



相 信 自 己 · 相 信 公 司

ELBERT HUBBARD'S BUSINESS "CREDO"

哈伯德 商业信条

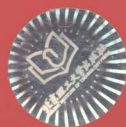
提升商业精神 增强企业竞争力

崔建中◎编著



哈伯德倡导的勤奋、主动、自信、敬业、忠诚等
职业思想和商业精神影响了一代又一代人

北京理工大学出版社
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS



ELBERT HUBBARD'S
BUSINESS "CREDO"

哈伯德 商业信条

提升商业精神 增强企业竞争力

 **北京理工大学出版社**
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

版权专有 侵权必究

图书在版编目(CIP)数据

哈伯德商业信条/崔建中 编著. —北京:北京理工大学出版社,2010.2

ISBN 978-7-5640-2993-7

I. ①哈… II. ①崔… III. ①商业经营-经验-美国
IV. ①F715

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 009408 号

出版发行 / 北京理工大学出版社

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010)68914775(办公室) 68944990(批销中心) 68911084(读者服务部)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

排 版 / 北京精彩世纪印刷科技有限公司

印 刷 / 三河市华晨印务有限公司

开 本 / 710 毫米×1000 毫米 1/16

印 张 / 12

字 数 / 113 千字

版 次 / 2010 年 2 月第 1 版 2010 年 2 月第 1 次印刷

责任校对/陈玉梅

定 价 / 19.80 元

责任印制/母长新

图书出现印装质量问题,本社负责调换

前言

职业思想与商业精神

一个世纪以来，曾有一个人的著作，影响了无数人。全世界无数的政府、企业，都将他的书作为公务员、公司员工等人的培训读物，书中阐述的勤奋、主动、自信、敬业、忠诚等职业思想和商业精神影响了一代又一代人。

这个传奇人物就是美国著名出版家和作家阿尔伯特·哈伯德。他提出的关于成功、关于商业的伟大思想已成为美国精神的基石，成为美国商业之所以繁荣强大的精神资源之一。

哈伯德商业信条是哈伯德商业思想的提炼，它告诉我们，在充满博弈的商业社会里，应以怎样的思想面对工作，面对产品，应对市场竞争，应以怎样的精神面貌发展事业，获取成功和财富：

我相信我自己。

我相信自己所销售的商品。

我相信自己所供职的公司。

我相信自己的同事和助手们。

我相信美国的商业方式。

我相信生产者、发明者、制造者、发行者，以及所有有一份工作，并



为之努力的人。

我相信真理是有价值的。

我相信人应该有愉快的心情和健康的身体。

我相信成功的必要条件并不是赚钱，而是创造价值，创造了价值，成功就自然而然。

我相信阳光、新鲜空气、菠菜、苹果酱、笑声、乳酪、婴儿、丝绸和雪纺绸，始终记住：英语中最伟大的单词就是“满足”。

我相信我每做一笔生意我就多了一个朋友。

我相信当我和一个人分别的时候，我一定要做到：当我们再次见面的时候，他看到我会很高兴，我看到他也会感到很高兴。

我相信工作的双手，思考的大脑和充满爱的心灵。

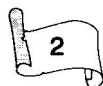
哈伯德商业信条传达的是商业精神，而商业精神，本质是一种价值观念和道德规范。商业精神的核心是职业道德，而这只能依靠职业道德规范的约束，包括自身的道德信念和价值观等自律性的约束，然后才能最终形成职业精神。

在商业国际化竞争日趋激烈的今天，进一步提升商业精神，培养出更具凝聚力、活力和竞争力的商业精神是增强企业商业竞争力的重要举措。

借助于对哈伯德商业信条的理解、领悟，有助于企业管理者及员工提升自我修养和加强自我约束，有益于现代企业进行职业思想教育，从而有助于社会的商业精神教育，达到构建商业精神的最终目的。

崔建中

2010年2月



目 录

信条 1

我相信我自己。

I believe in myself. 1

发现自己的优势 3

相信自己的判断 6

坚定自己的信念 8

永不放弃勇气..... 12

培养自信的方法..... 15

信条 2

我相信自己所销售的商品。

I believe in the goods I sell. 19

相信自己的产品是最好的..... 21

“我” 就代表公司的品牌 23

以质为本，精益求精..... 26



信条 3

我相信自己所供职的公司。

I believe in the firm for whom I work. 29

对公司忠诚，与公司同发展..... 31

培养工作的激情..... 34

信条 4

我相信自己的同事和助手们。

I believe in my colleagues and helpers. 37

以诚相待..... 39

多看看别人的长处..... 42

注重团队精神..... 44

信条 5

我相信美国的商业方式。

I believe in American business methods. 47

坚持自由公正的贸易..... 49

遵守契约精神..... 51

信条 6

我相信生产者、发明者、制造者、发行者，以及所有有一份工作，并为之努力的人。
I believe in producers, creators, manufacturers, distributors, and in all industrial workers of the world who have a job, and hold it down. 55

尊重他人的劳动..... 57

尊重知识和人才..... 59

信条 7

我相信真理是有价值的。
I believe that Truth is an asset. 63

真理要经得起时间的考验和实践的检验..... 65

“我爱我师，但我更爱真理” 67

信条 8

我相信人应该有愉快的心情和健康的身体。
I believe in good cheer and in good health. 69

快乐地工作，健康地生活..... 71

打造健康身心的方法..... 74



信条 9

我相信成功的必要条件并不是赚钱，而是创造价值，创造了价值，成功就自然而然。

I recognize the fact that the first requisite in success is not to achieve the dollar, but to confer a benefit, and that the reward will come automatically, and usually as a matter of course.

..... 79

在创造价值过程中体会成功..... 81

持续创造价值在于创新..... 85

信条 10

我相信阳光、新鲜空气、菠菜、苹果酱、笑声、乳酪、婴儿、丝绸和雪纺绸，始终记住：英语中最伟大的单词就是“满足”。

I believe in sunshine, fresh air, spinach, applesauce, laughter, buttermilk, babies, bombazine and chiffon, always remembering that the greatest word in the English language is “sufficiency”. 89

热爱生命 91

知足常乐 94

珍视身边的幸福 98

信条 11

我相信我每做一笔生意我就多了一个朋友。

I believe that when I make a sale I make a friend. 101

做生意就是交朋友 103

生意场上的交往技巧 107

信条 12

我相信当我和一个人分别的时候，我一定要做到：当我们再次见面的时候，他看到我会很高兴，我看到他也会感到很高兴。

I believe that when I part with a man I must do it in such a way that when he sees me again he will be glad – and so will I. 111

读点心情经济学 113

人际交往的技巧 115

信条 13

我相信工作的双手，思考的大脑和充满爱的心灵。

I believe in the hands that work, in the brains that think, and in the hearts that love. 117

一分耕耘，一分收获 119

智慧创造财富 122



大爱创造大富	125
学会感恩与施恩	128

附录 1

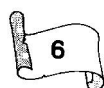
阿尔伯特·哈伯德简介	132
------------------	-----

附录 2

阿尔伯特·哈伯德的商业信条（原文）	134
-------------------------	-----

附录 3

推荐给年轻人读的 10 本书	136
----------------------	-----



1

信条

相信自己，相信自己。

相信自己，相信自己，相信自己，相信自己。

相信自己，相信自己，相信自己，相信自己。

相信自己，相信自己，相信自己，相信自己。

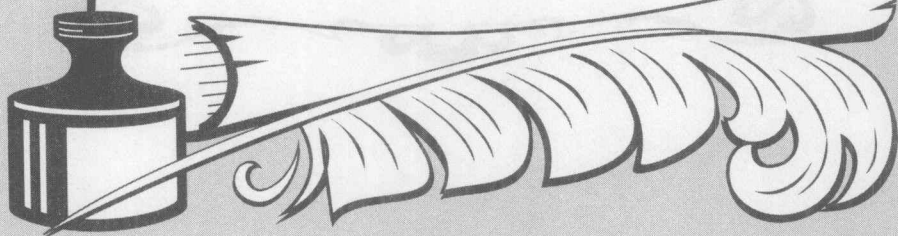
相信自己，相信自己，相信自己，相信自己。

相信自己，相信自己，相信自己，相信自己。

相信自己，相信自己，相信自己，相信自己。

相信自己，相信自己，相信自己，相信自己。

相信自己，相信自己，相信自己，相信自己。



人不自信谁信你

与金钱、地位、出身相比，自信是更有力量的东西，是做事成功的必要因素。自信是促进成功的一种良性情感，是一种积极的生活态度。无论在人际交往上、事业上还是在生活中，自信都非常重要。要成为自信者，就要从心理上、言行上、态度上拿出行动来，抬头挺胸，面露微笑，对着世界说：“人不自信谁信你！”相信不知不觉中，信心已跟着你上路了。

发现自己的优势

发现自己的优势，是自信的基础。“尺有所短，寸有所长”，每个人都有自己的优势和劣势。世界知名的心理学家克利夫顿说过，判断一个人是不是成功，最主要是看他是否最大限度地发挥了自己的优势。每个人都有自己的天赋，生活中都会遇到机遇。所以请不要埋怨自己的弱势和缺陷，而要把注意力集中在自己的优势上面，即关注自己所拥有的东西。这些自己拥有的优势才是你赖以生存和发展的基础。

阿格·罗伯特是与毕加索同时代的人。他出生在一个农场里，在小时候，他也喜爱绘画，但由于生活艰苦，他每天忙于各种繁重的农活，无暇休息。而在休闲时节，他会一天花上好几个小时凝神注视着周围五彩缤纷的景物。这样整整过去了50年，他没有再动过一下画笔。后来他退休在家，闲中无事，又重新拿起了画笔。积聚多年的才能喷涌而出，他很快就达到了创作的高峰，并在全国范围内举办过20多场个人画展，成为当时最杰出的画家之一。

如果阿格·罗伯特能够早一些发现他的优势的话，成功就会来得更早些。

哈伯德认为，人们常常花上几十年的时间从事某项工作，却很少花上几



个小时考虑自己在这个工作中拥有哪些优势。优势或者天赋表现在如果你在持续地做某件事时，你能够乐在其中，就是在工作本身中就能够获得。

哈伯德在他的书中指出：“优势并不一直都是某类工作，他更可能是工作中的某个方面，如做事开拓，谨慎，遵守纪律或者细心，如做人热情，威信，包容或者体谅。也可能是自己热爱的某个价值观念，如思考，成就，信仰，公正等等。”他举过这么一个例子：

一个医生从事本行业几年了，她每天照顾病人越来越感到心烦，她越来越不愿意和病人在一起了。她开始怀疑自己是不是入错行了。她反思自己，终于明白了，她喜欢照顾病人，只不过不喜欢照顾重病人，因为她对成就有不懈的追求，她喜欢看到自己照顾的病人日渐康复。于是她有意地选择照顾那些皮肤病者等轻患病人，这样，她的工作越来越快乐，她的病人也康复得很快。

这个例子中的医生在工作中出现的焦虑、心烦的消极情绪就是因为没有发现自己工作中的长处，进而产生了不自信的心理。待到她找到自己的位置，再工作时就变得积极而有信心了。

曾获得诺贝尔化学奖的德国著名化学家奥斯瓦尔德就是在找到自己的优势后努力突破自己，从而发挥出自己的价值。

奥斯瓦尔德读中学时，父母为其选择了一条学习文学的道路。但老师对他的评价是：“他很用功，但过分拘泥，这样的人即使有很完美的品德，也无望在文学上有所建树。”后来他改学油画，但他既不善于构思，亦不会润色，更缺乏艺术的理解力，成绩在班上倒数第一。老师的评语变得简

短而严厉：“你在绘画艺术上是不可造就之材。”父母和奥斯瓦尔德并未气馁，主动到学校征求意见。化学老师见他做事一丝不苟，建议他改学化学。奥斯瓦尔德的智慧火花仿佛一下子被点燃了，这位在文学、绘画艺术上的不可造就之材被公认为化学方面的高才生。1909年，他获得诺贝尔化学奖，成为举世瞩目的科学家。

做任何事情都应如此，先了解自己的优势在哪里，然后涉足那个领域，不断努力，不断突破，最终实现自己的价值。



相信自己的判断

哈佛大学著名行为策划学家皮鲁克斯对于自信有一段精彩的论述：“认识自己、依靠自己、相信自己，这是独立个性的一个重要成分，所有的伟大人物，所有那些在世界历史上留下名声的伟人，都因为这个共同的特征而同属于一个家族。这个家族就是正确认识、依靠、相信自己的观念世界。一句话，认识自己的人，必须要有自信与自尊，才能让我们感觉到自己的能力。其作用是其他任何东西都无法替代的。而那些软弱无力、犹豫不决、凡事总是指望别人的人，正如莎士比亚所说，他们体会不到，也永远不能体会到，自立者身上焕发出的那种荣光，因为认识自己的目的就是自信和自立。”

小泽征尔是世界著名的音乐指挥家。一次，他去欧洲参加指挥家大赛，决赛时，他被安排在最后一个出场。到他出场时，评委交给他一张乐谱，小泽征尔稍做准备便全神贯注地指挥起来。正进行中，突然他发现乐曲中出现了一点不和谐，开始他以为是演奏错了，就指挥乐队停下来重奏，结果仍觉得不自然，他感到乐谱确实有问题。他向在场的作曲家和评委会人士指出了这一点，可是在场的权威人士都声明乐谱不会有问题，坚持说是他的错觉。面对几百位国际音乐界权威，他考虑再三，仍坚信自己的判断是正确的，于是他大声说：“不！一定是乐谱错了。”他的话音刚

