

希望所有想在工作中做出一番成绩的人
都能看到此书

这样做 你可以成功

范桥平◎编著

成功是一架梯子，双手插在口袋里的人是爬不上去的。



你是否感叹过，曾经自认为远不及你的同学、同事、朋友在几年间事业突飞猛进？
你是否感觉目前的工作就是每天机械重复地混日子？
你是否感到前途茫茫，而不知道路在何方？

你是否认为成功离自己很远，遥不可及？



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

希望所有想在工作中做出一番成绩的人
—— 都能看到此书 ——

这样做 你可以成功

范桥平◎编著

你是否认为成功离自己很远，遥不可及？



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

这样做, 你可以成功/范桥平编著

北京: 中国经济出版社, 2010. 1

ISBN 978 - 7 - 5017 - 9506 - 2

I. 这… II. 范… III. 人际交往—通俗读物 IV. C912.1 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 166880 号

责任编辑 伏建全 焦晓云

责任印制 张江虹

封面设计 任燕飞设计室

出版发行 中国经济出版社

印刷者 人民文学印刷厂

经销者 各地新华书店

开 本 710mm × 1000mm 1/16

印 张 12.75

字 数 160 千字

版 次 2010 年 1 月第 1 版

印 次 2010 年 1 月第 1 次

书 号 ISBN 978 - 7 - 5017 - 9506 - 2/C · 22

定 价 29.00 元

中国经济出版社 网址 www.economyph.com 社址 北京市西城区百万庄北街 3 号 邮编 100037

本版图书如存在印装质量问题, 请与本社发行中心联系调换 (联系电话: 010 - 68319116)

版权所有 盗版必究 (举报电话: 010 - 68359418 010 - 68319282)

国家版权局反盗版举报中心 (举报电话: 12390)

服务热线: 010 - 68344225 88386794

序

如何理解成功？

—

时下“成功”是个很时髦的词，也是很多年轻人的追求。但多数人追求的那种成功比较狭义，主要局限于名利方面，比如谁做了老板，谁做了大官，谁成了大款，谁成了明星，谁成了大腕等。

其实，我们的社会越来越多元化，人生的追求也越来越多元化，所谓的成功也就应该多种多样。不同的人有不同的成功标准，他们之间是不可比的。认识这一点很重要，否则，如果总拿自己的缺点与别人的优点比，哪怕你在某一方面是个佼佼者，你也不会有很强的成就感，你会永远感觉自己是一个失败者。

因此，每个人都应有自己的人生追求，有自己的成功标准，并且将成功的标准定出最高标准和最低标准，每次超越最低标准就是一次成功，然后再定出新的最低标准，继续努力。如此，不断积累成功，不断积累经验，不断积累信心，积小功为大功。这样的追求是充实的，是快乐的，是充满成就感的。

反之，如果只定出一个很高的成功标准，在追求过程中总感觉离成功遥遥无期，就会不断积累挫折感，不断丧失信心，最终失去动力。这样的追求虽然是勇敢的，但却是痛苦的，是充满失败感的，多数也是无结果的。

一个人能力有大小，只要他在自己的岗位上尽职尽责地作出了突出贡献，就是获得了成功，都应当受到社会的褒奖，如雷锋、李

素丽、吴登云等各行各业的先进模范人物，都是值得我们学习的成功典型。

上面说的成功主要是一种自我评价的成功。人生首先需要自我评价，但也需要社会评价。社会评价有公益标准，也有功利标准。在市场经济条件下，人们更看重功利标准。而功利标准往往只看结果，不太看过程，从而诱使很多人为了所谓成功而寻找捷径，常常投机取巧或弄虚作假。不能将功利标准作为衡量成功的唯一标准，对我们来说，用公益标准衡量成功更有积极意义。

在功利标准上获得社会承认的成功常常是需要机遇和条件的，但机遇往往只光顾那些有所准备的人。因此，要乐于学习，善于学习，不断积累成功所需的各种素质，一方面这本身就是一种成功，另一方面这也是为获得更大的成功创造条件，在机遇到来时能够抓住机遇，脱颖而出。在公益标准上获得社会承认的成功不需要机遇和条件，只要爱岗敬业，勤于学习，肯于奉献，每个人都有机会获得成功。

二

分析成功的要素，每个人自身条件与所从事的职业相适应是一个重要因素。而现实中人们从事的职业往往受到社会价值判断的左右，或者受到生存的要求所左右，因而与自身条件和个人兴趣不相适应，这常常是一些人无所作为的借口。其实，一个人最适合做的工作可能是存在的，但几乎是不可能知道的。因此，只能找一个与自身条件接近，自己又有兴趣的工作来做，而且一旦确定了自己的工作，就要执着，就要全身心地投入，还要能经受住挫折的考验。不要一遇困难就认为自己不适应，那样只会降低成功的概率。工作不适应，经过认真分析，确实因为自身条件不适应，应当及时调整工作，这样有利于个人成功，也有利于社会发展。但是，如果一个

人经常换工作，则说明他是一个见异思迁的人，一个喜欢抱怨客观的人，一个不善于总结经验和反思自己的人。这样的人很难在事业上有大的成就。

三

我观察过许多成功人士，他们有一个共同特点，就是对自己所从事的事业有浓厚兴趣和执着追求。对事业兴趣的源泉是不同的，有的产生于自身的爱好，有的产生于强烈的事业心，有的则产生于对工作的责任感，但不管兴趣源自何处，浓厚的兴趣都是获得成功的重要条件。著名华人科学家诺贝尔物理学奖获得者丁肇中先生说过，优秀的科学家是以对科学的浓厚兴趣作为研究动力的，如果一个科学家把获得诺贝尔奖作为研究的目的，那是很危险的。意思是说那样会失去很多研究的乐趣，失去很多成就感，从而失去坚持研究的动力。我看很多大科学家最初并没有想成为大科学家，很多大老板一开始也没有想过成为大老板，结果恰恰是这些人取得了大成功，用王朔的话叫“一不留神”成了大科学家和大老板。而那些整天想着成为大科学家和大老板的人却往往由于不愿从小事做起而无所作为。

贵派电器董事长范桥平先生从一家民营企业的普通员工到拥有2000多名员工的企业董事长，纵观其成功经历，让我们对如何成功的理解又多了一份案例佐证，范桥平董事长将其成功历程中的点滴体会汇智成书，我相信一定会给众多读者带来启迪和裨益！

郭汉尧

2009年12月

自序

你属于哪种人？

一、现实中的问题

我们在工作中，常常会听到以下熟悉的话语：

“经理，这个事情怎么办？”

“那不是我的工作，你问别人吧！”

“这件事我现在办不了。”

“经理现在不在，咱俩聊会？”

“当一天和尚，撞一天钟。”

“这个公司规模小，工资太低，再混些日子，跳槽！”

……

上面的情形，你在工作中碰到过吗？这些观点你认同吗？

也许你整日习惯性地上班、下班，甚至有点麻木不仁，感受不到工作的乐趣，无所谓什么成就感，工作当中投机取巧、马虎轻率、嘲弄报怨，对领导分派的任务眼高手低、吹毛求疵、推托敷衍，诸如此类消极被动的不良习惯都会影响个人的职业前途。

缺乏忠诚度，频繁地跳槽直接受到损害的是企业，但从更深层次的角度来看，对员工的伤害更深——无论是个人资源的积累，还是所养成的“这山望着那山高”的习惯，都使员工自身价值有所降低。这些人对自己的内心需求没有认真地反思，对自己奋斗的目标没有清晰地认识，自然无法选择自己的发展方向。人一生要走许多路，才能到达自己想要到达的地方。从职业的角度来看，一个人难

免要换几种工作。但是这种转换必须依托于整体的人生规划。盲目跳槽，虽然在新的工作环境里收入可能有所增加，但是，一旦养成了这种习惯，跳槽就不再具有目的，而是成为一种惯性。久而久之，自己就不再勇于面对现实，积极主动克服困难了，而是在一些冠冕堂皇的理由下回避、退缩。这些理由无非是不符合自己的兴趣爱好啦，老板不重视啦，命运不济啦，怀才不遇啦，别人不理解啦等，整天幻想着跳到一个新的单位后所有的问题都迎刃而解了。其实，这往往导致了工作中的问题越来越多，而忠诚敬业的精神却渐渐消逝了。

职场发展的关键所在并不是智商高、运气好，而是忠诚敬业、自动自发、勤奋刻苦的良好品质。

二、问题的根源

在有些人看来：我为公司干活，公司付我一份报酬，等价交换，仅此而已。他们看不到工资以外的东西。没有了信心，没有了热情，工作时总是采取一种应付的态度，能少做就少做，能躲避就躲避，敷衍了事，以此来报复公司。他们只想对得起自己挣的工资，从未想过这样是否会丧失许多发展机会，是否对得起自己，是否对得起家人和朋友的期待，这种状态是很令人担忧的。一个成功者是不会错过任何一个学习机会的，即使是在店里扫地的时候，他也会观察老板是怎样和客人们打交道的，他们总是在观察、学习、总结，即使是在休息时。

影响个人职业前途的九种不良习惯：

1. 投机取巧：在工作中投机取巧也许能让你获得一时的便利，但却在心灵中埋下隐患，从长远来看，有百害而无一利。投机取巧是一种普遍的社会心态，成功者的秘诀就在于他们能够超越这种心态。

2. 马虎轻率：许多人做事不精益求精，只求差不多。尽管从表面看来，他们也很努力、很敬业，但结果总无法令人满意。（当你工作时，应该这样要求自己：能做到最好就不要做到差不多；可以努力达到艺术家的水平，就不要甘心沦为一个平庸的工匠。）

3. 浅尝辄止：企图掌握好几十种职业技能，还不如精通其中一两种。什么事情都知道些皮毛，还不如在某一方面懂得更多，理解得更透彻。

4. 推脱借口：一个人在面临挑战时，总会为自己未能实现某种目标找出无数个理由。正确的做法是：抛去所有的借口，找出解决问题的方法。

5. 嘲弄报怨：对于生活中那些喜欢报怨的人，人们会避而远之；在工作中也很少有人会因为坏脾气以及抱怨、嘲弄等消极负面的情绪获得奖励和晋升。因为抱怨是无济于事的，智者往往会通过努力改善处境。当你忍不住要抱怨时，不妨看一看老板定律：（1）老板永远是对的；（2）当老板不对时，请参照第一条。

6. 吹毛求疵：当你说老板刻薄时，恰恰证明你自己是刻薄的；当你说公司管理到处都是问题时，恰恰就是你自己也有问题。人最大的缺点莫过于自己看不到自己的缺点，反而对别人吹毛求疵。

7. 眼高手低：那些在事业上取得一定成就的人，无一不是在简单的工作和低微的职位上一步一步走上来的。无知与眼高手低是青年人最容易犯的两个错误，也是导致其频繁失败的原因。成功的定律是：心态 + 目标 + 方法 + 行动 = 成功。心态是改变命运决定成败的先决条件，目标是方向，方法是工具，然而，只有脚踏实地采取行动，其他三者才会变得有意义。

8. 斤斤计较：为利益而利益，为计较而计较，就会使人变得心胸狭隘、自私自利。它不仅对老板和公司造成损失，也会扼杀你的创造力和责任心。

9. 消极被动：无论你的工作地位如何平庸，如果你能像那些伟大的艺术家投入其作品一样投入你的工作，所有的疲劳和懈怠都会消失殆尽。

三、为什么要转变

每个雇主总是在不断地寻找能够助自己一臂之力的人，同时也在抛弃那些不起作用的人。张丰大学毕业就来到北京，在一家出版公司担任校对工作，一个月只能挣 1200 元，而且还必须从早忙到晚。他的朋友们都劝他换一个工作，说这样低的工资不值得他如此卖力。可是他始终没有放弃，从不抱怨自己工资太低。他诚恳踏实的态度受到了老板的关注，一年以后，他的工资就涨到了每月 2000 元，并且被提拔到一个重要的部门。在新职位上，张丰继续保持良好的工作习惯，最后被提升到总编辑的位置上，成为出版公司收入仅次于老板的人。

优秀的品质，无非都是心态的问题，心态决定一切。既然老板给予我们留在这里的机会，我们就要感谢老板，用感恩的心服务于自己的企业和老板，用尽职尽责、宽容大度、勤奋刻苦证明一切，忘掉不愉快，积极主动地面对现实，这时你会变得富有，你会发现你得到了很多意想不到的东西。

提升个人职业发展的九种优秀品质：

1. 忠诚敬业：忠诚敬业的人无论走到哪里都会得到别人的信赖；无论从事什么样的工作，都会有成功的机会。

2. 自动自发：成功的人很早就明白，什么事情都要自己主动争取，并且要为自己的行为负责。

3. 诚实正直：如果你的雇主确信你是一个诚实可靠的人，他们就会信任你，让你担负起重要的责任。

4. 尽职尽责：即使你的职业是平庸的，如果你处处以尽职尽责

的态度去工作，也能增添个人的荣耀。

5. 宽容大度：如果你足够聪明，不要过于计较你和老板之间的利益分配，不是因为他的地位比我们高。要知道只有你、老板和公司融为一体的时候，你的利益才能最大化。

6. 勤奋刻苦：在一个公司里，并不是具有杰出才能的人就容易得到提升，只有那些勤奋刻苦，并有良好技能的人才有更多的机会。

7. 追求卓越：如果你回头来看，就会惊讶地发现，以前你没有受到重用，是因为你没有追求卓越。不满足于现状，追求完美才能成为不可或缺的人物。

8. 坚韧不拔：在你选择放弃或者逃避的时候，你的老板已经暗下决心：放弃这个员工，他不行！

9. 知恩图报：雇佣和被雇佣诚然是一种契约关系，但同时也是合作的关系。可以说，没有老板也就不会有你的工作机会，从某种意义上说，老板是有恩于你的。

范桥平

2009年12月

| 目 录 |

第一章 ◎ 毫无怨言地接受任务



- 一 主动请愿，甘愿做“最傻”的工作 001
- 二 工作是享受，不是负担 005
- 三 困难是用来解决的，不是用来解释的 009
- 四 每天提前几分钟开始工作 013
- 五 把“不可能”变为“可能” 015
- 六 拒绝借口，就是断绝一切后路 017
- 七 找到不满的地方，就找到人生的动力 020
- 八 敷衍工作，你必须为自己的行为买单 023
- 九 成功不是去等待，拖延将一事无成 027
- 十 如何看待领导的批评 031
- 十一 拒绝差不多，第一次就把事情做对 033
- 十二 失败也值得怀念和学习 036

第二章 ◎ 自动报告你的工作进度



- 一 主动复命，让领导放心 041
- 二 不论消息好坏，都要及时汇报 045
- 三 书面 PK 口头：细微之处见精神 047
- 四 全面准确地描述工作情况 050
- 五 汇报时先说结果 052
- 六 语言简练，非特殊问题无须过多解释 054
- 七 考虑领导关注的方向 057

- 八 难以完成的事，应将不利因素摆出来 059
- 九 把自己的亮点讲足，吸引领导高度关注 062
- 十 与领导沟通时要让业绩来说话 064
- 十一 充分使用权限不要处处请示 065
- 十二 对领导的询问有问必答而且清楚 068
- 十三 贸然作答往往会显露你的水平不足 071
- 十四 听清楚“要求”，少揣摩“意图” 073

第三章 ◎ 不忙的时候，主动帮助他人



- 一 摒弃“独行侠”思想，帮人就是帮己 076
- 二 同事就是你工作上的“兄弟姐妹” 079
- 三 领导不在，依然努力工作 082
- 四 及时提醒，尽量让同事避免出错 085
- 五 懂得分享，做个出色的“拍档” 088
- 六 主动找事做，而非等事做 091
- 七 多干工作，自加压力 094
- 八 热情不是毫无进展的重复 099
- 九 对于自己不懂的要谨慎一点 102
- 十 勇于负责才能赢得尊严 105
- 十一 工作以外的工作，就是前途的储蓄 109

第四章 ◎ 充实自己，努力学习



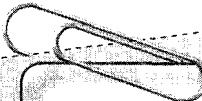
- 一 不做“吃老本”的掉队者 113
- 二 别以为资深了就高枕无忧 116
- 三 走出自以为是的误区 119
- 四 不唯“学历”，注重“学力” 122
- 五 脑袋富有，口袋就能富有 124
- 六 把自己打造成复合型人才 126
- 七 千万别错过向领导学习的机会 128
- 八 竞争对手是最好的老师 131
- 九 按照公司要求，调整努力方向 134

十 读书是思维的重启键	136
十一 适时表现进步，成为领导眼里的潜力股	139
十二 不积跬步，无以致千里	143
十三 你可以很平凡，但不能不成长	146

第五章 ◎ 对自己的业务，主动提出改善计划



一 心里有了底再去找领导	150
二 每次都要比领导多想一步	152
三 简单就是高效，把问题简化	156
四 先做重要的事，才会使你快速接近成功	159
五 要有一双善于发现问题的眼睛	162
六 主动找方法，你就是职场的明星	166
七 以低姿态指出上级的失误	168
八 及时为公司提出合理化的建议	171
九 经常带着方案见领导	175
十 切忌站在领导的位置上擅自做主	178
十一 随时做个有心人，适度了解领导的心理	181
十二 做出优秀业绩，超出领导的期望	184



第一章

毫无怨言地接受任务



一 主动请愿，甘愿做“最傻”的工作

那些主动请愿，甘愿做“最傻”的工作的人，常常不计较个人得失，他们努力工作不计报酬。因为他们对自己的定位是“做岗位主人，为自己打工”，他们相信“一分耕耘，一分收获”。

人们常说，“聪明反被聪明误”，聪明怎么会误人呢？因为聪明人大都工于心计，结果却往往弄巧成拙。在职场中，很多人都是聪明人。他们喜欢表现自己，遇到轻松好做的事情争先恐后地去做，一碰到较为棘手的，或是费力不讨好的，或是那些烦琐的无休止的单调的事，他们就缄默不语，不愿承担。若是领导安排他们去做，他们也能利用灵敏的反应能力，举出自己目前不适合做这些事的理

由，因为手头还有更难的工作等着去做呢。

与之相比，那些任劳任怨、一直默默无闻的“傻”员工就显得笨拙多了。领导指哪里他们就打哪里，而且一件很容易完成的事，他们也会很仔细地做好，力求完美。在聪明人眼里，这不是傻是什么呢？你做得再好，领导也不太可能会发现和赞赏。与其把精力用在微不足道的小事上，还不如多提高工作效率，多拉些客户，多谈成几笔单子呢？

乍一听，好像很有道理，毕竟无论何种性质的公司都要有业绩，没有业绩企业怎么发展呢？但是仔细想来，却觉得这种聪明的处世之道欠妥。业绩固然重要，但是那些小事也是需要有人去做的，不可能完全让领导一人承担。

大凡领导都比较喜欢那些勤劳踏实的，甘愿做“最傻”工作的员工。在他们的工作日程表上，常会出现一些毫无新意和挑战性的工作，由于这些工作毫无表现可言，几乎所有人都避之犹恐不及。但是工作总是要有人来做的。这时，若是有人能够主动请愿，甘愿做“最傻”的工作，结果会怎样呢？这种态度自然会让领导感到这个人任劳任怨，不偷奸耍滑，值得信赖和委以重任。尤其是在领导们工作触礁、迫切需要帮助的时候，如果有人能挺身而出，施以援手，那么这个人必将在他心目中占有与众不同的地位。

可见，聪明的员工力求少干活多拿钱，结果，聪明反被聪明误，把很多机会拱手让给了“傻”员工。聪明的员工总是在小事上占便宜，大事上没机会。而“傻”员工总是有活就干，知难而上，不计较报酬。结果，“傻”员工总是短期报酬上吃小亏，长期发展上占大便宜。这就叫“傻人有傻福”，“精”的实际上“傻”，“傻”的实际上“精”。

有这样一个故事：

一个职高毕业的学生居然在众多的求职者中挤进了一家较有名

望的大公司，并在短短的三年时间里一跃而成为部门经理，其经历令人震惊和叹服。

在刚开始求职的时候，去那家公司面试的人有二三十个。而且，她发现绝大多数都是本科毕业的。她好不容易闯过了初试和复试，并接受了最后一轮考察——在人力资源部实习三天。当时，领导交给她一项任务，就是把公司去年的部分文件整理归类并在微机里建档保存。

但是，就在她辛辛苦苦地忙了一天的时候，却接到了总部的紧急通知，要求暂停招聘新员工。“这是什么意思？拿我们当什么人了？”听到这一消息后，很多参加实习的人愤愤不平，都去找部长理论。部长耐心地解释着，并逐个安抚。直到下班时，才送走了最后一个人。那时，部长才发现她还在办公室里。部长客气地说：“实在很抱歉，让你白忙了一天。这是总部的决定，我们也感到很突然，希望你能理解。”她站起来笑笑说：“没关系，只是这些文件我处理了一半，要是换成别人还得再重新开始。活儿干到一半我心里不踏实，我明天再来，一个上午就可以整完了。”

回到家后，家人都说她傻，人家都不要你了，你干嘛还帮人家忙乎。她还是淡淡一笑，第二天又到公司将工作做完。

两个月后，正当她为工作发愁的时候，突然接到了那家公司的电话，要她去报到。原来，部长跟总部反映了她这个“傻”员工的表现，希望能够破例录用。结果，她在众人的羡慕之中重新迈进了这家公司。

但是，因为她的学历不高，领导给她安排了前台接待的职务。这项工作恐怕是最没前途的了，无非就是接打电话，为客人登记等。但是她却心情愉快地做任何事情，并将原先的登记簿换掉，将公司员工电话分部门详细记录下来。不但如此，她还用了两个晚上的时间将所有电话都背下来。有人笑她太认真。她却说：“我要做到问