



派出所工作

2009.1

POLICE STATION WORK

www.cppsups.com.cn/pcsgz

主编 阎新瑞

周永康要求切实解决
政法机关“三性”问题

澳门的社区警务工作

“将军之乡”的派出所

合格的所长需要
哪些知识

天安门边上的
胡同警察

我和年终总结的
那些事儿

如何区分
寻衅滋事和
故意伤害

两粒花生破了案

小镇警事

派出所的“老警们”



中国人民公安大学出版社



派出所工作

2009.12

POLICE STATION WORK

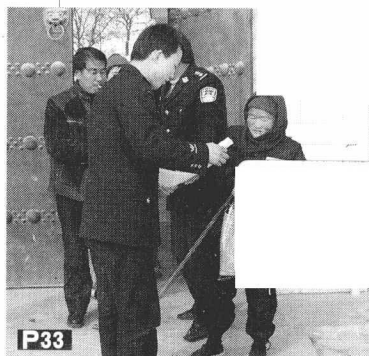
主编·阎新瑞



P11



P31



P33



P35



P41

中国人民公安大学出版社

POLICE STATION WORK

派出所工作

www.cpsup.com.cn/pcsgz

主编：阎新瑞

副主编：李意清

执行主编：王建武

执行副主编：陈玲

执行主编助理：杨磊

编辑：刘璐 齐宝忠

版式设计：雪春

责任校对：谢宝树 戴成

编辑部联系方式

电话：010-83903930

传真：010-83903239

地址：北京市西城区木樨地南里

中国人民公安大学出版社

《派出所工作》编辑部

邮编：100038

Email: pcs3990@163.com

pcs3990@sohu.com

事业部副主任：周振东 贾大伟

电话：010-83903990

发行热线：010-83903990

邮发代号：80-708

出版发行：中国人民公安大学出版社

地址：北京市西城区木樨地南里

邮政编码：100038

印刷：中煤涿州制图印刷厂

版次：2009年12月第1版

印次：2009年12月第1次

印张：4.5

开本：787毫米×1092毫米1/20

字数：135千字

ISBN 978-7-81139-331-6/D·284

定价：10.00元(全年12册120元)

营销中心电话(批销)：(010)83903254

警官读者俱乐部电话(邮购)：(010)83903253

读者服务部电话(书店)：(010)83903257

教材分社电话：(010)83903259

公安图书分社电话：(010)83905672

法律图书分社电话：(010)83905637

公安文艺分社电话：(010)83903973

杂志分社电话：(010)83903239

电子音像分社电话：(010)83905727

图书在版编目(CIP)数据

派出所工作. 2009. 12 / 阎新瑞主编. —北京:

中国人民公安大学出版社, 2009. 12

ISBN 978-7-81139-331-6

I. 派… II. 阎… III. 派出所—工作—中国

IV. D631.41

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第188482号

E-mail: cpep@public.bta.net.cn

www.cpsup.com.cn

卷首语

当艰辛已成平常

文·李坤

“丁零零……”一阵急促的电话铃声骤然响起。

“您好，这里是罗村派出所，请问您要反映什么情况？”

“快、快来……我们家有人煤气中毒了！”

“您家在哪里？好，大爷您别着急，我们马上过去。”

话音落下，接警系统清楚地记录下时间：2：47。

像这样的电话早已记不清有多少次了，坐在这个值班室里，守着那部电话，像在守着辖区6万名百姓的生命线。人员走失、家庭暴力、邻里纠纷、打架斗殴、路灯不亮、停水断电、开锁服务、噪音扰民、流浪乞讨……大事小情，其中还包括那些故意骚扰的，每一次响铃声都牵动着你的神经。习惯性地随着铃声骤响进入备战状态，你甚至自嘲患上了“电话敏感综合征”。

“语调再放缓一些，语气再亲切一些，语言再和蔼一些，态度再热心一些。”不管对方是着急，还是兴奋，你都提醒自己冷静，冷静，再冷静。“良言一句三冬暖，恶语半句夏日寒”的古训时刻告诫你：一个平常的警情，如果你有百分之一的不耐烦，对报警人而言，则可能是百分之百的坏影响。

每天接到无数的电话，有时你是“调解员”，有时你是“咨询师”，有时你是“受气筒”。不管是哪种角色，你都表现得很从容，处之泰然。“凡人都会有不顺心的事，让群众有个倾诉的地方，总比闷在心里强。”你总是这样说。

这是职业需要，更是一种精神诉求。被人信赖着，是一种沉甸甸的责任，被人需求着，忙碌也是一种幸福。

当艰辛已成平常，你才成为诉求者的力量；当艰辛已成平常，沉淀在心里的那一份感动，依然撩人心扉，回味悠长。

（作者系山东省淄博市罗村派出所民警）

卷 首 语 03 当艰辛已成平常/李坤

决 策 者 说 07 周永康要求切实解决政法机关“三性”问题

法 规 新 颁 08 《保安服务管理条例》出台

直 通 快 车 08 公安部出台《加强和改进公安教育训练工作意见》

09 公安部部署打击假币犯罪“09行动”决战阶段工作

领 导 访 谈 10 澳门的社区警务工作/张春

局 长 发 言 席 13 科学统筹五大关系,助推派出所“三项建设”/侯建锋

14 关于派出所规范化建设的四点经验/袁光辉



热 点 话 题 派出所的“老警们”

16 他们也曾年轻/张春

22 说说我们老所长的故事/张兵

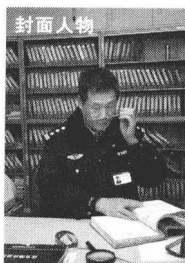
23 老警是个宝/董刚

24 老民警的国庆礼物:新警服/蔡君彦

25 老民警吴丰炳和他的“网上警务室”/田豆豆

26 老民警退休,社区居民齐送行/匡田军

27 一个老民警的婚纱照/李清凤



编委会主任:武冬立 副主任:黄双全 葛余敏

《派出所工作》编委会委员名单(按行政区划排序)

公安部治安局派出所工作指导处处长 吴笑颜

公安部边防管理局边境管理处处长 李 刚

民航总局公安局三处处长 陈世祥

北京市公安局人口管理处处长 田运胜

天津市公安局户政管理处处长 李其仲

河北省公安厅治安总队副队长 籍群争

山西省公安厅治安总队副队长 刘元平

内蒙古自治区公安厅基层基础工作处副处长 胡 峰

辽宁省公安厅治安总队副队长 张 悦

吉林省公安厅户政管理总队副队长 邓光才

黑龙江省公安厅治安总队副队长 郭大庆

上海市公安局治安总队副队长 何 明

江苏省公安厅治安总队副队长 贲志平

浙江省公安厅治安总队副队长 阮文广

安徽省公安厅治安警察总队政委 徐少华

福建省公安厅治安巡警总队政委 杜清森



说民警的话 为民警说话 让民警说话

2010年《派出所工作》 全年订价
每册定价10元 120元

欢迎订阅



邮发代号: 80-708

银行汇款至

户名: 现代世界警察杂志社

开户行: 中国工商银行北京市白云路支行

账号: 0200020009200801838

邮寄汇款至

地址: 北京市西城区木樨地南里甲1号

收款人: 现代世界警察杂志社 邮政编码: 100038

电话: 010-83903990

传真: 010-83903239



- 派出所月览** 28 护卫首都机场的派出所/齐赞 赵德印 赵文先
30 “将军之乡”的派出所/范德宝 陈栋
33 在267平方公里的辖区内做小事/梁源
- 所长主页** 35 我当所长的“四字经”/宋德浩
37 合格的所长需要哪些知识/范家庆
38 当前农村警务室建设之我见/刘吉生
- 社区警务** 39 李晓春: 田间里的咨询员/曹春明
41 天安门边上的胡同警察/关奎华
- 警所人物** 43 绰号“婆婆警察”/马新声
- 他山之石** 44 吉林省长春市清明街派出所: 反扒标语竖大街等13则

江西省公安厅治安警察总队副总队长 何军威
山东省公安厅治安警察总队副总队长 赵海
河南省公安厅治安总队副总队长 祁国明
湖北省公安厅治安总队副总队长 夏孝勤
湖南省公安厅治安总队副总队长 袁扬
广东省公安厅治安管理局局长 林卫
广西壮族自治区公安厅治安警察总队副政委 齐志生
海南省公安厅治安总队总队长 刘志群
重庆市公安局治安总队总队长 卢中常
四川省公安厅治安总队副总队长 王冰

贵州省公安厅治安总队户政管理和派出所工作 指导处处长 陈启荣
云南省公安厅治安总队副总队长 经苏南
西藏自治区公安厅治安总队总队长 宋鲁山
陕西省公安厅治安管理局总工程师 何燕
甘肃省公安厅治安警察总队政委 李明
青海省公安厅治安警察总队总队长 苏剑荣
宁夏回族自治区公安厅治安总队副总队长 张侠
新疆维吾尔自治区公安厅治安总队副总队长 戴光辉
新疆生产建设兵团公安局治安总队总队长 东依民



警务聊天室	47 我和年终总结的那些事儿
柳警官信箱	51 如何区分寻衅滋事和故意伤害
有感而发	52 “和谐”吗？我再想想/曾凡旺
警务课堂	53 缉捕三十六计/刘延武 54 办案工作中如何突破疑难案件/刘显花 56 对正在实施暴力行为的精神病人的处置/重公 57 三种治安调解新模式/何贵初
警情通报	59 警惕调离事主视线的盗窃案/朱一红 59 警惕不法分子伪造银行进账单实施诈骗/王寻 59 “晕倒你”诈骗伎俩再现小卖店/王卫平



我当新警	60 第一次居民代表大会/冯德睿
我办一案	61 斗“虎”/易雪松 64 两粒花生破了案/曹延东 刘云鹏
警所万象	65 当了一回“偷鸡贼”/罗昌俊 66 寻死的女人/郭战山 67 怪味警事/田长剑 68 为警两事/冉建远 69 沙漏中的营救/王敏 71 放气/吴明
案例卷宗	72 玩“撑竿跳”的“乡村大盗”/黄华清 73 情人节的抓捕/刘复兴

往事回忆	76 “鬼火”之谜/杨波 78 小院的变迁/阎高明
------	------------------------------

文学故事	79 小镇警事/张吾歌 82 没有失窃/瀚霖卫安
------	-----------------------------

情感地带	85 温警官，俺喜欢你/陈文念
------	-----------------



健康驿站	87 调节情绪八术/汪岩
开心警事	88 跑迷糊了的贼/刘玄 88 临时反水的贼/叶明奎

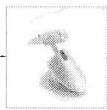
另类警情	89 登记出来的逃犯/江丽君 89 派出所大院里的失窃案/张君 90 本册上榜派出所名录
------	--

封面摄影

毛豆

封二 真实再现——青海省刚察县城关派出所

恩乃寺院警务室/麦戈 海派



周永康要求

切实解决政法机关“三性”问题

要抓服务，切实解决好执法司法的人民性问题

要抓基层，切实解决好政法工作的基础性问题

要抓党建，切实解决好政法队伍的组织性问题

日前，中共中央政治局常委、中央政法委书记周永康在中央政法委专题学习会上强调，要抓服务，切实解决好执法司法的人民性问题。政法机关是人民民主专政机关，又是群众工作机关。政法干警要时刻牢记人民法官、人民检察官、人民警察前面的“人民”二字，把人民放在心中最高的位置，切实做到执法为民。要眼睛向内，认真分析群众不满意的问题主要集中在哪些领域环节，拿出过硬措施认真整改，经常深入到那些矛盾多、治安乱的地方，深入到那些最需要帮助的困难群众中去解决实际问题，提供法律服务和保障，切实维护社会公平正义。

周永康强调，要抓基层，切实解决好政法工作的基础性问题。这些年基层基础建设得到了加强，但总体还比较薄弱，我们要更多地从领导机关找原因，从思想认识、体制机制、政策法律上找原因，把领导精力更多地放到基层，通过深化司法体制和工作机制改革，切实推动人往基层走、力量往基层使，使每个基层政法单位都有一个称职的领导班

子、一批高素质人才、一套科学化管理体系，不断提高基层的战斗力、公信力，夯实维护社会和谐稳定的第一道防线。

周永康强调，要抓党建，切实解决好政法队伍的组织性问题。在全部政法工作中，队伍建设是根本；在队伍建设中，党的建设是根本。政法机关抓党建，首先要实现党组织的全覆盖，从机关到基层每个政法单位都要建好建强党组织，充分发挥党组织在执法司法中的领导核心作用、战斗堡垒作用。要增强党员干部的党员意识，充分发挥他们在执法司法中的先锋模范作用，把最难办的案件、最难做的工作、最难处理的问题交给党员干部去完成，切实为全体政法干警树立榜样。政法机关是保护人民群众生命财产安全、维护社会公平正义的最后一道防线，要深入推进党风廉政建设和反腐败斗争，从严管班子、从严带队伍，一级带一级、一级抓一级，建设一支过硬的政法队伍，永不辜负党和人民的信任。（边际） ■

《保安服务管理条例》出台

2009年10月13日，温家宝总理签署第564号国务院令，公布了《保安服务管理条例》，本条例自2010年1月1日起实施。

《保安服务管理条例》明确了保安服务的范围，规定了保安服务公司的行业准入制度和自行招用保安员的单位的备案制度，对保安员的条件和保安员的管理、培训以及权益保障作了规定，同时还对保安服务行为作了规范。

对于《保安服务管理条例》实施以后与旧规定的衔接问题，国务院法制办负责人专门指出：为确保保安服务业的平稳发展，并结合我国各地保安服务业发展不平衡的实际情况，条例规定，本条

例施行前已经设立的保安服务公司、保安培训单位，应当自本条例施行之日起6个月内重新申请保安服务许可证、保安培训许可证；本条例施行前自行招用保安员的单位，应当自本条例施行之日3个月内向公安机关备案。鉴于保安员数量庞大，组织培训和考核任务繁重，且保安从业单位的保安服务工作不能停止，条例规定，本条例施行前已经从事保安服务的保安员，自本条例施行之日起一年内由保安员所在单位组织培训，经设区的市级人民政府公安机关考试、审查合格并留存了指纹等人体生物信息的，发给保安员证。（边际） ■

直通快车

公安部出台《加强和改进公安教育训练工作意见》

日前，公安部出台《加强和改进公安教育训练工作意见》（以下简称《意见》），要求各级公安机关进一步加强和改进公安教育训练工作，全面提高公安教育训练工作的整体水平，全面提高公安队伍的整体素质和战斗力。

《意见》提出要加强落实“三项建设”素质能力培训。广泛开展信息化建设应用培训，着力提高信息采集、分析研判、网上作战水平，不断增强信息化实战应用能力。大力加强执法规范化培训，教育广大公安民警牢固树立社会主义法治理念，进一步规范执法行为，改进执法方式，提高执法艺术，切实做到理性、公正、文明、规范执法，努力实现执法的法律效果、社

会效果与政治效果的统一。大力开展群众工作能力训练，着力提高广大公安民警做群众工作的能力和水平，积极构建“警爱民、民拥警”的和谐警民关系。

《意见》强调要加强职业技能和实战训练。强化警务技能和战术训练，着重抓好武器警械使用训练及考核，增强民警自我防范意识和实战能力。强化民警心理健康训练，提升民警的环境适应能力、情绪调控能力。强化岗位业务技能和媒体应对训练，提升民警履行岗位职责能力和舆论引导水平。

《意见》中针对基层培训问题特别强调，依托所属公安院校建立基层所队长培训基地，加强对县级公安机关基层所

公安部部署打击假币犯罪“09行动”决战阶段工作

日前，公安部召开全国公安机关打击假币犯罪“09行动”决战电视电话会议，要求全国各地公安机关和广大民警决战40天，夺取打击假币犯罪“09行动”的决定性胜利。公安部副部长刘金国出席会议并讲话。

刘金国要求全国公安机关和广大民警始终保持对假币犯罪高压态势，把广东作为全国主战场，切实形成全国联动、区域互动的大会战、大围剿局面，不获全胜，决不收兵。公安部决定，成立“09行动”决战前线指挥部，驻扎广东，参与指挥重大案件的侦办。假币犯罪重点省份的公安厅、局也要成立前线指挥部。

同时，公安部等有关部门还将采取一系列措施，加大治理假币犯罪力度。根据公安部与中国人民银行近日联合下发的通知，金融机构今后在办理业务过程中，一次性发现假人民币面额500元以上的，应当立即通报公安机关；一次性

发现假人民币面额200元以上的，要在当天将有关情况通报公安机关。公安机关接金融机构报警后，将迅速出警进行现场处置，严格依法开展工作。对确有犯罪嫌疑的人员，可带回公安机关进一步调查。各级公安机关、人民银行将充分利用报纸、电视、网络、广播等新闻媒体，采取多种形式，大张旗鼓地宣传报道反假币工作，充分表明党和政府严厉打击假币犯罪的坚定立场和决心，动员群众积极举报假币线索，提高群众识假防假能力。

据悉，“09行动”开展以来，全国公安机关共破获假币犯罪案件2198起，其中百万元以上案件73起，抓获犯罪嫌疑人4108名，远远超过2008年的总和；捣毁伪造、加工窝点27个，为2008年的3倍；缴获假币8.1亿元，是2008年的2倍；抓获“09行动”前“网上逃犯”233名，占全部逃犯总数的58%。（边际） ■

★★

队长的集中系统培训。2009年下半年至2010年上半年，要以提高推进落实“三项建设”能力为重点，由省级公安机关统一组织基层所队长集中轮训。市（地）级公安机关要组织好对基层所队领导班子成员的集中轮训。

为增强教育训练的实战性，《意见》提出，要深入推行“轮训轮值、战训合一”训练模式，切实解决工训矛盾和战训脱节问题。要将推行“轮训轮值、战训合一”训练模式与改革警务工作机制、调整

民警身心和强化机动作战能力有机结合起来，不断丰富发展训练内容和方式方法。要结合不同时期、不同地域的社会治安状况，科学设置训练课程，增强训练的针对性和实效性。要根据警力状况和警务规律特点，合理确定轮训规模和批次，并区分不同警种按战斗单位编组编队，形成精简高效的层级管理体系和指挥调度机制，确保轮训队伍随时能够拉得出、冲得上、打得赢，担负起机动作战任务。（边际） ■

发放的宣传单



澳门的社区警务工作

文·张春

在澳门由司法警察局负责社区警务工作，奉行的是“执法为民，以民为本”、“警力有限，民力无穷”的理念，贯彻“预防为主”、“警民合作”的原则，以社区为导向、以服务为导向、以治本为导向，积极开展社区警务工作。结合日常警务工作，通过深入的理论探讨和实践摸索，司法警察局初步形成了一套具有特色的社区警务工作模式。下面，仅以该局2008年的社区警务工作为基础做一简要分析。

一、以促进警民之间自我定位和彼此认同作为工作核心

澳门司法警察局认为，社区警务工作不仅仅是社区与警务的简单相加，而是两者之间的重新定位、有机结合和良性互动。

(一)主动领导，开展和深化社区警务工作是警察的责任。通过对社区情况的基础调查，司法警察局根据各个社区的实际情况，结合警务工作需要，成立了专门

小组，主动与社区重点单位和关键部门加强联系，分别前往各个社区进行宣传活动，向市民介绍最新治安情况及犯罪资讯，借以提高市民的防范意识，共同维护社区治安。据统计，2008年，澳门司法警察局共走访169家物业公司及大厦管理处，派发传单，通报预防犯罪资讯及最新的治安情况；走访了1057间商铺，了解治安情况，提醒市民与商家携手预防犯罪；拜访了50个社团、13家清洁公司，促请他们留心身边的违法犯罪情况，及时与警方沟通；邀请139家银行与警方合作，制定具体的预防金融犯罪措施。

(二)主动了解、支持和协助社区警务工作是市民的义务。为推动警民之间的紧密合作，促进警民关系的和谐发展，形成“警为民、民为警”的良性互动局面。2008年，司法警察局积极邀请有关团体单位参观访问，寻求理解支持。据统计，全年到访人数为1576人次。具体工作有：一是接待多个中小学校学生开展“法务局法律

公民教育课程配套参观活动”；二是接待澳门物业管理业商会到访，建立日常联系机制；三是接待工联及综合服务中心以及澳门街坊联合总会驻校辅导员到访，寻求相互间的支持合作；四是邀请澳门在校大学生实习参观刑事技术厅，加强学生对刑事犯罪侦查工作的感性认识；五是邀请中小学等在校学生参观访问，建立定期参访及安全教育机制；六是利用警校作为交流交往基地，邀请澳门义务青年会、街总等社区部门参观司法警察学校。

二、以培养市民的责任意识与承担精神作为工作目标

警民双方是社区警务工作的两个主体，如果缺乏市民的积极参与，社区警务根本无法开展。澳门司法警察局积极构建警民互动平台，开展一系列的宣传和推广工作，以民众喜闻乐见的形式，加强宣传教育活动，灌输警民合作的意识，唤起市民对社区安全的责任感，鼓励市民发表意见和提出建议，并亲自参与到社区警务工作中。具体做法：

一是举办安全讲座，开展宣传活动。

2008年，司法警察局针对一般市民、长



中央人民政府驻澳门联络办警联办主任张春向社区管理成绩突出者颁发奖状

者、妇女儿童等不同对象，先后举办了16期“防骗防盗”、“远离毒品”等不同主题的预防犯罪知识讲座，共计接待了7355人次。2008年，司法警察局联合澳门街坊联合总会、民政总署、治安警察局、消防局、卫生局等不同单位和社区，先后举办了“共创社区新环境2008”、“第13届家居安全同乐日”、“国际禁毒日大型活动”等共计6场大型宣传活动，参加人数达到1000人次。活动期间，派发的宣传单共计389542张、防罪纪念品43989份、张贴宣传海报7784张、播放电台广告833次、播放电视广告59次。通过上述工作，及时、全面地向市民讲解近期常见的犯罪手法、防范对策，鼓励市民勇于举报犯罪，警民合力构建和谐安全社区。

二是发布警情通告，发行警务刊物。

2008年，司法警察局向澳门109所小学、67个青年中心及教会发出紧急通告及防盗指引，呼吁加强各项预防犯罪措施；向128家银行和13家清洁公司发出紧急警情通告，



深入学校讲解治安问题

向市民传递预防诈骗的讯息；向36所中学、9所大专院校、69个社团、青年中心及社区中心发布防范盗窃、抢劫和勒索的指引，呼吁市民做好预防工作；向79所教会学校、119个社团、青年服务中心及社区发出《假期防盗指引》，提醒校方、学生及社团及时加强安保措施。同时，司法警察局发行的《司警通讯月刊》是与广大市民有效沟通的重要途径。该刊向市民传递各种警务信息，多层面、多角度地向市民宣传司法警察局的执法情况及运作方式，普及法律常识，宣传守法意识和正确的价值观，通过发布犯罪讯息，提供预防、消灭犯罪的知识和报案常识，及时回应市民的诉求。

三、以整治社会治安问题提升社区警务能力作为工作重点

澳门司法警察局认为，社区警务工作作为一种新型的警务工作模式，必须贯穿在各警种的日常警务工作中，通过解决社区实际治安问题，提升社区警务工作能力。针对2008年澳门社区青少年治安犯罪案件有所增加、市民反映强烈的情况，司法警察局专门成立了“关注少年组”，联合治安、缉毒、交通、经济罪案、有组织犯罪等职能部门和司法警察学校积极推广各项预防青少年犯罪工作。通过与家庭、学校、社团及政府部门的合作，力求从预防和教育着手，防止青少年犯罪，扶助青少年健康成长。具体的工作有：

一是辅导青少年树立正确的人生观及价值观，提升守法意识。2008年，司法警察局举办预防青少年犯罪讲座共69次，参与人数11700人次。讲座的主题有：“知法、守法”、“远离毒品”、“网络犯罪”、

“黑社会”等。

二是注重辅导行为偏差的学生。针对问题青年的不同情况，采用个别辅导、随行家访的方式，持续跟进各项辅导性工作，与家长、学校老师共同合作，纠正问题学生的偏差行为。2008年全年辅导个案7宗、13名学生，持续跟进个案7宗、12位学生，年龄11~19岁，男生16人，女生9人。

三是加强对青少年聚集地的巡逻。如游戏中心、网吧、公园以及学校周边等地方，以便及时掌握青少年犯罪的动向，达到及时发现，预防和抑制青少年犯罪。

四是主动开展教育引导工作。深入了解他们的情况，劝谕他们免受犯罪分子的拉拢、利用。2008年，针对青少年的外展工作共进行85次，拜访了13所学校，接待了1570位学生到访警局参观。

五是开设专门的咨询及求助热线。司法警察局特别为澳门的学校、社团及市民反映青少年犯罪情况设立了专门咨询及求助热线电话，及时为他们提供适当的咨询和协助。

综上所述，为推动警民之间建立良好的合作关系，充分整合及利用警务及社区资源，澳门司法警察局尝试在管理制度和工作模式上由传统警务向社区警务转变。2008年，澳门司法警察局高度重视市民对治安的诉求，构建警民互动平台，加强对青少年犯罪的预防工作，提升警务反应速度，力争做到及早发现、有效侦破和成功惩处犯罪。真正做到了及时通报犯罪信息、高效利用执法资源、有效控制社区安全，切实履行了预防和打击犯罪的职责。 ■

（作者系中央人民政府驻澳门联络办警联办主任）



科学统筹五大关系， 助推派出所“三项建设”

文·侯建锋

当前，基层派出所的“三项建设”如何深入推进，协调发展，形成整体效应，促进公安工作和公安队伍跨越式发展呢？笔者认为必须科学统筹五大关系。

一、统筹基层党委政府重视支持与派出所主动工作的关系，破解人、财、物不足的“瓶颈”难题

实践中，我局各派出所主动向乡（镇）党委、政府汇报工作，争取支持。目前，全县已安装视频探头3000余个，实现了城区和乡（镇）集镇视频监控整体覆盖。为解决警力紧张的难题，各乡（镇）政府出资组建治安巡逻队，交给派出所管理使用，有效缓解了警力不足与治安任务繁重的压力。同时，各派出所在县局指导下，完善财政管理机制，开源节流，挤出250余万元用于铺设光缆、购置微机、架设350兆通信网络等信息化建设硬件设备，为信息化建设升温提速奠定坚实基础。

二、统筹硬件建设和软件建设的关系，破解“剃头挑子一头热”的难题

当前，部分派出所把注意力和着力点都放在了科技项目的投入上，但却忽视了民警素质提高、和谐警民关系等软件建设，顾此失彼，着力失衡。因此，必须采取行之有效的措施加以解决。近年来，我局多措并举优化基层民警的生活、工作环境，集资新建派出所民警住房58套，提高住房公积金缴纳标准，坚持

每年为民警体检，为民警落实大病救助金、意外伤害保险金、因公牺牲抚恤金40余万元，目前已有半数以上民警从中受益。通过宣传表彰先进典型，及时兑现奖励，及时提拔任用，真正树立“谁干工作谁有奔头、谁干工作谁有前途、谁干工作谁得实惠”的用人导向，营造干事创业的浓厚氛围，激发民警积极进取的动力和构建和谐警民关系的热情。

三、统筹内容与形式的关系，破解“虎头蛇尾”的难题

在实际工作中，有的派出所只追求“三项建设”一时的轰动效应，对能否持续下去信心不足；有的对“三项建设”的困难估计过高，工作畏首畏尾。为有效防止“三项建设”中的搞花架子、图虚名、不实用的现象，2009年以来，我局各派出所围绕“三项建设”修订完善了《绩效考核办法》，变以往“结果论”为过程控制，将民警的执法过程、信息采集、警民和谐等情况纳入绩效考核范畴，采取日登记、周通报、月考评、年终结硬账的办法，对民警进行跟踪考评，并将考评结果与民警的经济利益、公务员年度考核、评先评优直接挂钩，全县派出所形成了“积极向上、奋勇争先”的浓厚氛围。

四、统筹现代警务与传统警务的关系，破解“猴子掰包谷”的难题

随着“三项建设”深入开展，派出所的

关于派出所规范化建设的 四点经验

文·袁光辉



近年来，威海市公安局火炬高技术产业开发区分局在派出所规范化建设上取得了明显成效，队伍建设连续八年实现“零违纪”，行风评议连续六年名列全区第一。我们的具体做法是：

一、坚持信息主导警务，实行警情回访制，走千家访万户，当好政府形象代言人

一是加强情报信息控制，当好情报信息员、特派员、参谋联络员，强化不

稳定因素排查、化解工作。派出所坚持不稳定因素周调度、月研判制度，深入挖掘影响社会稳定的内幕性、预警性、行动性情报信息，精确制导维稳行动，重大事件预警率达100%。

二是实施“警情回访”制度，视群众为亲人，提高执法办案的透明度。派出所民警在3日内，对发生在辖区内的警情涉及的当事人及单位进行上门回访。非本辖区内的，于5日内通过信函、电话或

警务运行模式不可避免将发生重大而深刻的变革，现实中已凸显出“老办法不管用、土办法不敢用、新办法不会用”的问题。以情报信息为依托，有针对性地采取“打、防、管、建、控”各项措施，先发制敌、精确打击已经成为现代警务的主流。但我们必须认识到，传统警务仍然不可或缺，群众路线和群防群治工作仍是基层警务工作的“法宝”。做好新形势下的群众工作，必须了解人民群众对公安工作的新期待，找准群众需求与公安工作之间的“互促点”，选好行之有效的载体，使之在继承中有创新，在创新中有发展。

五、统筹“三项建设”与其他工作的关系，破解“顾此失彼”的难题

派出所工作千头万绪，无论哪个方面都不容有丝毫懈怠。要切实抓住“三项建

设”与其他工作关系的结合点，要善于抓重点带全面，善于用“三项建设”牵动其他工作。同时，用其他工作检验“三项建设”，确保齐头并进，互动“共赢”。例如，舆论宣传的作用不可忽视，要牢固树立“舆情就是警情、舆情就是稳定、舆情就是形象”的观念，增强公安宣传的公开性和透明度，使社会各界和广大群众与公安工作有更多更畅通的沟通交流，在接触中实现理解、支持、参与、共鸣。同时，要把公安宣传作为第二警力、第二战场，加大宣传力度，切实发挥公安宣传在凝聚警心、激励斗志、树立形象、推进工作上的特殊作用。 ■

（作者系湖北省保康县委常委、政法委书记、公安局局长）

电子邮件等方式回访。

三是完善领导包案责任制，实行“三级会诊”，加强公安信访专项整治。

二、坚持严打严防，自觉当好人民群众的“守护神”，做执法办案的明白人

一是坚持“严打”方针不动摇，实现“命案必破”，严厉打击各类刑事犯罪活动。二是完善动态监控系统建设，实现“村村通”，加强社会面管控力度。三是加强群防群治队伍建设，实行“五结合”，织密安全防范网络。

三、牢固树立“公安姓公，民警姓民”的思想，自觉当好群众的“孺子牛”，做群众的贴心人

一是严密服务企业发展措施，视纳税人为衣食父母。深化“大走访”爱民实践活动，坚持从小事做起，实行“送法、送证、送人（警务室建到企业门口）”上门服务，主动帮助企业排忧解难。

二是实行零距离服务，寓管理于服务之中。各派出所警务综合大厅降低了工作台面，实行敞开式办公，与群众零距离接触。在各服务窗口还安装了电视监控探头，实行24小时全程录音录像，单位领导可通过监控系统掌握、调度和监督接待服务工作。

三是深化金盾帮扶活动，净化民警心灵。派出所与辖区的3所敬老院、10余位孤寡老人和20余名贫困中小学生结成帮扶对子。通过开展金盾扶贫活动，有2名犯罪嫌疑人主动投案自首，2名杀人案的受害人家属走出了阴影，重新鼓起了生活的勇气。

四、从公安信息化建设入手，从严治警、从优待警，以铁的纪律带铁的队伍，自觉当好群众疾苦的“减压阀”，做组织上的放心人

一是坚持从严治警，晓之以理。分局制定了《派出所民警十条守则》等内部管理规定和《民警执法执勤工作流程图》、《民警执法执勤工作规范流程手册》等执法办案工作流程，签订了《遵纪守法、贯彻五条禁令责任状》。加强警营文化建设，励志名言警句刊板上墙，激励民警扎实拼搏，奋发有为。

二是加强内外监督，完善机制。我们在利用电话录音、录像等形式对各派出所值班备勤、执法执勤、内务管理、警容风貌等方面进行专项督察检查的同时，采取多种活动占领八小时以外阵地。建立完善了“双述双评”、“警营开放日”、“警民联谊会”制度，向辖区群众报告工作，听取社会各界的意见和建议。

三是坚持以人为本、从优待警。在市局党委和区党工委、管委的关心和支持下，提拔了1名处级领导干部和16名科级干部；分三批为90余名民警解决了集中住房的问题，并及时进行水、暖改造，解决民警的后顾之忧；为大病民警开展捐助活动，捐款达3万余元；协调有关部门解决民警子女入学问题，安置民警遗属就业。通过走出去、请进来，积极开展民警家属纳凉晚会、联谊会和书法、绘画比赛以及乒乓球、篮球友谊赛等文体活动，到部队营区射击、骑马、射箭开展拓展训练，陶冶了情操，增进了友谊团结。 ■

（作者系山东省威海市公安局火炬高技术产业开发区分局局长）

派出所的“老警们”

——派出所话题全记录之四十七

热点话题

王成伦是北京市海淀区海淀派出所内勤民警，今年55岁，从军队转业到派出所，已有22年了。老王待人温和友善，做事有条不紊，内勤工作正对他的脾气。他不穿警服外出时经常被群众认出来，尽管只有一面之交。他是所里和群众关系最好的民警之一（毛豆/摄影）

封面人物

他们也曾年轻

文·张看

莫道桑榆晚，人间重晚晴。这是一个充满温情、略带忧伤也饱含无奈和忧虑的话题：派出所的老民警。虽然老民警们尚未步入人生意义上的晚年，但就公安生涯而言，他们大多已经将最为繁重的一线岗位让给了更多的年轻人。他们关注跟曾经的自己一样的后生们，那目光就如同父祖，温婉和煦、持重坚定；他们关注为之奋斗毕生的基层公安事业的目光，更是如同夕阳，欣慰安详、踟蹰流连。

何谓“老民警”

因为诸多客观原因，笔者不可能准确

地统计出，全国5万多个派出所共有多少老民警。但是，就有限的工作和采访经历，笔者发现，如今，无论是上海、深圳这些沿海发达地区，还是安徽、甘肃这样的内陆地区，派出所的老民警数量基本约占到全所警力的三分之一至四分之一。而且从沿海地区向内陆地区推移，老民警数量占全所警力的比例基本呈逐渐上升的走势。

这其实非常之耐人深思。首先，它反映了我们几十年来整个公安人才培养、教育的发展缓慢；其次，可以看出，基层公安工作受社会政治、经济发展的制约十分