

现代教师自我发展丛书
顾问/王荣华 主编/于漪 副主编/王厥轩
上海市教师学研究会组织编写

JIAOSHI DE RENJI GUANXI

教师的人际关系

◎陈爱平 / 著

东北师范大学出版社

XIANDAI JIAOSHI ZIWO FAZHAN CONGSHU



现代教师自我发展丛书

教师的 人际关系

陈爱平 著

东北师范大学出版社

长 春

130727 35344

现代教师自我发展丛书

[顾问] 王荣华

[主编] 于漪

[副主编] 王厥轩

□上海市教师学研究会组织编写

本书由常见的生活现象落笔，从社会学角度理性地剖析了教师人际关系的内涵，并把对教师人际关系的理解建筑在中国传统文化和世界文化传统的基础上；特别注重从教育实践层面探究现代中国社会教师人际关系的现状；在对教师建立良好人际关系的必要修养提出思考时，非常注重教师道德层面的修炼，极力倡导对心理健康的关注。

序

“现代教师自我发展”丛书是上海市教师学研究会奉献给当代教师和师范院校学生的继续教育辅助读物。

教育质量说到底就是教师的质量。在全面推进素质教育的今天,要切实、全面地贯彻党的教育方针,做到以德育为核心,以培养创新精神和实践能力为重点,有效地提高学生思想道德素质和科学文化素质,教师自身必须积极主动地加强学习,吸取精神养料,努力提高综合素质,完善自己的人格。教师的良好素质和人格力量是实施素质教育的重要保证。德国教育家第斯多惠说得好,教师必须在他自身和在自己的使命中找到真正的教育的最强烈的刺激,那就是把自我教育作为他终身的任务。对教育事业怀有历史使命感和高度责任心的教师,深知自我教育的意义和价值,因而孜孜不倦地学习,加强自身的修养,多少年如一日。

在当今从事教育教学工作,须以学生为本,以学生发展为本。今日打下扎实的基础,为学生明日的发展既奠基,又



创造条件。要切实立足于学生的发展,教师就须重视自我的发展。首先教育理念要新,要面向 21 世纪,有时代气息,告别那些陈旧的不符合时代要求的影响全面贯彻教育方针的观念。其次,视野要开阔,既注意纵向继承,又注意横向借鉴,在培养学生成长、成人的事业中,思想有高度,见解有深度。再次,专业要精通,要有自己独特的体验,独特的感受。德、才、识、能全面发展,教育学生不仅能左右逢源,游刃有余,而且能不断超越自我,步入新境界。教师着力自我发展,教育教学就会亮点频现,有时代活水流淌,充满勃勃生机,对学生有感染力、辐射力。

本丛书就是从中小学教师的工作需要、精神需要出发,从成长与成熟、实现理想境界的需要出发,站在时代的高度和战略的高度,多方面、多角度地对教师的使命、素质和发展进行论述。论述时力求理论结合实际,以案例引路,进而阐述有关的道理,再从实践方面进行指导,最后建议如何自我修炼。整套书内容充实,事例具体生动,可读性强。

这套丛书能付印出版,首先要感谢上海市人民政府副秘书长、市教育党委书记王荣华同志的关心与支持,感谢上海市教育发展基金会的支持。对东北师范大学出版社的领导与同志悉心指导,在此也致以诚挚的感谢。

于 漪

2001 年教师节

第1章		
故 事		1
故事 1: 手下留情, 口下留人		
——一位患数学恐惧症的		
名主持对教师的期望	1	
故事 2: 很抱歉, 我管起了你们的家务事		
——一位教师和家长的故事	2	
故事 3: 阅卷中, 她把学生的错误		
“改正”了		
——教师与同事之间的故事	3	
故事 4: “一字师”的尴尬		
——教师社会交往中的故事	3	
故事 5: 招生徇私舞弊者“戒”		
——敲响教师社会形象的警钟	4	
第2章		
理论: 教师人际关系探究	6	
一、从社会学角度认识教师人际关系	6	
二、从中国传统文化看教师人际关系	15	



三、从世界文化传统看教师人际关系	23
------------------	----

第3章

实践：教师人际关系的基本特征	28
----------------	----

一、亦师亦友——现代师生关系探究	28
------------------	----

二、协调尊重——教师与家长关系探究	49
-------------------	----

三、协作竞争——教师和同事关系探究	63
-------------------	----

四、典范楷模——教师社会交往探究	75
------------------	----

第4章

修炼：教师建立良好人际关系的必要修养	86
--------------------	----

一、铸就人格魅力，让自己成为富有影响力的人	86
-----------------------	----

二、不断自律内省，砥砺德行	90
---------------	----

三、正确看待义利，在物欲横流的现代社会中建立和固守自己的精神家园	93
----------------------------------	----

四、注重心理卫生，以健康健全的人格状态出现在人际交往活动中	96
-------------------------------	----

主要参考书目	99
--------	----

第1章 故 事

故事1：手下留情，口下留人

——一位患数学恐惧症的名主持对教师的期望

……大概是到了发育的年龄，我整天想入非非，经常盯着黑板发愣，数学老师把教鞭指向右边又指向左边，全班同学的头都左右摇摆，只有我岿然不动，于是他掰了一小段粉笔，准确无误地砸在我脸上。数学老师说，你把全班人的脸都丢尽了。噉，全班一片欢呼，几个后进同学张开双臂，欢迎我加入他们的队伍。从此，我的数学成绩一落千丈，患上数学恐惧症。

这是中央台名主持崔永元在他的近著《不过如此》中很动情地写到自己中学时代的一件事。崔永元实话实说的风格依旧，在看似轻松的调侃中可以隐约感到他“心中永远的痛”。师生关系说简单也简单，说微妙也真微妙。也许老师的一句话就会改变一个学生的人生道路——或进入人间的天堂，或落入世间的地狱。因此崔永元说：“我请求各位教师手下留情，您不经意的一句话、一个举动，或许会了断学生的一门心



思，让他的生命走廊中少开一扇窗户。”崔永元以少有的严肃向为人师者发出恳求，似乎可以看到崔永元常带着讥讽坏笑的脸上显出一丝不易察觉的忧虑。

故事 2：很抱歉，我管起了你们的家务事

——一位教师和家长的故事

教师和学生的关系更多是在校园环境交往中发生的。但是，家庭是学生的第一所学校，家长是学生的第一任教师，为了学生，教师经常要和家长打交道，有时，这种交道还要打得很深。

一位学生性格内向，举止拘谨。班主任发现她近期情绪特别低落，本来就沉默寡言的她几乎是无言无语了。班主任关切的目光始终追随着她，但她却总是回避着老师的目光。不久，在周记中，这个沉默寡言的女孩向老师袒露了心迹：爸爸妈妈在闹矛盾，不可开交，几乎要离婚了，我怎么办？女孩觉得，人活着真没意思。班主任非常着急，她知道自己不能坐视不管，但“清官难断家务事”，夫妻关系又是非常敏感复杂的话题，其中是非真是“如鱼饮水，冷暖自知”。可是，自己的学生因为家庭因素，心理和情感上阴影很重，以致对生活都失去了信心，当老师的怎么能不管？班主任下定决心，要管一管学生的家务事。

“很抱歉，我管起了你们的家务事。”班主任分别给孩子的父母打去了电话，并分别约请他们来学校谈心。其实，孩子父母的关系虽然很僵，但并不是没有和解的余地，班主任的介入，正好给他们的沟通搭起了一座桥梁，特别是当孩子的父母得知夫妻间的矛盾已经对孩子造成很大影响时，真是痛心不已。班主任又适时地去家访，在他们一家三口的面前，班主任只谈孩子的学习、生活，孩子成了大家的共同话题，僵硬的家庭氛围开始缓和。尽管班主任的介入还不能从根本上解决这个学生父母的矛盾，但是，起码让孩子的父母认识到要以适当的方式解决两人世界的问题，不能给孩子的心灵留下创伤。

故事 3：阅卷中，她把学生的错误“改正”了 ——教师与同事之间的故事

学生害怕考试，教师也害怕考试，在应试教育的氛围下，考试分数不仅是学生的命根，也是教师工作成绩的主要依据。在巨大的竞争压力下，有些教师无法摆正名利位置，在各种考试中搞“小动作”，导致教师之间的关系紧张，充满提防和猜忌。某市一所重点小学在期末考试阅卷中，尽管采取了集中流水阅卷的形式，但一位年轻女教师仍然乘其他教师不备，偷偷把本班学生试卷中的错误改掉。这样做的结果是，这位年轻女教师的班级考试成绩在年级中名列第一，得到了领导的表扬，但随之而来的是教师之间的不平和怨言。原本平和友好的备课组时时充满了火药味。

类似这样的“小动作”在学校里还真不少。教师之间的关系在激烈的竞争下究竟该呈现怎样的状态？

故事 4：“一字师”的尴尬 ——教师社会交往中的故事

2001年6月15日的《新民晚报》上有一篇短小的征文，读后发人深省，现全文刊录如下：

一次我在快餐店与素不相识的一家三口同桌用餐。他们兴致勃勃地边用餐边进行古诗背诵的接龙比赛，笑语连连，亲情洋溢。当家长念到“朝辞白帝彩云间”时，将“朝”这个多音字念错了。出于语文教师的职业习惯，我在一旁立即予以纠



正。不料，此言一出，举座不欢：先是孩子无所适从的眼神，接着两位家长微露愠色，匆匆离席。在众人异样的目光中，我也只得手足无措地离去……

扪心自问，诲人不倦乃教师天职。我的“角色意识”看似不错，但这快餐店既非我的课堂，同桌的顾客也无接受我“指教”的义务。虽然，我帮别人指出错误从根本上讲也是为了他们好，为了孩子好，不想别人以误传误，但是我从快餐店事件中也领悟到：在公众场合，人们的言行除了有是非标准外，还须注意气氛、对象、方式和分寸等诸多因素。由于我的冒昧和唐突，别人就算想知错就改，从善如流，也不易在感情上接受。而我，恰恰就犯了这样好心办坏事的错误。

由此想到，只有发自内心的尊重和理解他人，社会上的人际关系才会如沐春风。

教师在校园之外，要与社会各阶层、各种关系的人们交往，教师应该以什么样的形象在社会交往中出现，教师的社会人际关系状况如何，都将是本书非常感兴趣的话题。

故事 5：招生徇私舞弊者“戒”

——敲响教师社会形象的警钟

2001年6月6日，广东省电白县人民法院对引起广泛关注的电白高考舞弊案作出一审判决，6名被告被判处有期徒刑。这是全国首宗以“招收学生徇私舞弊罪”罪名判处的案件。

6名被告中，三位是国家公务人员，三位是教师。原电白县教育局副局长陈作达、原电白县招生办公室主任陈光、原电白县招生办公室副主任梁禄生，在负责2000年高考招生工作期间，没有认真审核上报到招生办的监考人员名单，并且在收到反映高考舞弊举报的情况下，没有

采取积极有效的打击防范措施，致使聘用的不合格的监考员在考室里答题并向考生传送答案。另外，陈作达、陈光还利用职务之便分别收受贿赂8万元和3.5万元。由于他们不能履行职责，导致发生高考舞弊事件，使这个县全国教育统一考试资格被撤销，造成了恶劣的社会影响。

原电白县水东中学教师杨汉辉在监考中，将答案复写成4份，交给考生。他还在高考期间，叫其表弟在家中通过传呼机向考生传送答案，为考生舞弊，杨汉辉为此非法收受考生家属财物共计4400元。原电白县第一中学英语教师王启政、杨雄兴用手提电话和传呼机为考生作弊。案发后，2人主动投案自首，并退出全部赃款。

尽管涉案人都受到了法律的应有惩罚，但是，他们所造成的社会影响远远没有消除。人们对国家统一考试的公正性、公平性、公开性产生了疑虑，高考的严肃性、权威性受到极大的质疑，更有甚者，人们觉得自己对教师的信任和崇敬受到愚弄。教师，从事“太阳底下最神圣的职业”的人，在光天化日之下违法乱纪，教师以何“身正”，凭甚“垂范”？！

很多有关教师人际交往的事情引发我们关注教师的人际关系状态，对教师人际关系的探究，从理论、实践和修养层面全面阐述对教师人际关系的理解，构成了本书的主要内容。



第2章

理论：教师人际关系探究

一、从社会学角度认识教师人际关系

1. 人际关系的概念

“人际关系”一词是现代人们使用频率很高的词汇之一。如果请人解释它的概念，解释者可能脱口而出：“人际关系就是人与人之间的关系嘛。”应该说，这个解释基本抓住了概念的核心，但是严格地讲起来，还不够准确。

每个人总是生活在一个国家，归属于一个民族，于是，他就有了宏观的社会关系；每个人总有家，不同范围地拥有父母兄妹、妻室儿女、朋友同事、三亲六戚……这些就是他微观的社会关系。一个人在上述关系中，因为生产、生活的物质要求而产生了交往，又因思想情感的要求而产生了更为复杂、高级的交往。所以，人际交往就是人群关系，是人们在进物质交往和精神交往的过程中，由相互认知、相互体验而发展和建立的人与人之间的心理关系。概而言之，人际关系就是人与人之间相互交往、联系和影响的关系。

理解这个概念的内涵，要注意以下两个方面的问题，首先，人际关系的状态首先是人与人交往过程中双向影响、交互作用的结果；其次，这种影响和作用是通过语言、行为、思维、感情等多方面体现的。以此来审视教师的人际关系，与学生、家长、同事（包括领导）、邻里、家人、亲朋好友的交往等等就构成了教师人际关系的全部内容，所发生关

系的交往都是相互影响、作用的过程；而这些交往并不简单表现为语言和行为的影响和作用，情感倾向、思维方式的影响和作用可能更为重要。

2. 关注教师人际关系的意义

人际关系对人的心理卫生与生理健康有重要影响。1988年，世界卫生组织对人的健康定义为：“不仅没有躯体的残缺与疾病，还要有完整的心理、生理状态以及社会适应能力。”而完整的心理状态和社会适应能力都涉及人际关系的协调情况。人类心理适应主要表现为人际关系的适应，心理疾病许多都是由人际关系失调而产生的。人际交往活动能反映人的心理健康状态。过去，人们更多强调的是人际交往障碍可能导致的心理失调，现在，人们还认识到，心理失调会直接影响人的生理健康，引起许多生理疾病。同时我们应该看到，个体的人际关系会构成群体、社会人际关系的一种风尚，乃至形成社会文明程度的一种标志。

从当今现实来看，新经济社会和市场经济带来的一个负面效应是人们的生存压力普遍增大，而人际关系又出现疏离化的倾向，一部分人群孤独感和疏离感在增强。此外，当今中国正处在社会转型期，原来许多人在物质生活和精神生活上所归依的“单位”，现在有许多已经无暇顾及他们，尤其在精神上难以给予他们必要的慰藉，而相当一部分在旧体制下生活多年的人们又不适应这些变化，这也加深了他们对社会伦理道德以及人际关系方面的困惑。

现代社会的特征之一是社会分工的细化，不同职业特点的人群在其特定的生活、工作环境中必然会逐渐形成带有明显职业特点的人际关系，这种人际关系状态直接或间接地影响着人们生存状态的质量。因此，关注现代人的的人际关系状态，特别是关注不同职业特点的特殊的人际关系状态就显得尤为重要。

也许因为教师从事的是育人工作，本身也在从事对学生的思想、情感、心理、行为的教育，所以在很长一段时间里，社会以及教师自身都忽略对教师心理健康的关注，也很少涉及教师人际关系的研究。但是，



据最近的一个调查研究表明,人际敏感、忧虑、焦虑、敌对是教师中常见的心理健康问题,如果任其发展,势必影响教师身心健康和人际关系状态,最终导致教师的工作质量、生活质量的下降。因为人际关系直接影响到人的心理需要,会对人们的行为动机、情感产生直接的影响。关注教师人际关系,帮助教师建立良好的人际关系,可以唤起教师更为强烈的工作、生活、学习热情,推动教师朝着人生更高、更好的既定目标努力。

教师是社会分工中历史悠久、经久不衰的一种职业。早在农业社会的起步阶段,随着人类文明的扬帆启程,人类一些智者贤哲就自觉或不自觉地担当起播撒文明火种、传承人类文明的重任。

在人类教育发展史上,中外著名的教育家灿若星辰,其中最早的教育家应该是我国春秋时期的孔丘。这位生活在公元前 551 年至公元前 479 年的鲁国人,年少立志求学,在仕途上颇有追求,可是官运不济,尽管在知天命的岁数曾经代行“相”职,但不久就因为痛感这一职位无助于实现自己的政治抱负而主动辞职。若写一部中国官史,孔丘可能榜上无名,但是无论书写中国教育史还是书写世界教育史,都不能不把孔丘排在教育发轫期的最前端。他开了教育发展史的先河,也开垦了教师学研究的蛮荒领地。当他的弟子们不畏劳苦跟着他周游列国时,当了解他或不了解他的人都尊敬地称之为“孔子”时,我们可以约略感受到这位教师的人格魅力和人际关系。当然,他也有不为人理解和尊敬的时候,周游列国被拒之门外的无奈、被一个老农斥之为“四体不勤、五谷不分”的尴尬等等,但是这些都无法影响我们对一位有血有肉的人之师的崇仰。有关他的诸多情况在后文中将会不断被提及,审视他的人际关系将会加深对教师这一职业人际关系的认识。

当我们把视野扩展到外国教育发展史时,苏格拉底的名字会首先呈现在我们眼前,他比孔子小 82 岁,在漫长的历史长河中可以把他视作与孔子同时代的晚辈。这位被后人称为著名唯心主义哲学家的人,当年以哲学教师的身份在雅典聚徒讲学。与孔子非常相似的是,他也是一个政治追求上的失败者。他交游甚广,由于反对奴隶主民主政治,同他的学生柏拉图一起结成反对民主政治的小集团,最后被判了死刑。遗憾的

是，苏格拉底没有留下任何文字著作，只是在他的学生们，尤其是柏拉图的一些著作中，如《自辩篇》等记载了他的部分哲学思想和教育思想。这也使我们又自然联想到孔子，倘若没有他的弟子及再传弟子编录的《论语》，我们对孔子的思想和生活的了解又会有许多隔膜。

这两位教育家在不同的时空领域以自身的学识、品行、情感编织人际关系的网络，至今令人追慕不已。

现代社会分工日趋精密，职业选择余地更加广泛。西方社会，教师收入基本处在中产阶级水准，社会对教师的要求很高。据说，在德国，有两种职业在对求职者的学识、能力作相应要求外，还要对他们祖辈几代人的守法情况给予了解和规范，这两种职业一是教师，一是警察。因为教师影响人的心灵，警察规范人的行为，如果社会上从事这两种职业的人素质好，社会就有了稳定和发展的基础。

教师每天都要直接处理人与人之间的关系，这些关系包括师生关系、学生与学生的关系、教师与家长的关系、教师之间的关系等等。这些关系如何处理，直接影响教育教学任务的完成，因此，在世界很多发达国家，非常重视教师处理人际关系的能力。例如法国在对申请教师资格的人员进行教育教学能力考查时，把处理人与人之间的关系的交际能力作为重要内容。教师对上述种种关系是否处理得当，在很大程度上取决于教师的职业道德水平，因为教师不但有教育学生的职责，还有以自己的道德和学识影响包括学生家长在内的社会其他人员树立良好社会风气的责任。

在我国，从传统的“天地君亲师”到现代把教师的职业看做“太阳底下最光辉的职业”的职业道德教育，以及从1984年建立的教师节，都是从不同角度、用不同方法强调教师职业的重要与崇高。当代中国正处在社会主义市场经济的起步阶段，经济基础的变化必然带来意识形态领域诸多变化，而且许多变化带有革命性。学校、教师也同样面临市场经济大潮的冲击，如何明确并坚守办学方向是学校办学的重要课题；确定并追寻自身价值取向是每一位教师不能回避的人生命题。教师在这一社会转型期如何处理与周围人们的关系，也显得十分重要。



3. 教师人际关系的主要内容

探讨教师人际关系，我们首先感到其内涵异常丰富。单就由职业特点而形成的人际关系来说，最引起人们关注的就是师生关系。师生关系是否有固定的模式？师生关系是否随着时代的发展不断注入新的内容？一系列的问题有待于我们认真思考。另外，教师和家长的关系、教师与教师的相处、教师与学校领导的协调都是教师人际关系中因为职业特点而形成的特殊的内容。在看到教师人际关系的职业特点的同时，我们还应该想到不论社会分工有多么大的不同，教师毕竟还是与从事其他职业的人一样，有着许多与他人相同的社会属性。作为社会人，我们又该对教师在社会、家庭中的人际交往作何规范呢？上述这些内容将是本书探讨的重点。

在一般的人际关系研究中，根据不同分类标准，可以把人际关系划分成不同的类型：

(1) 根据交往关系的大小可以划分为：

- A. 两人之间的关系，如夫妻关系、朋友关系、同事关系、医生与病人关系、教师和学生关系等；
- B. 个人与群体关系，如个人与家庭、教师与班级等关系；
- C. 个人与组织的关系，如个人与公司、个人与学校、个人与参加的党派组织的关系等。

(2) 根据人际交往需要的不同可以划分为：

- A. 包容的需要引起的人际关系。具有这种需要类型的人，喜欢并主动与他人交往、乐意建立并维持和谐的人际关系，希望被别人接纳，具有参与、宽容、谦逊等行为特征。
- B. 控制的需要引起的人际关系。具有这种需要类型的人，力图在权威和权利的基础上与他人建立并维持良好的关系，总想控制、支配、领导他人，或期待他人的支配与控制，具有影响、控制、支配或被动、服从等行为特征。
- C. 情感的需要引起的人际关系。具有这种需要类型的人，希望在