



JIANGUO MEN
建国门

北京市东城区建国门街道
学习实践科学发展观成果

街道党建工作创新
JIEDAO DANGJIAN GONGZUO CHUANGXIN
YU HEXIE SHEQU JIANSHE
与
和谐社区建设

中央文献出版社



JIANGUO MEN
建国门

北京市东城区建国门街道
学习实践科学发展观成果

街道党建工作创新
JIEDAO DANGJIAN GONGZUO CHUANGXIN
YU HEXIE SHEQU JIANSHE



和谐社区建设

中央文献出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

街道党建工作创新与和谐社区建设 / 《街道党建工作创新与和谐社区建设》编委会编. —北京: 中央文献出版社, 2009. 9

ISBN 978-7-5073-2866-0

I. 街… II. 街… III. ①中国共产党—街道办事处—党的建设—研究
②社区—城市建设—研究—中国 IV. D267.7 D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 156791 号

街道党建工作创新与和谐社区建设

编 者 / 本书编委会

责任编辑 / 杨茂荣 韩冰

封面设计 / 北京飞亚景设计工作室

出版发行 / 中央文献出版社

地 址 / 北京西四北大街前毛家湾 1 号

邮 编 / 100017

经 销 / 新华书店

排 版 / 北京飞亚景文化传播有限公司

印 刷 / 北京晨旭印刷厂

680 × 960mm 1/16 17.75 印张 279 千字

2009 年 9 月第 1 版 2009 年 9 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5073-2866-0 定价: 36.00 元

本社图书如存在印装质量问题, 请与本社联系调换。

版权所有 违者必究

编委会

名誉主编

冯 熙

主 编

王 红

邳海杰

王伟东

编 委

马振星

章奕奕

杨 军

王玉琳

许继莹

张 娜

郭 华

高晓霞

张小庄

马红兵

李 颖

汤秀丽

马贵鑫

杨石敏

李军海

吴鸿逸

中央党校党建部
国家教育行政学院社科部

课题组

课题组组长：张晓燕 王克孝

课题组成员：张晓燕（中央党校党建部）

王克孝（国家教育行政学院社科部）

曹鹏飞（中央党校党建部）

胡锐军（国家教育行政学院社科部）

王海龙（中央党校研究生部）

孙剑坪（深圳职业技术学院公共课部）

胡锦涛在全党深入学习实践科学发展观活动动员大会
暨省部级主要领导干部专题研讨班开班式上发表重要讲话强调

切实搞好深入学习实践科学发展观活动 把贯彻落实科学发展观提高到新的水平

吴邦国、温家宝、贾庆林、李长春、李克强、贺国强、周永康出席
习近平主持

新华社北京9月19日电 全党深入学习实践科学发展观活动动员大会暨省部级主要领导干部专题研讨班开班式19日上午在中央党校举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席胡锦涛发表重要讲话。他强调，适应新形势，完成新任务，实现新发展，要求我们必须深化用中国特色社会主义理论体系武装全党工作，把深入学习实践科学发展观摆在突出位置，把党的政治优势和组织优势转化为推动经济社会又好又快发展的强大力量，为全面推进社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设以及生态文明建设，为全面推进党的建设新的伟大工程，为实现全面建设小康社会的宏伟目标，进一步奠定重要的思想基础、政治基础、组织基础。

中共中央政治局常委吴邦国、温家宝、贾庆林、李长春、李克强、贺国强、周永康出席。中共中央政治局常委习近平主持。

胡锦涛指出，这次大会和研讨班，是在经过全党全军全国各族人民团结奋斗，四川汶川特大地震抗震救灾斗争取得重大胜利，北京奥运会、残奥会取得圆满成功的形势下举行的，这对于我们弘扬伟大抗震救灾精神，充分利用北京奥运会、残奥会成功举办的好形势，推动全面贯彻党的十七大精神、做好改革发展稳定各项工作，具有十分重要的意义。

胡锦涛强调，在全党开展深入学习实践科学发展观活动，是党的十七大作出的战略决策，是用中国特色社会主义理论体系武装全党的重大举措，是“三个代表”重要思想学习教育活动和保持共产党员先进性教育活动的继续，是深入推进改革开放、推动经济社会又好又快发展、促进社会



和谐稳定的迫切需要，是提高党的执政能力、保持和发展党的先进性的必然要求。党的十七大提出在全党开展深入学习实践科学发展观活动，就是要在世情、国情、党情发生深刻变化的条件下，更好地用中国特色社会主义理论体系这一马克思主义中国化最新成果武装和统一全党思想，动员全党更好地为实现党的十七大提出的宏伟蓝图和行动纲领而团结奋斗。深入学习实践科学发展观，是在深刻变化的国际环境中推动我国发展的迫切需要，是落实实现全面建设小康社会奋斗目标新要求的迫切需要，是以改革创新精神全面推进党的建设新的伟大工程的迫切需要。

胡锦涛强调，改革开放以来，我们党高度重视自身建设。坚持党要管党、从严治党，全面推进党的建设新的伟大工程，推动党的建设在不断改进中得到加强。同时，我们必须清醒地看到，随着改革开放和社会主义市场经济不断发展，随着党执政时间的增加和党的队伍的变化，党的自身建设面临许多新课题新考验，党面临的执政考验、改革开放考验、发展社会主义市场经济考验将是长期的、复杂的，管党治党的任务比过去任何时候都更为繁重。当前，党的执政能力与新形势新任务的要求还不完全适应、不完全符合，一些党员、干部的思想观念、能力素质与党的先进性要求还不完全适应、不完全符合，一些基层党组织的管理手段和创新能力与经济社会发展任务还不完全适应、不完全符合，一些地方的党组织、领导班子、领导干部党性党风党纪方面还存在这样那样的问题。今年以来，一些地方发生重大生产安全事故和食品安全事故给人民群众生命财产造成重大损失。从这些事件中反映出，一些干部缺乏宗旨意识、大局意识、忧患意识、责任意识，作风飘浮、管理松弛、工作不扎实，有的甚至对群众呼声和疾苦置若罔闻，对关系群众生命安全这样的重大问题麻木不仁。我们对这些事件及其后果的严重性必须充分估计，对其中的惨痛教训必须牢牢记取。这些事件再一次告诫我们，只有抓紧解决党员干部队伍中存在的突出问题，使全党同志始终坚持立党为公、执政为民，始终坚持以人为本，始终把人民群众安危冷暖放在心上，我们党才能更好地带领广大人民群众为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗。

胡锦涛强调，在开展学习实践活动中要着重从以下几方面作出不懈努力。第一，进一步深刻理解贯彻落实科学发展观的重大意义。组织广大党员、干部深入学习贯彻党的十七大精神，认真学习领会毛泽东、邓小平、江泽民同志关于科学发展的重要思想和党的十六大以来我们党关于科学发



展的一系列重要观点，认真总结和学习我国改革开放 30 年的经验，着力推动广大党员、干部深刻理解和全面把握科学发展观的科学内涵、精神实质、根本要求，增强贯彻落实科学发展观的自觉性和坚定性。第二，进一步抓好发展这个党执政兴国的第一要务。必须坚持不懈地抓好发展这个党执政兴国的第一要务，任何时候任何情况下都不能动摇、不能放松。同时，发展必须是以人为本、全面协调可持续发展的科学发展。要着力增强广大党员、干部贯彻党的基本理论、基本路线、基本纲领的自觉性和坚定性，使全党同志更加自觉、更加坚定地牢牢扭住经济建设这个中心，团结带领人民继续聚精会神搞建设、一心一意谋发展，不断为发展中国特色社会主义打下更为坚实的基础。第三，进一步实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益。着力把最广大人民的根本利益作为贯彻落实科学发展观的根本出发点和落脚点，努力兴办人民群众希望办的实事好事，使贯彻落实科学发展观的过程成为不断为民造福的过程，成为不断提高人民生活质量和水平的过程，成为不断提高人民思想道德素质、科学文化素质和健康素质的过程，成为不断保障人民经济、政治、文化、社会权益的过程，让发展成果惠及广大人民群众。第四，进一步坚持解放思想、改革创新。着力坚持解放思想、实事求是、与时俱进，深刻把握我国经济社会发展趋势和规律，继续坚定不移地把改革创新精神贯彻到治国理政各个环节，加快重要领域和关键环节改革步伐，着力构建充满活力、富有效率、更加开放、有利于科学发展的体制机制。第五，进一步提高党员干部队伍素质。着力提高各级党组织、领导班子和领导干部贯彻落实科学发展观的本领。努力把各级党组织建设成为贯彻落实科学发展观的坚强堡垒、把干部队伍建设成为贯彻落实科学发展观的骨干力量，为推动科学发展提供坚强组织保证。第六，进一步动员广大人民群众投身科学发展的伟大实践。必须紧紧依靠人民群众，做到谋划发展思路向人民群众问计，查找发展中的问题听人民群众意见，改进发展措施向人民群众请教，落实发展任务靠人民群众努力，衡量发展成效由人民群众评判，最大限度地在全社会的发展积极性引导到科学发展上来。

胡锦涛指出，这次学习实践活动总的要求是：全面贯彻党的十七大精神，高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，组织广大党员特别是各级领导班子和党员领导干部深入学习实践科学发展观，紧紧围绕党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实



惠,进一步解放思想、实事求是、改革创新,切实增强贯彻落实科学发展观的自觉性和坚定性,着力转变不适应不符合科学发展观要求的思想观念,着力解决影响和制约科学发展的突出问题以及党员干部党性党风党纪方面群众反映强烈的突出问题,着力构建有利于科学发展的体制机制,提高领导科学发展、促进社会和谐的能力,使党的工作和党的建设更加符合科学发展观的要求。在学习实践活动中,各地区各部门各单位要牢牢把握中央提出的坚持解放思想、突出实践特色、贯彻群众路线、正面教育为主的原则,努力实现提高思想认识、解决突出问题、创新体制机制、促进科学发展的目标。

胡锦涛指出,要坚持用中国特色社会主义理论体系武装全党,大兴求真务实之风,坚持讲党性、重品行、作表率,进一步把科学发展观转化为推动科学发展的坚强意志、谋划科学发展的正确思路、领导科学发展的实际能力、促进科学发展的政策措施,使人民群众感受到新变化新气象。

胡锦涛强调,这次学习实践活动的重点是县级以上领导班子和党员领导干部。各级领导干部特别是党委(党组)主要负责同志能否发挥示范带头作用,对学习实践活动的成效有着重要影响。领导干部带头,首先要从中央政治局常委同志做起。希望大家带头学习、深入学习,带头调查研究,带头坚持解放思想、实事求是,带头分析检查,带头整改落实。

习近平在主持会议时指出,胡锦涛总书记的重要讲话,科学分析国际国内形势的新变化,全面把握党和国家事业发展的新要求,精辟阐述了在全党开展深入学习实践科学发展观活动的重大意义,全面部署了把贯彻落实科学发展观提高到新水平的目标任务,明确提出了确保学习实践活动取得实效的基本要求。我们要认真学习,深刻领会,深刻认识开展学习实践活动的重大现实意义和紧迫性,深刻理解中央关于开展学习实践活动的指导思想、工作目标、方法步骤、基本要求,为在全党开展学习实践活动做好充分思想准备和工作准备,确保学习实践活动取得实效。

王乐泉、王兆国、王岐山、回良玉、刘淇、刘云山、刘延东、李源潮、汪洋、张高丽、张德江、俞正声、徐才厚、郭伯雄、薄熙来、令计划、王沪宁、马凯、孟建柱、戴秉国出席会议。

参加这次大会和研讨班的有各省区市、中央和国家机关以及军队各大单位主要负责同志。

(《人民日报》2008年9月20日)



序

随着改革开放的全面推进，在我国社会政治经济各个领域，“创新”都在成为一个引人注目的主题词。在这些令人目不暇接的创新中，党的建设领域的创新尤为突出。摆在我们面前的这本书所研究的城市街道党建工作创新，便是其中之一。

这里面的缘由，不难理解。在改革开放走过了30年历程的今天，我国社会主义市场经济已经基本确立，由传统社会向现代社会的全面转型正在展开。市场经济给中国社会带来的巨大而深刻的变化，把一系列全新的问题摆在了执政的中国共产党面前。市场经济不同于计划经济。它认可人们对利益的正当追求，“还利于民”，为我国的发展提供了最为强劲的动力。与此同时，它也改变了整个社会政治经济文化生活的逻辑。人们不再对自己的利益讳莫如深，而是可以堂堂正正地表达自己的愿望和诉求；人们不再对自己的利益羞于启齿，而是可以大大方方地参与到利益的博弈中去；人们也不再对自己的利益遮遮掩掩，而是可以要求执政党和政府为公众利益提供更好、更优质的服务。面对这种发展大势和利益调整基础上的新格局，执政的共产党自然应当因应时代变化，明确目标，转变观念，开拓创新，健全制度，给广大人民群众交一张令他们满意的答卷。促进科学发展，构建和谐社会，就是我们对这个问题的坚定不移的回答。

就微观层面而言，城市街道和社区是所有这些新情况、新问题、新挑战的一个重要集合点。无论是我们排解社会矛盾，还是建设和谐社会，这个集合点都是我们撬动社会前进必须高度重视的支点。我们还可以进一步说，社区建设是否成功，也从本质上反映着党在微观层面上对社会进行的领导是否成功。所谓“基础不牢，地动山摇”，讲的就是这个意思。正是



在这个意义上，对党组织如何在建设和谐社区中发挥作用，如何在和广大群众一起建设和谐社区的同时实现党的建设水平的提升，如何通过创新，把这两者有机地融汇在社会和谐发展、人民安居乐业的大目标中等等这些方面进行探索和实践，就显得特别有价值。

从这个角度来观察和评价北京市东城区建国门街道党组织在建设和谐社区中的一系列举措，我们在为基层同志们孜孜不倦的探索所感动、为他们富有创新精神的工作击掌叫好的同时，也不难从中发现许多极其宝贵的、具有普适价值的新鲜经验。这些新鲜经验，在这本书里很好地体现出来了。

譬如，构建和谐社区以创新党建为引领。以改革创新精神推进党的建设，是党的十七大对党的自身建设提出的一项根本要求和发展方向。建国门街道党组织以推进基层党建工作创新的实际作为，认真贯彻十七大精神，努力根据实践对党的工作进行定位，形成了自己的特色。这里面突出的有：针对社区可支配和使用的经费增多的实际情况，街道纪工委以党务公开和居务公开为切入点，紧密结合社区工作实际加强党风廉政建设；针对人大工作在街道长期存在的空白现象，从加强和完善我国人民代表大会制度的高度，在建国门街道成立了东城区人大常委会街道工作委员会，建立和创新人大代表服务平台，不仅发挥了人大代表对街道工作的监督，消除了人大监督工作的盲区，也畅通和拓展了社区居民向人大代表反映社情民意的渠道；针对出现大量新经济组织的特点，街道党工委在深入调研的基础上，解放思想，从工作理念、运行机制，到活动载体，都进行了大胆创新，取得了一定的实效。四川省汶川大地震发生后，建立健全社会有效应对突发事件的应急体制和机制成为各级党委和政府研究和思考的一个重大课题。建国门街道党工委把对这个问题的思考和北京举办奥运会联系起来，针对建国门地区平安奥运任务重、涉奥场所多、工作难度大的实际情况，提出了奥运会期间基层党组织应对突出事件工作方案的创意，探索出一条社区党员非常态管理长效机制的新路子，既完满地完成了“平安奥运”的任务，又开拓创新了基层党建工作的新领域和新模式，很有意义。

又如，把街道党建工作与和谐社会建设落到创建和谐文化社区上。社区文化是城市的缩影，也是城市文明的体现。拥有共同习俗和价值观念的同质人口，是社区的一个显著特征，它进一步决定了各个社区在文化传统、生活方式、风俗习惯、价值观念等方面的差异性。建国门街道党工委

从街道区域的文化共性和各社区的文化特性出发，分析各个社区的文化特点，挖掘社区文化资源，梳理提炼地区文化特征，开展“扬社区文化之帆，建和谐美好家园”活动，推进社区文化建设，形成了特色社区的文化品牌，彰显了社区文化对群体人格的塑造，塑造了社区精神，为和谐社区建设奠定了坚实的文化基础。

再如，以党建为引领，打造特色社区的服务品牌。建国门街道党工委在领导和谐社区建设的实践中，始终把服务作为和谐社区建设的基点，追求各社区“区区有特色，个个有品牌”。苏州社区突出居民服务站的服务特色，找准了城市社区工作的核心价值；外交部街道社区突出“党员接待日”的制度特色，拓展了公民利益表达和利益诉求的渠道；东总布社区突出“党建同心结”的联建特色，形成了互联合作与互惠互利的长效机制；西总布社区突出“欢乐家庭解忧愁”的家庭特色，探索了服务和帮扶特殊家庭的有益做法；大雅宝路社区突出“先锋日记”的先锋特色，形成了党员主动和及时地反馈社情民意的畅通渠道；赵家楼社区突出“民间文化俱乐部”的文化特色，探索出一条党组织自觉地培育民间组织并在其中发挥政治核心作用的新路子；禄米仓社区突出“两新”组织的党建特色，把“两新”组织纳入社区党委的服务范围；站东社区突出入户走访的沟通特色，把帮扶居民解决实际困难和具体问题确定为社区党组织的工作重点；干面社区突出发挥社区党校作用特色，摸索出一条社区党校培训党员和干部的新机制和新方法；崇内社区突出社区扶贫救困特色，取得了社区扶贫救困的有效做法和宝贵经验；北极阁社区突出服务老年人的对象特色，开通了服务老年人的绿色通道。这些特色，构成了建国门街道构建和谐社区建设的一个个亮点。

还如，创新社区志愿服务体系。建国门街道的社区志愿服务出现得早，有很广泛的基础。在已有基础上，街道党组织把深入推进志愿服务、创新社区志愿服务体系作为党引领创建和谐社区的基础工程来抓，强化“人人参与志愿服务，人人享有志愿服务”的新理念，把社区志愿服务提升到了一个新的阶段。建国门街道党工委、办事处对志愿服务进行了组织创新，构建了社区志愿服务的“四级网络”，推行了志愿者注册制度，推出“无缝隙对接”的服务方式，建立了“双向服务”的回报激励机制，探索出了可持续发展的社区志愿服务管理新模式。除了党组织积极引导和推进社区志愿服务的发展之外，建国门街道还充分发挥党员志愿者的模范



带头作用，给党员志愿者设岗定责，使党员志愿者服务团队成了社区志愿服务的一面旗帜。

在这里，我们无法将所有引起我们兴趣、值得我们思考的内容都一一列出。相信读者通过书中更为详细的介绍，能得到更多的收获。

基层党组织的探索和创新，是学者向实践学习、获得灵感、深化对理论问题的认识和思考的宝贵养料。所以，对中央党校党建教研部和国家教育行政学院联合组成课题组，来研究建国门街道通过创新党建引领和谐社区建设的做法，我是深表赞同的。这样的合作，无疑会既提升对实践的理论指导，又提升学者对中国建设社会主义和谐社会路径和方向的把握能力，是一件很有意义和价值的事情，我衷心希望，今后会有更多的学者参与其间。在我看来，学者和实践工作者的互动，不仅体现理论和实际的结合，而且正是推动我们事业进一步发展的强大动力。

中央党校党建部主任 ◎王长江

2008年11月于中央党校



序

创新街道社区党建工作的有益尝试

当代中国社会的转型及其治理的趋势日益表明，城市街道社区已经成为城市发展的基本形态。东城区作为首都北京的一个中心城区，城市化程度高，是国内外交往的重要场所，展示北京城市形象的前沿窗口。如何针对东城区的特点，在城市街道社区开展党的建设，是东城区委面临的一个新课题。

党中央对街道、社区党的建设非常重视。特别是近些年来，中央根据形势的发展变化，对街道、社区党的建设作出了一系列重要指示，强调要在继续抓好农村和企业党的建设的同时，切实把城市街道、社区党建工作摆到重要位置上来，要以改革创新精神加强和改进城市街道社区党的建设。2004年，胡锦涛总书记视察北京时，对加强街道社区基层建设，加强基层干部队伍建设作了重要讲话，对于我们加强和改进街道社区党建工作具有重要的指导意义。

围绕这一新课题，按照胡锦涛总书记的指示精神，近些年来，东城区委在深入调查研究的基础上，根据中组部《关于加强城市街道、社区党建工作的意见》、北京市委《关于推进基层党建工作创新的意见》的要求，结合东城区的实际，东城区委颁发了具体实施意见，要求围绕科学发展、服务群众、凝聚民心、促进和谐来创新基层党建工作，成立区委党的建设工作领导小组，以整合全区党建资源、统筹协调搞好全区党建工作，把党的工作重心放在街道社区基层，把执政基础扎根在街道社区基层，并把街道社区党建工作创新与东城区创建全国文明城区工作有机地结合起来。

光阴似箭，日月如梭。转眼间，东城区街道社区党建创新工作已经开展五年多了，城市街道社区党建工作的实践成效如何？需要进行必要的总



结。2009 年新年伊始，东城区荣获全国文明城区称号，这是全区人民共同努力的结果，同时，城市街道社区党建工作发挥了怎样的作用？需要进行深入的分析和研究，尤其需要借助党建专家们的力量，帮助我们进行分析和总结。从这个意义上说，由中共中央党校党建教研部和国家教育行政学院课题组对我区建国门街道社区党建工作的调研很有意义和价值，他们的主要调研成果《街道党建工作创新与和谐社区建设》一书，总结了建国门街道党工委推动社区党建工作的好做法和好经验，体现了街道社区基层党务工作者的智慧和奉献，展示了街道社区基层党务工作者的风采，提出了改进和完善街道社区党建工作的好建议，对于全区形成基层党建的长效机制，指导今后全区的党建工作，都有重要的理论价值和实践意义。

北京市东城区委副书记 ◎冯熙

2009 年 3 月于北京



前言

改革开放三十年来，随着经济体制改革和社会结构的变化，作为城市基本细胞和城市建设、管理基础的社区，其功能和作用日益受到人们的关注和重视。随着政府职能的转变，城市管理和服务的重点下移到社区，这已成为当今社会发展的一个必然趋势，社区在经济社会协调发展中日益发挥着重要作用。同时，伴随着改革的深入和利益结构的调整，城市社区已经成为各种社会群体的聚集点，各种利益关系的交织处，也是各种矛盾的汇集区。以党建工作创新来推动和谐社区建设，成为城市社区建设思考、研究、探索的重大理论课题和实践课题。

2007年9月，中央党校党建教研部和国家教育行政学院社科部联合课题组围绕这一重大理论和实践课题，到北京市东城区建国门街道和社区进行专题调研，形成了十三份专题研究报告，加上建国门街道党工委和街道办事处五份综合调研报告，比较全面和系统地介绍和阐述了建国门街道这些年来的探索实践和做法经验。

第一部分：综合调研报告。由五篇综合调研报告组成。

综合调研报告之一：主题是“以创新党建为引领，创建和谐文化社区”。这是建国门街道党工委在进行深入调研的基础上形成的专题报告。创建和谐文化社区，是北京市东城区委和区政府结合本区实际提出构建和谐社会的基本要求，也是东城区构建和谐社会的区域特色和亮点。建国门街道党工委挖掘传统文化资源，建立文化资源库，梳理提炼地区文化特征，根据辖区文化底蕴深厚、文化氛围浓郁、文化院落集中、人文资源丰富等特点，以社区党建为核心，以社区民主自治为基础，以文化和谐建设为载体，以服务社区群众为宗旨，以居民共享和谐成果为目标，整体化推进，制度化保障，实体化服务，科学化评价，网络化覆盖，和谐社区呈现



出崭新的工作格局。其创新之处在于把领导、统筹和服务和谐文化建设工作，作为街道和社区党建工作的任务和内容，建设“公共文化服务”体系。针对社区文化兼容性、区域性和综合性的特点，将科学、教育、文化、体育融为一体，在普及基础上促进和提高，使优秀传统文化与创新文化活动中相得益彰。根据各个社区文化的特点，形成“八个特色社区品牌”，培育特色社区文化，为和谐社区建设提供了和谐文化的支撑。

综合调研报告之二：主题是“以科学发展观为统领，找准地区功能定位，建设繁荣和谐建国门的若干思考”。该调研报告是建国门街道办事处在学习实践科学发展观活动中，将建国门地区的功能定位和发展战略作为重要调研课题，专门成立课题调研组，用一个多月的时间通过走访辖区中央、市、区属企事业单位，召开人大代表、政协委员座谈会，组织街道机关和社区干部建言献策等形式，在广泛听取各方面的意见建议的基础上形成的。课题组从当前建国门街道发展面临的形势，所具备的发展优势，对影响和制约街道发展的问题进行了深入探讨，明确了建国门街道“国门街道、首都窗口、发展先锋、和谐家园”的功能定位，提出了实施“一二三三”科学发展战略的思路、建议 and 对策。

综合调研报告之三：主题是“人人参与志愿，人人享有志愿”。这是建国门街道办事处历经三个多月的调研，采用全街道普遍调查与重点社区剖析相结合的方法，通过入户访谈、座谈会、问卷调查等方式，并实际跟踪试点社区调研志愿服务工作的创新实践，形成的一篇非常有理论价值和实践意义的调研报告。建国门街道办事处把社区志愿服务定位为“人人参与志愿服务，人人享有志愿服务”，体现了以人为本的核心价值观。从志愿精神的本质出发，倡导人们自愿的、不为报酬和收入而参与社区服务，通过倡导“人人参与”来推广志愿精神，促进精神文明建设、培养民众的社会责任感；同时，还在努力创造“人人享有志愿服务”的载体和平台，突破单向服务社区观念，强调社区与志愿者之间的互帮互助，既有利于服务对象，也体现了对服务者的关怀爱护，使社区志愿服务拥有了可持续发展的不竭动力。社区服务的志愿者应该不图回报，但社会服务不应该遗忘他们！这一新理念及其实践得到了社区民众的广泛认可和区街领导的高度肯定，增强了人们对社区的认同感，提高了社区志愿服务的参与度，提升了社区居民的素质，形成了良好的社区文化氛围，建设了社区道德与精神家园。