

人事心理研究叢書

第七種

心理建設之學科基礎

蕭孝嶸 著

商務印書館印行

書叢社究研理心事人

種 七 第

礎基學科之設建理心

著 嶸 孝 蕭

行 印 館 書 印 務 商

◆(13112 滬報紙)

心理建設之科學基礎一冊

印刷地點外另加運費

肅
孝
嶸

朱經農

商務印書館

商務印書館

 ** 有所權版 **
 ** 究必印翻 **

人事心理研究社叢書編輯要旨

人事心理研究社係於民國三十年成立。至其所根據之精神，則早已表現於世界各國，蓋凡進步之國家莫不承認人之因素對於一切工作之重要性也。

人之因素自爲心理學之研究對象，故心理學在最近世紀中一躍而居重要位地。吾人試觀德國二十年之復興計劃，則以心理建設爲首，且在此次全面戰爭中，盡量採用心理技術以提高其軍事效率。美國在此次動員計劃中亦予心理學以特殊位置。卽就華盛頓一處言，已有數百心理專家共同從事於作戰心理問題之研究，且美國大學中之修習心理學一科者皆在免徵之列。由此可知美國對於心理學如何重視！

本社卽應上述之迫切需要而起者，其任務在盡量以人事心理之知識與技術供給軍、政、學、工、醫各界，藉以增高各方面之工作效率，而奠定心理建設之鞏固基礎。自成立以來，卽有兩類工作同時推進：一爲接受各機關委託之研究工作，代爲解決心理測驗之編製與實施問題；一爲於雜誌報章中傳播人事心理之常識。

往歲爲擴大是項知識之範圍起見，本社更進一步而編輯叢書。此等叢書皆由社員執筆；或爲專著，或爲譯述；有對於主管人員特別重要者，亦有對於一般讀者皆具關係者。其主要目的

則在於最短時期內供給大量之知識，俾有助於解決個人或機關方面之人事問題。唯值此抗戰時期，交通阻滯，人力有限；故此種編輯工作至爲艱鉅，尙望社會人士有以教之。

蕭孝嶸於人事心理研究社

目次

人事心理研究社叢書編輯要旨

緣起

第一章	心理建設之理論與實際	一
第二章	中國之命運與心理建設	一六
第三章	心理建設之基本問題	二四
第四章	兒童期之心理建設	四五
第五章	青年期之心理建設	五四
第六章	國防心理之建設	六八
第七章	政治中之心理建設	七九
第八章	實業中之心理建設	八四

心理建設之科學基礎

第一章 心理建設之理論與實施

國父曾說：『國者人之積，人者心之器，而國事者一人羣心理之現象也。』這幾句話道破了心理建設之根本原則。

在『國者人之積』一句話裏面，這個『積』字在心理學上具有最豐富的意義。它的意義若與『和』(Sum)字互相對較，便容易察見出來。

所謂『和』只是相加的結果，而所謂『積』則多於和。現在舉一個單純的例子來說明。大街上常有許多人來來往往。他們是各自料理他們的事情，而在他們中間是沒有關係的。在這種情形下，他們當然是沒有團體的意識；在表面上看來，他們在街上雖像是一羣人，但他們只是散漫的單獨的個體。這樣的人羣便是單獨個人相加之結果，也就是所謂『和』的現象。我們如去參觀足球競賽，每一個足球隊雖是單獨的個人組合而成的，但是屬於每一隊的隊員便不純粹是一個單獨的個體；在這些隊員中間常表現有機的關係。這就是說，每一隊員都有隊的意識，

(一種特殊團體的意識)而且他們的行動都爲這種意識所支配。這種組合當然不純粹是各個份子相加而成的結果。這就是所謂『積』的現象。又如所謂烏合之衆也已經不純粹是『和』的現象，而有『積』的特性了。烏合之衆往往缺乏理智，沒有責任心，富於衝動性。他們可以參加任何暴動的行為而不加以考慮。在這種暴衆中的行為和單獨行動時的行為完全不同。倘若這種暴衆裏面的份子都是我們所深知的人，我們在想像中把他們的行為相加起來，決不能得到同樣的結果；並且這些同樣的人各自在街上處理事務的時候也不會有暴衆所表現的特性。這種暴衆也一種『積』的現象。

由上所述可見『積』與『和』兩種現象是迥不相同的。在『積』的現象裏面常有一種新的表現。根據心理學的觀點來看，這種新的表現，就是溫德 (Wundt) 所謂『創造的綜合現象』 (Schöpferische Synthese)，或克呂格 (Krueger) 所謂『整個』 (Ganz)，或愛倫匪耳 (V. Ehrenfels) 所謂『格式塔性質』 (Gestaltqualitäten) 或客勒 (Köhler) 所謂『格式塔』 (Gestalt)。凡此一切概念的基本原則就是一個真正的全體不是等於其部分之總和。

這個概念應用到國的方面時，就是等於說，國不是人之『和』而是人之『積』。人民必須變成『積』的現象，才能產生一個國家。這也就是說，一個國家的人民必須都有國家的意識，而後國家乃能存在。

人究竟是什麼呢？總理說『人者心之器』。此處的『器』字乃是器官的器。所謂『有諸

內必形諸外』，這句話就可以表明『心』與『器』兩字的意義；有諸內係指『心』而言，形諸外係指『器』而言。

根據生理的分析，所謂心便是中央神經系和自主神經系的活動。所謂人不是四肢五官等等相加而成之結果，乃是中央神經系和自主神經系的活動所藉以表現之現象。盲者、聾者、跛者、和殘廢不全者仍不失其爲人，故四肢五官之多少與人的存在並無關係。但是中央神經系或自主神經系一旦損壞，人的特性也就因之而消滅。只須參觀神經病院中的某些神經病人和心理實驗室中毀壞大腦的動物，就能明瞭『人者心之器』這句話的真諦。

總理根據上述兩層關係，所以就下一個結論：『國事者一人羣心理之現象也。』

總裁在所著『中國之命運』一書中對於此種結論極端重視，並曾予以發揚光大。此種結論的涵義至深且遠。國既爲人之積，所以國事便是人事。國事既爲人羣心理的現象，所以國事的基礎便是『人事心理』。換一句話說，凡一切國事，如軍事、政治、教育、實業、醫學等方面的工作，都應以『人事心理』的原則爲根據。

所謂『人事心理』的目的係在應用心理的知識和技術來實現 總理與 總裁所提倡的心理建設。我們可以說，心理建設是人事心理的目標，而人事心理乃是心理建設的方法。人事心理在解決心理建設問題時常顧及下列五種因素：（一）人的因素，（二）事的因素，（三）人與事間的關係，（四）人與人間的關係，（五）事與事間的關係。此處所謂人乃包括嬰兒以至於成

人，並且包括學習者以至於工作者。此處所謂事則指一切所須學習的和所須擔任的工作而言。現在可把這些因素分別說明於下：

(一)人的因素——關於人的因素有一個最基本的事實值得我們特別的注意，那就是個別差異。身體方面的差異是顯而易見的。人在面貌、身高、體重、胸圍等方面皆不相同。這是人人共知的事實。在心理品質方面，如智慧，如情緒，如人格傾向等等，也有很大的個別差異。

茲就智慧說，從嬰兒以至於成人，每一階段都有顯著的差異。例如根據著者所訂正的『墨跋量表』(一套測驗幼稚兒童的工具)，如年齡水平本身便有下列所列的差異。

實足年齡(以月計算)		最劣分數		最優分數	
三一		一		五三	
三二		二		五六	
三三		三		五九	
三四		四		六一	
三五		五		六四	
三六		七		六七	
三七		八		六九	

五三 五二 五一 五〇 四九 四八 四七 四六 四五 四四 四三 四二 四一 四〇 三九 三八

三六 三五 三三 三一 二九 二八 二六 二四 二〇 二〇 一八 一六 一四 一二 一一 九

五 八八 八八 八八 八八 八八 八七 八六 八五 八四 八三 八一 八〇 七八 七六 七五 七二

五四 五五 五六 五七 五八 五九 六〇 六一 六二 六三 六四 六五 六六 六七 六八 六九

三八 三九 四一 四二 四三 四四 四四 四六 四七 四八 四九 五一 五二 五四 五五 五七 五八

八八 八八 八八 八八 八八 八八 八八 八八 八八 八八 八八 八八 八八 八八 八八 八八 六

七〇
七一
七二

五九
六一
六二

八八
八八
八八

根據各種小學，中學和大學智慧測驗的結果，各年級的分類範圍竟如下表所示：

教育階級	小	中	學	大
測驗種類	蕭氏 智慧測驗	蕭氏 中學智慧測驗第一種	蕭氏 大學心理測驗	
學校年級	I II III IV V VI	初 II III 高 II 高	一 II III	一年級
分數範圍	0—93 30—93 40—200 40—250 50—250 60—270	1—85 1—100 1—110 5—105 10—105 20—110	2—53	

我們從上面兩表所列事實可以察見，在同一年齡的兒童中，或在同一年級的學生中，智慧程度的差異範圍都是很大的。

根據著者過去多種的研究，此種個別差異的現象在軍界、警界、及工業界都是同樣地顯著。

以上所述為測驗數萬人所得之結果，而且在這些結果中沒有一個例外。就情緒態度方面看，各人所最憎惡的，所最愛慮的和所最歡喜的事物也有很大的差異。

在情緒穩定性方面，個別的差異也是很顯著的。根據數千中小學生的測驗結果，我們發現下表所列的事實。

測驗名稱		蕭氏訂正個人事實表格第一種										蕭氏訂正個人事實表格第二種																			
學	校	小					學					初					中					高					中				
年	級	四					五					六					一					二					三				
性	別	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女						
分	數	範圍																													
		23—56	18—52	16—54	16—53	18—57	16—55	20—58	24—58	24—58	20—58	32—58	40—58	20—58	28—58	32—58	44—58	40—58	44—58												

歐洲的『型學家』(typologists)根據個別差異的現象把人分成各種類型，於是在心理學之理論與應用兩方面又往往有類型問題的考慮。美國則着重分配曲線的觀點，把人的各種品質列成次數分配的現象來確定所謂常態和變態的劃分點，優劣程度的範圍和鑑別分數等等的意義。關於人之因素的問題可算是很複雜了。

(二)事之因素——事之因素也是非常複雜。根據心理學的研究，各種工作所需要的智慧程度，特殊能力及其他人格傾向道德品質等等都有差異。

就智慧方面說，巴爾(Ball)曾經按各種職業所需要的智慧程度製成一種職業量表。在此量表中，每種職業都有一個數值。這些數值可以表示各種工作的困難程度。

就特殊能力方面說，各種工作所需要的能力多不一致。例如幾何和代數在表面上看來都是數學，但是它們所需要的特殊能力大不相同。會計與統計都是運用數字的工作，但是此兩種工作在性質上頗有差異。繕寫與製圖都是運用筆墨的工作，但是善於製圖者不一定善於學習書法。甚至於轟炸機的駕駛工作所需要的特殊能力也隨轟炸機的種類而有差別。

由上所述可以察知各種工作所需要的條件常視工作的性質而定。

(三)人與事間之關係——各人在智慧程度，特殊能力、人格傾向、道德品質等方面既然可有很大的差異，而各種工作(包括學科與職業)所需要的智慧程度、特殊能力、人格傾向、道德品質等等復不相同；所以人與事間的關係複雜錯綜，難有恰當的配合，而易鑄圓鑿方

柄的錯誤。

人與事的配合如不適當，則在人的方面常有順應不良的危險，而在事的方面常有效率低下的現象。所謂順應不良的危險，小則為易於離職，大則為心理失常。

根據皮耳思(Bills)在工商業心理方面之研究，在某些職業中，超過最高限度與最低限度的智慧分數之分量愈大，則離職他去之事件亦愈多。此種研究亦可同時表明這些分數常視工作的性質而異。(參看下表)

工作困難程度		超過110分而離職者之百分比	不及80分而離職者之百分比
A (最易)		100	三七
B		100	六二
C		七二	五〇
D		五三	五八
E (最難)		四一	六六

就兩種最容易的工作看來，分數較高者離職之事件等於百分之百。除最容易的工作外，凡分數低者在離職事件上也有頗高的百分比。這種事實可以表示人事不相配適（或才能與工作不稱）之一種可能的結果。

上述事例還是一種比較輕微的後果。人與事之不相配適，甚至於在人的方面可以產生精神

疾病的症候，如沉鬱、瘋狂、妄想、幻想及其他順應不良的症候，而在事的方面可以產生敷衍、怠工、暴動及其他妨害工作之現象。

(四) 人與人間的關係——人與人間的關係至爲複雜。例如兒童和父母的關係，學生和教師的關係，工作人員和主管人員的關係等等，都是人與人間的關係。這些關係可以大別之爲二類：一類爲消極的關係，一類爲積極的關係。所謂消極的關係包括憎惡，仇恨，嫉妒，疑惑等等。所謂積極的關係包括愛慕、尊崇、互助、信任等等。此等關係的性質及其複雜程度當然不是本書所能描述的，不過此處所應注意的是：這些關係對於人格的發展和事業的前途都能產生深鉅的影響。

模仿和暗示便是由人與人間的關係而產生的兩大勢力。此處所謂模仿即指在和別人共同活動時看見別人如何行動而採取同樣的行動。這是人人共有的傾向。學校的空氣、機關的秩序、社會中的風俗和一國的風紀都是大半靠着這個勢力。暗示一詞的意義，頗不易用數語說明，且在此處並無詳細說明的必要。孔子所謂『民可使由之不可使知之』便是指暗示作用而言。小至於廣告的宣傳，大至於人格的感召，都是暗示的影響。

這裏所應特別注意的事實是人與人間的精神聯絡(support)是支配人與人間的關係之基本條件。心理建設之效果常看精神聯絡之有無及其性質而定。

(五) 事與事間的關係——事與事間的關係可以分爲二種：一種是橫的關係，一種是縱的