

Baidu 百度

李彦宏亲自总结十年心得
初入职场的首选必读之书

人生可以走直线

壹百度2

朱光◎主编

直线，朴素的力量是直达人生巅峰的最短路程
阳光法则，无招胜有招的致胜之道，让你获得根深叶茂的成功



凤凰出版传媒集团
江苏文艺出版社
JIANGSU LITERATURE AND ART
PUBLISHING HOUSE

壹百度2

朱光◎主编

人生可以走直线

李彦宏教你驰骋职场的阳光法则

直线，朴素的力量是直达人生巅峰的最短路程
阳光法则，无招胜有招的致胜之道，让你获得根深叶茂的成功



凤凰出版传媒集团
江苏文艺出版社



图书在版编目（CIP）数据

壹百度2：人生可以走直线 / 朱光编.—南京：江苏文艺出版社，2010.5
ISBN 978-7-5399-3740-3

I .①壹… II .①朱… III .①网络企业—企业管理—研究—中国
IV .①F279.244.4

中国版本图书馆CIP数据核字（2010）第067497号

壹百度2：人生可以走直线

主 编：朱 光

责任编辑：刘 霖

特约编辑：于向勇 伍 志

封面设计：九品轩装帧设计

出版发行：凤凰出版传媒集团

江苏文艺出版社 <http://www.jswenyi.com>

集团网址：凤凰出版传媒网 <http://www.ppm.cn>

印 刷：三河市鑫金马印装有限公司

经 销：新华书店

开 本：700×1000 1/16

字 数：224千字

印 张：15

版 次：2010年5月第1版

印 次：2010年5月第1次印刷

书 号：ISBN 978-7-5399-3740-3

定 价：26.80元

（江苏文艺版图书凡印刷、装订错误可随时向承印厂调换）

序言

你应该拥有阳光下的成功

——李彦宏致年轻读者的一封信

朋友们：

此刻，北半球正进入夏天，白昼变长，阳光充沛，生命从青涩走向成熟。你可能是在读的学生，或是即将离开校园，进入职场的毕业生，也可能是正在为理想打拼的职场新人。现在，你们也正处于人生走向成熟的阶段。

在百度搬离北京中关村以前，我办公室的窗一直朝向我的母校——北京大学。透过那扇窗，我可以看到自己当年住过的宿舍和从青涩走向成熟的自己。大学时光给了我独立思考、做出判断的能力，我一生都从中受益。

回望过去，我时常觉得幸运。我在我一生最美好的时光，从事我最热爱的事业，能在自己不断成长的过程中，为世人创造一些价值。在这样的路上，我坚守着那些简单、朴素的信念，并依靠这些信念的力量逐步接近成功。

你们正带着新奇和些许惴惴不安走入更广阔的世界，进入生命的夏天。在这个季节，走一条什么样的路，将决定你未来的收获。此时此刻，你们也是幸运的。因为整个世界正变得更加理性、公平。在这样的世界，秉持朴素的信念，将获得巨大的力量；在这样的世界，你不必违背自己的内心，放弃棱角和个性去学习圆滑的处世之道；在这样的世界，阳光下的成功与我们如此接近。

互联网正与传统工业飞速融合，商业规则正被彻底改变，同时发生变化的还有人们的生活方式。与此同时，社会变得包容，公平的规则变得畅行无阻。这是一个充满机会的年代：很多传统的规则彻底失效，新的秩序正在建立，如同阳光之下，万物葳蕤。

正是因为这样的变化，那些简单而质朴的法则将重新发挥作用。因循这些法则，我们将以对他人和整个世界友善、负责而积极的心态和行动，让自己的人生舍弃不必要的迂回和闪避，让内心的渴望驱动真实的自我，拥有阳光下的成功——如果人生真的有捷径，这就是最短的路程。

你们注定将经受考验和磨砺，或许，一些痛楚。但这就像夏天的乌云和雷雨，只能短暂占据天空。如果这个世界曾经施予你不甚积极的影响，你需要从现在开始，放下这些包袱，获得阳光下的成功——因为这符合社会和整个世界进步的方向。

我和百度都无法提供人生的捷径和职场上的潜规则，而且我们并不为此感到抱歉，因为这些并非用户所需。

你不必因为外界环境的影响而扭曲本真的自我；

你不必操习那些你曾经不屑一顾的所谓技巧来获得他人赏识；

你不必让自己的成就与虚与委蛇、见风使舵、患得患失、畏首畏尾相联系。

在阳光下拥有朴素的成功，让自己变得敢于、乐于、善于为世界创造价值。

2010年初夏



编者序

你，本应有更大的成就。

在生命的最后一天，你会不会这样问自己？

乔布斯在17岁时读到一句话：“如果你把每一天都当做生命的最后一天去生活，那么有一天你会发现你是正确的。”从那时起的30多年里，他就是这样做的。

从呱呱落地之时起，每一个人就开始与属于自己的那几十年光阴赛跑，我们渐渐发现，若想在一生中取得更大的成就、创造更多的价值，唯一能凭一己之力去改变的，就是尽可能地少走弯路。

回首往日，我们往往发现自己走过太多弯路。比如小学时贪玩没有考上重点中学，比如听家人的话考了自己没兴趣的专业，比如工作几年后才发现入错了行……在顺境中，我们迷失过自我；在逆境中，我们也会失去方向……我们总是缺乏安全感，从而不断追问自己是否有更好的选择。

人生中有许多风景注定要在弯路中才能体会，生命也往往在挫折中能够更快成长。但生命有限，青春无价，我们的人生毕竟不是用来犯错的。那些能够尽可能不走弯路的人，是最具智慧的。百度的创始人李彦宏正是这样的人。从求学、出国到工作，从创建百度到让百度迅速而稳健地成长为市值千亿的公司，成为全球市场份额最大、盈利能力最强的中文搜索引擎……年轻的他便已取得如此巨大的成就，正是因为坚守了一些朴素的原则从而避开了一个个陷阱与险湾。

经过大量的追溯、搜集和访谈，我们将李彦宏的这些理念汇集成29条阳光法则，出版了一本针对企业读者的《壹百度》；该书一经出版，就受到了企业界和媒体的高度关注与评价，而与此同时，在微博、BBS、SNS网站上，许多年轻读者自发地将之转载推荐，认为这是在这个创业年代照亮新人的职场之路的一抹温暖阳光。

为满足众多年轻读者的需求，我们将这29条的解读进行引申、细化，用李彦宏和百度人的故事一一诠释，并拆解成具有极强的可操作性的实战指南，编成这本《壹百度2：人生可以走直线》。李彦宏先生更是亲笔审定，认为这是百度送给年轻读者的最佳礼物。

不同于当下通行的各种职场技巧、潜规则，本书鼓励读者不隐藏自己的本性、不做违背内心的事情。只要坚持自己的选择，并采取正确的方法，就能得到快乐的过程与辉煌的成就，让我们在人生与职场中直线到达彼岸。

那么，就请将这本书收藏于离右手最近的地方。它的每一条本真而朴素的道理，因简单而有力，经得起千百次敲凿考验。相信你的每一次重新翻阅，都会使自己更有信心地做出正确选择。

2010年4月25日

朱光



壹百度2：人生可以走直线

目录

009 | 先规划人生 再规划职场

1. 人一定要做自己喜欢且擅长的事情/010
2. 认准了，就去做；不跟风，不动摇/017
3. 专注如一/025

033 | 你总能战胜困难

4. 遇到新事物，先看看别人是怎么干的/034
5. 听多数人的意见，和少数人商量，自己做决定/041
6. 一个人最重要的能力是判断力/049
7. 用流程解决共性问题/057
8. 创新求变/064

073 | 总是比别人好一点点

9. 少许诺，多兑现/074
10. 把事情做到极致/081
11. 迅速迭代，越变越美/088
12. 保持学习心态/096

105 | 人际学不会教你的处世之道

- 13. 你不是孤军/106
- 14. 打破部门樊篱/113
- 15. 主动分享/122
- 16. 帮助别人，成就自己/130
- 17. 对事不对人/137

145 | 征服你的上司，而不只是服从

- 18. 问题驱动/146
- 19. 用户需求决定一切/154
- 20. 让数据说话/161
- 21. 不唯上/168
- 22. 高效率执行/175
- 23. 证明自己，用结果说话/185

191 | 走上管理岗位前先要磨砺好胸怀

- 24. 一定要找最优秀的人才/192
- 25. 给最自由的空间/200
- 26. 允许试错/207

215 | 没有老板心态的员工，不会成为好员工

- 27. 公司离破产永远只有30天/216
- 28. 每个人都要捡起地上的垃圾/223
- 29. 百度不仅是李彦宏的，更是每一个百度人的/231

先规划人生 再规划职场

人一定要做自己喜欢且擅长的事情

认准了，就去做；不跟风，不动摇

专注如一



壹百度2：人生可以走直线

人一定要做自己喜欢 且擅长的事情

“内心的喜好是推动事业进步的最大动力，它能帮你克服困难，坚持到底；如果你喜欢的事情有很多，要挑选自己最擅长做的事，这样就能在感受快乐的同时取得超乎常人的成就。”

【职场价值观】

在我们即将讲述的二十九条职场成长准则中，本条拥有最高权重，你即将从事的工作，是不是你最喜欢并且擅长的事情，将决定你能在多大程度上做出完美的职业规划和人生规划，以及在多大程度上接近成功。

“认识你自己”，作为象征世间最高智慧的阿波罗神谕，被镌刻在古希腊阿波罗神殿的石柱上。不巧的是，“认识自己”很难。当然，你还年轻，没必要立即通过“我们从哪儿来，到哪儿去”的思索来认识自己。你需要做的，就是发现自己的兴趣和特长，而且，发现得越早，就越有可能避开弯路。

曾国藩曾说：“世上没有庸才，只有放错了岗位的人才。”从根本上讲，别人无法把你束缚在错误的岗位上，能这样做的，只有你自己。

【李彦宏实践】

2006年，《鲁豫有约》节目采访中，Robin（在百度内部李彦宏的“昵称”）第一次在公开场合谈起了自己的“成功秘诀”。

二十年来，Robin一直在用自己的行动实践着这句话：人一定要做自己喜欢并擅长的事情，从未离开自己喜欢的行业半步。

百度2005年上市后，就不断有人来劝Robin，“百度有钱了，应该涉足网络游戏，多个赚钱的业务……”那时网游在中国已经非常热，国内的互联网企业纷纷投向网游运营商的行列。然而Robin的回答始终是No，理由很简单，这不是百度所擅长的。

2007年，中国一家门户网站自主研发的在线游戏收入达到上千万美元，在纳斯达克一石激起千层浪，一条清晰的坐拥用户群就可以赚到丰厚回报的赢利模式出现在大家眼前，这个行业更热了，业界的大公司纷纷把网游定为战略级产品部署重兵。

这天，有人拿着一组数据翔实的调研报告来找Robin，“从百度社区的用户来看，其中很多人都是网络游戏的玩家，他们每天花在网络游戏上的时间比搜索和社区的都长，既然用户有这方面的需求，我们是不是可以着手尝试涉足网游，让他们在百度平台上得到满足？”

Robin仔细地看完数据，平静地反问：“数据确实证明了需求。但是我们做网游的优势又在哪里？”

“我们有这些用户啊。其他这些网站也都谈不上什么优势，只要有用户、有需求，就可以运营起来了。”

Robin缓慢地摇了摇头，坦白地说：“刚回国的时候我就已经看到了中国网民对网络游戏的热情高于其他任何国家的特殊形势。但我自己从来不玩网游，很长时间都搞不懂网游。我想，对于这种自己都不喜欢，更不擅长的事，即使商业机会摆在那儿，我也肯定做不过真正喜欢它的人。所以我选择了搜索。今天你让我选，我还是会这样选。”

“这个行业的利润比我们做搜索高多了！我们有这么充足的用户需求，不做，太可惜了。”

Robin想了想说：“那么，我们可以尝试通过合作的方式，为网游厂商

人一定要做自己喜欢并擅长的事情



一、做自己喜欢做的事情。

二、做自己擅长做的事情。

提供一个推广平台，让真正喜欢的人来做他们擅长的事，我们只在里边起间接作用吧。”

于是，作为推广方式的第一步，百度游戏频道诞生了。业界很多人分析百度要进入网游领域分羹，分析师们也总是不停地探问，百度什么时候开始进入网游行业？而 Robin 从不为之所动，他的回答是明确的：“暂时没有这个打算。”

出于同样的原因，在 2003、2004 年好多人劝百度投入 SP（移动互联网服务内容应用服务的直接提供者）业务“捞钱”时，Robin 都以“这不是百度擅长的事”为由拒绝了。正是这样的取舍，使百度能够专注于自己喜欢且擅长的搜索领域，才取得了今天的市场领先地位。

【职场真人秀】

头衔不重要

百度首席产品架构师孙云丰经常说：“我们招 PM（产品经理）时，经常会招来一些背景很诡异但是极度热爱搜索的人。”

什么叫诡异？举个他自己的例子大家就明白了。

2003 年的孙云丰，还是苏州一个普通的推销员，他已经卖了三年的包装材料，业绩还不错，这是他的“生计”。业余时间，他则是以搜索狂热分子的形象活跃在互联网论坛上。从 2000 年起，孙云丰就对搜索引擎着了迷，还曾在搜索论坛上发表自己写的《搜索从入门到精通》连载，引来各路高手赞叹。他到处宣扬自己的判断——“搜索引擎将让人类生活产生革命性变化”。不过，这也仅仅是他的爱好而已。

2003 年年底的一天，他接到了来自千里之外的百度的邀请：有没有兴趣来百度做个 PM？

没有系统学习过搜索技术、也不太确切了解 PM 是干什么的孙云丰，就冲着“搜索”两个字便兴冲冲来到百度面试。

可他对搜索技术实在了解不多，面试结果很不理想。转身打道回府，



孙云丰对俞军（时任百度产品市场总监）说：“那就算了吧，我继续做我的推销员吧。”

回到苏州，孙云丰的心绪却无法恢复平静，他意识到，这次面试，已经将他带到了搜索引擎世界的门口，也让他第一次认真地检视自己内心真正的追求——他发现自己对搜索引擎原来有着如此无法割舍的喜爱。他不甘心，觉得自己能做好也很愿意做好百度PM这份工作。

想了几天之后，孙云丰给俞军打来电话：“我真的很想去百度做搜索，而且我相信我能干好。不用给我头衔了，工资不比我现在少就行，让我先干一两个月怎么样？”

百度给了孙云丰机会。孙云丰也用事实证明了自己确有其长。来百度第一个月，他就以自己对搜索引擎各项关键指标的理解，为百度建立了搜索引擎评估体系，这成为了后来百度网页搜索发展的一块关键基石。

发自内心的喜欢使孙云丰将全部的精力都注入到对搜索引擎的学习和钻研之中，每天十几个小时与搜索引擎的产品和用户习惯打交道。不到一年，孙云丰就补上了业务上的功课，加之实践经验的积累，他很快成为了国内搜索引擎PM领域的顶尖高手。

百度的PM很多都来自“江湖”，他们的背景天差地别，但都有一个共同的特征，就是对互联网很爱、很熟，一定是个网虫。喜欢和擅长，是百度人能把搜索引擎做到极致的本源。

百度敢于任用这些“背景诡异”的人，就是因为他们对搜索引擎的无尽热爱和天然的深入理解能力。喜欢并擅长，也将帮助你打破专业藩篱，突破常人无法想象的困难。毫无疑问，它也会帮助你打动你想进入的公司。

你注定要成为某个人

在生命走到尽头的时候，鲁契亚诺·帕瓦罗蒂（Luciano Pavarotti）说：“我认为生活在音乐里的生命，是一段美丽的乐章，这就是我一生奉献给音乐的原因。”帕瓦罗蒂出生时的第一声啼哭就惊呆了医生和父母，因为他们从未听过如此高亢嘹亮的哭声。帕瓦罗蒂的父母分别是面包师和烟厂女工，如果不是自己对音乐的热爱和全情投入，帕瓦罗蒂的天籁之音恐怕只能在

劳动之余聊以自娱。

很多人不见得有帕瓦罗蒂那么幸运，几乎从生命的第一刻就发现自己的优势，很多情况下，我们要经过一番辗转，才能找到自己擅长的领域。

不少人知道，冉·库哈斯（Rem Koolhaas）是鸟巢的设计者，国际著名的建筑师。但很少人知道，他的第一份工作是做记者。19岁，库哈斯开始在《海牙邮报》当记者，同时还在一个年轻的电影小组从事剧本创作。因为这两项工作，他开始了对政治和建筑的思考。

24岁，他开始学习建筑学，从此一发不可收拾。31岁，他有了自己的工作室。从此，他对建筑与人的活动的关系进行了长达二十年的研究。他相信建筑应该包容一切文化形态和人们多种多样的行为。库哈斯在解释鸟巢的设计思路时表示，他希望借助鸟巢传达这样的精神：众生平等。

【最优化法则】

1. 找到真正的一生所爱。

怎样发现自己最喜欢的是什么？可以参考苹果创始人乔布斯的“明天死去”原则。从17岁起，乔布斯每天都会对着镜子自问：“如果今天是我的最后一天，我还会去做原来打算做的那些事吗？”乔布斯相信，在死亡面前，荣辱成败都变得无足轻重，剩下的就是你最紧要的事情。

如果明天死去，那么今天你选择的工作，就是你愿意为之奋斗一生的工作。这样去想，你就会剔除那些看来重要，但无关紧要的选项，找到自己最喜欢做的事。

2. 将精力集中在优势领域，使之比万万人更强。

盖洛普说，成功就是充分实现你的潜能，而这取决于你能否准确识别并全力发挥你的天生优势，所谓优势，就是你天生能做一件事，不费劲，却比其他一万个人做得好。想想看，不要抱怨自己天赋平平，我们每个人



必有某种过人之处，那就是你真正擅长的事情。把精力集中在这个领域去专注如一地学习、奋斗，肯定能获得比在任何其他领域更多的成就。

3. 有舍才有得。

选定自己喜欢并且擅长的领域之后，割舍变得简单。你会跳出薪酬、忽略福利、忘记工作时间、不计工作地点、抛开职位高低，此时，你才拥有一份真正意义上的职业规划乃至人生规划。

4. 放开眼光，别被自己束缚。

有同学可能会问，我最喜欢的事是打游戏，我觉得我打得挺好，当然网上还有很多比我打得好的高人，那么我是否只能去做一个网络游戏的程序员开发员？这，就是钻进牛角尖了。

首先要跳出具体的事情，从本质上来看什么是你喜欢和擅长的事。如果将打游戏的乐趣折射到你的人生中，你所喜欢和擅长的可能是充满挑战、刺激的任务，胜负分明、成就感丰沛的工作，它可能与团队合作有关，是互联网行业的工作……事实上，你会发现，除了电脑游戏的开发，还有很多类似的工作能帮你找到发挥个人潜能的出口。

其次，喜欢且擅长，不能一叶障目，不见泰山，也要明辨是非，符合社会发展的趋向和大多数人的利益。

天生我才必有用，喜欢且擅长绝不是无原则的偏执，它要能为大多数人创造价值，并且，持久地创造价值。

【解决力自测】

你特别喜欢位列全球 500 强的 P 公司，并希望能进入 P 公司工作，虽然你并不确定自己适合做哪个领域。明天你将见到 P 公司人力资源部的面试官，他的助手在今天打来电话，暗示你说你可能并不适合你事先申请的那个岗位，P 公司考虑让你从事另一个领域的工作。

在见到面试官之前的一天里，你应该做哪些准备？
