

●丛书主编◎马伊里 吴铎



●「十二五」国家重点图书

●社会工作案例研究丛书

残疾人社会工作 案例评析

◎主编／张福娟

◎副主编／杨福义 章森榕

◎华东理工大学出版社



残疾人社会工作 案例评析

◎主编/张福娟

◎副主编/杨福义 章淼榕

◎华东理工大学出版社



图书在版编目(CIP)数据

残疾人社会工作案例评析 / 张福娟主编. — 上海 :

华东理工大学出版社, 2010.3

(社会工作案例研究丛书)

ISBN 978-7-5628-2661-3

I.残... II.张... III.残疾人-社会工作-案例 IV.C913.69

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第201995号

“十一五”国家重点图书

社会工作案例研究丛书

丛书主编 马伊里 吴 锋

残疾人社会工作案例评析

主 编 / 张福娟

副 主 编 / 杨福义 章森榕

责任编辑 / 高 虹

责任校对 / 张 波

封面设计 / 戚亮轩

出版发行 / 华东理工大学出版社

地 址: 上海市梅陇路130号, 200237

电 话: (021) 64250306 (营销部)

传 真: (021) 64252707

网 址: press.ecust.edu.cn

印 刷 / 上海展强印刷有限公司

开 本 / 787mm × 960mm 1/16

印 张 / 17.5

字 数 / 244千字

版 次 / 2010年3月第1版

印 次 / 2010年3月第1次

印 数 / 1—3000册

书 号 / ISBN 978-7-5628-2661-3/C · 135

定 价 / 35.00元

(本书如有印装质量问题, 请到出版社营销部调换。)

本书旨在使读者了解残疾人社会工作的专业技巧。全书共分十二章,按照总分结构展开。第一章“导论”统领全书,精练地介绍了残疾人社会工作的主要理论、内容、模式、方法和技巧等;第二章至第十二章从实务操作的角度介绍了十一种在残疾人社会工作中常用的模式和方法,力图反映我国残疾人社会工作历年来所积累的实务经验。每章均以问题导入,重点展现实务操作的过程,即模式或方法在残疾人社会工作中的具体应用,还力求对相关的理论或关键概念进行清晰的阐述,运用相应的理论观点对案例进行评析,并提出具有针对性的应用建议,注重理论与实务相结合,凸显对实务人员具体操作的指导。全书既有理论的铺垫,又有实务技能的详细讲解;既有残疾人社会工作实务的微观剖析,又有方法模式的中观把握;既强调对残疾人社会工作的操作技能训练,又重视对残疾人身心特点的熟悉和掌握。

编委会名单

编委会顾问:

徐瑞新 中国社会工作者协会会长
徐 麟 中共上海市委常委
胡延照 上海市副市长
周太彤 上海市政协副主席

编委会主任:

范希平 上海市人民政府副秘书长

委 员(以姓氏笔画为序):

万其刚 上海市浦东新区民政局社会团体登记管理处处长
马伊里 上海市民政局局长
方国平 上海市民政局副局长
文 军 华东师范大学法政学院副院长,教授
卢汉龙 上海社会科学院社会发展研究院院长
朱眉华 华东理工大学社会与公共管理学院分党委书记,教授
华海旦 上海市浦东新区社会发展基金会秘书长
阮曾媛琪 香港理工大学应用社会科学系主任,教授
吴 铎 华东师范大学教授,上海市浦东新区社会工作者协会名誉会长
段慧霞 上海市浦东新区社会工作者协会常务副会长、秘书长
顾东辉 复旦大学社会工作系主任,教授
徐永祥 华东理工大学社会与公共管理学院院长,教授
姬中宪 上海市浦东新区社会工作者协会副秘书长
黄志华 上海市民政局职业社会工作处处长
彭希哲 复旦大学社会发展与公共政策学院院长,上海市浦东新区社会工作者协会会长

民政部部长 李学举

党的十六届六中全会把“建设宏大的社会工作人才队伍”作为加强党对构建社会主义和谐社会领导的一项重要工作提到了前所未有的高度。造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍,是构建社会主义和谐社会的迫切需要,是实现政通人和、社会稳定的历史选择。

社会工作强调“助人自助”,通过社会工作的专业服务,来整合社会资源,挖掘潜能,帮助需要帮助的人群走向“自救、自立、自助和自强”。社会工作以解决社会问题、满足社会需求为己任,维护社会稳定,促进社会公平与正义。当代的社会工作既是一种科学的工作方法、一门体系完备的专业,也是一种受人尊敬的职业,更是组织开展社会管理和公共服务、实现国家服务保障政策、促进社会公平与正义的有效制度安排和实现手段,它对于调适人的社会适应、促进人的全面发展、提升国民福利、预防和解决社会问题、维护社会稳定、促进社会和谐等都具有积极意义。

上海作为全国经济和社会发展的前沿,在十年前就率先开始了社会工作专业化与职业化的大胆尝试,多年来,在专业理论与我国实际相结合方面更是积累了丰富的案例。社会工作案例研究丛书及时总结了这些经验,是社会工作“上海模式”成果的最新体现。

社会工作案例研究丛书已被列为“十一五”国家重点图书,它的出版是中国社会工作发展史上的一件大好事。它既是一套具有专业水平的社会工作理论著作,又是极具实用价值的实务操作指南。本丛书的出版对于广大社会工作从业人员学习和掌握社会工作的知识、理念和专业方法,对于大家了解社会工作、理解社会工作、走近社会工作都会大有裨益。让我们为推进社会工作在中国的发展,为构建社会主义和谐社会而不懈地努力。



上海市人大常委会主任 刘云耕

积极培育和发展职业化、专业化的现代社会工作,是贯彻落实科学发展观,增强社会和谐,实现我国经济社会又好又快协调发展的制度性要件之一。党的十六届六中全会第一次提出要“建设宏大的社会工作人才队伍”,并把发展社会工作,造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍,明确作为构建社会主义和谐社会的一项重要工作,载入了中央全会审议通过的《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》中。这向全社会发出了党和政府支持发展社会工作的强烈信号。

社会工作既是一门科学和一种专业工作方法,又是一种有效的社会管理、社会保障和社会服务制度。其工作对象涉及所有需要社会支持和社会帮助的人群,尤其是各种社会弱势群体、边缘群体和特殊问题人群。其本质功能在于:预防和解决突出的社会问题,提升社会福利与社会保障的水平,促进社会的和谐、稳定与进步。

一个国家或地区处于加速度经济增长阶段时,必然会经历社会结构的深刻变动、社会政策的深刻调整,以及社会管理制度的创新过程。面对着各种原有和新生的、大量的社会矛盾和社会问题,如何科学、高效地应对和化解,无疑首先是政府必须履行的社会管理和公共服务的职能和责任。但在政府资源和能力有限的现实情况下,必须同时发挥政府和民间社会组织的作用。正是在这种社会转型的现代化背景下,职业化、专业化、社会化的社会工作制度应运而生,作为非政府、非营利组织最重要载体的社会工作机构应运而生。

上海是中国大陆最早推进社会工作的城市之一。近年来,上海市委、市政府高度重视和大力支持推进社会工作。上海市的有关部门为致力于发展各领域的社会工作,在制度设计、机构建设和实务操作等方面做了大



量的工作,目前社会工作已进入了上海的司法、福利、社区、学校、医院、计划生育、妇女家庭等领域。实践也证明,上海的社会工作不仅创新了城市社会管理体制的改革,也为上海构建和谐社会、加快建设“四个中心”作出了重要贡献。

社会工作案例研究丛书已被列为“十一五”国家重点图书,这体现了国家对这套丛书的肯定和支持,实为难得。感谢同志们策划、组织和编写了这套丛书,也感谢上海市浦东新区社会工作者协会、上海市浦东新区社会发展基金会和华东理工大学出版社为丛书的编写和出版所作的贡献。

这套丛书是理论与实务相结合、专业化与本土化相结合的产物,既可指导一线社会工作者的具体实践,也能为专家学者提供很好的研究素材。本丛书作者均系国内社会工作界具有理论和实务工作经验的专家,丛书集中反映了目前国内社会工作最前沿的成果。

社会工作讲究成果分享。我希望有更多的社会工作者喜欢这套丛书,并分享其中同行们的经验;在此我也将此书推荐给广大的读者朋友们,读一读这套书,以便更多地了解、关心乃至走近社会工作,为上海率先构建社会主义和谐社会多作贡献。



马伊里 吴 铎

党的十六届六中全会《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》明确提出,要“建设宏大的社会工作人才队伍”。造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍,是构建社会主义和谐社会的迫切需要。正是在这样的理念指导下,我们策划了这套社会工作案例研究丛书。该丛书已被列为“十一五”国家重点图书。

—

“社会工作”(social work)这一概念,起始于 19 世纪末 20 世纪初。首先在美国和德国被使用,以后逐渐扩展到其他国家。就其渊源而言,在古代社会便已有了社会工作。而就其理论和实践的科学形态而言,社会工作则是近代工业社会的产物。在发达国家和地区,社会工作无论作为教育领域的一个专业,还是作为一种社会职业,都已经制度化。

我国从 20 世纪 80 年代开始在高等院校恢复社会工作专业,迄今已培养了一大批社会工作专业人才,而早些时候社会却缺乏相对应的职业岗位。在我国改革开放的新的历史阶段,社会管理的改革和创新,迫切要求确定社会工作者的职业地位,迫切需要社会工作从业人员的职业规范。2004 年 6 月国家劳动与社会保障部颁布了《社会工作者国家职业标准》,2006 年人事部、民政部联合颁布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》,这标志着我国社会工作步入了职业化和专业化的轨道。

社会工作作为一种重要的社会职业,一般都被定位在公共社会福利服务系统,从事收入保障、儿童福利、家庭计划及其他社会福利工作。也有一部分专业社会工作者在学校、医院和各种社会性服务机构开展工作。



二

社会工作作为国家认可的一种社会职业,在我国还处于起步阶段。社会工作实务的开展,主要还是经验型的。因而,无论在高校社会工作专业的教学中,还是在社会工作的培训工作中,最感缺乏的是具有本土特色的社会工作案例。

为了及时总结我国一线社会工作的经验,同时也为了给社会工作专业教学和职业培训工作提供相应的案例,我们策划了这套社会工作案例研究丛书。本套丛书旨在顺应社会工作职业化发展的趋势,注重社会工作基本技能的训练,为高等院校学生及社会各界社会工作专业化培训服务。

丛书选编的案例从实务操作的角度出发,多侧面、多角度精编精选,并按个案、团体、社区等不同方法分类点评,注重理论与实务相结合,通过剖析案例,重点突出社会工作实务的理论指导、方法和技巧介绍。

三

本套丛书总策划马伊里、吴铎。本书的作者都是在青少年、学校、戒毒、矫治、医务、老年、家庭、福利、残疾人及社会工作职业机构等 10 个领域内有着丰富理论和实务经验的社会工作专家。《学校社会工作案例评析》由华东师范大学文军主编,《残疾人社会工作案例评析》由华东师范大学张福娟主编,《青少年社会工作案例评析》由华东理工大学费梅苹主编,《老年社会工作案例评析》由上海大学范明林主编,《家庭社会工作案例评析》由华东理工大学朱眉华主编,《福利社会工作案例评析》由中国青年政治学院陈涛主编,《医务社会工作案例评析》由华东理工大学范斌主编,《社区矫正案例评析》由华东理工大学张昱主编,《戒毒社会工作案例评析》由华东理工大学王瑞鸿主编,《社会工作职业机构案例评析》由上海映



绿公益事业发展中心庄爱玲主编。由各册主编分别聘请副主编和撰稿人。丛书最后由马伊里、吴铎负责统稿。

我们希望,本套丛书的出版,能有助于一线社会工作者专业水平的提高,有助于国内高等院校社会工作专业的教学和各地区职业培训的案例教学。我们也期待通过本丛书的出版,有更多热心于我国社会工作事业发展的研究者和实务工作者加盟我们的行列,以共同开创我国社会工作事业发展的新局面。



第一章 导论	1
一、残疾人社会工作概述	2
二、残疾人社会工作的理论基础	7
三、残疾人社会工作的具体内容	10
四、残疾人社会工作的方法与技巧	11
本章小结	20
作业题	21
 第二章 危机干预模式	 22
——对因病致残老人丧偶后厌世心理的干预	
一、案例描述	23
二、危机干预模式在残疾人社会工作中的应用	25
三、评析	36
本章小结	47
作业题	48
 第三章 应急管理模式	 49
——对精神分裂症患者的社区干预	
一、案例描述	50
二、应急管理模式在残疾人社会工作中的应用	52
三、评析	56
本章小结	63
作业题	63
 第四章 任务中心模式	 64
——协助工伤致残人士解决索赔问题	
一、案例描述	65



二、任务中心模式在残疾人社会工作中的应用	68
三、评析	75
本章小结	83
作业题	83
 第五章 活动干预模式	 85
——对轻度智障人士社会融合的辅导	
一、案例描述	86
二、活动干预模式在残疾人社会工作中的应用	87
三、评析	98
本章小结	105
作业题	105
 第六章 生态环境改善模式	 106
——对肢体残疾人士抑郁情绪的干预	
一、案例描述	107
二、生态环境改善模式在残疾人社会工作中的应用	112
三、评析	116
本章小结	123
作业题	123
 第七章 个案工作模式	 125
——对后天失明老人生活适应问题的干预	
一、案例描述	126
二、个案社会工作模式在残疾人社会工作中的应用	128
三、评析	133
本章小结	141
作业题	141



第八章 小组工作模式 143

——快乐图画班

- 一、案例描述 144
- 二、小组社会工作模式在残疾人社会工作中的应用 145
- 三、评析 165
- 本章小结 171
- 作业题 172

第九章 社区工作模式 173

——残障人士阳光之家

- 一、案例描述 174
- 二、社区社会工作模式在残疾人社会工作中的应用 175
- 三、评析 186
- 本章小结 190
- 作业题 191

第十章 行为主义疗法 192

——对成年智障者社会交往技能的辅导

- 一、案例描述 193
- 二、行为主义疗法在残疾人社会工作中的应用 195
- 三、评析 203
- 本章小结 214
- 作业题 215

第十一章 认知行为疗法 216

——对智障少女离家出走行为的干预

- 一、案例描述 217



二、认知行为疗法在残疾人社会工作中的应用	218
三、评析	229
本章小结	236
作业题	236
第十二章 家庭治疗法	238
——对强迫型人格障碍患者的干预	
一、案例描述	239
二、家庭治疗法在残疾人社会工作中的应用	242
三、评析	252
本章小结	258
作业题	259
参考文献	260
后记	264



导论

第一章



随着社会经济发展和文明程度的提高,残疾人社会工作日益成为社会工作的一个重要组成部分,其内容涉及残疾人的评估、康复、教育、就业、家庭服务等。残疾人社会工作是一项高度专业化的活动,其指导理论主要有正常化理论、增能理论、需要理论、社会学习理论、集体动力学理论、社会网络理论等,其独特的工作方法与技巧包括心理干预方法、活动干预法、家庭系统干预法、团体干预活动法、社会网络系统方法等。

SOCIAL WORK



残疾人社会工作概述

(一) 残疾人定义

何谓残疾人？由于各国的文化背景和经济、社会发展水准不同，对残疾人所下的定义也不相同。

世界卫生组织根据疾病后果把残疾分为三类：① 功能形态残疾 (Impairment)，指由于意外伤害和疾病所留下的后遗症，导致人体结构和功能的缺陷或异常的状况；② 丧失功能残疾 (Disability)，指由于人体结构缺陷和功能障碍，使其能力受到限制或缺乏能力，以致无法完成一般人类行为或活动的状况；③ 社会功能残疾 (Handicap)，指由于身体形态的缺损和功能障碍而限制或妨碍了一个人参加正常活动的情况。凡具有以上残疾状况的人就可视为残疾人。

世界卫生组织对残疾所作的分类，反映了身体器官组织损伤给相关器官组织功能所造成的不良影响；也反映了身体器官组织损伤及其功能失调对个人生活乃至对家庭和社会造成的诸多不便。

国际劳工组织关于残疾人的定义是：经正式承认的身体或精神损伤在适当职业的获得、保持或提升方面的前景大受影响的个人。据统计，目前全世界残疾人总数约为 5 亿，占世界人口总数的 1/10。

根据国际社会的提法，并结合我国的实际情况，《中华人民共和国残疾人保障法》修订版(2008)指出：残疾人是指在心理、生理、人体结构上，某种组织、功能丧失或者不正常，全部或者部分丧失以正常方式从事某种活动能力的人。我国的这一定义与国际社会及其他国家的提法是一致的。

我国将残疾人分为视力残疾、听力残疾、言语残疾、肢体残疾、智力残疾、精神残疾和多重残疾的人，并规定了各类残疾的标准。

