



志愿社区

——中国社区志愿服务研究

梁绿琦 余逸群 主编



志愿社区

——中国社区志愿服务研究

梁绿琦 余逸群 主编

中国青年出版社

(京)新登字083号

图书在版编目(CIP)数据

志愿社区:中国社区志愿服务研究/梁绿琦,余逸群主编.

—北京:中国青年出版社,2009.3

ISBN 978-7-5006-8690-3

I.志... II.①梁...②余... III.社区-志愿-社会服务-研究-
中国 IV.D669.3

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第028464号

责任编辑>冈宁 [gangningcyp@163.com]

中国青年出版社 出版 发行

社址:北京东四12条21号

邮政编码:100708

网址:www.cyp.com.cn

编辑部电话(010)84015594

门市部电话(010)84039659

三河市君旺印装厂印刷

新华书店经销

700×1000 1/16 19.5印张 2插页 310千字

2009年5月北京第1版

2009年5月河北第1次印刷

定价:40.00元

本图书如有印装质量问题,请凭购书发票与质检部联系调换

联系电话:(010)84047104

序

北京奥运会和残奥会的成功举办,实现了中华民族的百年梦想。中国运动员以出色的竞技成绩和良好的精神风貌夺得金牌总数第一,创造了历史最好成绩。开、闭幕式表演、赛事组织工作、志愿服务、场馆设施、文化活动、安全保卫、新闻宣传、媒体服务、外事活动、城市运行等和中国人民的精神风貌,给世界留下了深刻而美好的印象,赢得了国际社会的高度评价,更收获了一笔丰厚的物质与精神财富。北京奥运会和残奥会,使世界进一步了解中国,中国进一步走向世界。北京奥运会和残奥会的成功举办,标志着中华民族以崭新的姿态屹立在世界的东方,中国人民正满怀豪情走向更加光明灿烂的未来。

现代奥林匹克运动能够成为影响广泛的国际运动,与其所表现出的人文精神密不可分。人文精神是奥林匹克运动的灵魂与核心,是奥林匹克运动与社会的结合点。奥运会不仅是体育的盛会,而且也是文化的盛会,是奥林匹克人文精神彰显的盛大舞台。志愿服务是奥林匹克运动人文精神的最直接的、外显性的体现。奥运会不仅是广大运动员展示最佳竞技水平和“更快、更高、更强”顽强拼搏的体育精神的盛大舞台,也是广大志愿者用自己的奉献、爱心进行服务的场所和展现主办国人民精神风貌的盛大舞台。中国志愿服务的一个最大特色是服务于国家、社会的大型活动,北京奥运会和残奥会为中国志愿服务搭建了展示风采的广阔舞台,为中国志愿服务创造了难得的发展机遇。可以说志愿服务是北京奥运会最具魅力和精彩的亮点之一,是奥运会体育比赛之外最大的一块金牌!这并不为过。一

群群朝气蓬勃的年轻人,用爱心、热情、真诚的服务,向世界展示了文明进步和朝气蓬勃的中国。我特别提醒大家需要关注的一个历届奥运会从未有过的安排:在北京奥运会和残奥会闭幕式上都出现了感人的一幕,奥运会期间为各国家(地区)运动员、官员和来自世界各地的观众、游客提供优质志愿服务的12位志愿者,代表170万志愿者走向中央舞台,接受运动员代表的鲜花和敬意。在奥运会闭幕式上增加向志愿者献花环节还是首次,这是国际社会对中国和各国志愿者在北京奥运会期间优秀表现的最高褒奖和肯定。

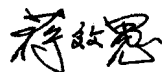
北京奥运志愿服务出现了一些新的特点:一是规模空前,经过了长时间的筹备和招募,这支规模庞大的志愿者队伍超过了170万人。其中10万赛会志愿者、20万拉拉队志愿者、40万城市志愿者、100万社会志愿者,他们在各自岗位上提供了优质的服务。在他们的引领下,京城涌动着志愿服务的热潮,志愿者得到了社会最真诚的认同和追随。二是队伍结构多层且合理,虽多以“80后”青年学生为主,同时也不乏各年龄层的专业人士、各社会阶层的群体;不仅有熟悉外语可以直接和外籍运动员交流的志愿者,还有熟悉社区情况的外围治安志愿者,还有赛场上可以处理紧急事故的医疗队。三是奥运志愿服务的组织化程度高,无论专业划分、赛前培训,还是赛时组织、应急调配,都做得井然有序,显示出日益的成熟与优势。每位志愿者都清楚自己的岗位和职责是什么,避免了混乱和盲从,组织工作的高效有序,既满足了志愿者“我参与、我奉献、我快乐”的强烈愿望,又有利于志愿者参与热情和积极性的最大发挥。应该说,不光志愿者的微笑是北京最好的名片,而且志愿服务及其精神也将是奥运会留给北京乃至中国的一笔巨大的精神财富。

在北京奥运之后,如何让志愿服务精神这份珍贵的奥运遗产成为我国社会生活中的常态,成为越来越多公民热衷的一种服务社会的方式,这是当前我们迫切需要研究和应对的重大社会课题。当我们社会中参与志愿服务的人口比例明显加大时,就会进一步夯实文明、和谐生活的基础。因此,为了吸引、鼓励和感召更多公民投身到

志愿服务的行列,在日常社区生活中需要深入开展多种形式的志愿服务活动,为人们关爱他人、奉献社会搭建平台。梁绿琦教授多年来担任北京志愿者学校校长,长期致力于志愿服务的培训和研究工作,取得了良好的社会反响。由梁绿琦、余逸群主编的《志愿社区——中国社区志愿服务研究》一书,主要探讨了志愿服务精神在社区内的常态化和可持续发展的时代课题,分析和介绍了当前国内外社区志愿服务的历史和现实,并从多学科的理论角度对社区志愿服务进行了系统总结与思考,提出了我国社区志愿服务发展的社会支持系统的见解,有助于促进我国社区志愿服务健康、持续、和谐地发展。

我们可以骄傲地说,伴随着我国志愿服务的兴起与发展,中国人的公民意识正在成长和完善,这是改革开放30年我国社会巨大进步的重要标志之一。当北京奥运会、残奥会的圆满成功已经载入史册的时候,让我们再次对北京奥运会、残奥会的广大志愿者表示由衷的感谢!是你们,让世界进一步了解了当代的中国;是你们,让世界进一步感受到了中国人民的热情、友善、礼貌和文明。我为志愿者而歌!我为中国人民而骄傲!

北京奥组委执行副主席



2008年12月

目 录

序	001
第一章 社区志愿服务概论	001
第一节 社区	001
一、什么是社区	001
二、社区的构成要素	005
三、社区的类型	008
第二节 社区志愿服务	014
一、什么是社区志愿服务	014
二、社区志愿服务的特征	022
三、社区志愿服务的原则	026
第三节 中国社区志愿服务的发展历程	030
一、社区志愿服务形成的社会背景	030
二、社区志愿服务兴起的文化背景	035
三、我国社区志愿服务的发展历程	037
第二章 社区志愿服务的学理视角、功能和作用	043
第一节 社区志愿服务的学理视角	043
一、慈善思想:社区志愿服务的中西传统文化核心	043
二、人道主义:社区志愿服务的哲学内涵	049
三、社区照顾:社区志愿服务的社会学价值	051
四、第三部门:社区志愿服务的管理学机制	054

五、社会治理：社区志愿服务的政治学视角	056
六、环境保护主义：社区志愿服务的生态学依据	060
第二节 社区志愿服务的功能	062
一、整合社区，增进社会资本功能	063
二、社会资源的分配功能	065
三、满足居民需要功能	066
四、社会稳定功能	068
五、公民意识教化功能	069
第三节 社区志愿服务的作用	070
一、构建和谐社会的重要措施	070
二、加强公民道德建设的有效途径	073
三、完善社会保障体系的组成部分	076
第三章 中国社区志愿服务的现状	080
第一节 社区志愿服务的发展状况	080
一、中国青年志愿者行动与社区服务	080
二、中国社区志愿服务发展的几种典型模式	086
三、城市新型社区和农村社区志愿服务	093
第二节 社区志愿服务的对象与类型、内容与形式	101
一、社区志愿服务的对象与类型	102
二、社区志愿服务的内容与形式	109
第三节 社区志愿服务的组织和管理	114
一、社区志愿服务的组织建设	114
二、社区志愿服务的人力资源建设	121
第四章 中国社区志愿服务的发展	128
第一节 社区志愿服务发展的主要相关因素	128
一、政策制约因素	128
二、体制制约因素	132
三、组织制约因素	135
四、人力资源制约因素	138

第二节 社区志愿服务发展的条件	141
一、构建社会主义和谐社会总体战略,是社区志愿服务发展的 强大政策推力	141
二、经济社会发展的成果,是社区志愿服务发展的促进因素	145
三、以北京奥运会为代表的大型活动,培养全民志愿服务理念	147
四、志愿服务制度化、法规化,是社区志愿服务发展的法规基础	150
第三节 中国社区志愿服务的发展前景	151
一、宏观层面:促进全社会志愿文化的普及	152
二、中观层面:建立多元统一的志愿服务组织、管理与指导体系	155
三、微观层面:发展与完善的社区服务体系	158
第五章 社区志愿服务的支持系统	165
第一节 社区服务体系框架下的社区志愿服务	165
一、社区服务体系发展规划基本思想概述	166
二、社区服务体系框架下的社区志愿服务领域选择	169
第二节 社区志愿服务介入社区服务的模式	172
一、解决问题的介入模式	173
二、服务提供介入模式	177
三、倡导策划介入模式	180
第三节 社区志愿服务的社会支持系统	184
一、社区志愿服务组织与政府的合作	185
二、社区志愿服务的物质支持系统	190
三、社区志愿服务的政策法律支持系统	198
四、社区志愿服务的精神支持系统	206
第四节 社区志愿服务的培训支持系统	214
一、社区志愿服务培训的体系与目标	215
二、社区志愿服务培训的主要内容	219
第六章 社区志愿服务的比较与借鉴	223
第一节 非营利部门在各国发展的基本概况	223
一、非营利部门等概念的简要说明	223

二、非营利部门在各国发展的基本概况	227
三、非营利部门发展的区域模式	237
第二节 一些国家社区志愿服务发展概况	241
一、美国社区志愿服务	242
二、加拿大社区志愿服务	252
三、英国社区志愿服务	261
四、澳大利亚社区志愿服务	270
第三节 香港、台湾地区社区志愿服务发展概况	276
一、香港地区社区志愿服务	277
二、台湾地区社区志愿服务	281
第四节 国外及港台地区社区志愿服务的启示	286
参考文献	296
后 记	300

第一章 社区志愿服务概论

社区志愿服务作为社区建设和发展的重要内容,在凝聚社会力量,整合社会资源,关注民生和提供社会保障等方面发挥出日益重要的作用,有利于满足社区居民的需求,提高群众生活质量,为社区居民创造良好的人居环境,推动社会互助;有利于优化人际关系,化解社会矛盾,维护社会稳定,促进社会和谐。

然而,从社区志愿服务事业正在成为我国构建社会主义和谐社会的重要举措来看,社区志愿服务最具魅力之处,就在于它体现了人与人之间的相互关爱,体现了人与社会的相互融合,体现了和谐社会、和谐社区的内在本质要求。社区志愿服务是一种爱的呼唤,使人们从心灵深处升华出助人为乐、奉献社会的崇高情感,是一种动情于内在心灵爱的幸福追求。这份慈爱使人们体验和收获了人性的纯美与奉献的快乐。社区志愿服务又是一种“善”的关怀,倡导人们以相互关爱、相互扶持的神圣态度对待他人与社会,在社区中营造出“出入相友、守望相助、邻里相扶”的美好家园。因此,加快社区建设,发展社区志愿服务,无疑已成为我国社会发展的一项重要课题。

第一节 社区

在研究社区志愿服务之前,首先要对社区概念、内涵及要素进行一定的了解,因为社区作为居民的生活的共同家园,是社会建设和管理的基础环节和基层单位,也是社区志愿服务的归宿和平台。

一、什么是社区

(一)“社区”一词的源起

社会学界普遍认为,“社区”一词最早是德国社会学家 F. 滕尼斯 1887 年在他的代表作和成名作《社区与社会——纯粹社会学的基本概念》中首先使用的。他

认为,社区是基于亲族血缘关系而结成的社会联合。在这种社会联合中,情感的、自然的意志占优势,个体的或个人的意志被感情的、共同的意志所抑制。而社会“是基于人们的契约关系”和理性的“意志所形成的社会联合”。前者又可称为礼俗社会,后者又可称为法理社会。滕尼斯认为,“社区”和“社会”的区别是:在“社区”当中,情感成分占优势,而在“社会”当中,是理性的成分占优势;在“社区”当中,血缘关系是其联系纽带,而在“社会”当中,契约关系是其联系纽带。

滕尼斯把“社区”分为三种类型:一是地区社区,也称地理的或空间的社区。其主要特点是共同居住区域和对居住地周围区域的土地、牧场、森林、河流等财产的共同所有权。村庄、城镇、邻里等都是这种地区社区。二是非地区社区,也称精神社区。如果地区社区是有形社区,那么非地区社区则是无形社区。这种社区是基于思想观念上的共同目标而协调行动,同地理区位没有直接联系。协调行动的人可以是同一地域的,也可以是不同地域的,如由于信仰而形成的宗教团体或由相同职业联系起来的群体,但它与组织有区别。滕尼斯指出:社区主要是由感情和情绪联结在一起的,而组织则由理性的考虑来维系,这些考虑常常明确表现在书面的正式契约中。三是亲属社区,也称血缘社区,是指由相同血缘关系把成员联系起来的社区,如原始社会的氏族。

在滕尼斯那里,社区概念首先不仅是一个与空间范围相联系的概念,而更是和人与人之间相互联系的性质相关联的概念。或者说,社会和社区是两种不同的社会类型。在滕尼斯看来,“社会”和“社区”都不是以其纯粹形式存在的,它们相互渗透,相互交错,只能说有时这个占优势,有时那个占优势^①。

(二)社区概念的界定

社区概念自滕尼斯首创以来,其内涵和外延在学术界一直存在争议,但这并不妨碍对社区概念的研究。有的学者从社会群体、社会发展过程的角度去界定;有的学者从社会系统、社会功能的角度去界定;有的学者从地理区域去界定;有的学者则是从价值观、生活方式的角度去界定;还有的学者从归属感、认同感及社区参与的角度去界定。社区这一概念之所以有这么多不同的理解,是因为专家、学者们在研究和使用的过程中,每个人的文化背景、理论基础、研究角度和所要解决的问题等都各不相同所致。然而,这一学术争议过程本身,就是人们对社区概念认识的不断深化、科学化的过程。

^① 蔡禾主编:《社区概论》,高等教育出版社2005年版,第2—3页。

1. 国外学者的分歧

滕尼斯认为,社区是基于若干亲族、血缘等自然关系而结成的社会联合。滕尼斯强调血缘纽带和联合,即共同体。

美国社会学家 R. 帕克在《城市社会学》中把社区的基本特点概括为:一是有按区域组织起来的人口;二是这些人口不同程度地与他们赖以生存有密切的联系;三是生活在社区中的每个人都处于一种相互依赖的互动关系中。

F. M. 罗吉斯与 L. I. 伯德格在《农村社会变迁》一书中指出,社区是一个群体,它由彼此关系、具有共同利益或纽带、具有共同地域的一群人所组成。社区是一种简单群体,其成员之间的关系是建立在地域的基础上的。这里突出强调了共同利益、共同地域、简单群体三个要素。

B. 菲利普在《概念到应用》一书中指出,社区是居住在某一特定区域的、共同实现多元目标的人所构成的群体。他强调特定区域、共同实现的多元目标、群体三个要素。

G. 邓肯·米切尔在《新社会学词典》中认为,社区是指称人们的集体,这些人占有一个地理区域,共同从事经济和政治活动,基本上形成一个具有共同价值标准和相互从属的心情的自治的社会单位。

美国社会学家乔治·希勒里通过对社区有关文献资料的研究和统计,发现共有 94 种社区定义,其中 69 种均强调地域、社会互动和共同约束三个特征。在此基础上,他也对社区作出了定义,社区是指包括那些具有一个或更多共同性要素以及在同一区域保持社会接触的人群^①。

从上述多名学者对社区概念的定义来分析,社区概念主要可归纳成两大类:一类是功利定义的观点,认为社区是有共同目标与共同利害关系的人组成的社会团体;另一类是地区性的观点,认为社区是在一定地域内共同生活的有组织的人群。前者从功利角度强调社会团体的组成,但容易同社会组织相混淆;后者则突出地域性,是由于共同地域中人群生活在一起并发生互动。我们认为,在社区概念的界定中,强调后者即“地域”更为贴切。在这个意义上,社区是以一定地理区域做基础的具有共同意识和共同利益的社会群体。

2. 国内学者的分歧

商务印书馆 2002 年版《现代汉语词典》对社区概念是这样表述的:社会上

^① 徐永祥主编:《社区工作》,高等教育出版社 2004 年版,第 7 页。

以某种特征划分的居住区。

《中国大百科全书(社会学卷)》对社区的解释是:社区是指以一定地理区域为基础的社会群体。

郑杭生主编的《社会学概论新修》将社区定义为:社区是进行一定的社会活动、具有某种互动关系和共同文化维系力的人类群体及其活动区域。

王康主编的《社会学词典》认为:社区指一定区域内按一定的社会制度和社会关系组织起来的具有共同人口特征的地域生活共同体。

方明、王颖将社区定义为:凝聚在一定地域范围内的社会群体和社会组织,根据规范和制度结合而成的社会实体,是一个地域社会生活共同体^①。

童星在《现代社会学理论新编》中把社区定义为:区域化的社会,或者具体化的社会。

对任何概念的界定都是对事物本质属性及其基本特征的一种抽象。综观国内学者为社区所下的定义,不难看出:社区是社会,但与社会不同,它是地域社会,即区域社会;社区是群体,但与群体不同,它是以地域为特征的;社区是人群,但与人不同,它是具有社会交往的人群,具有共同意识、共同利益的人群;社区是共同体,它是人类生活的共同体^②。通过比较与分析,可以看出,社区是一个具有自身特点的社会学概念。随着社会的变迁、经济的发展、文明的进步,社区的内涵、外延、结构、功能和形态将不断更新,并日益完善和丰富。但社区的存在与发展都离不开地域、人口、人际互动、社区意识等基本要素。所以,在博采众家之长的基础上给社区概念作定义,既是必要的,也是可行的^③。

鉴于上述原则,我们认为:社区,是指由一定数量居民构成的,并具有社会互动关系和认同感的地域性的人类生活共同体。这一概念具有这样的特点:一是强调了居住在社区的居民是社区人口的主体,这也是社区得以保持相对稳定的人力资源。人口的数量与质量是考查社区人群的主要指标。二是强调社区是具有一定的地域边界地,社区形态都存在于一定的地理空间之中。但社区之“区”,并不是纯粹意义上的自然地理区域,这个“区”还包括人文区域之意,是社会空间与地理空间的载体。三是强调社区居民之间在居住环境、卫生、治安、文化、保障、救助与社区参与诸领域的社会交往和人际的互动关系。四是强调社

① 方明、王颖著:《观察社会的新视角——社会新论》,知识出版社1991年版,第18页。

② 蔡禾主编:《社区概论》,高等教育出版社2005年版,第4页。

③ 徐永祥主编:《社区工作》,高等教育出版社2004年版,第8页。

区意识,居民之间由于相同的利益诉求而逐步产生的对社区的认同感与归属感,从而构成了社区居民的文化维系力。

二、社区的构成要素

社区作为居民生活的共同体,是一个较为复杂的事物或实体,这就决定了其具有多种构成要素。一般而言,社区具有地域、人口、公共服务设施、社区意识、特色文化五大要素。从理论上来说,只有具备了这五大要素,才是一个真正意义上的或者说是理想的宜居社区。

(一)地域

地域是一个社区存在与发展的物质载体,也是社区居民生活家园的物质场所。作为地域性的人类生活共同体,是一个地域性的社会实体。

社区总是存在于特定的自然地理与人文空间之中,有着一定的边界。地理要素主要包括两个方面:自然地理条件与人文地理条件。自然地理条件包括社区所处的方位、自然环境、自然资源、生活条件、生活资源等。人文地理条件包括社区的人文景观、便民利民设施、建筑设施。就功能而言,社区的地理要素,首先是为居民提供生活的场所。居民的主要活动大多数集中在社区特定空间中,社区地域面积的大小在一定程度上影响着居民的生活状况和社区发展。例如,在人均占有土地面积较少的传统社区里,住宅和各种建设设施会显得拥挤,绿地面积少,停车泊位少,健身娱乐设施缺乏,都是这类社区普遍存在的问题。

社区地理环境的好坏,自然条件的优劣以及社区自身在城市区域中所处的位置等,均会对社区的发展水平与质量产生重要的影响。

(二)人口

人口是社区按一定生产关系或社会关系聚居的人口群体。它是社区的又一基本要素,是社区存在的物质基础之一。地域是活动的场所,人口则是社区活动的主体。以一定社会关系为基础组织起来并进行共同生活的居民是社区存在的前提。没有居民,社区就没有主体,这时有的仅仅是地域范围,是区域的概念而非社区概念。社区应该是生机盎然的,离不开人的生活。社区人口是社区生活及其物质财富和精神财富的创造者,是社区的社会关系的承担者,因而构成了社区的主体。

社区的人口必须有一定的数量,人口多少是人口量的要素。社区规模的大小同其人口数量成正比关系。人口还有质的要求,这就是人口的性质。它主要

指社区人口的民族结构、宗教信仰结构、文化教育结构和职业结构等,是可以衡量社区居民之间差异的特质。传统的社区,它的人口多半是同质的,他们有相同的职业、相同的教育程度、相同的利益和观念。而现代的社区,尤其是城市社区人口流动性增大,人口的利益需求多元,人口的异质性较大。

(三)公共服务设施

社区是居民参与社会生活的基本场所,是居民开展多种活动的平台,而他们进行各种活动,必须要有各种物质要素的支持和保障。同时,社区为了满足居民的物质和精神的需求,组织开展社区服务也离不开各种设施和条件。社区文体活动、环境治理、治安强化、社会保障等都需要一定的活动设施。因此,为了方便居民,社区会建一些服务性的公共设施,如学校、医院、商场、运动场所、农贸市场等,这些设施是确保社区居民生活的必要手段和社区发展的必要前提。

公共服务设施数量的多少和质量的高低,是现代社区衡量一个社区发达水平的重要标准之一。缺乏公共服务设施或设施不完备,不仅会影响社区居民的生活,也会影响社区的稳定和发展。因此,切实发挥好行政机制、市场机制、互助机制、自愿机制的作用,是加强和改进我国社区服务工作的基本着力点。这就要大力推进公共服务体系建设,不断改进社区服务方式方法,使政府投入或其他民间投入的公共服务设施覆盖到所有社区。

(四)社区意识

社区意识主要是指社区居民对其所属社区有一种认同、喜爱和依恋的思想及心理感觉。这种思想和心理感觉是社区生活对其居民的思想观念、价值取向、风俗习惯长期潜移默化影响的结果,也是构成社区的一个重要因素和衡量社区发展是否完善的标准之一。它是社区环境内居民之间所建立的归属情谊,来自社区居民彼此所具有的共同利益、共同需求以及共同环境等所产生的认同心理。所以,如果一个社区居民没有社区意识,就表明该社区毫无凝聚力,就很难形成和谐的社区生活,构成一个社会共同体。

除了居民对社区的共同认知及情感积累外,志愿参与社区事务的程度也是社区意识的重要表现。社区居民志愿参与各种社区活动并享受社区所提供的各种服务,在这些交往和活动当中,服务者助人为乐,被服务者受人相助并感人之德,居民之间相互理解、相互关爱、相互扶持,创造了良好的人居环境。社区成员与社区内各个群体和组织会逐渐形成种种和谐互动的社会关系,并满足他

们的生活、心理和自我发展的需要。由于长期的生活相处,社区居民必然会对所属社区产生一种特殊的情感,他们对社区内的一切都感到熟悉和亲切,对邻里间的感情和对社区群体的关系感到贴心与和谐,所以不太愿意搬离社区去重新适应新的社区环境,这些居民对所属社区的这种特殊感情就是社区的归属感。

(五)社区特色文化

社区特色文化是指通行于社区范围内的特色文化现象,包括社区居民的价值取向、行为规范、历史传统、风俗习惯、生活方式、地方语言和特定象征等。从实质上说,社区特色文化就是一个社区的主流意识,是共同的社区心理与共同的社区行为,是带有浓郁社区色彩和烙印的人际关系和交往方式,是一种较为一致的价值取向。

社区特色文化也是区分不同社区的重要特征。由于受到不同的历史传统、地理环境和人口构成的影响与作用,社区特色文化会呈现出一定的地域性和特殊性。如城市中的机关社区大院、部队社区大院、高校社区大院和街道社区所表现出来的文化气质就有很大的不同。一般来说,机关大院的居民多“官僚”气,部队大院的居民多“英武”气,高校大院的居民多“儒雅”气,街道社区的居民多“世俗”气。俗话说“五里不同风,十里不同俗”说的就是这个意思。这种不同的社区特色文化,是不同社区的地理环境、人口状况以及居民共同生活的历史与现实的具体反映。当前一些城市社区利用自身的特色文化创办了旅游服务产业,产生了良好的社会效益和经济效益。北京柳荫街社区利用什刹海周边的独特地理环境,开办了“老北京经典胡同游”,通过本社区保存良好的胡同民宅和长期积淀的悠久的历史民俗风情,吸引了大批海内外游客,是北京最具地域特色文化的一张旅游服务名片。

上述五种社区构成要素的有机结合,便构成了一个个的现实社区。但是应该明确的是:其一,不同层次、不同类型的社区,其要素的完善程度和发展水平是有差异的。例如,在现代化的都市社区中,物业服务设施较为发达且比较完善,但在偏僻落后的乡村社区,物业服务设施相对简陋。又如,现代化的都市社区居民的人口素质较高,而传统农村社区居民的人口素质则相对偏低。社区各要素完善程度和发展水平决定了社区的不同层次和不同类型。其二,社区诸要素之间的关系是否和谐,对社区的建设和发展有着重要影响,例如,在农村社区,如果居民人口数量超过了土地的承载力,如果教育设施难以满足学龄儿童