

特殊群体大学生的

Teshu Qunti Daxuesheng De

Jiaoyu Yindao Yanjiu

教育引导研究

◆ 主 编 冼吉昌
◆ 副主编 张 建 潘苏扬 徐识冬

华南理工大学出版社

广东省高校思想政治教育教学研究课题成果

特殊群体大学生的 Teshu Qunti Daxuesheng De Jiaoyu Yindao Yanjiu 教育引导研究

主 编 冼吉昌

副主编 张 建 潘苏扬 徐识冬

华南理工大学出版社

· 广州 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

特殊群体大学生的教育引导研究/冼吉昌主编. —广州: 华南理工大学出版社, 2009. 11

ISBN 978-7-5623-2851-3

I. 特… II. 冼… III. 大学生 - 思想政治教育 - 中国 - 文集 IV. G641 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 203514 号

总发行: 华南理工大学出版社 (广州五山华南理工大学 17 号楼, 邮编 510640)

营销部电话: 020-87113487 87110964 87111048 (传真)

、 E-mail: z2cb@scut.edu.cn http://www.scutpress.com.cn

责任编辑: 谢茉莉

印刷者: 广州市穗彩彩印厂

开本: 787mm×1092mm 1/16 印张: 12.5 字数: 231 千

版次: 2009 年 11 月第 1 版 2009 年 11 月第 1 次印刷

定价: 25.00 元

版权所有 盗版必究

序言

深圳信息职业技术学院党委深入贯彻落实党的“十七大”精神和中发〔2004〕16号文件精神，以学生为本，做到了“三个一切”（一切为了学生、为了一切学生、为了学生的一切），在了解在校生的家庭状况、思想状况、心理状况、生活状况、身体情况，摸清学生面临的主要困难和存在的主要问题的基础上，将学院有特殊困难和问题的大学生群体分为“经济有困难”、“学业有压力”、“心理有困惑”、“行为有过错”和“生理有缺陷”等五种特殊学生群体，采取了多种有效措施，对他们进行分类服务、教育和管理，建立健全了经济困难学生帮困资助体系、学业有压力学生帮扶体系、心理有困惑学生教育引导体系、行为有过错学生帮教体系、生理有缺陷学生扶助体系等“奖、贷、助、补、减”多元化的保障体系，坚持做好关爱和帮扶工作，取得了显著的成效。

深圳信息职业技术学院建院7年来，没有一个学生因经济困难而失学，他们在多项助学措施的帮助下顺利毕业；学业有压力的学生经过帮扶教育，学业成绩均有提升，转化率达到了80%；心理有困惑的学生，转化率达到了77%；行为有过错的学生，进步率达到了86%；在学院师生共同关爱下，身体有残障的学生全部得到了学院的“一帮一”帮助。

我们的工作赢得了学院师生和社会的充分认可。2006年，在深圳召开的高校贯彻落实中发〔2004〕16号文件工作汇报会上，深圳信息职业技术学院关爱和帮扶“五种”特殊大学生群体的工作得到了中央督查组、教育部思政司和广东省教育厅领导的充分



肯定，深圳市各大媒体均有报道。该项工作还被中共深圳市委评为“保持共产党员先进性长效机制项目”一等奖。同时，以该项工作为主题内容的“特殊群体大学生的教育引导研究”课题获立2007年度广东省思想政治教育研究课题。

“五种”特殊大学生群体是需要家庭、学校和社会方方面面倾注更多爱心和关怀的相对弱势群体。做好这些群体的教育工作是实现教育机会均等和教育公平的具体体现，直接关系到高等教育人才培养的总体质量，关系到和谐校园乃至和谐社会的建设，意义重大。关爱和帮扶“五种”特殊大学生群体工作任重道远，新情况、新问题不断出现，我们的工作仍需不断加强和改进，我们必须不断深入实际，调查研究，发现新情况，解决新问题，创新思路，增强工作的针对性、实效性，把关爱和帮扶“五种”特殊大学生群体的各项任务落到实处。

“在研究状态下工作，在工作状态下研究”是我院思想政治教育教育工作一直秉承的理念。《特殊群体大学生的教育引导研究》是对几年来我院关爱和帮扶“五种”特殊大学生群体工作的系统总结，从不同的角度和层面反映了我院这方面工作的理论和实践成果，谨祈对于今后进一步研究探索特殊大学生群体工作的新思路、新举措具有借鉴参考价值。

是为序。

深圳信息职业技术学院党委书记、院长

2009年11月9日

目录

第一篇 “五种”特殊大学生群体研究

- 畅谈“五种”特殊大学生群体的教育引导 冼吉昌 (3)
- 关爱和帮扶“五种”特殊学生群体的实践探索 冼吉昌 王雪斌 (19)
- “五种”特殊学生群体概念的释义及其涵盖性解读
..... 徐楚平 刘小延 (30)
- 高校“五种”特殊学生群体思想政治教育的实践探索 宫婉怡 (37)
- 关爱“五种”特殊学生群体的基本要素和现实意义 唐 文 (46)
- 加强高校思想政治教育 关爱特殊学生群体 曲绪纲 (54)

第二篇 心理有困惑大学生群体研究

- 高职院校心理健康教育的多元工作模式研究 冼吉昌 程建伟 (63)
- 高校心理健康教育与思想政治教育结合途径探索
..... 蒋 波 吴金蕊 卓建拥 (70)
- 心理健康教育的新模式 沙苗苗 (75)
- 影响大学生心理健康的变量分析 陈敏娜 (81)
- 加强大学生心理健康教育 创建和谐校园 张 翔 (87)
- 从高职生自我意识特点谈朋辈心理辅导 黄桂玲 (98)
- 高职学生心理问题的主要表现形式、成因及对策 王 超 (103)
- 大学生就业心理问题浅析 李林锋 (109)

第三篇 行为有过错大学生群体研究

- 对“行为有过错”大学生的分析及帮扶教育 黄婵玲 刘丁慧 (119)
- 浅谈大学生作弊行为的教育与思考 王建华 (126)



浅析大学生酗酒闹事行为的成因与对策	潘正钦 (134)
浅议大学生盗窃行为的成因及预防对策	陈吉祥 (142)
试论高职院校大学生违纪行为的转化对策	梁海琴 (148)
我们需要怎样的校园绅士	董 澎 (154)

第四篇 经济有困难大学生群体研究

对高校贫困生实施思想政治教育的探讨	徐楚平 张 翹 (161)
高校勤工俭学与贫困学生问题研究	赖伟豪 (167)

第五篇 特殊大学生群体思想政治教育研究

国外高校对精英群体实施思想政治教育的比较研究	王春霞 (175)
新建高职院校德育存在的问题及其对策	回俊青 (181)
特区高职院校思想政治教育改革思路的探索	马国栋 (185)

第一篇『五种』特殊大学生群体研究

WUZHONG TESHU DAXUESHENG QUNTI YANJIU



就要对其进行心理普查，建立心理档案。

2. 开设心理健康或心理咨询必修课程

针对普遍的心理问题，应该开设有关心理健康与心理咨询内容的课程，并把它作为一门必修基础课，针对不同年级学生心理问题类型，心理健康课程的内容应有所侧重。同时渗透对心理有困惑大学生的心理健康教育，教给他们心理健康的自助方法。

心理健康教育的内容体系应包括以下几个方面：心理健康、适应心理、学习心理、情绪情感、交往心理、恋爱与性心理、性道德、消费心理、择业心理等。

心理健康教育课时有限，讲授的内容也很有限，但是如果把心理健康教育寓于其他学科的教学之中，效果就会好得多，内容也会丰富得多，可以使心理有困惑的大学生在潜移默化的氛围中接受心智的启迪和心灵的感化。

3. 建立专业的心理健康教育师资队伍

我国高校心理健康教育的发展有别于国外高校心理咨询，也有别于医疗机构心理咨询，在内容、目标、对象、方法、途径、机构建设、人员素质等方面具有自己的特色，为适应心理健康教育的深入发展，应抓紧专兼职心理健康教育队伍建设，提高其专业水平和工作能力。

对于从事心理健康教育工作的教师，特别是心理咨询员，必须接受咨询心理学的专业培训。心理门诊时间应计为教学工作量，并按学校有关规定支付报酬，以稳定师资队伍。同时，为了使大学生心理健康教育工作正常开展，应在经费、场地和设备方面给予保证。

（二）开展日常心理咨询

大学生心理咨询活动绝不仅仅是大学生维护心理健康的需要，更应是个人发展成长的需要。学校必须建立心理咨询机构，配备受过专业训练的心理咨询人员，开展心理咨询活动。

心理咨询工作的任务在于启迪心灵，解除困惑，指点人生，激励志向。实践证明，心理咨询是一种很有效果的心理健康教育方式，是受到大学生欢迎的一种方式，也是一种良好、有效的帮教对策。这种有效性在于前来要咨询的学生是主动的、自愿的。这使教育对象具体，教育内容针对性强；同时，由于这种咨询活动是建立在双方相互信任、理解、民主、平等基础上的，又是个别进行的，因此，更有助于心理有困惑学生克服情感障碍和逆反心理，从而得到切实的帮助。



目前,在高校中最为有效的一种心理咨询方式就是朋辈心理辅导,又称“准心理咨询”或“非专业心理咨询”。朋辈含有“朋友”和“同辈”的意思,朋辈心理辅导是在同辈与朋友之间进行的,由于同龄伙伴具有共同的生活经历和相似的兴趣爱好、目标和追求,因此,心理上更亲近、更容易理解和沟通。具体是指在人际交往过程中,由经过培训或辅导的非专业人员(年轻辅导员、同学、同室、同社团、同伴等)通过心理安慰、劝导、支持和鼓励等方式为辅导对象提供具有心理辅导帮助功能的过程。

(三) 建立高校心理卫生三级保健网

预防是心理教育的首要任务,在高校建立心理卫生三级保健网可以在经费不足、人力有限的条件下取得良好的效果。

1. 初级保健网

由心理教育工作者在学生中通过各种途径普及心理卫生知识,培养一批学生咨询员,减少、防止心理疾病发生。

2. 系级保健网

对系部层次的与学生联系密切的思想政治教育者、管理人员、辅导员进行培训,区分思想问题与心理问题,使之能及时解决一些一般的心理问题。

3. 校级保健网

以学校心理教育机构、心理咨询中心为主,主要是培养训练专业人员及对一些严重问题、疑难问题的处理,形成筛查、干预、跟踪、控制一体化的工作机制,为制订心理健康教育计划提供有力支持。

(四) 探索解决心理困惑的有效途径

1. 提高辨别是非的能力

在社会主义市场经济日益发展的今天,大学生思想活动的独立性、选择性、差异性日益突出,要想实现他们对社会现象的正确评判能力,就要坚持用科学的世界观和方法论对他们进行武装,引导和帮助他们树立正确的世界观、人生观。同时为他们营造一种宽松、自由但又有所归属并有所约束的环境和氛围,从而不断地开拓他们的视野,增加他们之间的交流,指导学生正确对待人生,学会正确倾听、了解、评判社会现象,在实践中成长、成熟,成为既有鲜活个性,又关爱他人、关注社会的全面发展的人才。

2. 适应环境,学会生活

我们要按照现代人应具备的心理素质标准作为培养学生的目标,使学生



学会认知、学会学习、学会做事、学会创造、学会生活、学会做人、学会生存、学会关心、学会共处、学会自我教育,使认知思维、情感情绪、意志行为协同发展,向“人格现代化”、“个性社会化”目标冲刺。

3. 正视自我,树立信心

客观的自我分析很重要,可以帮助学生扭转以自我为中心的个人主义思想,正视现实。使学生敢于直面人生,不怕艰难困苦,要逆境成才,不为失败所困扰。使他们认识到,正因为苦恼困惑,才会有进步,也正因为有问题发生,才能走出新路;有所不满,有所追求,这正是心理健康的秘诀。

4. 心理支持,克服困难

对人的心理障碍,应该向对待感冒、发烧等生理问题一样,不应进行任何道德评价和歧视。对大学生中出现的心理问题,需要教育工作者的心理支持。所谓的心理支持,不仅是一种理解和同情,而且包括耐心倾听他们的倾诉或者哭泣,使他们得到宣泄的机会。此外,还应设身处地为他们着想,进行“换位思考”,努力帮助他们树立克服困难和战胜逆境的勇气和信心,使他们感受到党的关怀,在为他们提供的就业机会中,找到自己的一席之地。

5. 综合优势,构建模式

我们应该充分利用高校的优势,从多角度、多渠道、多元化、多学科、多方力量所形成的综合优势,构建成涵盖多方面的“整合模式”,比如,心理教育与学科教育的结合;心理教育与课外活动的有机结合;心理教育与班级管理、党团支部、学生会、社团组织的结合;学校、社会、家庭与自我教育的结合。

6. 加强师德修养,树立榜样人格

榜样示范作用是教育心理学的基本规律之一,高校必须加强师德建设,提高教师自身素质,重视心理示范。高校要指导教师掌握符合心理有困惑大学生心理发展规律的教育教学技艺,切实提高教育教学水平,努力为他们创造一个和谐校园人际氛围,建立正常的心理疏导渠道,引导教师理智对待挫折。

二、对学业有压力大学生的教育引导

学业有压力大学生是指智力水平正常,由于学习方法、学习动力、学习心态、学习意志等原因引起其学习成绩下降,导致学习成绩明显落后于其他同学,未能达到学校教学规定的基本要求的大学生。对学业有压力大学生的具体教育引导对策如下。



（一）关爱尊重

爱护、关心、信任学业有困难大学生是有效开展教学的前提，热爱和尊重，实际上是教师对学生的一种殷切的期望，如果没有这个基点，再好的教学方法和措施也不会奏效的。具体做法如下：

1. 要正不要斜

正确对待学业有压力学生，不要歧视他们，把转化一名学业有压力学生跟培养一名拔尖学生当作同样光荣的事情，不“以分取人”，不把学习困难学生看“死”。

2. 要教不要训

对学业有压力学生要从正面教育入手，以理服人，把耐心说服和必要的纪律约束结合起来，培养他们自我控制能力，矫正不良行为习惯。训斥、讽刺、挖苦只能使效果适得其反。

3. 要严不要罚

在尊重和信任学生的基础上，提出合理的严格要求，对其缺点错误进行严肃的批评和教育，以激起学生的自尊心、上进心和自信心。用变相体罚方法来整治学生，即使出发点良好，学生也不会有丝毫感激之情，反而以逆反心理回报。

4. 要和不要凶

平易近人易激起学生情感上的共鸣，产生强烈的感化作用。而摆老师的架子，用高压的方法制服学生，只能伤害学生的自尊心，激化矛盾。

（二）体验成功

在学习指导过程中，教师应创造更多的机会使学业有压力学生能感受到进步的喜悦，体验到成功的快乐，诱发他们的学习需要，激发他们的学习动机，培养积极的学习态度。具体做法如下：

1. 寓教于乐

灵活地运用情景教学法、游戏教学法、趣味教学法、活动教学法等，把课堂教学的呆板形式转变为活泼的、富有趣味的形式。

2. 自主参与

重视学业有压力学生的学习参与性。不要过多地关注记忆的知识量及知识掌握程度，而应以他们专注学习的程度来衡量学习效果，来评定学习效果。



3. 及时强化

对学业有压力学生的点滴进步,哪怕是微弱的进步,都要及时肯定和表扬,进步大的还应奖励。以此来增强学业有压力学生的自信心,诱发出深埋在心底里的智慧火花。

4. 重视“第一次”

重视教学过程中的三个“第一次”,即第一次学习新教材、第一次测验和第一次辅导。第一次学习新教材是使学生由不知到知、从不懂到理解而迈出的重要一步。尤其是学业有压力学生,他们本来知识贫乏、认识肤浅、自我识别和评价能力较低,如果一开始就造成挫折,今后即使花成倍的时间也难以纠正。至于第一次测验,要使学业有压力学生力所能及,题目要多基本,少综合,更不能出难题、怪题,务求能使学业有压力学生在测验中看到自己力量之所在,增强学习信心,激发上进心。而第一次辅导要使学业有压力学生有信心、有收获,要热情、耐心,多引导、点拨,使其增强“我能辅导好”的信心和自我期望。

(三) 新颖形象

在教学过程中,针对学业有压力学生注意力难以集中和持久以及在思考过程中往往需要借助“中介因素”的弱点,采取新颖多变及形象化的实物教学方式吸引并维持学业有压力学生的注意力,使其顺利掌握课堂教学内容。新颖性、形象化原则贯彻实施时应做到如下几点:

1. 刺激强化

利用新颖多变的刺激物增强学业有压力学生心理的指向性和有义性。它包含学业有压力学生所喜闻乐见的教学情境、独特的学习方法和操作性较强又能揭示学习中难点、疑点的教具与学具,以及赞赏有效学习的强化物等。

2. 抽象问题具体化

尽力将抽象的问题形象化,帮助学业有压力学生建立思维的依靠性表象。发掘教材中可形象化的因素,通过实物、图像、言语等直观手段,将材料的本质属性显露出来,从而让学生能直观形象地感知学习材料;设法将学习内容变成可操作的对象,引导他们在操作的过程中进行抽象概括;对一些本身无意义的材料,可建立人为联系,把静态的材料动态化。

(四) 行为矫治

为适应学业有压力学生的教学需要,国内外已研究出了种种特殊的教学



矫治方法和技巧。

1. 缺陷矫治

首先是使用一种或多种较为普遍的知觉或心理过程的测验，检查出学生的优点和缺点。然后教学任务集中在矫治学生的缺点上。例如，一个具有阅读问题的学生会同时呈现视知觉的异常，教学计划则强调改善学生的视知觉能力。

2. 匹配策略

即根据学习者学习方式的长处或学习者偏爱的方式，施以与之一致的教学方式，从而促进学习者的学习。首先是将学生的认知方式进行分类，然后教师依据学生的不同特点安排教学。例如，教师指导阅读时，对听觉型阅读学生的教学强调听觉通道的输入，而对视觉型阅读学生则强调书面材料的再现。

3. 任务分析

该方法强调教师的教学技巧和每一步教学过程。其具体步骤是：对学生将要学习或已经学过又尚未完成的任务，进行详尽的分析；将一套完整的技能任务，分解成多个技能，然后针对学生可能发生或已经存在的缺陷进行矫治，使之在掌握各项子技能的基础上，形成一套完整的技能。

4. 情感融化

该方法主要强调教师的影响力，即强调教师的行为对学生的潜移默化的影响。首先，教师对学生的应持较高的期望，为学生创造积极学习的机会，让他们体验到学习的快乐、成功的快乐，为学生的进步而欢欣鼓舞。第二，用真诚的师爱去融化学生的心灵。因为学习有压力学生往往最缺乏的就是师爱，因此情感教学往往能取得较大的成效。

（五）教学策略

非智力落后的学习困难学生占学业有压力学生的绝大多数，从其形成的原因来看，对这部分学生主要可采取以下四方面的教学策略。

1. 激发动机

缺乏学习动机是学业有压力学生普遍存在的问题。如何针对他们的特点，激发学习动机呢？首先，教师对他们要抱期望，并提出恰当的肯定和提出恰当的期望。第二，要正确运用奖励，奖赏要与学生完成任务实际付出的努力相匹配，使他们感到自己无愧于接受这种奖赏。过分容易获得的奖赏并不能有效激发学习动机。同时，奖赏应以精神奖励、言语鼓励为主，物质奖



励为辅。学业有压力学生常常受人轻视或批评,因此,对他们最重要的奖励莫过于教师的赞扬、鼓励等社会性强化。第三,对学习困难学生不能过多地强调分数、排名,这样容易造成他们对学习的厌倦和逃避。

2. 增强信心

学业有压力学生由于学业成绩差,往往受到家长的责备,同学的轻蔑,从而对学习产生了恐惧心理,缺乏学好的信心。如果教师再埋怨、奚落他们,那么就可能把他们尚存的一点自尊心也扼杀殆尽,导致学习上的不断恶性循环。因此,增强学习困难学生学习的自信心、自尊心,是转化学习成绩的重要一环。作为教师,首先应给他们创造成功的机会,适当降低要求与作业难度,使他们有可能得到较好的分数,从而体会到成功的喜悦。第二,改变对“差生”的评分方法与评分标准,即使做得很差,也不给不及格分数,只标明对、错,甚至只标对,不打“×”,以减少他们受挫的程度。第三,正确比较。第四,要善于捕捉“差生”身上的闪光点。第五,对“差生”进行积极的归因引导。

3. 补救知识

知识的缺陷是学业有压力学生存在的共同问题,也是他们学业形成压力的主要原因。对他们的知识补救应坚持三条原则:一是起点要低,阶梯要小。从他们的基础差、底子薄出发,有必要从最基础、最简单的问题补起;从他们的接受能力出发,所补知识阶梯要小,知识点要细,提倡细嚼慢咽,循序渐进,否则“欲速则不达”,反而会挫伤学生的积极性。二是要精,重在基础。对困难学生知识的补习,不同于一般学生的系统复习。首先应找准他们学习的具体困难,精选内容,突出重点,抓住要害,切忌平均使力。同时补习的内容应紧扣课本,狠抓基础,抓常见问题、重点问题、易错问题。把握好对教材讲解、作业评讲的分寸,控制所选例、习题的难度。一般来说,难度应始终控制在中等以下。三是练习要勤,适当重复。根据学习困难学生“一放易忘,一做易错”的弱点,在他们基本掌握新知识后,仍要不断练习,把知识带着走。尤其是重点内容,不要怕重复。学习困难学生往往需要比一般学生更多的重复次数才能理解。不过重复要讲究方法,要有新意,这样才能引起学生的兴趣。

4. 教给方法

对学业有压力学生的分析表明,他们中相当一部分学习困难是由于智力活动方式不合理,如依赖简单机械记忆学习知识,记忆材料时只知道反复诵读而不能将诵读与尝试再现相结合,不能使用种种减少大脑负荷的方法来帮