅导员的心声》、《读大学究竟读什么》、《大学生职业生涯规划》、《大学生就业辅导》、《大学之道：大学生活的人生学探析》、《大学生心理学》、《大学生心理辅导》、《大学生与现代社会》、《女大学生成才学》、《大学生发展导论》、《大学养成教育》、《大学时期要做的 50 件事》、《大学生必知的场景语言技巧》、《如何在大学里脱颖而出》、《大学生成功学》、《道德的选择：来自大学生心灵的报告》、《大学生行为指导与训练》、《大学生发展启示录》、《经赢你的大学》、《北京大学校园文化》、《高校学生工作论稿》等。

涉及“大学生”的图书还有很多，如《大学生常见心理问题及疏导：成功从大学开始》、《大学生发展与规划》、《23 位大学生的求职遭遇》、《大学生思想政治教育研究》、《大学生生涯辅导》、《大学生导读》、《大学生思想道德建设实践与探索》、《大学生社会心理》、《大学生积极心理》、《大学生素质论》、《大学生网络心理》、《大学生形势与政策教育十八讲》、《大航海时代，大学生学术科技创新》、《大学生综合素养导论》、《大学生网络心理》、《大学生学习方法指南》、《大学生读什么》、《大学生必读的 100 本书》、《大学学习生活导论》、《大学生健康教育》、《学会学习：大学生学习心理与学习方法》、《大学生怎样利用图书馆》、《大学生的恋爱观》、《大学生社会学》等，这其中的一些书是粗制滥造的，但是大部分书是值得一读的好书。

一些著作，虽然不是直接谈大学生辅导的，但是内容是关于高等教育、高校发展、心理健康的，同样也对大学生的辅导工作有帮助，暂且也算大学生辅导的系列图书，如《高等教育学》、《张伯苓的大学理念》、《大学德育新视野》、《对话教育：国际视野与本土行动》、《教育：思想与对话》、《教育生态管理》、《区域大学的使命》、《现代大学经营之道》、《心理障碍答疑录》、《思想政治工作学基础》、《管理学》、《大学的精神》、《大学理念论纲》、《大学之理念》、《高等教育公司：营利性大学的崛起》、《教育学的文化性格》、《当代大学文化论：基于组织文化子系统视野的认知与探索》、《教育哲学》等。