

做事先做人
实践版

古今成大事者的处世绝学
[厚道乃做人之本，精明乃成事之道]

做事要

精明

做人要

厚道

何跃青◎编著

做人要以厚道为本，厚道不是愚钝、蠢笨，
不是死心眼，一根筋。厚道是不欺诈，
耍滑头，厚道是心存善良，心胸宽广，
心向美好，值得信赖。



做事要心存精明，精明不是耍滑头、玩小聪明，更不是使小伎俩坑害别人，精明是明察秋毫、灵活变通，这样才能顺应时势，取得事半功倍的效果。

中国纺织出版社

做事先做人
实践版

做人要厚道

Zuoren Yao Houdao
Zuoshi Yao Jingming

做事要精明

古今成大事者的处世绝学
[厚道乃做人之本，精明乃成事之道]

何跃青◎编著



中国纺织出版社

内 容 提 要

地基愈厚，愈能负重；河床愈厚，愈能纳深；人性愈厚，愈能受重。

大地不厚，承不了山川海岳，人心不厚，就得不到道义情谊。厚道就是要心地单纯，化复杂人生为简单处世；厚道就是要心胸宽广，化恩怨干戈为真情玉帛。厚道就是要心存善良，宁可人负我，绝不我负人；厚道就是要心向美好，为人少裁刺，处世多裁花。厚道乃做人之本，精明乃成事之道。应将厚道与精明结合起来，既不做碌碌无为的平庸者，也不做狡猾奸诈的小人，而做一名持守中庸之道的君子，做一个有良好德行、办事有方法的成功者。因此，“厚道做人，精明做事”应是每个人在人生舞台上永远经典的台词，它将促使你向着自己梦想的地方前进。

图书在版编目 (CIP) 数据

做人要厚道 做事要精明 / 何跃青编著. —北京：中国纺织出版社，2010.1

ISBN 978-7-5064-6101-6

I . ①做… II . ①何 … III . ①人生哲学 – 通俗读物 IV .
①B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 216128 号

策划编辑：李秀英 姜 冰 责任编辑：韩雪飞

责任印制：陈 涛

中国纺织出版社出版发行

地址：北京东直门南大街 6 号 邮政编码：100027

邮购电话：010—64168110 传真：010—64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@ c-textilep.com

三河市航远印刷有限公司印刷 各地新华书店经销

2010 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

开本：710 × 1000 1/16 印张：17

字数：250 千字 定价：29.80 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社图书营销中心调换

厚道乃做人之本，精明乃成事之道

厚道有如参天的大树，给你遮挡暑热炎凉；厚道有如坚实的舞台，供你演绎生旦末丑。

厚道有如母性的怀抱，替你抚慰喜怒哀乐；厚道有如宽广的大海，任你搏击风雨浪涛。

地基愈厚，愈能负重；河床愈厚，愈能纳深；人性愈厚，愈能受重。

土地不厚，承不了山川海岳，人心不厚，就得不到道义情谊。厚道就是要心地单纯，化复杂人生为简单处世；厚道就是要心胸宽广，化恩怨干戈为真情玉帛。厚道就是要心存善良，宁可人负我，决不我负人；厚道就是要心向美好，为人少裁刺，处世多栽花。

有这样一个故事让我非常感动。

有一个老锁匠，一生修锁无数，他技艺高超、收费合理，深受人们敬重。更主要的是老锁匠为人正直，每修一把锁他都告诉别人他的姓名和地址，说：“如果你家发生了盗窃，只要是用钥匙打开的家门，你就来找我！”

老锁匠老了，为了不让他的技艺失传，人们帮他物色徒弟。最后老锁匠挑中了两个年轻人，准备将一身技艺传给他们。

一段时间以后，两个年轻人都学会了不少东西。但两个人中只有一个人能得到真传，老锁匠决定对他们进行一次考试。

老锁匠准备了两个保险柜，分别放在两个房间，让两个徒弟去打开，谁花的时间短谁就是胜者。结果大徒弟只用了不到十分钟就打开了保险柜，而二徒弟却用了半个小时，众人都以为大徒弟必胜无疑。老锁匠问大徒弟：“保险柜里有什么？”大徒弟眼中放出了光亮：“师傅，里面有很多钱，全



做人要厚道

做事要精明

是百元大钞。”问二徒弟同样的问题，二徒弟支吾了半天说：“师傅，我没看见里面有什么，您只让我打开锁，我就打开了锁。”老锁匠十分高兴，郑重宣布二徒弟为他的正式接班人。大徒弟不服，众人也不解，老锁匠微微一笑说：“不管干什么行业都要讲一个‘信’字，尤其是我们这一行，要有更高的职业道德。我收徒弟是要把他培养成一个高超的锁匠，他必须做到心中只有锁而无其他，对钱财视而不见。否则，心有私念，稍有贪心，登门入室或打开保险柜取钱易如反掌，最终只能害人害己。我们修锁的人，每个人心上都要有一把不能打开的锁。”

看到这个故事，我佩服师傅的高明，更敬佩二徒弟的厚道，他用厚道赢得了尊敬，用诚信赢得了信任和器重。我们有理由相信师傅的判断是正确的，二徒弟最终成了一个受人信任的高超的锁匠。

其实，厚道是一种高尚的品格，诚信、真诚、坦率、宽容、谦让、仁慈、善良等优秀品质都是其深刻的内涵。厚道乃做人之本，精明乃成事之道。所谓精明就是不糊涂，能够冷静而理智地处理事物，收到最佳成效。“聪明反被聪明误”，这句古训告诉人们：做人又不可过于精明。为获得一时的蝇头小利不惜出卖自己的灵魂，最终会得不偿失。其实，应将厚道与精明结合起来，既不做碌碌无为的平庸者，也不做狡猾奸诈的小人，而做一名恪守中庸之道的君子，做一个有良好德行的、办事有方法的成功者。因此，“厚道做人，精明做事”应是每个人在自我的人生舞台上永远经典的台词，它将促使你向着自己梦想的地方前进。

做事需要精明，但做人必须厚道！

目 录

上篇·做人要厚道

第一章 厚道做人：化复杂人生为简单处世

地基愈厚，愈能负重；河床愈厚，愈能纳深；人性愈厚，愈能受重。

厚道就是要心地单纯，化复杂人生为简单处世；讲求诚信，懂得尊重，言行一致，为人谦逊，心存善良。这些都是为人处世的简单道理和基本守则。只有做到了这些，你的人生地基才会厚重、牢固。

信誉是立人之本，诚信是“金字招牌”	5
想获得别人的尊重，请首先尊重别人	8
对言行负责，是做人的准则，也是成功的秘籍	13
只有做到了无为，才会大有作为	18
谦逊是种美德，更是成功的金钥匙	19
把低姿态当作一种生活和工作方式	22



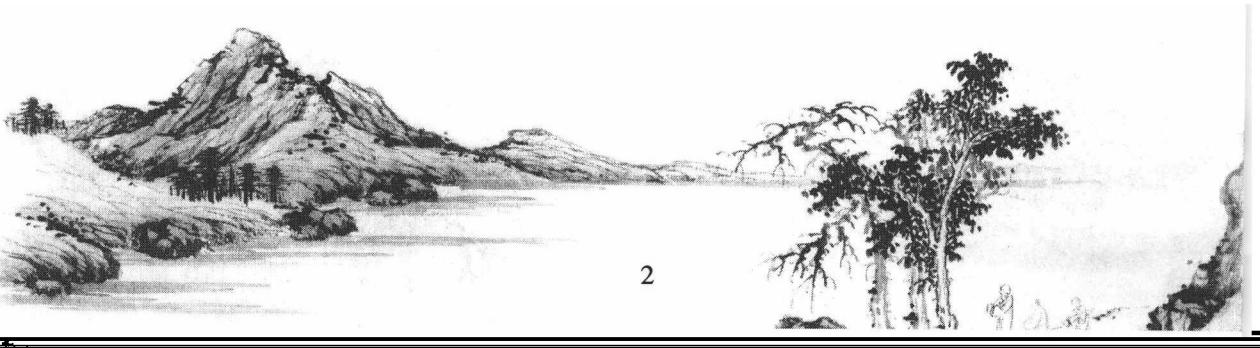
做人要厚道

做事要精明

第二章 以德报怨：化恩怨干戈为真情玉帛

土地不厚，承不了山川海岳，人心不厚，就得不到道义情谊。厚道就要心胸宽广，化恩怨干戈为真情玉帛。懂得宽容，学会珍惜，心怀感恩，懂得忍耐，学会在宽容中理解他人、善待他人、关心他人，才能得到别人的理解、宽容和赞美，这是对人的尊重，也是化解恩怨的必须。为别人开启一扇窗，也能使自己看到更完整的天空。

学会感恩，别为冬天的寒冷而失去对春天的希望	27
得饶人处且饶人，君子不计小人过	30
大肚能容天下事，让人一步天地宽	32
仇恨别人也会伤自己	36
夫唯不争，故天下莫能与之争	38
言辞很苍白，别相信自己是真理的拥有者	41
懂得谦让忍耐，吃小亏会减少很多是非	43



目 录



第三章 与人为善：为人少栽刺，处世多栽花

厚道就要心存善良，宁可人负我，决不我负人。“多栽花，少栽刺”，或许这普普通通的六个字，诠释了一个人的做人、做事、处事之道。它是处世的经验之谈，它包含了这样一个原则：做人要有爱心，多造福；不要惹是生非，招人讨厌；处事亲和，不要觉得自己高高在上。

良药苦口利于病，忠言顺耳更利行	49
学会识人知性，掌握批评的技巧	51
今天你帮人，明天才有人帮你	54
认错要比辩解有效和有趣得多	58
不贴派系标签，远离“办公室政治”	63
比起说大话，说“小话”要更为机敏	66



做人要厚道

做事要精明

第四章 取舍有度：做人拿得起，也要放得下

法国哲学家、思想家蒙田说过：今天的放弃，正是为了明天的得到。

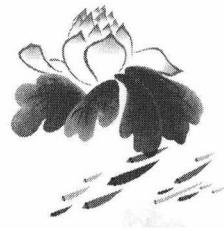
在这个世界上，为什么有的人活得轻松，而有的人活得沉重？前者是拿得起，放得下；而后者是拿得起却放不下，所以沉重。所以，人生最大的包袱不是拿不起来，而是放不下。在处世中，拿得起是一种勇气，放得下是一种肚量。对于鲜花、掌声，有处世经验的人大都能等闲视之，屡经风雨的人更有自知之明。但对于坎坷与泥泞，能以平常之心视之，就非常不容易。对于大的挫折与灾难，能不为之所动，能坦然承受，这是一种胸襟和肚量。

生活有时会逼迫你不得不交出权力，不得不放走机遇，甚至不得不抛弃爱情。你不可能什么都得到，所以，在生活中应该学会放弃。

懂得放弃，别让拥有成为一种负担	73
吃亏也是一门学问	76
放弃不一定获得忧伤，反而可能获得美丽	79
换个角度，就跨越了得失的界限	81
学习“放得下”，做一个豁达的人	82



目 录



第五章 低调隐忍：强者爱露锋，智者常显拙

孔子说：“人不知而不愠，不亦君子乎！”一个有才华的人能做到不露锋芒，一定是个了不起的人。收敛起你的锋芒，既能有效地保护自我，又能发挥自己的才华，何乐而不为呢？凡事不要太张狂、太咄咄逼人。所谓“花要半开，酒要半醉”，鲜花盛开的时候，也是即将被人采摘而衰败的开始。人生也是这样，当你志得意满时，且不可趾高气扬、目空一切、不可一世，这样你不被别人当靶子才怪！无论你有怎样出众的才智，但一定要谨记：不要把自己看得太了不起，不要把自己看得太重要，“夹起尾巴做人”吧。

为人不可太精，聪明过头食苦果	87
出头椽子最先烂，锋芒太露遭人妒	90
韬光养晦，做人不要太张扬	92
学会示弱，把锋芒藏在口袋里	95
学会低调，别把自己太当回事	99
懂得低头，人生会少走弯路	101





做人要厚道

第六章 虚怀若谷：人贵有自知，做人要厚道

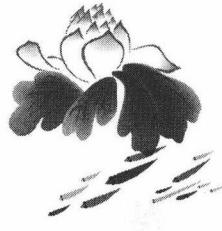
骄傲对应着肤浅，谦卑体现的是内涵；大千世界，茫茫人海，能够真正认识自己的人极少，而不能认识自己的人却很多。在现实生活中，有的人谈论起来头头是道，可做起事来却常常束手无策、力不从心；有的人心怀鸿鹄之志，可获得了施展空间时，却又往往大不如意，令人抱憾。中国有句经典名言：“人贵有自知之明”；在古希腊一座智慧神庙的大门上，也写着这样一句箴言：“认识你自己”，古希腊人还把它奉为“神谕”，是最智慧的象征。可见，拥有自知之明，对人生，乃至人类，是何等的重要！

做事要精明

处在人生得意日，莫忘别人失意时	105
骄傲对应着肤浅，谦卑体现的是内涵	107
做人不可自我陶醉，刚愎自用等于自掘坟墓	110
把聪明变成智慧，会使用聪明比聪明本身更重要	112
让自己显得笨拙些，保持谦虚，做到礼贤下士	114
放下身段，永远不要认为自己是“大材小用”	117
不懂的事情一定承认，不懂的问题一定勤问	121
遇到批评要接受，把批评意见当作鞭策和鼓励	123



目 录



下篇：做事要精明

第七章 凭魅力做事：塑造好形象，用好敲门砖

有“礼”走遍天下，无“礼”寸步难行，个人礼仪将直接影响一个人的受欢迎度，得体的举止体现的是一种个人魅力，在某种意义上，这种无声的语言，绝不亚于口头语言所发挥的作用。中国有句古话：“人不会笑莫开店”，外国人说得更直接：“微笑亲近财富，没有微笑，财富将远离你”。一位商人如此赞叹：“微笑不用花钱，却永远价值连城。”真诚的微笑往往能带来意想不到的结果。微笑体现的也是个人形象。给自己包装一个好的形象，办起事来肯定会一帆风顺的。

取得形象分，好印象是办事成功的开始	131
做事精明与利索能干是双胞胎	134
微笑不用花钱，却永远价值连城	137
礼貌是最容易做到的，也是最珍贵的	140
自信是办事的前提，不卑不亢才能赢得尊重	143
热情是成事的基础，是办事通行的绿灯	146
优雅风度取人心，举止得体好办事	149
包装自己，给自己颁发一张办事通行证	152



做人要厚道

做事要精明

第八章 用智慧做事：聪明不过头，做事讲方法

精明的人用脑力做事，普通的人靠体力做事；用脑做事的是专家，用手做事的是行家。用智慧去做事是一个精明者必做的功课，他们既懂得坚持，也懂得放弃；既讲究方法，也追求结果，但无论采取什么方法，都能达到最佳的办事效果。

办事先攻心，成事不费力	157
适时保持沉默，别过早暴露目标和亮出底牌	159
掌握好说恭维话的技巧	161
了解办事对象，找到对方的突破口	163
放弃固有的思维模式，跨越思想的栅栏	166
常规思路加合理想象，困难就容易解决	168
反其道而行，不可一条道走到黑	170
突破规则，别成为“习惯”的牺牲品	171

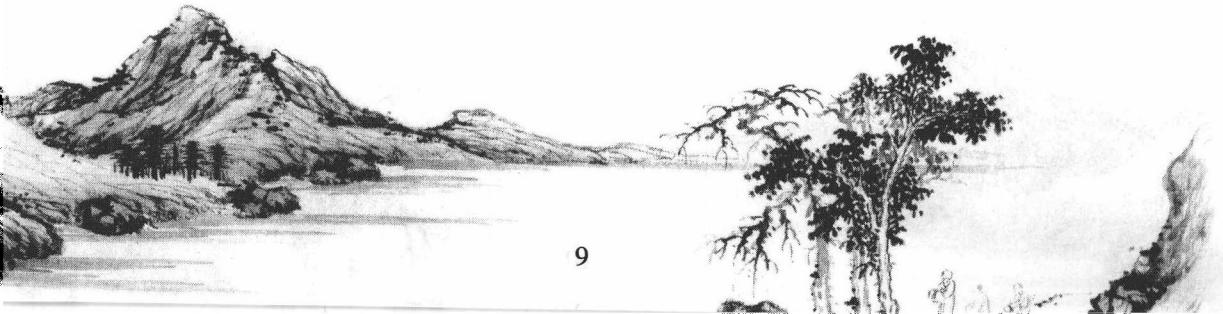
目 录



第九章 按规则做事：有的放矢，办事讲套路

“套路”就是人们约定俗成的行事规则，往往在公开信息中和人们的潜意识中存在，并悄然无息地在生活和工作的细节里体现。一般来说，不懂得套路的人，可能会走弯路，工作效率低；懂得套路的人，办事可以走捷径，事半功倍。不循套路而一味标新立异，就有可能撞南墙。所以，按照行事的规则去办事，做到有的放矢，是成事的关键。

“对症下药”巧送礼，投其所好事易成	177
摸清对方底细，找准兴趣办成事	179
遇事耐心很重要，切忌半途而废	182
脚踏实地求发展，急功近利害处多	185
善忍小节寻机会，大的机会自然来	187
量力而行是关键，匹夫之勇不可取	190
瞄准目标人物，全力做好一件事	191
懂得“面子”的道理，办事就方便许多	193





做人要厚道

做事要精明

第十章 靠关系办事：给自己铺路，编织办事网络

俗话云：“小才不知有缘，不懂用缘；中才知道有缘，但不善用缘；只有大才，知缘而且善用缘。”要想成就办事的本领，就必须知道成事的“缘”，也就是关系法则，即成就事业的必备关系和人脉，同时，还要尽可能创造这种“缘”。“一个人的成功，知识的作用只有30%，而其余的70%则取决于人际关系”，所以说，无论办任何事情，如果你有能利用的人际关系，就等于在成功的路上走了70%的路程，在个人幸福的路上走了99%的路程。

善于建立关系，学会与人相处的本领	199
结交比自己优秀的人，为成功铺路	201
别过于功利，寻找值得上香的“冷庙”	203
有事有人获人情，无事有人结友谊	206
事成之后要谢恩，切勿过河拆桥	209
掌握与陌生人拉关系、套近乎的技巧	211
寻找成事的伯乐，增加成功的筹码	213
强人所难是大忌，万事不可太强求	216
人情不可乱用，好钢要用在刀刃上	218
知缘结缘善用缘，圈圈主义不可取	221

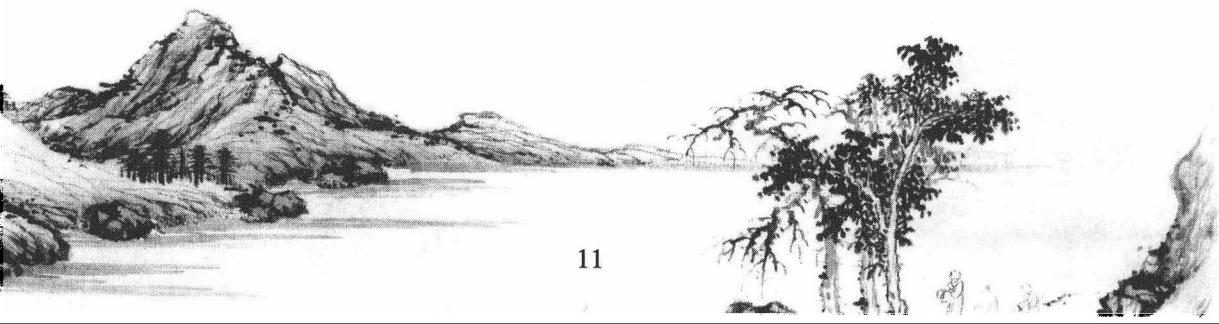
目 录



第十一章 借外力做事：利用身边资源，借力而行

俗话说“一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮”，说的是一个人的力量是有限的，但凡成就事业者，无一不要借助外力。借势而起，借力而发，是成功人士常用的借力方法。许多凭一己之力看起来难办的大事，如果巧妙借助外力，很容易就能办成。在自己的力量还没有强大到办成一件事的时候，借助他人的力量去做，是成功办事的捷径。

一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮	227
同事关系是财富，身边资源合理用	229
乡音技巧不可丢，他乡遇故知好求	231
寄人篱下寻靠山，借棵大树暂寄身	233
借势取势求生存，相互合作求发展	235
取长补短，人尽其用，物尽其用	238





做人要厚道

世上的事情，易事少，难事多。每个人都想化难为易，把一件事办得轻轻巧巧，顺顺利利，但总有事与愿违的时候，常会觉得力不从心，处处都是绊脚石。当你觉得别扭的时候，请你不要埋怨，讲点办事的策略吧。世上没有难办的事，只有办不成事的人。面对难事时，失败者会把脑袋封闭，而成功者往往能打开思路，采用不同的策略，最终达到目的。

第十二章 用策略做事：办事讲策略，难事也好办

语言策略：合适的场合说合适的话	243
绕道策略：避开钉子，先兜圈子再办事	246
变通策略：调整目标，放弃无谓的固执	248
求新策略：另辟蹊径，从常规之外找方法	251
迂回策略：旁敲侧击，条条大路通罗马	254
参考文献	256

