

职场

活学妙用

肖悦◎编著

行走
职场，
学点『厚黑』
好办事。

中国妇女出版社

在夹缝中生存的人。他们
司，受其指使，不
让……于效第
……系，提
……中，做
……初繁复
……多长……心眼儿，才能
……否……忙得
……好，甚至得罪
身之地。
身在职场，
何才能保持……何才
……其实，想
恼，因为……
只要我们……
……法，……以
家。比如……场土
则，事实上，很……血
“糊涂”这四个字，但是
……上，很多人却
“糊涂”这四个字
正理解并灵活
却不多。其实
场生活是很重
每个办
心想往上爬，
没有大志的
时，所有人都
上，可过了几年
是升职就是跳槽到
小……小
……有处
……决定前途，
……，只有两
……套。
没错，在任何地方，……，总是比
的要多。但你更要记住，……只有这么
……大多数的……是要做极
袖？现在的……不是养做……要比别人生
就唯有当主角，……人去
千万别相信人说：“……累，有
人去做好了。”
……说这话的人不是想拉个垫背，就是要踩着你还
……你不想被埋没在职场，……的垫脚石，立
……一的选择，也是
……要的是，你自己……主角。
……个重点就是……是大多数，如果
已很……，自己做……大多数人都一样，自己并
家多做什么。
那恭喜，你就是个龙套。
……得太近了怕站错了队。一旦大树倒掉，大难就会临头；离得太远了，
坏事少不了。
……之苦的，……看的不如捣蛋的……上
……定是能力强的，原地踏……，……对此，你不服不行。
……见……，这是装出来的；
……众凶凶……，……异，看风使舵，是精
身之本、生存之道
领导在办公室的时候，……总是“团结、紧张、严肃”不“活泼”；而
在的时候，气氛会……可以海阔天空，说说笑笑、吹吹牛皮、聊聊
……及
……总有干不完的活，不能干的总是没有活干。干得多的人犯错误的
高，到头来往往吃力不讨好。少干或不干的人，往往不犯或少犯错误，给领导

职场里活学妙用

月悦◎编著

中国妇女出版社

要管理好下属，让他们乐
发；同时，还要与同事搞好
系，提防明枪暗箭。

在职场中，做人确实
处理纷繁复杂
就必须长几个心
能从人身上，否则，
时焦头烂额，还吃力不
得，各方面而无立身

身在职场，面对这一切
如何才能让自己，如何
更好呢？其实，
职场，因为职场是不
我们遇到
黑的办法
的赢家。
陈知道“
和冷”这，但是，能
正理解并灵活地用于职场之
却不多。其实，“糊涂”对
场生活是很重要的。

每个办公室里，都有充
心想往上爬的人，也有只想
没有大志的小职员。刚进办
时，所有人都呆在一条起
上，可过了几年，有野心的
是升职就是跳槽到更好工作
小职员永远都是小人物，就
间再长，他们也只有处在最
份。

不是命运决定前途，
是命运。

是你的志向
在办公室里，
主角和龙套。

但你想
人物永远都是
职位永远只有这

你是要做占大
在的职位
还是要做极小

在的职位
方，你要比别
套。

有当主
套。

相信有
必要那么累，有
别人去
了。”

说这句话的人
就是要踩着你还
只要你不被埋没
为别人的垫脚石，

志向，培养
选择，也是职场的基础。

真正重要
想当龙套还是主角。

而另一个
龙套永远是大多数，如

自己很合
做的事情和大多数人都一样，自
有比
什么。

那恭喜，你就是个龙套。

那恭喜，你就是个龙套。

那恭喜，你就是个龙套。

那恭喜，你就是个龙套。

那恭喜，你就是个龙套。

那恭喜，你就是个龙套。

那恭喜，你就是个龙套。

那恭喜，你就是个龙套。

图书在版编目(CIP)数据

活学妙用职场厚黑学/肖悦编著. —北京:中国妇女出版社,2009.12
ISBN 978-7-80203-913-1

I. ①活… II. ①肖… III. ①职业选择—通俗读物 IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 210892 号

活学妙用职场厚黑学

作 者: 肖 悦 编著

责任编辑: 万立正

责任印制: 王卫东

出 版: 中国妇女出版社出版发行

地 址: 北京东城区史家胡同甲 24 号 邮政编码: 100010

电 话: (010)65133160(发行部) (010)65133161(邮购)

网 址: www.womenbooks.com.cn

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京市通州富达印刷厂

开 本: 185×260 1/16

印 张: 26

字 数: 370 千字

版 次: 2010 年 1 月第 1 版

印 次: 2010 年 1 月第 1 次

书 号: ISBN 978-7-80203-913-1

定 价: 45.00 元

版权所有 侵权必究 (如有印装错误,请与发行部联系)



前言

现在，人们只要工作，就离不开职场这个环境。很少有人可以自由选择做老板，绝大多数人都将经历职场之路，成为职场中人。

所谓“职场中人”，其实就是在夹缝中生存的人。他们既要听命于上司，受其指使；又要管理好下属，让他们乐于效劳；同时，还要与同事搞好关系，提防明枪暗箭。由此可见，其中做人之复杂。

在职场中，做人确实很难，要处理好各种纷繁复杂的关系，就必须多长几个心眼儿，才能处世从容。否则，便会忙得焦头烂额，还吃力不讨好，甚至多方得罪而无立身之地。

身入职场，面对这一切，如何才能保护自己，如何才能更好地发展自己呢？对这个问题，不少人深感烦恼。

其实，根本不必烦恼，因为职场上的游戏是有其规则的。只要我们遵循了规则，采取一些厚黑的办法，就可以成为职场游戏的赢家。

刚进办公室时，所有人都站在一条起跑线上，可过了几年，有的人不是升职就是跳槽到更好的公司，而小职员永远都是小人物，就算时间再长，他们也只有处在最底层的份儿。

在任何地方，甘于做小人物的总是比充满野心的人要多。你是要做占大多数的平庸龙套呢？还是要做极少数的领袖？这不是命运决定前途，而是你的志向决定命运。

现在的职场绝不是养懒人的地方，你要比别人生存得好，就唯有当主角，让别人去做龙套。千万别相信有人说：“我们没必要那么累，有事情让别人去做好了。”说这话的人不是想拉个垫背，就是要踩着往上爬。只要你不被埋没在职场，不想成为别人的垫脚石，立下志向，培养野心是唯一的选择，也是职场中生存的基础。

因此，身在职场，你要知道自己想当龙套还是主角。你还要知道，龙套永远是大多数，如果你觉得自己很合群，自己做的事情和大多数人都一样，自己并没有比别人多做什么，当然你也不会得到更多，因为龙套就是龙套，如果没有做主角的志向，那就无法成为主角。

当然，主角也不是想做就能做的，除了志向以外，还必须有做主角的能力和智力，事实上，在职场上是有很多“道”的，比如，与上司相处要张弛有度；与同事结交，不可泄漏隐私；不加入圈子，远离斗争，隐藏自己的锋芒，等等。你必须了解这些应变之道与生存智慧，才能成为职场圈子中的主角。

在职场中，你得会随机应变、见风使舵，这是职场立身之本、生存之道。见到上司唯唯喏喏，这是逼出来的；见到同级嘻嘻哈哈，这是装出来的；见到群众凶凶巴巴，这是情感的自然流露。

职场的人际关系，对于职场成功非常重要，尤其是与领导相处更是如此。当领导的领导批评了领导，作为下属的你就得小心领导拿你当做“出气筒”。你要觉得窝火，可以再找被你领导的人发一通脾气，指责他“怎么搞的！”如果没有，那就打落牙齿往肚子里咽。

工作的时候，你也要有些眼力劲儿，懂得其中的利害。能干的总有干不完的活，不能干的总是没有活干。干得多的人犯错误的几率就高，到头来往往吃力不讨好；少干或不干的人，往往不犯或少犯错误，给领导的印象却是个好同志。

加班的时候，你更要了解一些办公室奥妙，别以为勤奋努力就一定能够有效，重要的是你的加班是否合适。领导到了下班时间不走，下属就不能理直气壮地走。加班等于敬业，至于效率可以不闻不问。而领导不在的时候，加班等于白加。

这些都是职场上需要遵循的规则，若能够对此有所了解，并遵守这些法则，职场成功并非难事。

CONTENTS

目录

第一篇

职场修心智慧

第一章 相信自己，天生我材必有用

天生我材必有用 / 4

不被他人看低 / 6

让自己与众不同 / 9

抛开沉重的自卑 / 12

认识、肯定自我，勇于尝试 / 14

第二章 谋得深远，才能安然

是鸡蛋，就别去碰石头 / 18

行事谨慎，夹着尾巴做人 / 20

功可高，但不能“盖主” / 22

离免费的午餐远一点 / 24

定位，但不能越位 / 27

第三章 祸从口出，管住嘴巴

别说让自己后悔的话 / 31

刀只有一刃，舌却有百刃 / 34

没有不透风的墙，别在人后说人 / 36

撒点善意的谎，等于送上一束鲜花 / 38

谨慎“收声”，适时“出声” / 40

第四章 学会自知，戒除浮躁

人贵有自知之明 / 44

做错了，就认错 / 46

自作聪明，反被聪明误 / 50

听人劝，吃饱饭 / 52

第五章 不言放弃，越挫越勇

别让失败吓跑了成功 / 56

勇于面对人际交往的失败 / 58

败军之将，更需言勇 / 61

坐热冷板凳 / 63

挨骂是前进的动力 / 66

第二篇

职场藏露哲学

第六章 想要出头，先学低头

让上司高你一筹 / 74

无关紧要，要让一步 / 76

千万别跟上司抢镜头 / 79

在前辈面前，千万别猖狂 / 81

绝不可居功自傲 / 84

第七章 韬光养晦，深藏不露

别人都站着时，你要弯着 / 88

没有城府，难以成事 / 90

强者，当以弱示人 / 93

谨慎把握，要待机而动 / 98

千万不要乱表现 / 100

第八章 大智者，当以愚示人

人生在世，难得糊涂 / 105

智者多自谦 / 108

不站在风口浪尖上 / 111

深藏不露巧扮拙 / 113

难得糊涂，赢得人心 / 116

第九章 多用脑子，少使性子

面对矛盾，心平气和 / 120

不逞一时之勇 / 122

得意时，千万不可忘形 / 125

待人平和，不要个性 / 127

能忍才能胜 / 129

培养自己的“度量” / 131

第三篇

厚黑竞争方略

第十章 人性复杂，不可不防

学会识人，看透人心 / 138

小心驶得万年船 / 141

谨防绊人的桩子 / 144

与同事保持最佳距离 / 147

处世难，人心莫测 / 151

第十一章 躲完明枪，再防暗箭

- 直面竞争对手 / 155
- 小心背后的刀子 / 157
- 先下手为强，后下手遭殃 / 160
- 保护自己的隐私 / 163
- 别把上司当朋友 / 165
- 谨防别人利用自己的弱点 / 168

第十二章 行事果断，胜者为王

- 当断不断，反受其乱 / 172
- 做个铁腕人物 / 174
- 赏罚分明，说一不二 / 177
- 无情也是果断 / 179
- 有时也要“独断专行” / 181
- 令出如山，绝不动摇 / 184

第四篇

职场控人法

第十三章 杀鸡儆猴，树立威信

- “绷”字当前，拒绝下属的非分要求 / 190
- 7 种方法“杀”出的威严 / 194
- 打一巴掌后，别忘递上甜枣 / 198

第十四章 适当施压，树立威信

- 新官上任三把火 / 201
- 与下属保持若即若离的距离 / 204
- 大张旗鼓地做“黑脸” / 206

“身份”也需要适当抬出来 / 207

管理者应“喜怒不形于色” / 209

第十五章 迂回进言，控制上司

要沟通，先变通 / 213

巧妙地对上司说“NO” / 215

不要盲从于上司 / 218

不要撞上司的枪口 / 221

照顾上司的面子 / 224

第五篇

职场用人法

第十六章 学做伯乐，识得“良驹”

识人在先，用人在后 / 230

慧眼识贵人，建立人脉网 / 231

每个人都自有其用处 / 233

第十七章 用人得当，人尽其才

这几招让下属干劲冲天 / 236

学会包容，十个下属十个样 / 238

给下属表演的舞台 / 241

第十八章 诚心相待，忠心相报

以德报怨，赢得忠心 / 245

奖赏得当，巧妙地为下属镀金 / 248

收心为上，收身为下 / 251

你的诚心，能换来对方的忠心 / 254

第十九章 盯着远处，抬高双腿

人往高处走，跳槽需谨慎 / 260

明确的目标是成功的一半 / 262

做出正确的职场规划 / 265

忍辱负重，“忍者”无敌 / 267

“吹”出你的锦绣前程 / 270

目光长远，前途才能一片光明 / 272

第二十章 关注上司，奔着前途

千万别忽视“第二领导” / 277

职场的捷径——跟对上司 / 279

仔细琢磨上司的心思 / 281

不露声色地给上司面子 / 284

替老板分忧解愁 / 288

争取到自己的职场“贵人” / 290

面对黑锅你背还是不背 / 292

第二十一章 搞好关系，赢得人心

经营利于晋升的人际关系 / 297

搞好关系，和平共处 / 299

睁大眼睛，找别人的亮点 / 302

不要设立职场“假想敌” / 303

做个八面玲珑的“多面手” / 305

人缘好，吃个饱 / 307

第二十二章 多结良朋，少树劲敌

- 多个朋友多条路 / 311
- 有些时候，也当当“配角” / 313
- 宁委屈自己，不得罪他人 / 315
- 谨言慎行，照顾别人的感受 / 317
- 有理也要让人 / 319

第二十三章 抓住机会，脱颖而出

- 给上司留下好印象 / 323
- 毛遂自荐，争取晋升的机会 / 325
- 别藏着，让上司看到你的亮点 / 327
- 苦干但不埋头 / 329

第七篇

职场避雷术

第二十四章 伴君左右，明哲保身

- 伴老板如伴虎 / 336
- 谨慎与上司相处 / 338
- 远离“圈子”，不被上司“拉下水” / 340
- 小心行事，别当替罪羊 / 343
- 职场女性，谨防上司性骚扰 / 345
- 不要成为办公室绯闻的主角 / 348

第二十五章 顺毛而捋，巧避“雷区”

- 别逆着上司的脾气 / 352
- 巧妙地拒绝上司的无理决定 / 353

要有智慧地服从上司 / 355
别在老板面前耍小聪明 / 357
别越位，上下关系要分明 / 359

第 八 篇

职场共赢术

第二十六章 赢得和谐，共创佳绩

帮助别人也是帮助自己 / 366
和谐相处，尊重他人 / 367
学会拥抱你厌恶的人 / 368
化解矛盾，消除敌意 / 369

第二十七章 凿开墙壁，借得光亮

借贵人打个背景光 / 374
大树底下好乘凉 / 377
篱笆立靠桩，人立要靠帮 / 379
爬上“大人物”的肩膀 / 382
借力使力，学会职场政治 / 386

第二十八章 与人为善，留下退路

不要事事较真 / 390
谅解别人的过错 / 392
不肯认错便无立足之地 / 394
避免谈论别人的短处 / 397
世上没有解不开的疙瘩 / 399



第 一 篇

ZHICHANGXIUXINZHIIHUI

职场修心智慧

在现实社会里，同样的公司，做同样工作的人，多年以后，有些人被辞退了，有些人仍旧做着同样的工作，而有些人却不断进步，薪水日渐提升，在公司里的地位也日益提高，成为不可或缺的人物。

那么，导致这种差异的原因是什么呢？

事实上，除了能力之外，还有一个重要的因素在影响着人们的职场前途，这个重要因素就是心态！

须知，一种心态就会导致一种结果。有句话说：心有多大，舞台就有多大。把握现实的今天，拥有现实的心态，只有现实的心态才能成就真实。奋斗于职场中，人必须有欲望；面对利益，人必须有动力。职场如同战场，没有现实的心态是无法在复杂的职场中生存下去的。

身在职场，就要修心。不仅要修习面对现实的心态，防止好高骛远，还要培养现实的职场意识，并且修心不忘行动，将意识融入行动之中，这也是职场厚黑学的现实意义。要知道，意识与行动是一对孪生兄弟，仅有意识与心态，没有行动，那么再伟大的思想也只是一纸空文，只有运用才是硬道理。这就是职场厚黑学修心智慧的原则。



第一章

相信自己， 天生我材必有用

每个员工都想成功，都希望成为一个完善的人，但有些人却往往因落伍而畏缩不前；因不如别人而妄自菲薄；因被人瞧不起而抬不起头；因有弱点而终日烦恼等。他们认为自己是劣等人，是失败者。尽管他们有足够的理由，但是他们的思想却是错误的。

每个员工都有独特的才干。虽然境遇惨淡，虽然遭遇挫折，虽然有着很多缺点，但这些都是正常的，世界上的每个人都不是完美的，人总是有短处的，但同样也会有与众不同的价值。须知，天生我材必有用。相信自己，就一定能成功。



天生我材必有用

在《将进酒》中，诗人李白以其天纵之资、万丈豪情吟出了不朽的名句：“天生我材必有用，千金散尽还复来。”如今这一名句已经成为人们自我肯定的至理名言，也成了鼓励他人的常用语。

人贵在有自信，没有自信，即便有大才也不会有成就，而如果有自信，即使是微末之技也可登大雅之堂。

天生我材必有用，路在自己的脚下，就看自己有没有信心走下去。一个人只要有自信，有才能，就一定有发挥的地方，就能把失望踩在脚下。

生活在如今这个时代，人必须有强大的自信心，因为这是充满竞争的时代，如果没有强大的自信心，你将失去机会。如果你有充分的自信，那么你将获得机会，并且抓住它。

有个人原来是国企工人，后来国企改制，在工厂工作了几十年的他下岗了。从工厂出来的时候，他问自己：“都到了这个岁数了，我还能干什么？”

确实如此，他既没有高学历，也没有一技之长，年龄又偏大。他尝试着去找工作，但是那些几近苛刻的招聘条件让他难以招架。

现实是残酷的，以他的条件想找份工作比登天还难。走在繁华的街道上，他脆弱得只想流泪。

回到家里，身心俱疲的他坐了下来，摊开当天的报纸，习惯性地翻到了招聘版。这时，一条招聘信息映入眼帘——“本广告公司急聘资深文案一名。待遇从优，工资面议。”

他心里想：“文案是干什么的？”想来想去，觉得“文案”有个“文”字，大概和文字沾边，莫非就是写文章？

一提起写文章，他就有了自信。自从18岁进厂工作的那天起，他