

企业员工和政府公职人员培训
必备教材

人品 能力 更重要

员工入职第一堂课
聆听教诲 受益终生

严家明 吕国荣◎编著

无论你是谁，无论从事何种职业，无论身处何时何地
都要明白：能力并非第一，更不是唯一
因为高尚的人品比卓越的能力更重要



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>



企业员工和政府公职人员培训

— ∞ — 必备教材 — ∞ —

人品 能力 更重要

无论你是谁，无论从事何种职业，无论身处何时何地
都要明白：能力并非第一，更不是唯一
因为高尚的人品比卓越的能力更重要



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

内 容 简 介

本书内容以员工核心品质——人品为主线,秉持深厚的人文关怀,通过大量鲜活的案例与平实的语言,生动系统地诠释了人品的价值,剖析了好人品才是每一个人的黄金招牌。本书对于企业和组织全面提升凝聚力与竞争力,提升员工职业道德素质、帮助员工锤炼人品、提升工作动力都有非同寻常的意义。

本书适合所有在职人员阅读,尤其适合企业内部员工培训和政府公职人员培训。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

人品比能力更重要/严家明,吕国荣编著. —北京:电子工业出版社,2010.1
ISBN 978-7-121-10166-3

I. 人… II. ①严…②吕… III. 企业—职工—修养 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 243425 号

责任编辑:戴 新

印 刷:北京天竺颖华印刷厂

装 订:三河市鑫金马印装有限公司

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编:100036

北京市海淀区翠微东里甲 2 号 邮编:100036

开 本:720×980 1/16 印张:11.5 字数:188 千字

印 次:2010 年 1 月第 1 次印刷

定 价:25.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系。联系及邮购电话:(010)88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn,盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010)88258888。

前 言

在任何企业和组织里，总会同时存在五种人：能力好，人品好，称之为极品；能力一般，人品好，称之为良品；能力好，人品一般，称之为次品；能力差，人品差，称之为废品；能力超强，人品超差，称之为毒品。

由此可知，人品比能力更重要。一个人如果品质不好且能力差一点，还不至于有大的危害。反而是一个能力非常强、智商非常高的人，如果品质败坏，那他所造成的危害就会非常大，有时候甚至会达到致命的程度，断送一个单位、一家公司。

巴林银行是英国历史最悠久的银行之一，成立于 1763 年，被称为英国银行界的泰斗，享有“女王的银行”的美誉。1995 年 2 月 27 日，国际金融界传出一条举世震惊的消息：有着 232 年的灿烂历史、4 万名员工，在全球几乎所有的地区都有分支机构，曾一度排名世界第六的英国巴林银行宣布倒闭。消息一经传开，全球无不感到惊愕，人们不禁要问：到底是什么原因造成了这一悲剧？

这一悲剧的直接原因是：巴林银行新加坡分行年仅 28 岁的交易员尼克·里森在未经授权的情况下，以偷天换日的手法，进行不当交易，赌输了日经指数期货，却利用多个户头掩盖其损失。巴林银行最后以 1 英镑的象征性价格，被荷兰皇家银行收购，现改名为霸菱银行。

无论企业管理制度多么严谨，一旦雇用了品德有瑕疵的人，这些人就像组织中的深水炸弹，随时可能爆炸。企业最大的资产是人才，一旦用人不当，人才也会成为企业最大的负债。人才的品德比专业能力更重要，因为人品攸关企业的永续竞争力。

因此，世界上一些知名的大企业，无不将人品看得比什么都重要。摩托罗拉公司非常注重员工的品行和职业道德，如果一个应聘者的品行不符合摩托罗拉的要求，就算他的专业背景再好，摩托罗拉也不会录用。

微软公司前副总裁李开复曾说：“我把人品排在人才所有素质的第一位，超过了智慧、创新、情商、激情等，我认为，一个人的人品如果有了问题，

这个人就不值得一个公司去考虑雇用他。”

很多著名企业在用人上都秉持这样的原则：有德有才，破格使用；有德无才，培养使用；有才无德，观察使用；无德无才，坚决不用。

企业和组织最看中的是一个人的品德。能力可以培养，品德却是无法培养的。一个在业务上、技术上是人才而品德上有问题的人，企业和组织是不会接纳的。因此，很多企业和组织在招聘和提拔员工时首先把人品放在第一位。

任何一个企业和组织都会从品德与能力这两方面来衡量自己的员工。但在现实生活中，有些人对自己的能力建设比较重视，尤其是刚踏上工作岗位的年轻人，总是认为：能力第一，我有本事我怕谁？在他们看来，在当今竞争激烈的社会里，能力是基础，是本钱，是一个人成就一番事业的必要条件。但对品德就不那么重视了，认为品德是“虚”的，看不见，摸不着，对自己的发展没有多少实际价值。

这种看法显然是片面的！品德和能力相比，品德是能力的灵魂和向导，能力是人才飞翔的翅膀。一个人若失去了灵魂，能力就会变成黑夜中的魔鬼，让人恐怖，无论走到哪里，都会遭到人们的唾弃。

俗话说：做事先做人。无论何人，无论从事何种职业，无论身处何时何地，能力并非第一，更不是唯一，因为高尚的人品比卓越的能力更可贵。

对企业来说，你的能力可以慢慢培养，在学习的过程中，你可以从普通变为优秀，从优秀走向卓越。但你的品德却不可能花费漫长的时间来得到他人的认可。在工作中，领导可以迁就你能力的不足，但绝不会容忍你品德的缺陷。因此，作为员工，如果你有超强的能力，千万别忽视自己的品德修养，要知道，小胜靠智，大胜靠德。如果你没有优良的品德，是无法获得大成功的。要想获得成功，不仅要有能力，更要有品德，而且要认识到，品德比能力更重要。作为员工，首先要修炼自己的品德，同时不断提高自己的能力，这样才能成为企业和组织最受欢迎的人。

本书内容以员工核心品质——人品为主线，秉持深厚的人文关怀，通过大量鲜活的案例与平实的语言，生动系统地诠释了人品的价值，剖析了好人品才是每一个人的黄金招牌。本书对于企业和组织全面提升凝聚力与竞争力，提升员工职业道德素质、帮助员工锤炼人品、提升工作动力都有非同寻常的意义。

好人品铸就好企业，好企业培养好人品。对企业和组织来说，本书是送给员工最好的礼物和教材；对基层员工来说，本书则是提升自我素质、永葆职业长青的成功指南。

本书适合所有在职人员阅读，尤其适合企业内部员工培训和政府公职人员培训。

Contents

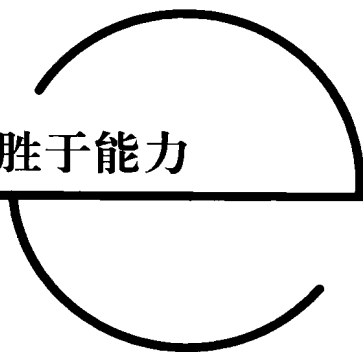
目 录

第一章 人品胜于能力	(1)
1. 人品比能力更重要	(2)
2. 你的人品价值百万	(4)
3. 人品是第一竞争力	(6)
4. 小胜凭智，大胜靠德	(7)
5. 恪守职场道德，守住人生底线	(11)
6. 做一个德才兼备的人	(15)
第二章 责任心比能力更重要	(17)
1. 责任是所有能力的核心	(18)
2. 责任面前，不要做一个置身事外的“旁观者”	(20)
3. 将责任心根植于内心	(23)
4. 敢做敢当，勇于承担责任	(26)
5. 责任能让你的能力展现最大的价值	(31)
第三章 要既有能力又有忠诚	(33)
1. 既要有能力，又要有忠诚	(34)
2. 抵御诱惑，不做出卖企业的事情	(37)
3. 逆境考验一个人的忠诚	(40)
4. 忠诚是你成功的通行证	(44)
第四章 你的诚信价值百万	(48)
1. 诚实是衡量人品的一把尺子	(49)
2. 诚信是你放在银行里的存款	(54)

3. 诚信是一种宝贵的财富	(58)
4. 企业的诚信需要员工去实现	(60)
第五章 爱岗敬业，让能力闪光	(65)
1. 爱岗敬业是最可贵的职业品质	(66)
2. 敬业不仅是一种精神，更是一种能力	(68)
3. 爱岗敬业，在平凡的岗位上用心做好每一件事	(71)
4. 把自己所从事的职业当成事业来做	(74)
5. 敬业，更要精业	(78)
第六章 节俭是员工必备的品质	(81)
1. 走出浪费与己无关的认识误区	(82)
2. 树立成本意识，养成节约习惯	(85)
3. 节约一分钱等于为公司赚了一分钱	(87)
4. 像过日子那样为企业节俭	(90)
第七章 勤奋比才能更重要	(94)
1. 勤奋是成功的第一要素	(95)
2. 勤能补拙	(97)
3. 保持勤奋的工作态度	(101)
4. 培养你的吃苦耐劳精神	(103)
第八章 激情是工作的灵魂	(108)
1. 热情比才干更重要	(109)
2. 没有什么比热情更具有感染力	(112)
3. 点燃你的工作激情	(115)
4. 把工作当成一种乐趣	(118)
5. 激情成就事业	(123)
第九章 怀着感恩的心去工作	(127)
1. 感恩是最宝贵的精神	(128)
2. 感谢你周围的每一个人	(130)
3. 与其抱怨，不如怀着感恩的心去工作	(133)
4. 用感恩代替抱怨	(135)
第十章 谦虚是员工不可缺少的品德	(138)
1. 谦虚是成功者不可缺少的品德	(139)

2. 谦虚使人进步，骄傲使人落后	(144)
3. 以谦虚的态度向别人学习	(147)
4. 虚心就是能力，品德就是人才	(150)
第十一章 自律让你更出色	(153)
1. 不要把坏情绪带到工作中	(154)
2. 自制是人类最难得的美德	(156)
3. 自律是一种道德品质	(160)
4. 自律助你登上职场高峰	(163)
5. 以纪律进行自我约束	(166)

第一章 人品胜于能力



1. 人品比能力更重要

人品，即一个人的人格品行，是衡量一个人道德面貌的客观标志，是一个人立身做人的综合体现，它反映了一个人的基本精神风貌。

市场在呼唤道德，企业在呼唤道德，唯德是举、唯才是用的原则已成为企业任用人才的基本原则。子曰：“骥不称其力，称其德也。”（《论语·宪问》）孔子说：“对于千里马，不是称赞它的能力，而是称赞它的品德。”

人们一想到千里马，就联想到它日行千里的能力，而很少人能想到它的品德。一匹好马并不只是看它的力气大，而重要的是看它的品德，如果一匹马力气再大，能日行千里，但无德，不听人使唤，那么，这匹马就不成其好马。人才亦如此，如果一个人才只有能力，无品德，同样不成其才。

人才的品质比能力更重要。一个人如果品质不好，能力差一点，还不至于有大的危害。恰恰是一个能力非常强、智商非常高的人，如果品质败坏，野心很大，那他所造成的危害就会非常大，有时候甚至会达到致命的程度，断送一个单位、一家公司。

某企业招聘了一位大区经理并把这位大区经理派到内蒙古，让这位大区经理负责整个内蒙古市场，四个月後，这位大区经理却携带公司 20 多万元的现款消失。不但给企业造成了直接的经济损失，还给企业的声誉带来了一定的影响，该企业后来在内蒙古市场再也没有过辉煌。

某白酒企业从 1995 年由一个白酒小作坊起家，发展成为了一家中型白酒企业。员工人数从当初的 5 人发展到 200 人，因为坚信质量和诚信，生意越来越红火。年销售额从过去 10 多万元到现在 6000 多万元。

该公司销售中心聂经理是一个能说会道、很有办事能力的人，因和公司高层产生意见分歧，双方一直未能达成共识而提出辞职，可是就在他的辞职报告得到批准的那一刹那，聂经理开始了他的报复计划。

他把公司的机密文件和客户电话全部打电话及传真给各市场经销商，使得市场乱成一团麻，并引发很多纠纷，各地市场上的电话几乎将公司四部电话打爆。该公司经过多方面的努力并付出了相当大的代价才平息事件。

同时，聂经理又打电话给当地的工商及税务部门，谎报公司账目有某某嫌疑。一时之间，这两个部门双双来到该公司进行调查，虽然最后查证无此

嫌疑，但毕竟给公司带来了更大、无形的伤害，那不是能用语言来形容的。

因为个人利益或一时意气用事，想尽办法来对企业进行报复，无论你报复成功与否，都会让你失去更多，即失去了领导对你的信任，失去了尊敬你的同事，失去了自己的无形资产——个人品牌资产。如果同行业知道你曾经是如此这般对待老东家，还会再录用你吗？还愿意和这样危险的人交往吗？答案不言自明。

企业员工道德品质的好坏直接影响到企业的整体素质。一个再有能力但缺乏良好道德的员工，会随时对企业构成威胁和伤害，是企业最难以容忍的。对企业来说，最看中的是一个人的品德。能力可以培养，可品德却是无法短期培养的。对于一个业务上、技术上是人才而品德上有问题的人，企业是不会允许这种人存在的。

深圳有家电子企业拥有一批得力的技工，这批企业生产骨干很能解决问题，老板对这批骨干宠爱有加，频频加薪宴请，嘘寒问暖，劳资双方呈现出亲朋密友般的关系。

谁知好景不长，那个技工头目本是老实人，但几年下来满脑子只有钞票美酒，本分的他逐渐变得自私贪婪，眼珠子整天贼溜溜地转。和老板酒酣耳熟之际竟萌生了歪念：我有一批骨干，老板没我不行，何不敲他一杠？开始时他借意暗示，果然得手；继而便公开讲数，得寸进尺，私欲一发不可收拾。稍不遂意便带头怠工，再以集体跳槽相威胁；最后，竟然在外商验货之际做了手脚，使企业损失惨重。老板怒不可遏，把这批技工全部炒掉，企业元气大伤。而那批被炒的人今后要改邪归正，做个有技术、有品德的好员工，恐怕也不容易了。

人品是一个人行走社会的通行证，决定着你的成败。但在现实生活中，有些人对自己的能力建设比较重视，尤其是刚踏入工作岗位的年轻人，总是认为：能力第一，我有本事我怕谁？在他们看来，在当今竞争激烈的社会里，能力是基础，是本钱，是一个人成就一番事业的必要条件。但对人品就不那么重视了，认为人品是“虚”的，看不见，摸不着，对自己的发展没有多少实际价值。

这种看法显然是片面的！人品和能力相比，人品是能力的灵魂和向导，能力是人才飞翔的翅膀。无论你是谁，无论从事何种职业，无论身处何时何地，能力都并非第一，更不是唯一，因为高尚的人品比卓越的能力更

有价值。

对企业来说，领导可以迁就你能力的不足，但绝不会迁就你人品的缺陷。因为你的能力可以慢慢培养，在学习的过程中，你可以从普通变为优秀，从优秀走向卓越。但你的人品却不可能花费漫长的时间来得到他人的认可。因此，作为员工，如果你有超强的能力，千万别忽视自己的人品修养。我们要认识到，对你供职的单位和你自己来说，你的人品价值才是无限的。既有能力，又有人品的人，才是企业和组织最欢迎的人。

2. 你的人品价值百万

人品对于一个人的一生来说是至关重要的。随着社会的不断发展，将进一步地显现出人品的重要性。很多人认为，人生的价值应该是财富，或者说是有金钱就是财富。其实，走过人生的一段历程后，你会感到财富这个词的概念是更深层、更系统、更全面的，人生阅历是我们最大的一笔财富，也是最宝贵、最重要的财富！更为重要的是，人的品行才是人生中最有价值的财富！人品是无价的财富，更是金钱买不到的。

人品的价值，在我们的职业生涯与人生历程中意义深远！

在中央电视台的“高端访谈”节目里，有一次进行了关于“单位最忌讳员工哪一点”的访谈会，许多中外著名的企业老总都观点鲜明地把“人才观”中的“人品”排在了第一位。员工在人品方面所犯的错误是他们最不能容忍的，诸如见利忘义、投机取巧、责任心差或不诚实等，并坦言能力可以有大小，人品却容不得打折扣。

对现代企业和组织来说，最看重的是一个人的品行。很多企业和组织在招聘和提拔员工时，都旗帜鲜明地把人品放在了第一位。

微软公司前副总裁李开复曾说：“我把人品排在人才所有素质的第一位，超过了智慧、创新、情商、激情等，我认为，一个人的人品如果有了问题，这个人就不值得一个公司去考虑雇用他。”

如此看重求职者的人品，不仅是因为人品的好坏决定个人发展方向，更重要的是它会对公司的发展产生直接的影响。下面的故事也许会对我们有所启发。

一天下午，一个拄着拐杖的老人摇摇晃晃地走进了日本信业银行的旋转

大门。他一身酒气，衣冠不整，跌跌撞撞地来到储蓄部，喊着要取现金 5 万日元。就在老人喉咙里发出“呃呃呃”的响声，大口吐出气味难闻的秽物时，储蓄部的职员雅子疾步趋前，扶着他到边上的沙发里坐稳。她从口袋里掏出一条手绢，轻拭老人的嘴角，抹去他西装胸前的污渍。随后，又端来一盘切成小片的苹果，热情地说：“先生，感谢您的光临。请先尝尝水果，压压惊。”

老人一声不吭，一边不停地把小片的苹果放入口中，细细地咀嚼，一边看着雅子清洗地面，更换地毯。一会儿，雅子给他送来一杯香气扑鼻的茉莉花茶。喝完茶，老人拿着手杖，颤颤巍巍地站起来，再也没有提取款的事，便径直朝大门而去。雅子赶过去扶着他，亲切道别。老人的酒意似乎尚未醒过来，自顾自地一走了之，连一声“谢谢”也没有说。

第二天下午，一位中年男子来到银行，要求见行长，说有要事相商。半个小时后，他从贵宾接待室出来，立即找到雅子，向她鞠躬致意，对前一天雅子给予的关照当面表示感谢。雅子连连还礼，说这是自己份内的事。

第三天，报纸上刊登的头条新闻引人注目——“举止怪异、深居简出的房地产巨贾山村是日本百大富商之一，昨天委派秘书从某家银行取兑几近天文数字的巨款，转存到信业银行。”

消息传出，轰动全城。日本信业银行储蓄额长年徘徊，无法与大银行抗衡，长期处于被吞并的危险之中。而现在，它在市民中的知名度直线上升，变得门庭若市，储户络绎不绝。一个月后，这家原来名不见经传的银行便跻身于大银行之列。雅子获奖励 100 万日元，被提拔为副行长，月薪晋升三级。

这个故事启迪我们：就是因为雅子这种充满爱心、热情服务的高素质员工，使信业银行摆脱了困境，得到了更好的发展。表面看上去，这一切都不费吹灰之力，其实这正是人品蕴藏的力量，是人品带来的意外收获。

这个世界上最有价值的就是人品。其实，一个人的人品价值何止百万！如果你是企业的领导者，你和你职员的人品就是公司的广告牌；如果你渴望升迁、需要寻找工作，良好的人品会帮助你推销自己，获得机遇；如果你从事销售、律师、银行、保险等与人打交道的职业，人品就是你最好的名片；如果你是企业管理者或是政府官员，良好的人品将提高你的影响力，使你走向辉煌。

3. 人品是第一竞争力

良好的人品比一百种智慧都更有价值。每个人的潜力都是无限的，有什么样的人品，就会有什么样的工作业绩与生命质量。因为人与人之间并没有多大不同，成功者与失败者、卓越与平庸之间的迥异之处正在于人品的高低。优秀的人品是一个人成功最重要的资本，是人最核心的竞争力。

关于人品与竞争力，微软公司副总裁李开复博士曾经与北大副校长陈章良在央视《对话》节目中有过一场辩论。李开复说：“我和陈校长在“人品”的评估上有相当大的分歧。我把人品排在人才所有素质的第一位，超过了智慧、创新、情商、激情等，而陈校长把人品排在前三名之外。我认为一个人的人品如果有了问题，这个人就不值得一个公司去考虑雇用他，而陈校长愿意去用一个人品有问题但是能创新的人。陈校长认为教导人品是家长的责任，而淘汰人品是社会的责任，学校和老师不用负责。而我认为教育不只是教知识，也必须教做人。”

现在，职场竞争，人品决定胜负。在 2002 年第 8 期《职业技术教育》上，张伟写了一篇《最后的考题》的文章。

一家生产、经营电子产品的公司招聘一名营销策划人员，王东抱着试一试的心情前往应聘。到了那里一看，应聘这个岗位的有 20 余人，文凭大都比他高，其中还有一名硕士。从这方面看，他显然处于劣势，入选的可能性很小。但是，王东仍坦然地回答了主考人员的各种刁钻提问，之后，便与其他应聘人员一起静静地等待结果。

突然，一名仓库负责人模样的人急急地跑进了考场，向招聘负责人求援，说外面起了风，急着装车送货。负责人便请应聘的众人去仓库帮忙装车，大家呼呼啦啦地跟了过去，很卖力气地帮着装车。

不大一会儿，总经理来到仓库，问哪来的这么多帮忙的人，招聘负责人如实相告。

总经理转身大声训斥道：“乱弹琴！不是说过了，过一段时间再招聘吗？”

正卖力地帮着装车的人们一听就火了：“这不是拿我们寻开心嘛！不干了不干了！”说着便愤愤地扔下手中货箱，一窝蜂地往外走。唯独王东在大伙的讥笑中留了下来。他虽然对该公司的招聘意见不统一也有看法，但觉得既然