

诚信山东建设巡礼

苏毅然



山东省经济和信息化委员会 编

诚信山东建设巡礼

苏毅然



山东省经济和信息化委员会 编

图书在版编目 (C I P) 数据

诚信山东建设巡礼/山东省经济和信息化委员会编. —济南: 山东画报出版社, 2009.12

ISBN 978-7-5474-0062-3

I. 诚… II. 山… III. 社会公德教育—山东省—画册
IV. D648.3-63

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第216418号

责任编辑 董明庆

装帧设计 王 钧

主管部门 山东出版集团

出版发行 山东画报出版社

社 址 济南市经九路胜利大街39号 邮编 250001

电 话 总编室 (0531) 82098470

市场部 (0531) 82098479 82098476(传真)

网 址 <http://www.hbcbs.com.cn>

电子信箱 hbcbs@sdpress.com.cn

印 刷 济南天舜彩色印刷有限公司

规 格 210×285毫米

版 次 2009年12月第1版

印 次 2009年12月第1次印刷

定 价 280.00元



远见知识产权服务机构

远见知识产权服务机构是以山东远见商标事务所、远见知识产权（香港）有限公司和山东省自主创新促进中心等为主体，在自主创新与品牌战略领域，以助推企业打造核心竞争力品牌为理念的知名涉外服务机构。

硕果初汇——远见建成山东规模以上企业数据库，向客户提供系统的政策信息、品牌规划服务，护航民族经济发展。目前，远见凭借丰富的经验及通畅的人脉，已为50多家出口企业完成了在出口国的知识产权注册防御；助推70多家优秀企业获得了“中国名牌”、“中国驰名商标”及“高新技术企业”、“企业技术中心”等权威荣誉；同时，为上百家农业产业企业提供了帮扶服务，全力支持国家实施“商标富农”战略的进展。

英才广聚——远见汇集高瞻远瞩又团结奋进的精英团队，至2009年6月，远见人拥有硕士以上学位的比例达到35%以上，从而在自身飞速发展的同时为企业提供优质规范的服务。

视界高远——远见与Price waterhouse Coopers Consulting（普华永道）、Deloitte Touche Tohmatsu（德勤全球）、Vossius & Partner（德国法思博知识产权律师事务所）、（韩国you&me特许法人）、キーストーン法律事务所（金石开律师事务所）等国际一流的咨询机构建立了战略合作关系，将在推动更多企业上市、民族企业海外知识产权保护方面做出贡献。同时，远见与联合国世界知识产权组织、国家商标局、山东大学等产、学、研、政各界建立了通畅的联系。奋进中的远见，坚定的呼应《国家知识产权战略纲要》，充分发挥新时代年轻人的优势、逐步加强与国际间各界的交流和合作，为经济建设和民族复兴建功立业。

远见赢天下

编委会名单

顾问： 张建国 夏耕 曲植凡

主任： 郭述禹

副主任： (按姓氏笔画为序)

卜昌森 刁钦义 于冲 于希信 于国安 马纯济 王军 王兆成
王超英 王福江 公培献 包文辉 田建国 丛大鸣 冯东青 安世银
安勇坚 任建国 刘义发 孙公准 孙志恒 李华理 李秀川 李建生
李洪喜 李新峰 杜振新 邹仲琛 杨军 宋文瑄 宋兰祥 宋金平
张文生 张兆启 陈充 周清利 郎庆田 胡金木 钟苏华 徐铁
谢宁 谭成义 慕增利 霍海峰

委员： (按姓氏笔画为序)

丁长顺 王立河 王成义 王建华 王明昌 王爱贤 孔祥存 邓召军
朱承增 许海涛 齐国英 李志林 李瑞阳 邹健 邱云章 杨中山
杨玉生 宋新忠 张兆亮 张孝莹 张景奎 陈安忠 林乐国 尚常铸
赵树岭 宫学斌 高军 高晓峰 郭服海 唐一林 穆庆峰

主编： 李建生 安勇坚

副主编： 张景奎 邓召军 郭服海

编辑部主任： 孙伟 刘玉奎

编辑： (按姓氏笔画为序)

王华伟 孙伟 刘玉奎 刘恒章 刘维和 李功 李君 李玲
李绪亭 何传伟 汪航 张志强 和东涛 房士阁 赵慧 宫岩
徐宁 韩菱 程江宁 谭径元 梅世进

协办单位： 山东省烟草专卖局 (公司)

中国联合网络通信有限公司山东省分公司

中国农业银行山东省分行

中国石化山东石油分公司

中国移动通信集团山东有限公司

新汶矿业集团公司

序言

诚实守信是中华民族的传统美德，也是现代社会的基本道德规范。市场经济是信用经济，社会信用体系是市场经济体制的重要制度安排。党中央、国务院对社会信用体系建设高度重视，将其作为建立和完善社会主义市场经济体制的一项重要举措，从实现经济、社会全面可持续发展的高度，作出了加快社会信用体系建设的重大战略决策。

山东是“孔孟之乡”、礼仪之邦，诚实守信的优良传统源远流长。2003年6月，山东省委、省政府作出了全面推动“诚信山东”建设的决定，标志着我省社会信用体系建设进入了一个新的阶段。几年来，按照省委、省政府的部署，全省各地、各部门在建设社会信用体系、健全信用制度、加强市场监管、弘扬诚信文化等方面，积极探索，扎实推进，做了大量卓有成效的工作。一是积极谋划协调，精心组织实施。全省各级政府及有关部门结合本地区、本部门实际情况，精心操作谋划，周密实施，走出了一条“政府牵头组织、部门分解落实、分层次逐步推进”的路子。二是强化宣传教育，弘扬信用文化。把做好宣传工作作为推进“诚信山东”建设的根本性工作来抓。三是整合信息资源，完善服务载体。按照“统一规划、先易后难、逐步完善”的总体思路，规划建设了“诚信山东”信用信息网。四是立足行业实际，推进分类监管。各级各有关部门把“诚信山东”建设和自身工作有机结合起来，探索加强信用监管的路子和措施。经过几年的努力，“诚信山东”建设已经取得了明显效果：全社会诚实守信风尚更加浓厚，公民诚信明理的公德明显增强，“守信光荣、失信可耻”的理念深入人心；市场主体的自律意识进一步强化，市场经济秩序持续好转，经济发展环境得到进一步改善；信用监管水平显著提高，褒奖诚信、惩治失信的长效机制初步形成。

为认真总结几年来“诚信山东”建设的经验，回顾和展示“诚信山东”的成就，省经济和信息化委员会组织编写出版了《“诚信山东”建设巡礼》画册，从不同侧面真实反映我省社会信用体系建设的历程，对于进一步加快推进“诚信山东”建设，完善社会信用体系，大力弘扬诚实守信意识，全面推进经济文化强省建设，具有非常重要的现实意义。

当前我省经济、社会发展已经进入一个新的阶段。今后一个时期推

进“诚信山东”建设,要以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,深入贯彻落实科学发展观,按照我省全面建设小康社会的总体要求,以社会信用体系建设为重点,以法规制度建设为保障,以诚信文化建设为支撑,统筹规划,突出重点,整合资源,有序推进。争取用三年左右的时间,基本建立与全面小康社会相适应的社会信用体系,使“诚信山东”建设取得突破性进展。到2020年左右,基本建立符合国际惯例、体现山东特色、适应经济社会发展要求、相对比较完善的社会信用体系,全面提升“诚信山东”建设的水平。

王军

2009年8月



目 录

1 序

文献

- 18 关于全面推进“诚信山东”建设的意见

部门诚信共建

- 22 推进社会信用体系建设
促进我省国民经济又好又快发展 ——原山东省经济贸易委员会
- 26 加快诚信山东建设 营造文明社会环境 ——山东省文明办
- 28 严厉打击经济犯罪 维护市场经济秩序 ——山东省公安厅
- 30 抓好会计管理基础 提高会计信息质量
加强行业监管和自律 ——山东省财政厅
- 32 加快“诚信山东”信用信息系统建设
提高信用信息资源开发水平 ——原山东省信息产业厅
- 34 深入开展“两好一满意”活动
认真解决人民群众关心的实际问题 ——山东省卫生厅
- 36 加强税收信用体系建设 服务山东经济社会发展 ——山东省国税局
- 38 发挥工商行政管理职能 加强市场主体信用监管 ——山东省工商局
- 40 积极履行部门职能 加强质量诚信建设
不断提高全省质量总体水平 ——山东省质监局
- 42 塑造诚信文明形象 共铸诚信山东旅游 ——山东省旅游局
- 44 加强信用建设 开创人防建设新局面 ——山东省人防办
- 46 积极创建价格诚信单位 努力打造价格诚信品牌 ——山东省物价局
- 48 着力加强药品监管 推进诚信山东建设 ——山东省食品药品监督管理局
- 50 发挥主阵地作用 做好党的干部教育培训工作 ——中共山东省委党校
- 53 大力加强诚信建设 促进资本市场和谐发展 ——中国证监会山东监管局
- 54 加强行业监管 促进山东保险业诚信经营 ——中国保监会山东保监局
- 56 努力打造让客户信赖的诚信保险行业 ——山东省保险行业协会
- 58 诚信为本 服务地方经济社会发展 ——中国冶金地质总局山东局
- 60 诚信执业 服务人民 ——山东省律师协会

地方诚信建设

- 62 标本兼治 着力治本
努力实现市场经济秩序根本好转 ——济南市经济委员会
- 64 扎实推进“诚信青岛”建设 促进青岛经济发展 ——青岛市经济贸易委员会
- 66 大力开展诚信建设 优化淄博发展环境 ——淄博市经济贸易委员会

- 68 建设信用机关 促进东营经贸工作 ——东营市经济贸易委员会
70 加强诚信建设 构建和谐烟台 ——烟台市经济贸易委员会
72 建设“诚信聊城” 优化经济社会环境 ——聊城市经济贸易委员会
74 开展政府、企业、个人诚信活动 推进“诚信临沂”建设 ——临沂市经济贸易委员会

企业诚信建设

- 76 山东省烟草专卖局
中国烟草总公司山东省公司
80 中国联合网络通信有限公司山东省分公司
82 中国农业银行山东省分行
84 中国石化山东石油分公司
86 山东出版集团
88 山东鲁抗辰欣药业有限公司
90 济南钢铁集团有限公司
92 中国重汽（香港）有限公司
94 快速发展的山东省农村信用社
96 深入贯彻落实科学发展观 服务山东经济文化强省建设
——中国移动山东公司成立十年跨越发展践行责任
98 山东银座商城股份有限公司
100 莱芜钢铁集团有限公司
101 中国人寿山东省分公司
102 诚信经营结硕果 和谐发展铸辉煌 ——青岛造船厂
103 齐鲁银行
104 时风集团
106 聊城市百货大楼有限责任公司
107 龙大食品集团有限公司
108 济南圣泉集团股份有限公司

诚信荣誉公示

- 110 全国“守合同重信用”企业名单（山东）
112 国家工商行政管理总局认定的驰名商标（山东）
116 中国名牌产品（山东）
120 2007年度山东省纳税先进企业名单
121 2008年度山东省纳税先进企业名单
122 第二届“山东省价格诚信单位”名单
124 山东省“诚信旅游示范单位”名单

理论研究

- 128 加强市场主体信用建设 完善企业信用管理机制 ——山东省工商局局长 李华理
131 加强规范建设 构建“诚信烟草”
努力为打造“诚信山东”多作贡献 ——山东省烟草专卖局局长 孙公准
134 践行科学发展观 提升客户满意度 ——山东联通治理服务短板、提升服务质量纪实
136 诚信为本 服务民生 ——中国移动山东公司总经理李秀川谈企业社会责任
139 履行社会责任，构建“诚信山东” ——中国农业银行山东省分行行长 刁钦义

- 141 打造诚信企业 实现科学发展 ——中国石化山东石油分公司总经理 冯东青
- 143 积极探索大学生诚信教育体系建设 ——山东经济学院院长 郝书辰
- 145 企业信用管理的价值与技术 ——中国人民大学教授、博士生导师 吴晶妹
- 149 论我省企业信用体系建设 ——孙伟 谭径元
- 153 企业信用评级的经济和社会意义 ——杨渤海 赵慧
- 154 企业内部信用管理方法和措施的研究 ——程江宁 李君 李绪亭
- 157 浅谈信用体系建设基本结构 ——李 响

《诚信山东》建设大事记

- 162 《诚信山东》建设大事记

企业诚信掠影

- 168 山东省医学影像学研究所
- 169 至诚至精 爱普天下 ——山东爱普电气设备有限公司
- 170 济南玫德铸造有限公司
- 171 山东丞华企业集团
- 172 济南中信医药有限公司
- 174 山东九州通医药有限公司
- 175 山东海王银河医药有限公司
- 176 诚信铸就品牌 ——济南市建联中药有限公司
- 177 273地质大队
视用户为上帝 视诚信为根本 ——同兴公司创建“海尔式”诚信服务型企业
- 178 山东胜通钢帘线有限公司简介
- 180 齐鲁律师事务所

愛國守法 明禮誠信



公民基本道德规范二十字：

爱国守法

明礼诚信

团结友善

勤俭自强

敬业奉献

——摘自《公民道德建设实施纲要》

情深似

东海





義重

五嶽獨尊

光緒二十五年
昂頭天外

如泰山

■子曰：「言必信，行必果。」

（译文）孔子说：「说话一定兑现，做事一定果决。」

■子张问行。子曰：「言忠信，行笃敬，虽蛮貊之邦，行矣。言不忠信，行不笃敬，虽州里，行乎哉？」

（译文）子张问怎样（使自己）行得通。孔子说：「说话真诚守信，做事厚道谨慎，那么即使到了落后野蛮的国家也能行得通。如果说话不真诚守信，做事不厚道谨慎，那么即使在本乡本土，难道能行得通吗？」

■子以四教：文，行，忠，信。——《述而篇》

（译文）孔子从四个方面教育学生：古代文献，行为规范，对人忠心，诚实守信。

■子曰：「民无信不立。」

（译文）民信则为本

《论语》

