

21 世纪保安职业技术培训系列教材

保安勤务

— BAOAN QINWU —

陈建武 徐秀林◎主编

修订本

XIUDING
BEN

中国商业出版社

责任编辑：常 勇
封面制作：刘 丹

21 世纪
保安职业技术培训
系列教材

保安学原理

国外保安业

保安勤务

保安业法律教程

治安管理基础教程

保安防范技术

保安防卫技能

保安业经营管理

BAOAN QINWU

ISBN 978-7-5044-3946-8



9 787504 439468 >

定价：21.00 元

21 世纪保安职业技术培训系列教材

保安勤务

(修订本)

主 编 陈建武 徐秀林
副主编 沈惠章 张 强
陈 芳 林 咏
张阿虎

中国商业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

保安勤务/陈建武, 徐秀林主编. —2 版 (修订本).
北京: 中国商业出版社, 2007.5
(保安职业技术培训系列教材)
ISBN 978-7-5044-3946-8

I. 保 II. ①陈…②徐… III. 保安—工
作—中国—技术培训—教材 IV. D631.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 072681 号

责任编辑: 常 勇

中国商业出版社出版发行
(100053 北京广安门内报国寺1号)
新华书店总店北京发行所经销
国防工业出版社印刷厂印刷

*

787×960 毫米 16 开 14 印张 275 千字
2007 年 7 月第 2 版 2007 年 7 月第 1 次印刷
定价: 21.00 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

修 订 说 明

当 2000 年保安职业技术培训系列教材集成出版的时候，我和我的同事们就希望对这套系列丛书进行修订，以弥补我们对保安理论与实践不能同步的遗憾，或许每一次都会留下遗憾。

2000 年的这套书，顺应了那样的一个年代，顺应了那一阶段保安业发展的现状，可以说填补了当时保安职业技术培训系列教材的空白。从今天的保安业发展来看，我们强烈地意识到我国保安业的发展势头。2006 年 9 月 20 日，公安部副部长刘金国在“2006 北京国际保安研讨会”上提出“除部分涉及枪支管理和重点要害的安全守卫以外，允许国有、控股、民营等资本开办保安服务公司。”“中国保安业正处于快速发展的时期，中国愿意在平等互利，互惠双赢的基础上，依法有步骤地对外开放保安服务市场。2006 年 12 月 11 日，随着中国加入 WTO 五年过渡期的结束，保安业作为一个潜力巨大巨大的朝阳产业，即将迎来社会化、市场化的发展方向，中国保安业发展的战略方针为：“立足中国，面向世界，提高素质，争创一流，严格管理，注重效益”。据公安部三局 2006 年 9 月的统计数据，我国目前有从事安保、人保的服务企业 2300 多家，从业人数 110 多万人，从事技术防范的保安服务企业 1 万多家，从业人员 20 多万。保安产业年产值达到 400 亿人民币。我国保安业无论从人力上、技术上、资金上及综合实力上，已经具备了快速发展的基础。

回头审视 2000 年版的保安职业技术培训系列教材，其中的不足显而易见，特别是对保安业发展的新理论、新思维和新政策，是个空缺。因此，在这样的背景下，为适应我国保安业快速发展的需求，为完成

保安职业技术培训的知识更新,我们对系列教材作了调整。保留了原12本教材中的八本,即:《保安学原理》、《保安勤务》、《国外保安业》、《保安防卫技能》、《保安防范技术》、《保安业法律教程》、《治安管理基础教程》、《保安业经营管理》。从内容上看,对保安业发展中必须面对的新的理论加以补充。如补充了保安业监管、保安押运行业的发展趋势、保安业市场化、保安业并购等方面的内容。根据2000年以后我国法律制度的变化,对涉及保安业的法律、法规体系及内容作了最新的调整。同时也根据保安科技的发展,增补了保安防范技术的新内容,使这套丛书更加科学、完整和规范,更加适应现阶段保安职业培训的需求和能力的要求。

为反映此套丛书的历史原貌和演变过程,本套修订版丛书保留了原书的编写说明和序。其目的就是让作者在比较这新、旧两套丛书中,从中可以获取保安业理论和实践的发展变化,从比较中获取有益的思考。

再编说明

为适应我国保安服务业全面开放的发展需求,应对 WTO 的挑战,规范我国保安服务业,中国人民公安大学及其他公安院校的骨干教师在 2000 年版《保安职业技术培训教材》(系列)12 本的基础上,紧密联系保安服务业的实践,把握保安理论发展的脉搏,对 12 本教材进行重新修订。保留 12 本中的八本,作为新版的《保安职业技术培训教材》(系列)

修订后的《保安勤务》共十四章,由陈建武、徐秀林任主编,张阿虎、沈惠章、张强、陈芳、林咏任副主编。各章撰写的分工是:缪金祥、徐秀林(第一、二章),陈建武第三章,沈惠章第四章、第六章,张阿虎第五章、第七章、第八章、第九章、第十章、第十一章、第十二章、第十三章、第十四章。

最后由张弘审阅定稿。

2007 年 7 月

序

由中国人民公安大学、各地公安院校和实践部门的同志共同参与编写的《保安职业技术培训教材》系列丛书，即将由中国商业出版社出版发行。这是我国保安服务业发展中的一件大事。

我国保安服务业自 20 世纪 80 年代中期创立以来，至今已有十余年的历史。据统计，全国有公安机关批准的保安服务公司 1500 余家，从业人员 25 万余人，保安服务业正在迅猛地发展。实践证明，保安服务业作为一个特殊的行业，不仅在一定程度上满足了社会各界不同层次的安全需求，有效地保证了客户的财产和人身的安全，增强了客户单位的安全防范能力，缓解了我国警力不足的矛盾；而且在强化社会治安管理，维护社会秩序，优化社会安全环境等方面，发挥了重要作用，成为协助公安机关维护社会治安的一支重要力量。由于我国的保安服务业尚处于初级发展阶段，保安服务业无论是在理论上，还是实践上与国外的保安业都存在较大的差距，因此加强保安人员培训，发展保安教育事业势在必行。目前我国的保安服务业教育培训明显滞后，尽管国内出版了许多保安服务业专著，但缺乏一套完善、规范、系统、科学、具有针对性的教材。

为了适应我国保安服务业的发展，满足保安服务任务和保安队伍建设的需要，构建具有中国特色的、与国际保安业接轨的保安教育体系，促进保安职业教育逐步走向正规化、制度化和现代化，我国各地的保安理论研究者和公安院校的专业教师，历时二年的时间，借鉴古今中外的保安理论的优秀成果，终于完成了这项具有开拓性的工作，可喜可贺。

该系列丛书以建设有中国特色的社会主义市场经济理论为依据，以国家法律法规和公安部的文件为基本出发点，从保安服务业发展的趋势和保安服务员的实际工作出发，总结历史和现实的经验，在吸收和借鉴国内外研究成果和资料的基础上编写完成。

本套教材，突出了职业教育的特点，力求理论性、系统性和科学性的统一，在内容上，强调实用性、普及性和专业性结合。在如何构建保安专业的学科体系

结构上作了开创性的探索，在学科内容上也有所拓展，如《保安心理学》等。当然，这套教材也存在着不足。尽管如此，作为我国第一套保安职业技术培训的系統教材，它的出版，将会起到抛砖引玉的作用，存在的不足和问题希望广大理论和实践部门的同志批评指正，以便进一步修改和完善。

中国保安协会副会长 韩庆章

2000年5月

目 录

第一章 保安勤务概述	1
第一节 保安勤务的概念、特点和分类.....	1
第二节 保安勤务的原则.....	5
第二章 保安勤务管理	11
第一节 保安勤务的组织和管理体制	11
第二节 保安勤务制度	13
第三节 保安勤务方案的制定	15
第四节 保安勤务的现场指挥	17
第三章 保安门卫勤务	20
第一节 保安门卫的概念、特征和任务	20
第二节 保安门卫勤务的基本要求	27
第三节 保安门卫勤务责任区划及紧急情况处置	31
第四章 保安守护勤务	40
第一节 保安守护勤务的概念、特点和任务	40
第二节 保安守护勤务的种类、设置和职责	43
第三节 保安守护勤务的主要措施	48
第五章 保安押运勤务	55
第一节 保安押运勤务概述	55
第二节 保安押运勤务的职责、制度和执勤要求	63

第三节 保安押运勤务的实施	67
第六章 保安巡逻勤务	76
第一节 保安巡逻勤务的概念、特点和任务	76
第二节 保安巡逻勤务的巡逻队形和方法	78
第三节 保安巡逻勤务的主要措施	80
第七章 保安勤务中常见治安问题处置	86
第一节 保安勤务中疑难问题的处置原则	86
第二节 各类勤务中的具体处置策略	87
第八章 单位的保安勤务	97
第一节 金融（机构）保安勤务	97
第二节 机关单位的保安勤务	102
第三节 校园的保安勤务	106
第四节 科研院、所的保安勤务	110
第五节 医院、疗养院的保安勤务	113
第六节 博物馆、文物保护单位的保安勤务	116
第七节 工厂保安勤务	120
第八节 外资企业的保安勤务	123
第九章 场所的保安勤务	129
第一节 游览场所保安勤务	129
第二节 体育场（馆）的保安勤务	134
第三节 大型商场的保安勤务	141
第四节 公共娱乐场所保安勤务	145
第五节 集贸市场的保安勤务	151
第六节 展销、展览场所的保安勤务	158
第十章 交通点、站、场的保安勤务	160
第一节 火车站、汽车站的保安勤务	160
第二节 渡口、码头的保安勤务	166
第三节 机场的保安勤务	167

第十一章	宾馆、饭店和物业的保安勤务	171
第一节	宾馆、饭店的保安勤务	171
第二节	物业保安勤务	179
第十二章	电子保安勤务	187
第一节	电子保安的作用及基本构成	187
第二节	电子保安中的主要设备	191
第三节	电子保安在保安工作中的应用	194
第十三章	大型活动保安勤务	198
第一节	大型活动的含义及特点	198
第二节	大型活动保安勤务方法	199
第十四章	危险物品保安	202
第一节	危险物品概述	202
第二节	危险物品的处置	203
第三节	危险物品运输的保安勤务方法	208

第一章 保安勤务概述

第一节 保安勤务的概念、特点和分类

一、保安勤务的概念

保安勤务，是指保安服务公司为完成安全服务任务，对保安机构与保安人员，以最有效的编组，使其按分配的时间，遵循不同的方式，执行各种保安服务工作的一切有计划、有规律的活动。保安勤务为“勤务机构与人员编组”、“勤务方式与互换”、“勤务时间与分配”三者综合而执行各种保安服务活动的一切有计划、有规律的活动。保安勤务的含义可以从以下几个方面理解：第一，保安勤务的执行主体是保安服务公司的全体工作人员。一是保安服务公司的内部管理人员，二是直接对外进行各种保安服务工作的保安人员。第二，保安勤务的内容是根据保安业务的需要进行组织和具体开展各种安全保护的手段、方法、措施等一切行为。第三，保安勤务的目的是通过保安人员的实际活动，从事各项保安业务，最终完成保安服务的任务，实现企业的社会效益和经济效益。

保安勤务是指保安服务公司所从事的各种措施与实际活动的行为。各种措施，即是开展保安业务的方法。所谓实际活动，就是保安人员为完成保安任务，执行保安业务时所表现出来的实际行动。由此可见，保安勤务是根据保安业务而来的，而保安业务是根据保安任务产生的。三者之间的关系，为渊源互动的关系。换言之，完成保安服务的任务是保安勤务的目的，而执行保安勤务是完成保

安业务的方法；保安勤务的形态是保安人员的实际活动。

内勤，即保安人员在保安服务公司内部处理的事务。它是指保安服务业的管理者与领导者依据国家法律、政策的规定和单位的特点，制定的本单位的内部规章制度，对企业内部的人事、财务、经营状况、队伍管理等进行指导和协调的一系列工作过程。要充分调动和发挥保安各个层次、各级人员的积极性、主动性。对管理对象、管理核心、管理过程和管理目标作统一的理解、概括和把握，认真研究人、财、物、时间、空间、信息、环境等各个环节和要素，摆正整体与局部、局部与局部之间的关系，以保证保安服务业“确保安全”的总体目标的实现，以达到目标最优，最大限度地发挥保安企业的经济效益和整体社会效益。

外勤，是指保安服务公司满足社会各个方面不同层次的安全需要，按照自愿的原则与集体、个人、企业、事业、国家机关、社会团体、社区等各个方面签订安全保卫合同，根据合同为他们提供各种有偿的安全服务的行为，即保安行为。它属于保安公司外部的实务活动，是保安勤务的重心。

保安内、外勤务有关联性，难以严格划分，且外勤多由内勤所筹划，内勤多靠外勤来实施。故内、外勤是保安勤务的一体两面，通常所谓的保安勤务，均指保安外勤而言，即基础业务。

二、保安勤务的特点

保安服务公司是社会公共安全保障体系中一支民间力量，是协助政府维护社会治安的生力军。它既不同于其他机关、团体、企事业单位及群众组织，又不同于国家司法机关。保安勤务实质上是一种特殊民事商业行为，是企业依据事先与客户签订的合同契约和国家有关法律规定，对客户所要求的具体特定目的实施安全保护的一种活动。因此，保安勤务有自身的独特性。

1. 专项性强

保安服务公司不同于其他从事经济活动的企业。它所开展的各项业务、履行的职责，均是围绕着“安全防范”而进行的。如为保护客户的财产或人身安全服务，或为维护客户单位的内部安全服务，或者为客户提供安全技术防范服务，等等。这种独具特色的勤务，是社会上其他企业所没有的，体现出明显的专业性和专项性特点。

2. 契约性强

保安勤务本身是建立在合同契约基础之上的,从保安勤务的产生到保安勤务的完成,可以说自始至终都是在履行和执行契约合同。因此,保安勤务与契约合同是密不可分的,这充分体现了保安勤务的契约性特点。

3. 特定性强

保安勤务不同于公安勤务。公安勤务是为整个社会提供服务的,从服务的对象、目标到内容,以及服务的时间长短到空间,都是不特定的,可以说是全天候、全方位的立体服务;而保安勤务则不同,它从服务对象到内容,以及服务的时间、地点到要求,都是特定的,是事先由合同约定好的。也就是说,保安勤务的特定性具体体现在:一是指为特定的雇请方提供安全服务;二是指依据合同规定,为雇请方指定的目标提供服务;三是指依据雇请方的要求提供具有特定内容的安全服务,包括人身安全、财产安全和场所安全等。

4. 商品性

保安服务公司开展的各项服务活动,均把责、权、利结合起来,实行的是有偿服务的原则。保安服务公司为社会提供安全服务并不是无偿的,这一点与公安机关代表国家维护社会治安的无偿行为不同,它是严格按照双方事先所达成的协议条件提供的有偿的安全服务,充分体现了保安勤务的有偿性特点。

5. 服务性

保安行业是一种为社会提供各种安全服务的企业部门,这就决定了保安勤务本身具有服务性特点,不过保安勤务的服务不同于社会其他行业的服务,它是向社会提供安全保障的一项特殊服务,既不完全等同于公安机关向整个社会提供的安全保卫和治安管理的服务,又在一定程度上协助了公安机关治安部门的工作。因此,我们说它是一种特殊的社会服务。

三、保安勤务的分类

保安勤务可根据保安服务公司经营的业务范围,分为以下几个主要方面。

1. 门卫、守护和内部巡逻

依据合同的规定,为客户提供门卫、守护和巡逻等安全服务,是我国目前保安服务公司的主要勤务。这些勤务的特点是:服务内容简单,客户范围较广,业务量较大。门卫,即为国家机关、“三资企业”、宾馆、饭店和其他企事业单位、

机关、团体等提供守门警卫服务。门卫的具体任务和职责是：依据国家法律和政策规定，以及雇请单位自己制定的内部规章制度，对出入人员、车辆及其携带、装载的物品进行登记、验证和检查，以防止内部秩序混乱，杜绝财产损失和其他影响安全、失密、泄密和窃密现象的发生。守护巡逻是指对雇请单位要求的特定目标和范围进行守卫看护和巡查警戒，以防水、防火、防毒、防盗、防破坏和防止其他自然灾害事故和人为事故的发生，保护特定目标和范围的安全。如依据合同规定，对某些企业的仓库物资提供守护型业务服务；对某厂区或国家机关内部提供昼夜巡逻、警戒、守护、看守任务等。

2. 押送现金、贵重物品、危险品和护送人员

指依据合同规定，根据客户的具体要求，保安公司派保安为客户押运现金、有价证券、重要文件、贵重物品、危险品等物，以保证这些财物在运输中不丢失、不损坏或不发生其他意外事故，安全运送至目的地；或专门护送某一客人到达某目的地。押运或护送型勤务的特点是：具有随行性、流动性、护卫性和安全性特点。有时执行此种任务要使用专门的运输工具、通讯器材和押运武器，以防止中途遇险发生意外，如在押运货币和贵重物品时使用铁皮押运装甲车等。必要时对特别重大或贵重物品的押运还要预先制定计划，确定运行路线和押运方案。有时还要制定预案，从中优选或临时改变，以作备用。在运营中由保安服务公司业务方面的领导在指挥中心统一指挥，以防意外，做好应急出动与救助。

3. 维护展览、展销、营业性文体活动秩序和警戒警卫

指依据合同规定，根据客户的具体要求，保安服务公司派保安维护这些大型文体活动或商业性活动的正常秩序，防止各类案件的发生。这种勤务的特点是场所大、范围广、人员多、情况复杂，加之这些场所和服务对象的不确定因素多，随意性大，一旦发生混乱，秩序或局面就难以维持。故承担这类项目的安全服务，要事先具备一定的预见性，对可能出现的情况和问题要多准备几套应急方案，以确保该项勤务的绝对安全和顺利进行。

4. 其他合法勤务

保安服务公司根据社会的需要和自己的能力，可以承担其他安全服务，如提供紧急救护、安全紧急出动、自然灾害救助、通讯安全服务等勤务。以此方便客户，扩大经营范围、规模和利润。

保安服务公司在开展业务的时候，必须注意以下问题：

(1) 保安勤务必须是与客户在双方自愿的基础上，通过签订合同的形式确定下来的。必须按照与客户签订的合同提供保安服务，不得通过其他渠道或方法强行要客户雇请保安人员。

(2) 随着形势的发展，保安勤务也将不断的拓宽，但无论何时，都必须在国家法律和政策允许的范围内从事经营活动。所开展的各项服务项目，都不得超出保安服务公司的职能范围，即它只能提供或承担有关安全方面的服务，而不能开展或经营与安全无关的其他业务或项目，否则，就与保安服务公司的名称和性质有悖。

(3) 不提倡为个人人身提供保安服务，仅限于保护企业家、合法经营者的合法权益。对那些搞违法活动或牟取暴利者，不能提供保安服务。国家公职人员，不要雇请保安人员担任护卫。

第二节 保安勤务的原则

一、保安勤务组织实施的基本原则

1. 依法办事

依法办事，是我国保安勤务组织实施中应遵循的基础原则之一，依法办事，是指保安勤务必须在国家宪法、法律及其他行政法规许可的范围内进行，以国家法律作为行为准则，作为衡量是非曲直、合法与非法的惟一标准，在任何情况下都要严格按照法律规定办事，保证国家法律的正确贯彻，维护国家法律的统一性和严肃性。决不能置国家法律于不顾，屈服于人情，依人、依权、依言，不依法。执行保安勤务时要依法办事，首先保安人员要学法、懂法、守法；其次，在保安勤务中要坚决保护合法行为，制止违法行为。对合法行为，坚决予以支持和保护，对违法行为坚决予以纠正和制止，以维护法律的威严。绝不能以个人好恶或某个人的意志为标准，纵容或庇护违法者，刁难或打击合法者。实践证明，图治必重法，轻法必生乱，这是在总结了建国几十年经验的基础上得出的科学结论。

2. 遵守合同

遵守合同，作为保安勤务的又一基本原则，是指保安服务公司和保安人员必