

发热门诊 管理手册

FARE MENZHEN
GUANLI SHOUCHE

主编/李贵堂 焦卫红



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

发热门诊 管理手册

FARE MENZHEN
GUANLI SHOUCE

主编 李树生 李江

人民卫生出版社
PEOPLE'S MEDICAL PUBLISHING HOUSE

发热门诊管理手册

FARE MENZHEN GUANLI SHOUCHE

主 编 李贵堂 焦卫红

副主编 于 梅 董 虹

编 者 (以姓氏笔画为序)

丁 红	王丽芹	付春华
刘海容	杨冬梅	杨海英
何 珂	陆 霞	郭 丽
唐 静	曹 敏	盛 莉
董迎华	谭 宏	



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

北 京

图书在版编目(CIP)数据

发热门诊管理手册/李贵堂,焦卫红主编. —北京:人民军医出版社,2010.01

ISBN 978-7-5091-3251-7

I. ①发… II. ①李…②焦… III. ①发热—门诊—管理—手册 IV. ①R441.3-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 204306 号

策划编辑:张利峰 文字编辑:刘慧铭 责任审读:李 晨

出 版 人:齐学进

出版发行:人民军医出版社

经销:新华书店

通信地址:北京市 100036 信箱 188 分箱

邮编:100036

质量反馈电话:(010)51927290;(010)51927283

邮购电话:(010)51927252

策划编辑电话:(010)51927300—8700

网址:[www. pmmp. com. cn](http://www.pmmp.com.cn)

印刷:京南印刷厂 装订:桃园装订有限公司

开本:850mm×1168mm 1/32

印张:5.875 字数:141千字

版、印次:2010年1月第1版第1次印刷

印数:0001~3000

定价:25.00元

版权所有 侵权必究

购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换

内容提要

本书内容包括发热门诊的建设与主要技术指标,发热门诊的程序管理、技术管理、人员管理、管理制度,呼吸道传染病暴发流行应急管理 等 6 个章节,分别对发热门诊的布局设置、工作流程、管理模式、质量控制、业务培训、消毒隔离管理,以及发热门诊患者就诊流程等进行了介绍,强调不同疾病隔离防范重点等问题。本书可供发热门诊及相关科室医务人员工作参考使用。

前 言

2002 年以来发生了几次影响较大的人、畜共患传染病的流行,使人类生命安全面临着巨大的威胁,对人民的生命财产安全造成了不可估量的损失,也对医疗机构的疾病预防控制工作提出了严峻的挑战。发热门诊是继 2003 年 SARS(传染性非典型肺炎)暴发流行后,由国家卫生部指示启动的预防、预警机构之一,主要担负着传染性疾病的筛查工作,对有潜在社会公共危害的病人进行提前干预,是医院预防传染性疾病的第一道防线。

随着疾病谱的变化,现代医院时刻面临各种突发公共卫生事件,发热门诊的管理日趋常态化,如何在一线组织实施危机管理既是严峻的考验,也是亟待解决的课题。针对关于发热门诊管理的文献和专著相对较少的现状,我们组织了部分专家,在借鉴国内外传染病防控管理最新进展

和发热门诊管理最新理念的基础上,编写了《发热门诊管理手册》,以为各级医疗机构提供借鉴和参考。

《发热门诊管理手册》内容全面、重点突出、实用性强。全书共分6章,系统介绍了发热门诊的基础建设、设施设备、消毒隔离及人员管理规章制度,梳理和归纳了常见发热性疾病的预防、诊治要点,充分总结了发热门诊设置以来的有效经验。本书在介绍常规管理的基础上,还设置了呼吸道传染病暴发流行的应急管理,对各级医疗机构的应急处置管理实践具有非常重要的指导意义。另外,本书还结合国家最新制定和颁布的法律法规及有关政策等,针对发热门诊管理中的常见问题,为管理者依法管理提供了具体参考,体现了时效性,具有较强的实用性和可操作性。

主 编

2009年6月

目 录

第 1 章 发热门诊的建设与主要技术指标	(1)
第一节 发热门诊的建设	(1)
一、主要功能	(1)
二、方位选择	(1)
三、布局要求	(2)
四、内在条件	(2)
五、发热门诊示意图	(3)
第二节 主要技术指标	(5)
一、消毒技术	(5)
二、医务人员的防护技术	(6)
第三节 发热门诊诊室配置	(6)
一、护士接诊室	(7)
二、医生诊室	(7)
三、放射检查室	(7)
四、检验室	(7)
五、治疗室	(7)
六、留观室	(8)
七、急救室	(8)
第 2 章 发热门诊程序管理	(9)
第一节 发热门诊接诊流程图	(9)
第二节 消毒隔离管理	(10)

一、原则与要求	(10)
二、消毒隔离措施	(12)
第三节 患者转入隔离病房流程管理	(18)
第四节 发热门诊人流、物流管理	(19)
一、目的	(19)
二、原则	(19)
三、人流管理	(19)
四、物流管理	(20)
第五节 医务人员自我防护管理	(21)
一、用品与管理	(21)
二、防护管理	(22)
三、护理人员自我防护注意事项	(24)
第3章 发热门诊技术管理规范	(26)
第一节 发热与发热门诊	(26)
一、发热	(26)
二、发热门诊	(32)
第二节 易感人群的预防接种管理	(34)
一、疫苗预防接种原则	(34)
二、疫苗预防接种的目的	(34)
三、呼吸道传染病疫苗使用建议	(35)
四、疫苗预防接种的组织管理	(36)
第三节 常见发热疾病门诊治疗管理	(37)
一、急性上呼吸道感染、咽炎、化脓性扁桃体炎	(37)
二、急性支气管炎	(38)
三、肺炎(细菌性、病毒性、支原体、衣原体、SARS)	(39)
四、甲型 H1N1	(42)
五、急性胃肠炎及急性细菌性痢疾	(44)
第四节 急性呼吸道传染病发热门诊处置管理	(45)
一、概述	(45)

二、急性呼吸道传染病潜伏期、隔离期、观察期的处理	(46)
第五节 发热门诊急救技术流程管理	(53)
一、发热患者抢救流程图	(53)
二、CPR 技术流程图	(54)
三、电除颤操作流程图	(55)
四、气管插管流程图	(56)
五、呼吸机操作流程图	(57)
六、无创通气流程图	(58)
七、环甲膜穿刺术流程图	(59)
第 4 章 发热门诊人员管理	(61)
第一节 发热门诊人员配置	(61)
一、人员配置特点	(61)
二、基本原则	(62)
三、配置要求	(63)
四、发热门诊各岗位人员的排班原则	(64)
第二节 发热门诊人员培训	(65)
一、目标	(65)
二、形式	(65)
三、内容设置	(66)
四、考核	(66)
第三节 发热门诊各班次质量标准	(67)
一、发热门诊的功能	(67)
二、工作质量要素	(67)
三、工作流程及排班原则	(69)
四、班次设定及工作内容	(69)
五、各班次质量标准	(71)
第四节 医务人员生活环境管理及自我调适	(73)
一、医务人员居住环境及日常生活管理	(73)
二、护理人员自我调适	(73)

第5章 发热门诊管理制度	(74)
第一节 发热门诊的各项制度	(74)
一、工作制度	(74)
二、防护制度	(75)
三、医务人员健康管理制度	(75)
四、预检分诊制度	(76)
五、消毒隔离制度	(76)
第二节 发热门诊及人员职责	(77)
一、发热门诊职责	(77)
二、主任职责	(78)
三、护士长职责	(79)
四、医生职责	(79)
五、半污染区护士职责	(80)
六、出诊护士职责	(80)
七、分诊护士职责	(81)
八、留观室护士职责	(81)
九、卫生员职责	(82)
第三节 发热门诊各分区的管理规定	(82)
一、清洁区的管理规定	(82)
二、半污染区的管理规定	(83)
三、污染区的管理规定	(83)
第四节 发热门诊就诊制度	(84)
第五节 发热门诊留观及病房管理制度	(85)
一、留观制度	(85)
二、发热留观病房的管理制度	(86)
第六节 医疗废物管理	(86)
一、概念	(87)
二、分类	(87)
三、发热门诊医疗废物的特点	(89)

四、管理组织体系	(89)
五、处理流程	(90)
六、发热门诊医疗废弃物的分类	(90)
七、发热门诊医疗废弃物的收集	(91)
八、发热门诊医疗废弃物的运送	(92)
九、医疗废弃物的暂时存放和处理	(93)
十、人员防护	(93)
十一、应急措施	(93)
第七节 传染病疫情管理制度	(94)
一、预检分诊制度	(94)
二、消毒隔离工作制度	(95)
三、传染病病例登记和转诊制度	(95)
四、疫情报告管理制度	(96)
五、门诊医生传染病疫情报告制度	(98)
六、门诊日志登记规范	(98)
七、住院患者传染病疫情报告制度	(99)
八、传染病疫情报告流程	(99)
九、传染病法规知识培训制度	(100)
十、死亡病例报告制度	(100)
十一、检验科疫情报告管理制度	(101)
十二、传染病漏报检查制度	(102)
十三、突发公共卫生事件管理制度	(102)
第 6 章 呼吸道传染病暴发流行应急管理	(105)
第一节 总则	(105)
一、指导思想	(105)
二、工作原则	(105)
三、组织机构	(106)
四、疫情预警分级	(106)
五、预警与响应程序	(106)

第二节 监测预警与信息报告	(106)
一、监测组织	(106)
二、监测对象	(107)
三、监测内容	(107)
四、监测报告制度	(107)
五、信息分析与预警	(107)
第三节 疫情应急响应	(107)
一、四级响应	(107)
二、三级响应	(109)
三、二级响应	(109)
四、一级响应	(110)
第四节 附则	(111)
附件一 防治呼吸道传染病领导小组	(111)
附件二 防治呼吸道传染病政治工作应急预案	(115)
附件三 防治呼吸道传染病护理工作应急预案	(118)
附件四 医院发生疫情应急处置流程	(125)
附件五 疫情、病情报告制度	(125)
附件六 呼吸道传染病外事工作应急预案	(128)
附件七 呼吸道传染病防治知识全员培训方案	(129)
附件八 体温监测制度	(132)
附件九 防治呼吸道传染病专家指导组会诊工作 制度	(132)
附件十 呼吸道传染病流行期间工作人员着装规定 ...	(133)
附件十一 呼吸道传染病流行病学调查规定	(134)
附件十二 住院发热患者“三级排查”制度	(140)
附件十三 探视、陪伴管理规定	(141)
附件十四 疑似呼吸道传染病和医学观察患者原发 急症处置规定	(142)
附件十五 医学观察人员管理规定	(144)

附件十六	呼吸道传染病标本采集运送方案	(146)
附件十七	医院防治呼吸道传染病监测预警 系统	(148)
附件十八	门诊应急响应处置流程图	(149)
附件十九	急诊应急响应处置流程图	(150)
附件二十	平诊收容工作流程图	(151)
附件二十一	防治呼吸道传染病后勤保障应急工作 预案	(152)
附件二十二	防治呼吸道传染病药品应急保障预案	(156)
附件二十三	防治呼吸道传染病医疗器械及耗材 应急保障预案	(158)
附件二十四	具备流行病学史的流感样病例登记卡	(162)
附录 A	医疗机构发热门诊检查评分标准	(163)
附录 B	护理操作小窍门	(168)
参考文献		(170)

第 1 章

发热门诊的建设与 主要技术指标

第一节 发热门诊的建设

一、主要功能

发热门诊的功能主要是使在发热门诊里需要医学观察的患者、疑似患者、确诊患者得到有序的排查,避免疫情的扩散,使急性呼吸道传染病患者得到及时有效地治疗。

发热门诊的建设,必须遵守三个规范:建筑规范、技术规范、程序规范。发热门诊不但承担着防控和救治的双重职责,也是采集急性呼吸道传染病基础数据的重要环节。

二、方位选择

发热门诊应选择位置较为独立,距普通门诊、病房较远的地方,以避免由于共用通道造成交叉感染。

三、布局要求

1. 划分为清洁区、半污染区、污染区,各区之间用封闭式隔断分隔,并分别用蓝色、黄色、红色标志表示。
2. 人流物流合理、无交叉,工作人员和病人有各自专用通道。
3. 清洁区,包括医务人员学习室、休息室、更衣室。
4. 半污染区,主要是治疗室。
5. 污染区,包括接诊分诊处、诊室、检查室、检验室、放射检查室、药房、挂号处、收费处、卫生间以及一定数量的隔离留观室。

四、内在条件

1. 发热门诊入口处设专人发放口罩、进行检诊、测体温和介绍就诊须知,负责咨询、引导,落实患者及陪同人员必需的防护措施。
2. 发热门诊应配备具有一定临床经验的内科医生、护士、技师、药师等医务人员,并在上岗前进行必要的培训。
3. 发热门诊实行首诊负责制。不得拒收患者、影响防治工作;不允许患者自行转院。
4. 发热患者一律安排在发热门诊就诊。对发热患者应根据临床表现进行相应的检查,做鉴别诊断。医护人员要掌握急性呼吸道传染病的临床诊断标准,及早发现疑似患者和确诊患者,避免漏诊、误诊。排除普通感冒、流感、细菌或真菌性肺炎及其他原因引起的发热。对暂时诊断不明且又不能排除急性呼吸道传染病时,均需隔离留观。对疑似或确诊患者应立即转到隔离病区治疗。
5. 发热门诊应建立就诊患者的登记报告制度,按统一表格记录就诊者有关信息,由主检医生签字,以便追踪随访。对确诊患者应请专家组会诊后报告上级卫生部门,联系转往定点医院收治。
6. 发热门诊应配备的仪器设备大部分与普通门诊相同,另备:红外线体温快速检测仪、防护用品、送标本用密闭盒,条件允许时配远程会诊装置。

五、发热门诊示意图(图 1-1)

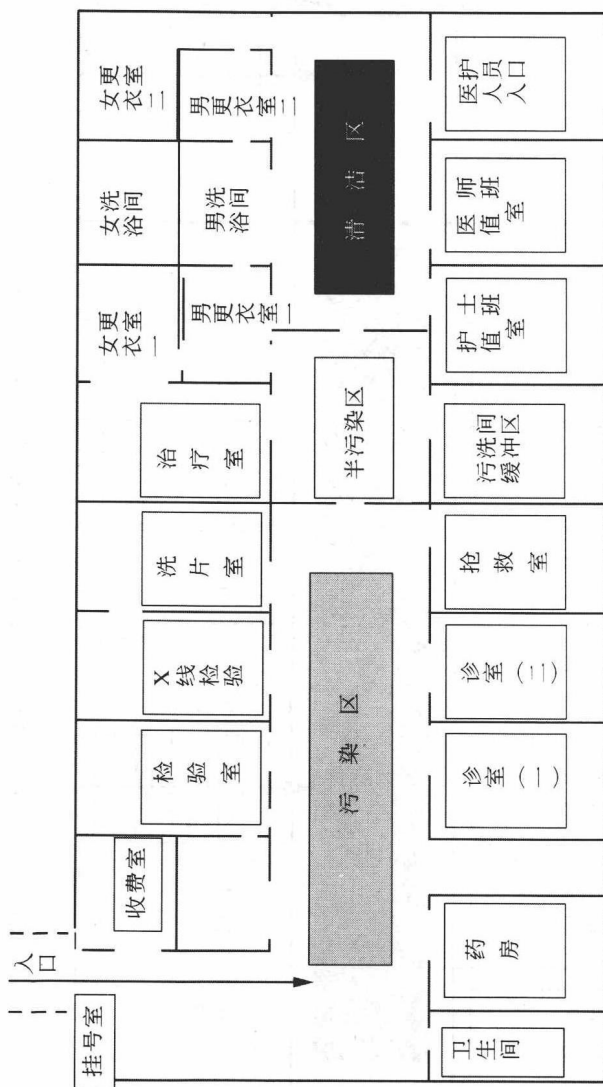


图1-1 发热门诊扩充后诊室布局平面图(第一层)