



卓越 编著

### 超值DVD



- ★ 包含数小时精彩、生动的多媒体视频教程
- ★ 赠送海量电脑故障排除速查电子手册
- ★ 赠送实用电脑应用技巧速查电子手册
- ★ 赠送相关图书配套多媒体视频教程

读者热线：

400-650-6806

读者信箱：jsj@phei.com.cn





电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry  
北京•BEIJING

## 内 容 简 介

本书以通俗易懂的语言，全面介绍了新手学上网的相关知识，主要内容不仅包括电脑上网入门、轻松浏览网页、搜索网络资源、下载网络资源、收发电子邮件、网上聊天、网络影音、论坛与博客、网络游戏等网络基本应用，还包括网络的各种时尚应用，如网上购物、网上营业厅、网上预订、网上缴费、网上读书、网上医疗、网上求职与招聘等。

“学习计划+学习指引”的结构是本书的特色之一，本书精心为读者制定了多个“学习计划”，可方便读者按照自己的需要进行有针对性的学习，正文中的“学习指引”则为本节的后续学习内容和扩展学习知识提供了指引方向，十分方便。本书还配有多媒体自学光盘，涵盖书中精华内容，读者通过直观生动的视频演示便可达到无师自通的目的。

本书知识全面、脉络清晰且操作性强，不仅可以作为广大电脑用户学习上网的参考书，还可以作为各种电脑培训班的培训教材。

**未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。**

**版权所有，侵权必究。**

### 图书在版编目（CIP）数据

新手学上网 / 华信卓越编著. —北京：电子工业出版社，2010.5

（新电脑课堂）

ISBN 978-7-121-10182-3

I. 新… II. 华… III. 因特网－基本知识 IV. TP393.4

中国版本图书馆CIP数据核字（2010）第001055号

责任编辑：董 英

印 刷：北京天宇星印刷厂

装 订：三河市皇庄路通装订厂

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编：100036

开 本：900×1280 1/32 印张：9.25 字数：414千字

印 次：2010年5月第1次印刷

定 价：28.00元（含DVD光盘一张）

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至z1ts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。

# 前 言

这，是一个星光闪耀的**传奇**：

- ❖ 诞生于2002年1月，是计算机图书市场上最“长寿”丛书之一，目前共有十多个子系列、近200个图书品种，正版图书累计销量超过250万册。
  - ❖ 多次刷新国内计算机图书各种销售与排行榜纪录。
  - ❖ 覆盖电脑学习的各个方面，适用于各类电脑使用者。
  - ❖ 曾获“全国优秀畅销书”等顶级荣誉。
  - ❖ 被无数电脑爱好者与初学者交口称赞与追捧。
  - ❖ 国内率先推出“网上和电话答疑”等贴心服务，首创多种课程结构和学习方法，图解式教学方法的先驱……太多的“第一”不及细数。
- .....

这，就是著名电脑普及类丛书品牌——《新电脑课堂》！值此诞辰八周年之际，新版《新电脑课堂》图书重装上阵，奉献给广大电脑爱好者最优的内容品质、最佳的学习方法和最贴心的服务。

## 《新电脑课堂》适合您吗？

如果下面的描述有两条或更多符合您的情况，那么，《新电脑课堂》是您的最佳选择。

- ❖ 对电脑一无所知，或者在某方面略懂、想学习其他方面的知识。
- ❖ 想快速掌握电脑的某方面应用技能，例如打字、上网、办公、组装……
- ❖ 在电脑使用的过程中，遇到了难题不知如何解决。
- ❖ 想找本书作为参考手册，在以后工作、学习过程中方便地查阅知识或技巧。
- ❖ 觉得看书学习太枯燥、不直观，想通过视频课程进行学习。
- ❖ 担心看书自学效率不高，希望有老师指点迷津。

## 是否选择《新电脑课堂》？

想看书学电脑，图书怎么选？

- ❖ 一看图书难易程度和包含的知识是否适合个人需求。
- ❖ 二看图书的学习结构是否符合个人的情况或特点。
- ❖ 三看书中的案例是否实用、精彩，最好能直接借鉴、使用。
- ❖ 四看配套光盘是否配有多媒体视频教程，以及教程演示是否直观、生动、易于领会。
- ❖ 五看图书的售后服务是否全面。学习过程中难免会遇到问题，有名师指点事半功倍。

《新电脑课堂》丛书的特点：

- ◆ **专为电脑初学者量身打造：**知识点的选取完全依据电脑初学者的主流需求和接受能力。
- ◆ **学习结构科学合理：**以丰富的教学和出版经验为底蕴，学习结构切合初学者的特点和习惯。部分图书提供了众多灵活的学习计划和学习指引，引导读者根据不同的需求进行学习。一本书支持多种学习方法，总有适合您的。
- ◆ **精选实用案例，理论联系实际：**以实用为宗旨，知识点融入应用案例中讲解，轻轻松松理解重点和难点。
- ◆ **附带精彩、超值的大容量多媒体自学光盘：**配套DVD光盘包含数小时的精彩多媒体视频教程，提供图书配套素材文件，还附赠其他图书的配套多媒体视频教程。
- ◆ **贴心服务帮您排忧解难：**通过热线电话或电子邮件，可以轻松与我们进行交流，解决您在学习过程中遇到的难题。

了解了《新电脑课堂》丛书的特点，相信正在为如何选书而发愁的您，心里已经有了明确的选择。

## 答疑服务

如果读者在学习本书的过程中遇到了疑难问题，或者有其他建议与意见，可以通过以下方式与我们联系。我们会尽力为您排忧解难。

- ◆ 热线电话：400-650-6806（无长途话费，工作日9:00~11:30, 13:00~17:00）。
- ◆ 电子邮件：jsj@phei.com.cn。

## 丛书作者

本套丛书的作者和编委会成员均是多年从事电脑应用教学和科研的专家或学者，有着丰富的教学经验和实践经验，这些作品都是他们多年科研成果和教学经验的结晶。参与本书编写工作的有谢斌、张林、成秀莲、陈颖、黄波、汤天萍、唐锐、颜霜霜、罗亮、丁小冬、文湘屏、袁洪川、肖敏、刘霞、温波等。由于作者水平有限，书中疏漏和不足之处在所难免，恳请广大读者及专家不吝赐教。

## 结束语

欢迎进入《新电脑课堂》，您将体验到不一般的学习感受！这个课堂将指引您轻松走入广阔、精彩的电脑世界！

# 《新手学上网》学习计划

欢迎进入“新电脑课堂”！我们为您量身打造了多种学习计划，涵盖各种主流知识和应用技能。您不必从头到尾地学习本书，也不用茫然、费劲地查找需要的内容，只需从下面的计划中挑选您感兴趣的，跟随页码指引进行学习，即可快速掌握相应的知识或技能。

本书中，各节末尾均设置了“学习指引”，指导您接下来该学习哪部分内容。非常方便！现在就开始学习吧！

## A计划：上网看网页

如果您想在网上看新闻或娱乐消息，可以学习本计划。通过学习本计划可以学到使用IE浏览网页以及将常浏览的网页添加到收藏夹等知识。



## B计划：在网络中获取资源

如果您想在网络中搜索需要的文字信息、图片或者网页，以及将网络资源下载到本地电脑中为己所用，可以学习本计划。通过学习本计划可以学到如何搜索网络资源和下载网络资源等知识。



## C计划：网上听歌看电影

如果您想在网络上听歌、看电影、看电视剧及其他视频，可以学习本计划。通过学习本计划可以学到网上听音乐、观看网络影视等知识。



## D计划：网上玩游戏

如果您想学习有关玩网络游戏的知识，可以学习本计划。通过学习本计划可以学到在线玩QQ游戏和Flash小游戏等知识。



## E计划：QQ聊天

如果您想学习使用腾讯QQ与朋友聊天的知识，可以学习本计划。通过学习本计

划可以学到申请QQ号码，与好友进行文字、语音和视频聊天，以及使用QQ群进行多人聊天等知识。



## F计划：网上收发邮件

如果您想学习在网上收发电子邮件，与朋友进行网络“鸿雁传书”的知识，可以学习本计划。通过学习本计划可以学到申请电子邮箱、在网站上收发电子邮件以及对邮箱进行整理等知识。



## G计划：玩转论坛与博客

如果您想学习如何使用论坛与博客，可以学习本计划。通过学习本计划可以学到天涯社区、百度贴吧、新浪博客和QQ空间的相关操作。



## H计划：网上购物

如果您想学习如何在网上买东西，可以学习本计划。通过学习本计划可以学到在当当网和淘宝网购物的流程和相关操作。



## I计划：在网上营业厅办理业务

如果您想学习在网上营业厅办理业务的知识，可以学习本计划。通过学习本计划可以学到办理网上银行，登录中国移动网上营业厅查询话费和余额、开通和取消业务、为手机充值，在中国电信网上营业厅为固定电话充值等相关操作。



如果上面没有找到您需要的学习计划，没关系。请翻开本书目录，检索感兴趣的知识点标题并进行学习，跟随知识点末尾列出的“学习指引”还可以学习其他相关知识或技能。有了这些指引，保证您不会在本“课堂”中迷路，轻轻松松学到所有想学的内容！

# 目 录

## 第1章 电脑上网入门

1.1 Internet快速入门 .....	16
1.1.1 什么是Internet .....	16
1.1.2 通过Internet能做什么 .....	16
1.1.3 常见的上网方式有哪些 .....	17
1.2 网络连接 .....	18
1.2.1 上网前的准备工作 .....	18
1.2.2 建立ADSL拨号连接 .....	19
1.2.3 拨号上网 .....	21
1.2.4 断开网络连接 .....	23
1.3 疑难解答 .....	24

## 第2章 轻松浏览网页

2.1 认识与使用浏览器 .....	28
2.1.1 认识各种浏览器 .....	28
2.1.2 启动与退出IE .....	29
2.1.3 认识IE的工作界面 .....	30
2.2 浏览网页 .....	31
2.2.1 打开网页 .....	31
2.2.2 访问超链接 .....	31
2.2.3 使用工具按钮 .....	32
2.2.4 使用多选项卡 .....	32
2.3 保存网页信息 .....	34
2.3.1 保存网页文字信息 .....	34
2.3.2 保存图片 .....	35
2.3.3 保存整个网页 .....	35
2.4 使用收藏夹 .....	36
2.4.1 添加网页到收藏夹 .....	36
2.4.2 整理收藏夹 .....	37
2.5 IE常用设置 .....	39
2.5.1 设置默认主页 .....	39

2.5.2 提高网页浏览速度 .....	40
2.5.3 过滤网页中的广告 .....	40
2.5.4 清除历史记录.....	41
2.6 疑难解答 .....	42

### 第3章 搜索网络资源

3.1 资源搜索基础知识 .....	47
3.1.1 认识搜索引擎.....	47
3.1.2 什么是关键字.....	47
3.2 使用百度搜索引擎 .....	48
3.2.1 搜索网页信息.....	48
3.2.2 多关键字搜索.....	50
3.2.3 高级搜索.....	50
3.2.4 使用“百度快照” .....	51
3.2.5 使用“百度知道” .....	52
3.3 使用Google搜索引擎 .....	55
3.3.1 搜索网页和图片 .....	55
3.3.2 搜索正版音乐 .....	56
3.3.3 使用Google的“手气不错” .....	58
3.3.4 使用Google在线翻译 .....	59
3.3.5 使用Google地图 .....	60
3.4 疑难解答 .....	61

### 第4章 下载网络资源

4.1 常见的网络下载方式 .....	66
4.2 IE下载 .....	66
4.2.1 下载网络资源.....	66
4.2.2 实现断点续传.....	67
4.3 迅雷下载 .....	68
4.3.1 下载并安装迅雷 .....	68
4.3.2 下载网络资源.....	69
4.3.3 搜索下载资源.....	70
4.3.4 更改下载路径.....	71
4.4 快车下载 .....	72
4.4.1 下载网络资源.....	72
4.4.2 管理下载任务.....	73
4.4.3 更改默认下载路径 .....	74
4.4.4 限制下载速度.....	75

4.4.5 设置下载完成后自动关机.....	75
4.5 BT下载.....	76
4.5.1 下载网络资源.....	76
4.5.2 更改默认下载路径 .....	77
4.5.3 设置任务数上限 .....	77
4.5.4 设置最大上传和下载速度.....	78
4.5.5 制作BT种子 .....	78
4.6 疑难解答.....	80

## 第5章 收发电子邮件

5.1 认识电子邮件.....	83
5.1.1 什么是电子邮件 .....	83
5.1.2 申请免费电子邮箱 .....	83
5.1.3 申请收费电子邮箱 .....	84
5.2 在网页上收发邮件 .....	85
5.2.1 登录免费电子邮箱 .....	85
5.2.2 在网页上查看邮件 .....	86
5.2.3 通过网页发送邮件 .....	87
5.2.4 添加联系人 .....	89
5.2.5 整理邮件 .....	90
5.2.6 设置黑名单 .....	91
5.2.7 删除与还原邮件 .....	91
5.3 使用Windows Mail收发邮件 .....	92
5.3.1 配置Windows Mail邮件账户 .....	93
5.3.2 撰写并发送邮件 .....	94
5.3.3 接收并回复邮件 .....	95
5.3.4 转发邮件 .....	96
5.3.5 添加联系人 .....	97
5.3.6 整理邮件 .....	98
5.3.7 使用信纸功能 .....	99
5.4 使用Foxmail收发邮件 .....	101
5.4.1 下载并安装Foxmail .....	101
5.4.2 创建Foxmail账户 .....	103
5.4.3 接收与回复邮件 .....	103
5.4.4 撰写并发送邮件 .....	105
5.4.5 添加到黑名单 .....	106
5.4.6 创建多个邮箱账户 .....	107
5.4.7 使用信纸 .....	107

5.5 疑难解答 .....	108
----------------	-----

## 第6章 网上聊天

<b>6.1 使用腾讯QQ .....</b>	<b>113</b>
6.1.1 申请免费QQ号码 .....	113
6.1.2 登录QQ .....	114
6.1.3 添加好友 .....	115
6.1.4 向好友发送信息 .....	116
6.1.5 语音和视频聊天 .....	118
6.1.6 传送文件 .....	119
6.1.7 使用QQ群 .....	120
<b>6.2 使用Windows Live Messenger .....</b>	<b>123</b>
6.2.1 注册并登录 .....	123
6.2.2 添加联系人 .....	124
6.2.3 与一个好友聊天 .....	125
6.2.4 多人聊天 .....	126
6.2.5 传送文件 .....	127
<b>6.3 使用飞信 .....</b>	<b>128</b>
6.3.1 下载与安装飞信 .....	128
6.3.2 注册飞信用户 .....	129
6.3.3 添加好友 .....	130
6.3.4 在电脑上用飞信向好友手机发短信 .....	131
6.3.5 在电脑上用飞信与手机用户通话 .....	131
6.3.6 在电脑上用飞信向手机传文件 .....	132
6.3.7 重新设置密码 .....	133
<b>6.4 疑难解答 .....</b>	<b>134</b>

## 第7章 网络影音

<b>7.1 网上听音乐 .....</b>	<b>139</b>
7.1.1 在音乐网站免费听歌 .....	139
7.1.2 使用QQ音乐在线听歌 .....	140
<b>7.2 网络影视 .....</b>	<b>145</b>
7.2.1 在线观看免费视频 .....	145
7.2.2 使用PPLive看网络电视 .....	147
<b>7.3 网络电台 .....</b>	<b>149</b>
7.3.1 网络广播网站推荐 .....	150
7.3.2 在线收听广播 .....	150
<b>7.4 疑难解答 .....</b>	<b>151</b>

**第8章 论坛与博客**

8.1 认识论坛与博客 .....	154
8.2 天涯社区 .....	156
8.2.1 注册并登录 .....	156
8.2.2 浏览并回复帖子 .....	157
8.2.3 发表新帖 .....	158
8.3 百度贴吧 .....	159
8.3.1 注册百度账号 .....	159
8.3.2 登录百度贴吧 .....	160
8.3.3 浏览帖子 .....	161
8.3.4 在贴吧中回帖 .....	162
8.3.5 发表新帖 .....	162
8.3.6 创建新贴吧 .....	162
8.3.7 贴吧俱乐部 .....	163
8.4 新浪博客 .....	165
8.4.1 开通并登录新浪博客 .....	165
8.4.2 撰写并发布博文 .....	167
8.4.3 向博客相册中上传图片 .....	169
8.4.4 管理相册中的图片 .....	170
8.4.5 美化博客外观 .....	173
8.4.6 上传视频 .....	175
8.5 QQ空间 .....	176
8.5.1 开通QQ空间 .....	176
8.5.2 撰写日志 .....	177
8.5.3 使用QQ相册 .....	179
8.5.4 使用留言板 .....	183
8.6 疑难解答 .....	184

**第9章 网上购物**

9.1 认识网上购物 .....	188
9.1.1 什么是网上购物 .....	188
9.1.2 购物网站推荐 .....	188
9.2 当当网购物 .....	190
9.2.1 注册当当账号 .....	190
9.2.2 登录当当网 .....	191
9.2.3 搜索商品 .....	192
9.2.4 购买商品 .....	192

9.2.5 取消订单 .....	193
<b>9.3 淘宝网购物 .....</b>	<b>194</b>
9.3.1 注册淘宝网会员 .....	194
9.3.2 开通支付宝 .....	196
9.3.3 为支付宝充值 .....	197
9.3.4 寻找宝贝 .....	200
9.3.5 在网站上给卖家留言 .....	201
9.3.6 使用阿里旺旺与卖家沟通 .....	203
9.3.7 购买一口价宝贝 .....	206
9.3.8 购买拍卖宝贝 .....	208
9.3.9 申请退款 .....	209
<b>9.4 疑难解答 .....</b>	<b>211</b>

## 第10章 网络时尚生活

<b>10.1 网上银行 .....</b>	<b>215</b>
10.1.1 办理网上银行 .....	215
10.1.2 登录网上银行 .....	217
10.1.3 查询账户明细 .....	218
10.1.4 支付水电费 .....	219
<b>10.2 网上营业厅 .....</b>	<b>220</b>
10.2.1 登录移动网上营业厅 .....	220
10.2.2 查询话费 .....	221
10.2.3 查询余额 .....	221
10.2.4 办理业务 .....	222
10.2.5 为手机充值 .....	223
10.2.6 为固定电话充值 .....	223
<b>10.3 网上预订 .....</b>	<b>224</b>
10.3.1 查询火车车次 .....	224
10.3.2 查询飞机航班 .....	226
10.3.3 预订机票 .....	227
10.3.4 预订酒店 .....	228
<b>10.4 疑难解答 .....</b>	<b>229</b>

## 第11章 网络游戏

<b>11.1 认识网络游戏 .....</b>	<b>233</b>
<b>11.2 Flash小游戏 .....</b>	<b>234</b>
11.2.1 认识Flash小游戏 .....	234
11.2.2 在线玩Flash小游戏 .....	235

11.3 QQ游戏.....	236
11.3.1 下载并安装QQ游戏大厅 .....	236
11.3.2 登录QQ游戏大厅 .....	237
11.3.3 玩中国象棋 .....	238
11.3.4 网上斗地主 .....	240
11.3.5 网上打麻将 .....	241
11.3.6 欢乐“干瞪眼” .....	242
11.4 疑难解答 .....	244

## 第12章 其他网络应用

12.1 网上读书 .....	248
12.1.1 网上看小说 .....	248
12.1.2 使用Zcom阅读电子杂志 .....	251
12.2 网上医疗 .....	254
12.2.1 疾病防治 .....	254
12.2.2 寻医问药 .....	254
12.3 网上求职 .....	256
12.3.1 人才网推荐 .....	257
12.3.2 注册个人会员 .....	257
12.3.3 制作个人简历 .....	258
12.3.4 搜索并应聘职位 .....	259
12.4 网上招聘 .....	260
12.4.1 注册企业会员 .....	260
12.4.2 发布招聘信息 .....	261
12.4.3 查看应聘简历 .....	262
12.5 开心网 .....	262
12.5.1 注册账号 .....	263
12.5.2 登录开心网 .....	264
12.5.3 添加组件 .....	264
12.5.4 买“房子”送“花园” .....	265
12.5.5 争“车位” .....	267
12.6 疑难解答 .....	268

## 第13章 网络安全

13.1 认识病毒 .....	273
13.1.1 病毒的概念与防范常识 .....	273
13.1.2 判断电脑是否中毒 .....	274
13.1.3 常用杀毒软件推荐 .....	276

13.2 使用瑞星杀毒软件2010 .....	278
13.2.1 查杀电脑病毒 .....	278
13.2.2 升级瑞星杀毒软件 .....	279
13.2.3 使用瑞星账号保险柜 .....	281
13.3 使用360安全卫士 .....	282
13.3.1 清除恶意软件 .....	282
13.3.2 查杀流行木马 .....	283
13.3.3 修复系统漏洞 .....	284
13.4 备份与还原数据 .....	285
13.4.1 备份与还原IE收藏夹 .....	286
13.4.2 备份与还原QQ表情 .....	288
13.4.3 备份与还原聊天记录 .....	290
13.5 疑难解答 .....	291

## 第1章 电脑上网入门

随着计算机网络技术的不断发展，网络越来越多地应用到各行各业中，在很大程度上影响并改变着人们的生活和工作方式，Internet目前已成为最热门的词汇之一。本章将主要介绍什么是Internet、常见的上网方式以及如何进行网络连接等知识，通过本章的学习读者可以认识和理解网络的基本概念。

### 本章要点：

- ★ Internet快速入门
- ★ 网络连接



## 1.1 Internet快速入门

### 知识导读

随着科技的不断进步，Internet将人类带入了信息化的新时代，并在人们的生  
活和工作中起着举足轻重的作用。下面就让我们一起来探索Internet的世界。

### 1.1.1 什么是Internet

Internet的中文正式译名为因特网，又叫国际互联网。Internet不是一种新的物理网络，而是将多个物理网络连接起来的一种方法和使用网络的一套规则。简单地说，Internet是一个将全球范围内成千上万的计算机网络连接起来而形成的计算机网络系统。

在Internet中，人们可以自由地发表言论、浏览即时新闻、收听喜欢的歌曲、观看电视和电影以及广交天下朋友，还可以与世界各地认识和不认识的朋友共享资源，大大地方便了人们的工作和生活。

### 1.1.2 通过Internet能做什么

在现今社会里，Internet几乎渗透到了各行各业中。既然Internet这么神奇，那么它到底能帮人们做什么呢？下面我们就走进Internet这个信息资源的海洋遨游一番。

#### 1. 浏览网页

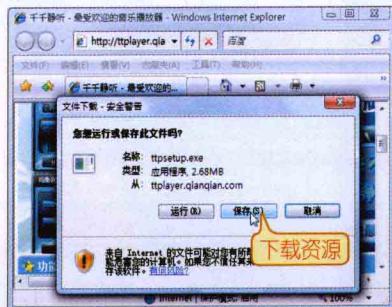
浏览网页是Internet提供的最基本的服务项目，通过Internet中各动态网站提供的信息，人们可以快速方便地了解世界各地和各领域发生的时事新闻，足不出户就可以知晓天下大事、民生百态。



#### 2. 获取网络资源

Internet中的信息包罗万象、应有尽有，涵盖了生活和工作的方方面面，

将其比喻成“信息海洋”一点儿也不为过。只要使用者善加利用，几乎可以找到任何需要的信息，并且还可以将合适的资源下载到自己的电脑中为己所用。



#### 3. 网络通信

随着网络逐渐渗透到人们的工作和生活中，上网不仅成了人们茶余饭后的消遣，也成了人们的日常通信方式之一。

通过QQ，Windows Live Messenger等聊天软件，人们可以与相隔千里朋友