

企业家：

当代中国人的最佳选择

——中国企业家应遵循的游戏规则

任儒俊 编著

QIYEJIA:

DANGDAI ZHONGGUOREN DE ZUIJIA XUANZE

中国矿业大学出版社

■ 企业家：当代中国人的最佳选择

——中国企业家应遵循的游戏规则

任儒俊 编著

中国矿业大学出版社

责任编辑 关湘雯

图书在版编目(CIP)数据

企业家:当代中国人的最佳选择/任儒俊编著. —徐州:中国矿业大学出版社,2000.9

ISBN 7 - 81070 - 233 - 5

I. 企… II. 任… III. 企业家-基本知识-中国
IV. F279.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 41315 号

中国矿业大学出版社出版发行

(江苏徐州 邮政编码 221008)

出版人 解京选

中国矿业大学印刷厂印刷 新华书店经销

开本 850×1168 1/32 印张 6.25 字数 162 千字

2000 年 9 月第 1 版 2000 年 9 月第 1 次印刷

印数 1~3550 册 定价 13.00 元

作者的话

个体对历史来说,如同一滴水与大海的关系,个体是偶然的、脆弱的,个体的存在和发展必须以顺应为前提。他们犹如被历史飓风吹起的砂砾,不由自主地走上历史舞台,扮演一些匆匆而过的角色。俄国启蒙思想家别林斯基说过:“伟大人物之所以伟大,就在于他们完成了时代的事业,解决了同代的问题,用自己的活动表达他在其中生长与发展起来的时代的精神。”车尔尼雪夫斯基说得好:“生命,如果跟时代的崇高责任联系在一起,你就会感到她永垂不朽。”

社会主义革命是为了解放生产力,发展生产力。社会主义制度建立后,为巩固和发展社会主义,为将来进入共产主义创造物质基础,必须进一步解放生产力,发展生产力。中国共产党成立 79 年的历史表明,党的一切奋斗,归根结蒂都是为了解放和发展生产力,党的一切方针政策都是为了最终促进生产力的不断发展,促进国家经济的发展、综合国力的提高,提高人民生活水平,建设社会主义物质文明和精神文明,满足人民日益增长的物质文化生活的需要,从而更好地代表人民的根本利益。

我国在加快建立健全社会主义市场经济体制和加快实现四个现代化(工业、农业、科技、国防)的今天,急需大

批的企业家，可以毫不夸张地说，企业家是发展生产力的中坚力量，是当今中国的脊梁。对于我国企业来说，企业家的短缺程度超过了资金的短缺和技术的短缺。

所谓企业家，是指把职能实现新组合的人。凡是具备以下各项中一项者便可自称或被称为企业家：把全部产品列入市场者；创一种新的生产方式者；第一个采用新的经营方式者；开创一个从来没有市场者；创造出有别于他人的企业组织形态者。反之，无需创新也能实现利润的人，打通关节者；打败对手者；把东西换回钱的人，则都不能称之为企业家。由此可见，企业家是为社会创造财富的人。只有大批企业家的涌现，社会财富才能得到迅速的积累。而这又是当今中国解决国际、国内一切问题的基础。中国社会科学院专家在 2000 年年初按照国际通行的计算方法测出，目前我国现代化水平居世界第 66 位，属世界中等偏下。我国居世界后列的指标是人均国民生产总值、第三产业、城市化、非农业就业比例和大学入学率，这一切首先要依赖经济的持续、稳定、高速的发展。因此，做企业家，既是时代、社会、国家的需要，也是每个人实现自我价值、充分挖掘自我潜能的最佳选择。尤其是私营企业家、农民企业家的大量涌现，是彻底改变我国广大农村贫困落后面貌的必经途径。因为农业比重越大，收入水平越低，因此，必须尽快改变广大农村以种植业为主的产业布局，加快非农化进程。

据报载，江苏省吴县市黄桥镇是一个只有 24000 人

的小镇,但截止 1999 年底,全镇共有私营企业 506 家。从 1997~1999 年 3 年间,该镇平均每 4 天就有一家私营企业诞生。目前全镇平均每 50 个人中就出一个“法人代表”。如果全国所有的乡镇都能像黄桥镇这样,那么,我国现在的人口多的劣势就会变为人力资源强的优势,农民占绝对多数、农业比较效率低的情况就会成为历史,工业化、现代化就能加速实现,迎接知识经济、信息经济的挑战就有了雄厚坚实的基础。我想,这一天必将到来,这是时代和历史发展的必然趋势。我们的任务是制造舆论,创造条件,促使这一天的早日到来。

被人们称为改革开放排头兵的广东省,目前全省 90% 以上的经济活动都已纳入了市场的运行轨道,市场优化资源配置的作用发挥突出,千万个经济活动主体的积极性得到了充分调动,广东经济呈现出一种爆炸式的持续增长态势。

市场经济是企业家经济,一名出色的企业家将集生产、经营、法律法规、营销、财务以及国际商务等各种知识、能力于一身,需要经过严格训练、科学培养、长期实践才能造就。

任何一种业态都有一套游戏规则,没有规则的游戏,谁也不愿意参与,企业家也不例外。但是,有了游戏规则,重在遵循。不遵守市场竞争规则的职业人,只有一时的得逞,绝无职业人一生的成功。正如中国加入 WTO 的谈判代表龙永图的形象比喻:一位手提一篮青菜的小贩可以

不遵守农贸市场的规定，看到工商人员来了就跑，但如果你在农贸市场占有一个固定的铺位，卖更多的蔬菜，那么你就必须遵守农贸市场的规定。

我很欣赏电视连续剧《三国演义》每一集的片尾歌词中的一句话：“兴亡谁人定，胜衰岂无凭”。古往今来，所有人才的成功，可能有上千上万条原因，但最主要的，还是自身的原因，是否恰如其分地遵守了当时、本职的游戏规则。当今的企业家当然也是如此。

本书简要地将企业家必须遵循的游戏规则归纳为十六条，当然很不全面，也难免有不当之处，敬请读者予以指正。但愿此书能在促使更多企业家的涌现方面以及帮助企业更好地创业方面，能起到微薄之力，这便是笔者的最大心愿。

作 者

2000年7月于徐州

目 录

作者的话.....	(1)
游戏规则之一:更新观念第一.....	(1)
一、要坚持正向思维.....	(2)
二、要充分认识自己的无限潜能.....	(4)
三、要正确看待人的欲望.....	(6)
四、要摒弃“金钱万恶”论.....	(8)
五、要正确对待竞争.....	(10)
游戏规则之二:理论指导领先.....	(14)
一、充分认识邓小平哲学思想对当今中国的理论 指导意义.....	(15)
二、充分认识市场经济是我国社会主义发展的不可 逾越的历史阶段.....	(17)
三、正确认识非公有经济在社会主义初级阶段存在 的必然性和合理性.....	(19)
四、正确看待当今社会出现的贫富差别.....	(22)
五、中国决不会再发生对先富起来的人实行剥夺的 第二次革命.....	(24)

游戏规则之三:坚持谋而后动	(26)
一、要进行充分的市场调查	(27)
二、始终坚持不熟不做的原则	(29)
三、要进行市场预测	(30)
四、要及时掌握市场信息	(32)
五、要重视咨询机构的意见	(34)
六、要建立严密的逻辑论证程序	(35)
七、要发挥领导集体的作用	(36)
 游戏规则之四:立足从小做起	 (39)
一、生意无大小	(40)
二、不要轻视小企业	(41)
三、要正确对待企业的规模化	(43)
四、要正确看待高科技	(45)
五、要学会“自我蜕变”	(46)
 游戏规则之五:抓住主业不放	 (49)
一、要有明确的创业目标	(50)
二、要实行要事优先	(51)
三、要全神专注于一项事业	(52)
四、不要被偏见左右	(54)
五、要不慕虚荣	(55)
六、要坚持顾客至上	(57)
 游戏规则之六:提高理财能力	 (60)
一、要合理安排私人的财务目标	(61)
二、要有数字与计算能力	(62)
三、要充分利用信贷政策	(63)

四、要善于到市场上去融资	(64)
五、要巧借他人的财力	(66)
六、投资要持之以恒	(67)
七、要学会全面经济核算	(68)
游戏规则之七：强化效率意识	(70)
一、要有强烈的责任感	(71)
二、要有强烈的时间观念	(72)
三、要有快速应变能力	(73)
四、要重视前期招商文件的制作	(75)
五、要培养“为而不争”的品德	(76)
六、要重视“鲶鱼效应”	(77)
七、调整臃肿和官僚化的组织机构	(79)
八、要不断深化企业改革	(81)
九、要进行效率训练	(82)
游戏规则之八：紧紧依靠职工	(84)
一、要把职工的利益与企业捆在一起	(85)
二、要把不同风格的人组成有机整体	(87)
三、要重用有“野鸭精神”的人	(88)
四、用人要坚持职能利相称原则	(89)
五、建立严格的工作规范	(90)
六、要学会做思想政治工作	(92)
七、要学会健康管理	(94)
八、要建立自己的企业文化	(95)
九、要加强职工培训	(96)

游戏规则之九:抱有长远眼光	(99)
一、要有战略意识.....	(100)
二、要有政治家的眼光.....	(102)
三、多从转化的角度看问题.....	(104)
四、不要搞短期行为.....	(105)
五、要融入社会大系统.....	(107)
游戏规则之十:时刻抢抓机遇	(108)
一、对机遇要有敏锐的直觉.....	(109)
二、平时认真做好准备.....	(110)
三、不要等待方案完美后再行动.....	(111)
四、不要回避问题.....	(113)
五、不怕决定出错.....	(115)
六、要敢于冒险.....	(116)
七、要善待失败.....	(118)
八、要有健康的心理.....	(119)
游戏规则之十一:永远开拓创新	(121)
一、要具有强烈的创新冲劲.....	(122)
二、要打破思维惯常定势.....	(123)
三、要始终抱有热情.....	(125)
四、要不安于现状.....	(126)
五、要始终保持好奇心.....	(128)
六、不要放过稍纵即逝的思想火花.....	(129)
七、要学会组合的方法.....	(130)
游戏规则之十二:始终不忘合作	(132)
一、要学会尊重别人.....	(133)

二、要热心地帮助他人	(135)
三、要善于寻找与别人的共同点	(136)
四、不要触犯别人的隐私	(137)
五、要待人以诚	(139)
六、要定好合作契约	(141)
七、要学会与人分享	(142)
八、切忌把人际关系庸俗化	(143)
 游戏规则之十三:重视广告宣传	(145)
一、要时刻牢记广告的目的是引起人们的注意	(146)
二、要想方设法找准顾客的心	(147)
三、要始终不忘广告的真实性	(148)
四、广告要以情感人	(150)
五、要重视新闻媒介的作用	(151)
六、要善于制造新闻	(153)
七、要正确对待媒体的批评	(153)
 游戏规则之十四:学会使用网络	(155)
一、要正确认识网络经济	(156)
二、要学会数字化管理	(158)
三、要提倡“网络道德”	(160)
四、要学会在网上保护自己的权益	(161)
五、对网络带来的冲击要有足够准备	(162)
六、要充分认识网络经济的风险	(163)
七、要警惕“网络病”	(164)
 游戏规则之十五:坚持终身学习	(165)
一、知识已成为当今最重要的生产要素	(166)

二、知识更新是观念更新的基础	(168)
三、知识是人才素质的核心内容	(169)
四、知识要通过学习前人来获得	(171)
五、要着重提高智力	(172)
六、要认真向外国企业学习	(174)
 游戏规则之十六：树立高尚人格	(176)
一、要不惜付出	(177)
二、坚持实践第一	(179)
三、永远不要不劳而获	(181)
四、要遵守社会规范	(182)
五、要利国利民	(184)
六、要努力建设美好的家庭	(186)

游戏规则之一：更新观念第一

观念，这个看不见、摸不着的东西，却有着巨大的威力。在某种意义上说，观念是一个人、一个企业甚至是一个国家的生命。

要改变世界，我们所能做到的十分有力的事就是把自己对生活、人类、现实观念变得更加积极。有句话说得好：如果你相信你能做到，你便能做到。世上最大的尚未开发的领域就在你的脑中，只要你拥有无所不能的心态，就能打开任何一扇紧闭的大门。20世纪大哲学家威廉·詹姆士说：“这个世纪最伟大的发现是人类发现了‘因为可以改变心态而改变人生’这项事实，我们可以借由自我形象的改观，而改变人生的前程。”

在日常生活中，有许多错误的、陈旧观念禁锢着人们的头脑，束缚着人们的手脚，使他们过着一种无所作为的平庸人生。诸如“我出身贫寒”、“我头脑不聪明”、“命运对我不公平”、“我受教育太少”、“我没有靠山”、“社会太腐败了”，等等。如果每个人都能抛弃类似上述的陈腐观念的束缚，奋发进取，勇于拼搏，那么没有任何原因可以阻挡一个人成就伟业。

社会学家指出，民主、平等、公平、合作等观念必须深入人心，否则，中国的市场经济很可能演变成野蛮资本主义或裙带资本主义，中国的企业也难成长壮大并与国际企业抗衡竞争。

在市场经济条件下，我们对社会主义的认识已经大大深化，社会的运行和约束机制也有了很大不同。如果简单地搬用计划经济时代的一些旧观点、旧办法，显然无法适应今天的新要求。

社会正在巨变，整个20世纪的进程证实了一条不容置疑的真

谛：昨天有些被否定的东西今日可能受到歌颂，以往神圣的信条渐渐化为笑谈。这绝不是历史的偶然逆动，而是生活更新及日益加速的结果。改革开放 20 多年来，我们之所以能创造出一个又一个新的奇迹，取得一项又一项的新成就，无不是解放思想、更新观念的结果。可以预言，21 世纪社会的质变将摒弃陈旧的习惯，人类的一招一式、一颦一笑会把新的信念装饰得更加自然合理。

值得我们注意的是，一个人如果没有新的思路，他的思想就会僵化，往往会认死理，走不出死胡同。在现实生活中，就有相当一部分人，人到了社会主义市场经济社会里，到了开放的时代，观念还停留在计划经济和关门时代。这样，就难免不适应，这也看不惯，那也看不顺。结果只能是形影相吊、凄惨孤独，被飞速前进的时代所抛弃。

一、要坚持正向思维

企业家都拥有正向思维——积极的、开放的、建设性的、导向成功的思维方式。正如劳埃尔·皮科克所指出的那样：“成功人士的首要标志，是他思考问题的方法。一个人如果是个积极思维者，实行积极思维，喜欢接受挑战和应付麻烦事，那他就成功了一半。”

李清平认为，在 IBM 许多人都很有能力，但并不是那些有能力的人都能进入管理层。因为，除了能力，IBM 更看重一个人的“软素质”，其中之一是：遇事能否主动想办法去解决。如果常说“怪话”，动不动就是“这肯定不行，没有办法，解决不了，中国就这样……”，这种人不能做领导。

尼采说过：“我们时代终会到来！”泰戈尔觉得“总有一种什么东西在呼唤着我”。居里夫人说：“我知道自己会做出些什么。”采用这种方法，不能肯定让你变成和尼采、泰戈尔、居里夫人比肩的人物，但至少它会让你少一些无聊的伤感和无来由的绝望。

拿破仑·希尔说过：成功的必要条件不在于要具备多么好的经济基础和超群的天赋，而是一份绝对的自信。只有充分的信心才能使自己倾力付出，创造奇迹，获取成功，并进入一个良性循环的轨道。

有一位政治家及哲学家曾经说过：一个人的一生是用他的想法创造出来的。理想的你，是一名成功者，但你需要把这个“你”的形象、风貌清清楚楚地描绘出来，这样，你就可以清楚地看出自己所要变成的形象。只有这样，在改造自我形象时才会有一个明确的目标和方向。

将自己想要得到的东西大声地说出来，也可以默不作声地进行，还可以在纸上写下来，贴在醒目的位置，每天都要坚持 10 分钟左右的自我肯定的练习，就能抵消我们多年沉淀下来的消极、无为甚至悲观、厌世的思维习惯。

当我们作为一个生命进入这个世界的同时也接受了一份责任。这份责任，就像降落伞一样飘飞着的蒲公英籽是它赚来交给大地主人的一笔财富。因此，一个人即使才高八斗、学富五车，要是不以成果的形式凝固下来，最终还是不被人们所承认。

在商品经济的条件下，商品的市场价格由商品的市场供求形势或者说供求关系决定。供大于求的商品，价格就会下降；供不应求的商品，价格必然上升。人才也是商品，一个追求自身价值并得到最好实现的人才，怎能不去研究人才市场的信息呢？谁能迎合或激起较高的社会需求，谁的身价就高，这就是现实。在商品世界里，任何不能产生价值的事物都将受到轻慢，这无情的轻慢也是社会前进的动力之一。适者生存，胜者发展，市场是不听指令也不讲情面的。

当然，在人与人相互比较、相互制约的社会结构中，一个人要想脱颖而出是一件相当不易的事情。这有点类似液体的表面张力现象，一个水分子要想冲出去，其他的水分子都要尽力把它拉回

来；只有那些少量的运动速度足够快、方向又正确的水分子，才能够冲出表面张力形成的封闭网。

人活着就得争气，就得追求一种旺盛的、坚强的生命质量，任何时候都应是雄纠纠气昂昂的。如果你有这样的精神状态，所有的压力就会变成强大的动力，一定会做出超常的成绩。美国的沃伦·巴菲特白手起家，经过40年的经营，共积累近150亿美元资产，为全美乃至全世界的首富。他成功的原因主要来源于他的沉着老练、意志坚定、推理明确而具有自我约束力的性格，沃伦·巴菲特认为要取得投资的成功并不一定非得有过人的智商。在现实生活中，许多成功的企业家也是凡人，所不同的是，他们敢于到市场经济的大海中拼搏。联想集团的总裁柳传志曾这样对人说过：有些人对他人的成功愤愤不平，不免要埋怨命运不公，环境不好，条件不好，没有遇到伯乐，只能是“天虚我生”。他们没有看到的恰恰是成功者背后的坎坷、挫折，甚至是血泪。大概也没有人羡慕这些东西。然而，正是这些东西，才是成功的姐妹，成功的父母。柳传志曾对员工这样说：当年创业之难，用语言是无法表达的，我只能给你们哭！从历史和现实来看，不少知识分子之所以难以在事业上成功，因为他们缺乏坚韧不拔的意志。然而，我们决不能把个人的意志神话，走上唯意志论的另一个极端，因为任何一个健康的意志只会依照大自然赋予一个生命体的权力扩展和增长，只能依照他们的能力扩展和增长。

二、要充分认识自己的无限潜能

黑格尔说得好：人应该尊重他自己，并应自视能配得上最高尚的东西。缺乏超凡脱俗的野心，对于领先者漠然无视，这是人生的失败。

人究竟有多大能量，是难以估计的。应该说，它是生命和意志