

100个做人细节 100次成功机会

志 刚◎编著

成功做人

要注意的

100个细节

小事成就大事，细节成就完美。微不足道的细节某种程度上可以决定事业的成功与失败。

“勿以善小而不为，勿以恶小而为之。”人的一生是短暂的，一个人要想在有限的人生创造无限的价值，他就必须从思想上认识到细节的重要性。

CHENGGONG
ZUOREN
YAOZHUYIDE100GEXIJIE



中國華僑出版社

100个做人细节 100次成功机会

志刚◎编著

成功做人 要注意的 100个细节

YAOZHUYIDE100GEXIJIE



中國華僑出版社

图书在版编目(CIP)数据

成功做人要注意的 100 个细节 / 志刚编著. —北京: 中国华侨出版社, 2009. 10

ISBN 978-7-5113-0107-9

I. 成… II. 志… III. 人生哲学—通俗读物 IV. B821-49
中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 178865 号

●成功做人要注意的 100 个细节

著 者 / 志 刚

责任编辑 / 文 喆

装帧设计 / 添翼图文设计室

经 销 / 全国新华书店

开 本 / 710×1000 毫米 1/16 开 印张 / 18 字数 200 千字

印 刷 / 北京溢漾印刷有限公司

版 次 / 2009 年 12 月第 1 版 2009 年 12 月第 1 次印刷

印 数 / 4000 册

书 号 / ISBN 978-7-5113-0107-9

定 价 / 30.00 元

中国华侨出版社 北京市安定路 20 号院 3 号楼 邮编: 100029

法律顾问: 陈鹰律师事务所

编辑部: (010) 64443056 64443979

发行部: (010) 64443051 传真: (010) 64439708

网址: www.oveaschin.com

e-mail: oveaschin@sina.com



前言

老子曰：“天下难事，必做于易；天下大事，必做于细”。成功人士之所以能够在芸芸众生中出类拔萃，那是因为他们懂得成功的秘诀：注重细节。“泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其深。”由此可见，小事成就大事，细节成就完美。微不足道的细节在某种程度上可以决定事业的成败。因此，一个人只要在细节上肯下工夫，注重细节，那么他同样可以在激烈的竞争中脱颖而出。与之相反，那些忽视细节的人注定只能是失败者。一个人不论在交际场合，还是在家庭内部；无论是面对亲朋好友，还是对待亲密爱人，都要从细节做起，在点滴中积累。任何一件事都是由无数的小细节组成的，而且它们内部之间环环相扣，一招不慎就有可能鸡飞蛋打、满盘皆输。

勿以善小而不为，勿以恶小而为之。人的一生是短暂的，一个人要想在有限的人生创造无限的价值，他就必须从思想上认识到细节的重要性。但是在现实中，大多数人十分羡慕别人的成功，于是他们也立下豪言壮志，希望自己有朝一日也能出人头地，把事业做大做强。尽管他们有雄韬伟略的战略家，但他们缺少精益求精的执行力；尽管他们有健全的管理规章制度，但他们难以将规章条款不

折不扣地执行。他们需要放下好高骛远的理想，将计划脚踏实地地落实；及时纠正心浮气躁、浅尝辄止的坏习惯，从小培养对细节十分注意的好习惯。

本书从“完善心态篇”、“为人处世篇”、“成就事业篇”、“人际交往篇”、“交际口才篇”、“修身养性篇”和“婚姻家庭篇”等方面罗列了成功做人的 100 个细节，详细阐述了其中隐含的人生哲理。通过阅读本书，读者可以重视曾被自己忽视的细节，从而抓住成功的机遇，成就自己完美的一生。



目 录

完善心态篇

心态决定一切。一个人究竟是积极心态还是消极心态，看似不值一提的差别，事后却会成为决定人生成败的关键。良好的心态是成功的开始，一个人只要将心态摆正，才能直面接踵而来的困难，设法寻求解决问题的突破口。相反，一个事事抱怨、埋怨他人的人等待他的只能是失败。

1. 失去自信就失去希望 003
2. 不能自制就不能自强 007
3. 学会适当的取舍 010
4. 树立起积极心态 012
5. 一定要放弃该放弃的 014
6. 忘却无谓的烦恼 017

7. 调整不良心态	020
8. 控制自己的情绪	024
9. 要始终相信自己	027
10. 要经常自我反省	030
11. 人生要自强不息	032
12. 对工作满怀热情	034

为人处世篇

一个人只要在社会上生存，就必须和形形色色的人打交道。在与人相处的过程中，要想和别人和睦相处，就必须掌握必要的生存技巧。凡事要自己多动脑，多思考，多向别人请教，只要自己不断努力，相信每个人都会做得更好。

13. 做人还是谦虚点好	039
14. 一半清醒一半醉	042
15. 人生要外方内圆	045
16. 太直易伤人，含蓄好相处	047
17. 宽容待人心胸广	050
18. 多结人缘少结怨	053
19. 切莫落井下石	056
20. 多为他人着想	058
21. 得饶人处且饶人	060
22. 切记不要揭人短处	062



23. 不要为自己找借口	064
24. 不要随便答应他人	068
25. 稳健活得踏实, 浮躁容易出事	070
26. 避免无意义的争辩	074

自我提高篇

人生就像一本厚厚的书, 它需要每个人一辈子去品读。人生是短暂的, 而学习是无穷的, 活到老就要学到老。通过学习, 枯燥无味的生活可以多一份精彩。留心处处皆学问, 每个人都应该提高自身修养, 才能够社会上立足。

27. 树立终身学习的理念	079
28. 行为举止要端庄	082
29. 招待客人的礼仪	084
30. 学会去欣赏别人	088
31. 反驳他人有技巧	091
32. 待人要真诚友善	096
33. 纠正错误最重要	099
34. 把握难得的机会	102
35. 经验比薪水重要	104
36. 要事永远放第一	106
37. 采用迂回的策略	108
38. 面试应答的窍门	111

人际交往篇

对于初出茅庐、涉世未深的年轻人来讲，他们更需要的是在社会上的磨练，是学习谈话的艺术、交往的细节。留心处处皆学问，只有自己平时留意生活中的点滴，才会在积累中成熟，慢慢成为一名交际高手。

- 39. 交流时少说多听 115
- 40. 用微笑对待他人 117
- 41. 寻找共同的兴趣 120
- 42. 朋友间相互信赖 123
- 43. 别吝啬你的赞美之词 126
- 44. 贵人相助得好处 128
- 45. 牢记别人的姓名 130
- 46. 同事相处的技巧 132
- 47. 不要常耍小聪明 135
- 48. 不能过于在意面子 139
- 49. 要提防势利之人 141
- 50. 交到更多的朋友 144
- 51. 避免和别人发生争执 146
- 52. 善于接受别人建议 149
- 53. 相互尊重获双赢 151



交际口才篇

一人之辩，重于九鼎之宝；三寸之舌，强于百万之师。良好的口才已经成为当代人必备的技能之一。它不仅是人际交往的技巧，更是一种立足社会的能力。它能够使人客观应对现实中的各种事情，使人在职场上游刃有余、左右逢源。

- 54. 讲话要注意场合 155
- 55. 讲话前来个寒暄 157
- 56. 说话伤人别伤心 159
- 57. 学讲令人愉快的话 161
- 58. 学讲善意的谎言 163
- 59. 锻炼自己的口才 165
- 60. 巧用例证得结论 167
- 61. 讲圆场话的技巧 169
- 62. 说服别人的方法 172
- 63. 讲话要机智幽默 175
- 64. 与人闲聊的技巧 178
- 65. 说话要讲究方式 180
- 66. 讲话要有理有据 183
- 67. 委婉言辞中暗示 188
- 68. 讲话要入乡随俗 190
- 69. 讲话之前要三思 193

成就事业篇

人生在世，要想活出精彩，就必须有所追求；要想出人头地，就必须成就事业。尽管前行的道路漫长而又充满荆棘，但只要相信自己、顽强拼搏，就一定会排除万难，到达人生的顶峰。尽管每个人都不可能像比尔·盖茨那么富有，像曾国藩那么有魄力，但只要自己默默付出、不懈追求，自己体验到了成功过程的不易，在磨练中不断成熟，这已足矣，这便是成功的价值所在。

- 70. 培养良好的习惯 199
- 71. 把健康放在首位 202
- 72. 树立明确的目标 204
- 73. 让储蓄成为习惯 207
- 74. 做事要勤快利落 210
- 75. 把握准确的时机 212
- 76. 厚积方能够薄发 215
- 77. 从细微之处入手 217
- 78. 在节俭中累积财富 220
- 79. 在困难前能屈能伸 223
- 80. 以退为进好谋略 225
- 81. 集中精力去做事 227
- 82. 发掘自己的潜能 230



83. 尽职尽责去工作	232
84. 要敢于直面挫折	234
85. 与别人交流是在提高自己	237
86. 成大事要依靠自己	239

婚姻家庭篇

美满的婚姻是衡量一个人幸福与否的重要标准，和睦的家庭是一个繁忙工作之余的幸福港湾。面对婚姻，夫妻之间难免有小矛盾，关键是双方如何处理。双方将矛盾处理得当，夫妻就会更加珍惜来之不易的幸福；反之则会导致矛盾升级，甚至出现婚姻破裂的危险。

87. 家庭和睦万事兴旺	243
88. 夫妻间要和气长存	246
89. 讲究礼节，夫妻和谐	249
90. 夫妻生活的艺术	252
91. 相互谦让，收获双赢	255
92. 过分猜疑要不得	257
93. 好马也要吃回头草	260
94. 从弱点处攻克对方	262
95. 发生矛盾时适当妥协	264
96. 不能过分依赖对方	266

97. 恋爱用小“技巧” 268
98. 夫妻之间避免唠叨 270
99. 世上没有浪漫的爱情 272
100. 别因小事伤和气 274

完善心态篇

心态决定一切。一个人究竟是积极心态还是消极心态，看似不值一提的差别，事后却会成为决定人生成败的关键。良好的心态是成功的开始，一个人只要将心态摆正，才能直面接踵而来的困难，设法寻求解决问题的突破口。相反，一个事事抱怨、埋怨他人的人等待他的只能是失败。



1. 失去自信就失去希望

哀莫大于心死，一个人如果对自己丧失信心，那么便无药可救。只有满怀自信的人，才能在任何时候怀有自信，向胜利进军。

中国歌坛有一个叱咤风云的组合叫做零点乐队，他们有首脍炙人口的歌曲叫做《相信自己》。“多少次挥汗如雨，伤痛曾填满记忆；只因为始终相信，去拼搏才能胜利；总是在鼓舞自己，要成功就得努力；热血在赛场沸腾，巨人在东方升起。相信自己，你将赢得胜利创造奇迹；相信自己，梦想在你手中这是你的天地；相信自己，你将超越极限超越自己；相信自己，当这一切过去你们将是第一。”每当听着《相信自己》催人上进的旋律，一种自信的暖流充塞全身，一种无形的力量促你奋斗，一种拼搏的欲望油然而生。

一个人要想有所成就，事业有成，首先必须相信自己：要相信自己有正视现实的决心，相信自己有战胜困难的信念，要相信自己有获得成功的希望。一个人应该这样鼓励自己：我要敢为人先，我能做得最好，我定会取得成功。一个人只有坚信自己，永不放弃，才会有朝一日，迈向成功；哀莫大于心死，如果他连自己都不相信，那么他犹如没有了脊梁骨，只能整日在迷失自我中聊以此生。

很多时候，有的人未开始做某一件事之前就开始打退堂鼓，“我不行”的魔咒时刻在紧绷着他的神经。不尝试怎会有成功，哪怕失败也无所谓。“祸兮福之所倚，福兮祸之所伏。”暂时的失败会让你得到宝贵的经验；一时的不利更激发你奋斗的勇气，吸取教

训，从头再来，再接再厉，直到成功。人们常说，心态决定人生的成败，以积极的心态面对人生，它会使你充满自信：它会使你赢得幸福，助你吸引财富；它会让你知足常乐，促进你正常地思考问题；它也会激励你自己和他人，面对人生的挫折，消除心理障碍。

自信犹如一棵被压在石头底下的小草，它会使你爆发惊人的毅力，会像小草一样冲破阻碍，顽强地成长，创造生命的奇迹。美国女作家海伦·凯勒幼年不幸，因病造成耳聋眼瞎，但她并不向命运低头，她凭借自信，自强不息，百折不挠，通过努力 14 岁就已经攻克多种外语，通晓德、法、古罗马、希腊等语言。德国著名天文学家开普勒因儿时出天花而留下后遗症，随后他又患猩红热，高烧烧坏了眼睛，成为高度近视。尽管他终身受疾病折磨，但他从未失去自信，通过自己的努力建立了行星运动三定律，为牛顿发现万有引力打下基础。埃及作家，文学评论家塔哈·侯赛因在双目失明的逆境下，凭借顽强自信到法国留学，成为埃及历史上第一位博士。他被誉为“阿拉伯文学支柱”，因为他在极其困难的条件下，完成了小说《鹧鸪的叫声》、《不幸的树》、《失去的爱情》和自传性的《日子》等以及文学评论《前伊斯兰时代的文学》和《阿拉伯文学史》等。

我国著名职业旅行家、世界吉尼斯纪录创造者、手摇轮椅万里行中国的第一人——残疾英雄尹小星凭着自己坚强的信念，顽强的毅力经受了常人所难以想象的困难，手摇轮椅走遍了全国，并且凭借双臂攀登了华山、泰山等 20 多座名山。1999 年，他又手摇轮椅穿越了世界第二大流动性沙漠——塔克拉玛干沙漠，并创造了世界吉尼斯纪录，成为我国著名的残疾英雄。2004 年他又成功穿越了“死亡之海”罗布泊。尹小星出身于江苏徐州的一个农村家庭，在 1 岁时不幸患上了小儿麻痹症，双腿严重萎缩残废，从此他只能与轮椅为伴。但他没有自怨自艾，反而勇敢面对厄运，积极面对人生，为了梦想不懈奋斗。1991 年 12 月 8 日，尹小星开始了他的