

铁路职业教育铁道部规划教材

铁路客运习题与能力训练

TIELUKEYYUNXITIYUNENGLIXUNLIAN

TIELU ZHIYE JIAOYU TIEDAOBU GUIHUA JIAOCAI

彭 进 / 主编

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE



铁路职业教育铁道部规划教材

铁路客运习题与能力训练

彭 进 主 编

崔之川 主 审

常州大学图书馆
藏书章

中国铁道出版社

2010年·北京

内 容 简 介

本书是铁路职业教育铁道部规划教材,主要包括客运用价、旅客运输条件、行包运输、旅客运输计划与组织、优化旅客列车编组结构及开行方案、客运站和旅客列车工作组织、旅客运输阻碍和事故处理、铁路旅客记录及电报、铁路国际旅客运输、路内运输和铁路军事旅客运输的习题及参考答案。

本教材可以与高职、中专铁道运输专业《铁路客运组织》教材配套使用,也可以配合铁路客运人员培训作为教学辅助之用。

图书在版编目(CIP)数据

铁路客运习题与能力训练/彭进主编. —北京:中国铁道出版社,2010.1

铁路职业教育铁道部规划教材

ISBN 978-7-113-10993-6

I. ①铁… II. ①彭… III. ①铁路运输:旅客运输—职业教育—习题 IV. ①U293-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 012280 号

书 名:铁路客运习题与能力训练

作 者:彭 进 主编

责任编辑:金 锋 薛丽娜 电话:010-51873134 电子信箱:tdxuelina@163.com

封面设计:陈东山

责任校对:张玉华

责任印制:陆 宁

出版发行:中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街8号)

网 址:<http://www.tdpress.com>

印 刷:三河市兴达印务有限公司

版 次:2010年2月第1版 2010年2月第1次印刷

开 本:787 mm×1 092 mm 1/16 印张:11.75 字数:298 千

书 号:ISBN 978-7-113-10993-6

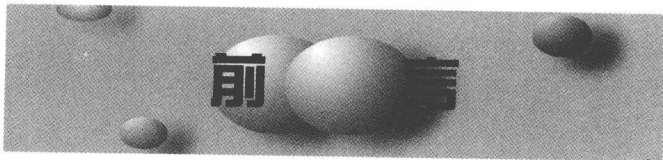
定 价:23.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社读者服务部调换。

电 话:市电(010)51873170,路电(021)73170(发行部)

打击盗版举报电话:市电(010)63549504,路电(021)73187



本书由铁道部教材开发小组统一规划,为铁路职业教育铁道部规划教材。本书是根据铁路职业教育铁道运输专业教学计划“铁路客运组织”课程教学大纲编写的,由铁路职业教育铁道运输专业教学指导委员会组织,并经铁路职业教育铁道运输专业教材编审组审定。

铁路客运组织是铁路运输工作的基础。为了适应铁路职业教育迅速发展的需要,巩固所学专业知 识,提高学习效果,进一步提高客运专业实际操作水平和组织管理能力,从而更加安全、迅速、经济、准确地完成铁路旅客运输任务,为此在《铁路客运组织》教材中复习思考题的基础上,我们编写了与《铁路客运组织》相匹配的《铁路客运习题与能力训练》教材,力求学生较好地理解和运用客运规章,以提高理解和解决实际问题以及遇到特殊情况的应变能力。

本教材主要包括以下几个方面内容:

1. 铁路客运运价。重点是对旅客票价、行李包裹运价、特定运价和客运杂费的构成要素、收费依据、计算及核收的有关规定等方面内容的习题与能力训练。

2. 旅客运送条件。重点是对车票的发售规定、旅客乘车条件、退票及旅行变更(含非正常情况下代用票的填写),车票查验及不符合乘车条件的处理,携带品及违章携带的处理等方面内容的习题与能力训练。

3. 行李包裹运输。重点是对行包的托运和承运,行包的运送和运输变更,行包的违章运输及行包事故处理等方面内容的习题与能力训练。

4. 旅客运输管理。重点是对旅客运输计划,客运站、车工作组织,旅客运输事故处理及客运记录编制和电报拍发,国际旅客联运,路内运输及军事旅客运输等方面内容的习题与能力训练。

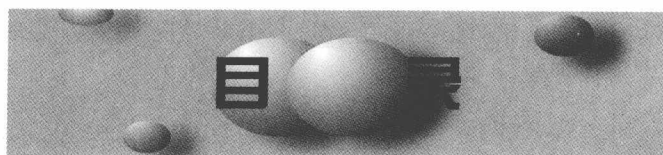
书后附有各章题目的参考答案。

本教材由柳州铁道职业技术学院彭进主编,柳州铁道职业技术学院崔之川主审。参加编写的有柳州铁道职业技术学院雷莲桂,南宁铁路局客运处苏金焕。

尽管编者作出了很大的努力,但限于掌握的资料和编者的水平,书中定有不少缺点和疏漏,恳望广大师生和读者批评指正。

编 者

2009 年 12 月



第一章 客运运价·····	1
第二章 旅客运送条件 ·····	11
第三章 行包运输 ·····	40
第四章 旅客运输计划与组织 ·····	51
第五章 优化旅客列车编组结构及开行方案 ·····	61
第六章 客运站和旅客列车工作组织 ·····	64
第七章 旅客运输阻碍和事故处理 ·····	67
第八章 铁路客运记录及电报 ·····	73
第九章 铁路国际旅客联运 ·····	80
第十章 路内运输 ·····	87
第十一章 铁路军事旅客运输·····	101
参考答案·····	106
参考文献·····	182

第一章

客 运 运 价

一、填 空 题

1. 计算旅客票价的起码里程:客票为()km,加快票为()km,卧铺票为()km,空调票为()km。
2. 计算行包运价的起码里程:行李为()km,包裹为()km。
3. 包用车辆产生空驶时,应按每车公里核收空驶费,其车辆空驶区段的里程按()确定。
4. 国家铁路与地方铁路在办理旅客直通过轨运输时应()计算车票票价。
5. 国家铁路与地方铁路在办理行包直通过轨运输时应按()计算运费。
6. 旅客退票费,按每张车票面额()计算,其尾数按()处理。
7. 在办理旅客运输中所核收的手续费,其收费标准:列车上补卧铺为(),其他为()。
8. 行李、包裹变更手续费,其收费标准:装运前为(),装运后为()。
9. 行李运价率,根据惯例及各交通部门通用的计价办法,按()计算。
10. 包裹运价率,以()为基数,其他各类包裹运价率则按其加成或减成比例计算。
11. 旅客凭客票托运的行李重量在()kg以内,按行李运价计算,超过时对超过部分的重量按()计算。
12. 旅客凭一张客票第二次托运行李时,不论第一次托运重量多少,都按()计价。
13. 旅客托运行李至客票到站以远的车站时,应分别按()和()运价计算。
14. 行李、包裹运费按每张票据计算,起码运费为()元。
15. 旅客票价分为两大类:一是();二是()。

二、判 断 题

1. 特定运价是对一些特殊运输方式和特殊运价区段而制定的客运运价。()
2. 旅客票价分为硬座、软座客票票价两部分。()
3. 运价不同的物品混装为一件时,按其中运价低的计算。()

4. 客运杂费是指除去旅客车票票价以外,铁路企业向旅客提供辅助作业所收的费用。 ()

5. 铁路旅客票价,其基本票价率有铁路局拟定,报国务院铁路主管部门批准。 ()

6. 计算运价所应用的里程,称为运价里程,运价里程分为客运运价里程和货运运价里程。 ()

7. 硬座客票票价率是旅客票价的基础,是决定全部旅客票价水平最重要的因素。 ()

8. 旅客票价均由基本票价、保险费、软票费、候空费、订票费组成。 ()

9. 快速加快票价是按普快票价 2 倍计算。 ()

10. 所有行李、包裹都按物品实际重量计算运价。 ()

11. 包用棚车装运行李,如调用棚车产生空驶时,应核收空驶费。 ()

12. 包裹运价里程按实际径路计算。 ()

13. 一旅客托运自行车一辆,可按规定重量 25 kg,核收行李运费。 ()

14. 包裹运价率是以四类包裹运价率为基数,其他各类包裹运价率按四类包裹的运价率加成或减成的比例确定。 ()

15. 国家铁路的客运运价均以元为计算单位。 ()

三、选择题

1. 铁路旅客票价,是铁路旅客运输产品的销售价格,国家铁路的基本票价率由()。

A. 站段拟定,报铁路局批准

B. 铁路局拟定,报铁道部批准

C. 国务院铁路主管部门拟定,报国务院批准

2. 铁路旅客客票票价内含保险费,保险费按硬座客票基本票价的()计算。

A. 2%

B. 3%

C. 4%

3. ()是旅客票价的基础,是决定全部旅客票价水平最重要的因素。

A. 硬座客票票价率

B. 软座客票票价率

C. 加快票票价率

4. 旅客票价从()km 起实行递远递减。

A. 101

B. 201

C. 301

5. 新型空调列车的各票种票价,分别在普通车客票、加快票、卧铺票、空调票的票价基础上向上浮动()计算。

A. 20%、30%、40%

B. 30%、40%、50%

C. 40%、50%、60%

6. 计算旅客、行包运输的运价所采用的里程为()。

A. 工务实际里程

B. 货运运价里程

C. 客运运价里程

7. 包裹运价率,以()类包裹运价率为基数,其他各类包裹运价率则按其加成或减成比例计算。

A. 一

B. 二

C. 三

8. 行李运价里程,按()径路计算。

A. 实际运送

B. 指定

C. 最短

9. 带运、押运包裹的运价里程,按()径路计算。

A. 指定

B. 最短

C. 实际运送

10. 行李、包裹均按重量计算运价,其起码计算重量为() kg。

A. 5

B. 10

C. 20

11. 一名旅客凭客票可托运行李 50 kg, 如第一次托运 20 kg, 第二次又托运 10 kg, 对第二次托运的行李应按()计价。

A. 行李运价

B. 行李加倍运价

C. 三类包裹运价

12. 一残疾旅客凭客票托运一辆残疾人用车实重为 46 kg, 在计算运费时计算重量是按() kg。

A. 25

B. 46

C. 50

13. 凡旅客要求单独使用加挂车辆或加开专用列车时, 均按包车办理。包车人与承运人签订包车合同并预先缴付相当于运输费用()的定金。

A. 10%

B. 20%

C. 30%

14. 包用车辆使用空调设备时, 还应按核收客票票价的人数核收空调费。娱乐车、餐车的空调费按使用费的()计算。

A. 20%

B. 25%

C. 30%

15. 硬卧上、中、下铺的票价率分别是硬座票价率的()。

A. 72%、80%、88%

B. 100%、110%、120%

C. 110%、120%、130%

16. 某单位包用客车一辆, 在途中要求停留, 该车于当日 12:01 到达某地, 第三日 12:01 又从该地挂出, 其计费停留为()。

A. 2 d

B. 2.5 d

C. 3 d

17. 铁路客运杂费的收费项目和收费标准, 是由()。

A. 铁路局客运主管部门规定

B. 国务院物价主管部门规定

C. 国务院铁路主管部门规定

18. 属于为加强资金与物资管理所核收的客运杂费项目是()。

A. 保价费

B. 送票费

C. 搬运费

19. 旅客票价按旅客乘坐的列车等级和车辆类型、设备条件等因素分为()。

A. 客票票价和附加票票价

B. 普通客票票价和新型空调车票价

C. 硬座和软座票票价

20. 某单位需包用客车 1 辆, 运费 13 560 元, 该单位应预先支付()定金。

A. 2 712 元

B. 271 元

C. 1 356 元

21. 包用餐车合造车使用费, 每日每辆() (不足 1 d 按 1 d 核收)。

A. 1 400 元

B. 1 800 元

C. 2 500 元

22. 客运运价由()构成。

A. 旅客票价和行李、包裹运价

B. 行李、包裹运价和客运杂费

C. 旅客票价和客运杂费

23. 客票票价分为()。

A. 硬座、软座客票票价

B. 客票、加快票、卧铺票票价

C. 加快票、卧铺票、空调票票价

24. 计算包裹运价的起码里程为()。

- A. 400 km B. 200 km C. 100 km

25. 行李、包裹计费的起码重量为()。

- A. 10 kg B. 5 kg C. 3 kg

26. 过轨运输是指()。

- A. 国家铁路与境外铁路间的相互运输
B. 国家铁路与窄轨铁路间的相互运输
C. 国家铁路与地方铁路、合资铁路及特殊运价区段间的相互运输

27. 特定运价是对一些()而制定的客运运价。

- A. 包车和租车

- B. 列车挂运和行驶

- C. 特殊运输方式和特殊运价区段

28. 棚车代用客车时,客票票价按硬座客票()计算。

- A. 40% B. 半价 C. 60%

29. 包车时,()按日计算。

- A. 停留费

- B. 挂运费

- C. 行驶费

30. 包用客车,按客车种别、()客票票价。

- A. 定员核收全价

- B. 旅客实际乘车人数核收全价

- C. 旅客实际乘车人数分别核收全价或半价

四、简答题

1. 何谓客运杂费?

2. 承运人在旅客、行包运输中付出劳务所核收的客运杂费是指哪些?

3. 旅客基本票价构成的三要素是指哪些?

4. 旅客基本票价是如何计算的?

5. 何谓规定的接算站?

6. 规定的接算站有哪几种形式?

7. 何谓票价递远递减率?

8. 计算行李运费时,对行李运价里程有何规定?

9. 计算包裹运费时,对包裹运价里程有何规定?

10. 行李、包裹计费重量有何规定?

11. 何谓特定运价?

12. 何谓行包停留费?

13. 何谓包车空驶费?

14. 何谓过轨运输?

五、综合题

1. 利用运价率和包裹运价里程区段,计算西安—郑州(511 km)36 kg 三类包裹运费。

已知:(1)包裹运价里程区段

里程区段(km)	每区段里程(km)
1~100	100
101~300	20
301~600	30

(2)三类包裹递减运价率

1~200 km 0.001 518 元/(kg·km)

201~500 km 0.001 366 2 元/(kg·km)

501~1 000 km 0.001 214 4 元/(kg·km)

2. 利用运价率和包裹运价里程区段,计算成都—绵阳(115 km)62 kg 三类包裹运费。

已知:(1)包裹运价里程区段

里程区段(km)	每区段里程(km)
1~100	100
101~300	20

(2)三类包裹运价率

1~200 km 0.001 518 元/(kg·km)

3. 一旅客凭柳州—成都(1 577 km)的车票在柳州站托运行李 2 件,重 62 kg,试用理论计算方法计算运费。

已知:(1)行李运价里程区段

里程区段(km)	每区段里程(km)
1~200	10
201~400	20
401~700	30
701~1 100	40
1 101~1 600	50

(2)行李递减运价率

区段里程(km)	运价率[元/(kg·km)]
1~200	0.000 586 1
201~500	0.000 527 49
501~1 000	0.000 468 88
1 001~1 500	0.000 410 27
1 501~2 500	0.000 351 66

4. 一旅客凭柳州—衡阳(538 km)的车票在柳州站托运行李 2 件,重 58 kg,试用理论计算方法计算运费。

已知:(1)行李运价里程区段

里程区段(km)	每区段里程(km)
1~200	10
201~400	20
401~700	30

(2)行李递减运价率

区段里程(km)	运价率[元/(kg·km)]
1~200	0.000 586 1
201~500	0.000 527 49
501~1 000	0.000 468 88

5. 试用理论计算法计算南宁—永福(385 km)普通车的硬座客快速卧(中铺)票价。

已知:(1)旅客票价里程区段

(2)旅客票价递减票价率

里程区段(km)	每区段里程(km)
1~200	10
201~400	20

区段里程(km)	运价率[元/(人·km)]
1~200	0.058 61
201~500	0.052 749

6. 旅客持柳州—长沙的客票一张,第一次托运行李2件,重63 kg,第二次托运行李一件,重16 kg,均要求托运到武昌,试用理论计算法计算运费。

已知:(1)行李运价里程区段

(2)行李递减运价率

里程区段(km)	每区段里程(km)
1~200	10
201~400	20
401~700	30

区段里程(km)	运价率[元/(kg·km)]
1~200	0.000 586 1
201~500	0.000 527 49
501~1 000	0.000 468 88

(3)包裹运价里程区段

(4)三类包裹递减运价率

里程区段(km)	每区段里程(km)
1~100	100
101~300	20
301~600	30
601~1 000	40
1 001~1 500	50

区段里程(km)	运价率[元/(kg·km)]
1~200	0.001 518
201~500	0.001 366 2
501~1 000	0.001 214 4

7. 试用理论计算法计算南宁—全州(554 km)普通车的硬座客快速卧(中铺)票价。

已知:(1)旅客票价里程区段

里程区段(km)	每区段里程(km)
1~200	10
201~400	20
401~700	30

(2)旅客票价递减票价率

区段里程(km)	运价率[元/(人·km)]
1~200	0.058 61
201~500	0.052 749
501~1 000	0.046 888

8. 试用理论计算法计算北京西—晋州(327 km)的软座客票票价。

已知:(1)旅客票价里程区段

里程区段(km)	每区段里程(km)
1~200	10
201~400	20

(2)旅客票价递减票价率

区段里程(km)	运价率[元/(人·km)]
1~200	0.058 61
201~500	0.052 749

9. 一旅客从桂林—衡阳(362 km), 试用理论计算法计算硬座客票、普通加快票及硬卧中铺票的票价。

已知:(1)旅客票价里程区段

里程区段(km)	每区段里程(km)
1~200	10
201~400	20

(2)旅客票价递减票价率

区段里程(km)	运价率[元/(人·km)]
1~200	0.058 61
201~500	0.052 749

10. 试用理论计算法计算柳州—上海(1 827 km)软座客票、快速加快票、软卧下铺票空调票票价。

已知:(1)旅客票价里程区段

里程区段(km)	每区段里程(km)
1~200	10
201~400	20
401~700	30
701~1 100	40
1 101~1 600	50
1 601~2 200	60

(2)旅客票价递减票价率

区段里程(km)	运价率[元/(人·km)]
1~200	0.058 61
201~500	0.052 749
501~1 000	0.046 888
1 001~1 500	0.041 207
1 501~2 500	0.035 166

第二章

旅客运送条件

一、填空题

1. 某幼儿园演出队由甲站去北京参加“六一”儿童节汇演。由两名教师带领 15 名儿童(其中身高 1.55 m 3 名、1.30 m 5 名、不足 1.1 m 7 名)要求乘某次列车并使用硬卧。甲站应发售()张全价票,应发售()张儿童票,最少应发售()张硬卧票。
2. 车票是()的总称,它包括()、()、()、()等。
3. ()是客票的补充部分,除免费儿童外,不能单独使用。
4. 旅客要求变更乘车径路时,原票价低于变径后的票价时,应补收()并核收()。
5. 空调车因空调设备故障,在运行过程中不能修复时,应退还()。
6. 旅客在乘车过程中,要求一段乘坐硬座车,一段乘坐软座车时,全程发售(),乘坐软座时,另收()。
7. 新型空调车的车票,最远只能售至()站或()站。
8. ()票必须和客票的座别、到站相同但需中转换车的旅客,其()票只发售至换车站。
9. 旅客没有确认车次或上、下行方向坐错了车,或乘车中坐过了站,统称为()。
10. 动车组列车的学生票只发售(),同时,动车组列车的学生票按全价的()计收。
11. 学生票应按()发售,但有直达列车或换车次数少的()也可发售。
12. 中国人民解放军和中国人民武装警察部队因伤致残的军人凭()及因公致残的人民警察凭()享受半价车票。
13. 应买票而未买票的儿童只补收(),超过 1.5 m 持用儿童票乘车时,应补收(),并均应核收手续费。
14. 持站台票上车并在开车()后仍不声明时,按无票处理。
15. 旅客因本身的原因(因伤、病不能继续旅行的除外),要求退票时,必须在()或()办理。
16. 因铁路责任,给旅客造成在中途站退票时,应退还(),已乘区段不足起码里程时,退还()。
17. 变座同时越站、补卧时,在办理上应先()后()再()。

18. 旅客携带不可分拆的整件超重、超大物品以及动物,都应按该件全部重量补收()。
19. 一名成人旅客,携带两名身高 1.09 m、一名身高 1.23 m 和一名 1.51 m 的儿童乘车,需要购买()张全价票和()张半价票。
20. 车站补无票时手续费为()。
21. 持用涂改的车票乘车时,除按()处理外,并送交公安部门处理。
22. 越站乘车意味着()的开始,同一城市两个以上车站,旅客由于不明情况,发生越站乘车时,如票价相同,按原票乘车有效办理;票价不同()。
23. 武昌—北京西运价里程 1 225 km,客票有效期为()d。
24. 如旅客超重物品的价值低于运费时,可按()核收运费。
25. 旅客遗失物品需转送时,超过 5 kg 的,到站应按()填发客运杂费收据补收包裹运费。
26. 发生误售、误购在免费送回区间,旅客不得()。
27. 一名成人旅客携带一名免费乘车的儿童乘车,可免费携带()kg 的物品。
28. 发生车票误售、误购在中途站发现,应退还票价时,除编制客运记录外,还应以()将旅客送至正当到站。
29. 旅客最多可免费携带不超过()ml 的酒精和()只气体打火机。
30. 对于应买票而未买票的儿童,应该()。

二、判断题

1. 附加票是客票的补充部分,均不得单独使用。()
2. 在任何情况下,承运人应按购票人的要求发售车票。()
3. 旅客因病,卧铺票亦可办理有效期延长。()
4. 在铁路旅客运输中,承运人不接受儿童单独旅行。()
5. 车票的变径手续须在客票有效期内能够到达到站时方可办理。()
6. 对经站、车同意上车补票的旅客只补收票价,不核收手续费。()
7. 旅客因病退票,已乘区间不足起码里程时,退还全部票价。()
8. 发售加快票时,其发到站之间全部都应有快车运行。()
9. 对被站、车拒绝乘车和责令下车旅客的车票应在车票背面做相应的记载,作为改签或退票的依据。()
10. 车站办理退还票价时,按客、快、卧起码里程分别计算。()
11. 铁路运输部门在铁路客运合同中应承担告知、救助和损害赔偿义务。()
12. 使用代用票发售车票,票价合计超过万元时,应在记事栏内用大写注明金额。()
13. 学生持学生票要求使用软席时,可享受半价硬座客票、加快票、空调票。()
14. 华侨学生和港澳台学生不回家去境内其他地方旅行观光或探亲访友时,可发售学生票。()
15. 民办大学的学生不能享受学生票待遇。()
16. 发生车票误售、误购补收票价时,应换发代用票,核收手续费。()
17. 旅客丢失车票,车站应换发新票,列车应换发代用票均核收手续费。()
18. 持站台票送客未下车但及时声明,只补收至前方营业站的票款,核收手续费。()