

現代國民基本知識叢書 第五輯

應 用 心 理 學 (二)

教育部世界名著譯述委員會 主編
赫諾德·柏特著 張肖松 譯

中華文化出版事業委員會出版

現代國民基本知識叢書

第五輯

應用心理學

(二)

教育部世界名著譯述委員會 主編
赫諾德·柏特著 張肖松 譯

現代國民基本知識叢書 第五輯

應用心理學(二)

中華民國四十七年五月初版
中華民國五十六年三月三版
中華民國六十六年三月四版

定價新臺幣四十二元整
(外埠酌加運費匯費)

主編者 教育部世界名著譯述委員會

地址：臺北市中山南路十一號
電話：二九六一六三號

著者 赫諾德·肖特

譯者 張肖松

出版者 中華文化出版事業委員會

發行者 華岡出版部

印刷者 中國文化學院印刷系實習工廠

總經理處 華岡書局

版權所有
不許翻印

電話：八八〇五一—轉二二〇三—二
郵撥：六〇五

地址：中國文化學院大忠館二樓

聯合出版中心

台北市中山北路二段一七四號
電話：五四八四五

應用心理學(二)

目次

第十二章	犯罪預防之心理因素.....	一六九
	防犯未然 優生學 暗示來源之控制 藥物控制 懲罰與犯罪預防 教育	
第十三章	雇聘心理測驗.....	一八三
	測驗效度之基本原則 測驗之種類 測驗技術上之問題 標準 測驗選擇之職業分析 智力測驗 行業測驗	
第十四章	雇聘方法中其他心理學貢獻.....	一九九
	評判量表 學業成績 以往工作經驗 職業系族 個人資料 推薦書 僱聘接談 職業分析	
第十五章	工業工作效率.....	二二五
	學習原則 學習曲線 特殊之訓練機巧 學徒之訓練 領班之訓練 最優良之工作方法 材料之佈置 特殊之裝備或設置 適應個別差異 節拍 社會助長作用	
第十六章	環境因素與工業效率.....	二三三

應用心理學

照明強度 照明分佈 照明品質 通風 通風與工業效率 開聲 工業中之開聲 工業中之音樂

第十七章 疲勞、單調、與意外事件……………三三三

疲勞之測量 技術上之適應 工作小時數 休息時間 單調之客觀原因 單調之主觀成分
生產曲線 單調感受性之測量 單調之減除 心理學與意外事件 意外事件之個別感受性
——選擇問題 可加以改良之感受性 環境之因素 情緒之因素 臨床之研究 教育與宣傳

第十八章 工作精神……………三六五

重要性 工作精神之測量 管理與工作精神 工作情形 社交關係 暗示與模仿 情緒因素
個人因素——性向與能力 年齡 性別 心理健康 廠外因素

第十九章 廣告招徠……………三六五

實驗室方法 主觀方法 實地研究 面談 商品目錄 問句法 附條送返 歷史方法 顧客
分析 直接與間接之暗示 積極與消極之暗示 使用中之成品 實行暗示 本能之特徵 食
性 父母 恐懼 自是 遊戲 好奇 其他動機 「長路」之招徠 文飾作用 為成品選
擇招徠法 適應顧客之智力 適應永久之興趣 暫時之興趣

第二十章 控制顧客之注意……………三〇八

注意之問題 大小 強度 動 對照 隔離 位置 新奇 幽默 色彩 圖畫 保持注意
調和一致 愉快感情 其他藝術原則 意像 印刷

第二章 影響顧客之記憶.....	三六
------------------	----

聯想之原則	廣告之聯想測驗	記憶策略	商標與商名	善意	拒絕廣告與售賣
-------	---------	------	-------	----	---------

第二章 結 論.....	三七
--------------	----

第十二章 犯罪預防之心理因素

防犯未然

次步討論爲按由上述之心理學因素如何處理犯罪於未然。「防犯未然」(pre-delinquency)一詞意指找出潛在罪犯，於犯案前加以照顧。

親友之合作 解決問題之一途爲實施羣衆教育，使可能犯罪者之親屬朋友認清事實，覓請專家幫助。設若家中份子開始表現妄想或發展關閉人格，則應求教於專家。通常一般親友對此情境多以願望態度加以文飾，認其所爲僅屬生長太快之故，俟渡過青春期後當能適應良好。實則，斯時其人可能已成爲分裂狂患者，隨時可能逞兇。或者低能子女之父母拒不面對事實，反抱怨其不良學業係教員無能之故。於是愈來愈無拘束，終致作惡犯罪身陷囹圄。於是類情形中以社會責任教育羣衆，可防止極多麻煩。

長期抱怨者 警方常處於助防犯罪之地位。有人天天報警，此可能爲已進入精神症早期徵狀，應加以注意。某城市警方記錄指出有一人後來被診斷爲分裂狂者，抱怨（一）鄰居擲垃圾入己院；（二）有人於食料中下毒，置毒物於雞房中；（三）鄰人之雞；（四）鴿子飛近屋頂；（五）屋後場地滿是死鼠；（六）屋附近有鄰居之鐵罐；（七）狗吠。他致各「主以無名信並毒」，狗，此種行爲具有診斷性、預占性。其它警力接觸 有一情形爲警方之另一預占線索，即人因自認受怪誕人物跟踪，如希魔史魔等，而向

警方申請准予攜帶自衛槍枝。在一實例中，有人具有上述之妄想，無人注意及之，隔一相當時間，該精神病患者果得獲武器，終於一車站內大逞殺人狂態。再有一例，夫婦二人間至法庭大事爭吵，例行之臨床檢驗指出二人皆爲分裂狂患者，然因他倆係自動出庭且未曾犯有罪行，故當堂予以開釋。二年後該婦人將一來家之小孩謀害，並自割其喉管。若於該對夫婦初次闖上法庭時即採取適當步驟，則此事件可能因預防而不致演出。警方對某些背景具有問題之兒童慎加注視，可能有所收益。學校老師亦可通力合作，以問題個案資料，彙送有關當局。案件一經找出，則能慎加注意及於任何不穩定之證據，或移送問題人物至有關機構作較詳細之檢驗。

心理測量 許多學校中所使用之智力測驗可供找出低能者。而且，除實際測驗外，顯著之教育停滯亦常爲一心智缺陷之間接顯示。前章提及之人格測驗，學校甚少用及，然若校中聘有心理學專家，能由測驗或臨床接談發現某些人格偏離之個案。

早年犯罪預占將來 初次不良行爲常爲日後其它罪行之警示。甚多成年罪犯於早年小學中即經常逃課怠學。爲數極豐之少年罪犯研究，顯示出其中多數人皆具有其它較深之困難。諺云：「亡羊補牢，未爲晚也」，故對問題兒童或輕微罪犯慎加注意良有價值。其法爲置兒童於少有煩難之境，或改善其個人適應，或在極端嚴重情形下，於其變成危險人物前施以管訓。

優生學

如上所述，心智缺陷及心理失常對於犯罪頗有貢獻。是類特徵具有達相當程度之遺傳性。是故，減少犯罪之一法為制止生育低能與精神病者。由選擇配育控制社會品質，是謂之優生。

低智之遺傳 第二章曾論及智力多由遺傳決定。有一直接關於此點之調查可資參考。予八至十四歲兒童以標準智力測驗，計算出兄弟姊妹間之相關，得同胞學生子之相關為 0.84 ，異胞學生子者為 0.51 ，非雙生兄弟姊妹者為 0.32 。顯然，血統愈親，相關愈高。

本章所涉及者為智力分佈之低端，其有效資料為三：已知為低能者之兄弟姊妹的智力，低能父母之子女的智力，低智子女之父母的智力。下列資料為屬於第一類者。三十五對同胞雙生子，每對中之一為低智，其另一亦為低智之比率達百分之九四。六十對異胞雙生子每對之一為低智時，其另一亦為低智之百分數達百分之五三。假使遺傳為一重要因素，則此結果為可以料及者。

轉及第二類，英國節育委員會調查三二四七案為母親屬低智，四八六案為父親屬低智，是等父母之子女中有一八〇二人（自七至十三歲不等）之資料可用，其間百分之十七被診斷為低能，百分之二三為心智停滯。在另一取樣中同上父母之十三歲以上之子女一八八人中，百分之三二為低能，百分之一三為心智停滯。問題父母之子女屬低智之比率顯然大於一般取樣中之比率，該比率約為百分之一·五二·〇。

第三類資料可由一包括四十五名住院低智者之研究而得證示，對彼等父母施以比納測驗，結果有百分之七三雙親之一或二者皆屬下智（低於臨界），母親們較諸父親們尤低。二者平均智商相對為六四與七三

。再有，諸父之智力較其所屬職業之同仁亦相形見細。

上列事實皆提示心智缺陷具遺傳性。某普遍採用之遺傳學課本作者，謂大多數低能者之缺陷係由於遺傳因素。具有詳細記錄之家譜亦能證胎此觀點。一典型例子為新澤西州低能學校一女生家譜之分析。調查該生親屬之社會工作者於追溯其族譜時發現兩系血統，其一良好其一則否。以後發現在革命時期一馬丁卡里卡克者，含有隱性缺陷但本人正常，與一低能女子生育一孩，此低能兒命名如其父。後馬丁與一正常女子結婚，子孫繁衍。低能女子之子孫亦世代相傳，兩系顯未通婚，結果予人以深刻印象。正常女子子孫四九六人中，僅三人墮落，二人酗酒，其餘正常。反之，低能女子後代四八〇人中，有一四三人似為低能，四六人正常，三六非婚生子女，三五性犯罪者，二四人酗酒，三人癲癇，八二人夭亡，三人確為罪犯，使新澤西州損失數十百萬元。本例常用以指示家系中混入低能血統之惡果。當然，低能父母不能給予低能子女一良好家庭，致後者適應更少成功，為影響結果之事實，然而本章已提出之研究皆證實卡里卡克家系趨勢之解釋，多半係屬於遺傳。

關於決定低智遺傳是否遵循任何一般模式或定律，致可預測某特定婚姻所出之後代，對此問題已多有致力，然時下尚未獲得明確答案，但我們業已發現雙親全屬低能之子女則幾全屬低能，若雙親之一為低能而其另一之家譜中亦具有甚多低智者，即使其自身屬於常態，則其子女大約半數受到影響，而其餘中可能有極多數僅「傳」此低能特徵於後代。冒如此其大之危險實無意義。

自物競天擇適者生存之自然原則停止大量篩選人類，已久歷年代。昔時，極少庸愚能得成長，因其在生存競爭中無由立足，現時則能受適當程度之照顧，常能達性成熟期而締婚而生育。

現尙無人從事實驗性之人類低能或天才之養育，但類似之情形，德納翁氏曾以白鼠試之，以白鼠學習迷津之速率作爲智力指數，選擇學習優異之白鼠使之交配，學習緩劣者亦使之交配。衍生之下代亦學同樣之迷津，處理如上，傳至第八代後此二集團之學習迷津能力絕少有重疊現象。易言之，即低能組中最優者仍次於天才組中最劣者。此顯示腦力培育爲可能者，對於人類優生有所明示。

心理失常之遺傳 心理失常方面亦有同於心智缺陷之類似傾向，然前者更形複雜，因失常除具先天條件外更附有激發因素。先天條件常屬遺傳性，激發因素則爲環境中能觸及潛疾之某些壓力。若每一襲承潛疾者爲環境中之原因所催促而使發出，則統計將具更多之決定性，然而，甚多具藏潛疾者能安排生活隱居隔絕，或不過刺激失常之情境。

關於心理失常患者與其親屬之患同一心理失常者比例之研究，第七章中所引述資料有些甚具意義。其親屬所具之困難較預期源自於意外者爲大，然失常之先天性是否特殊如分裂狂症或狂抑症，則尙屬疑問。個人承襲者實爲一般不穩定之傾向，由適當之激發因素引生似爲可能，學生之心理失常研究支持此種一般傾向觀點。有類精神症似由傷創原因而起，或在性質上確爲生理發生性，但迄今尙無敢斷言。例如酒精中毒症（*delirium tremens*），可能酒精僅爲一激發因素引生出潛存之困礙而已，亦可能酒精確爲一完全

主要因素，對任何人皆能導生同一效果。

優生法 以上論述之涵意爲減少生育心智缺陷者及有失常之可能者，對於優生得有所作爲，並可間接減少犯罪。一顯然之方法爲管制婚姻，使具有潛疾者不得締婚之許可。

至於心智缺陷及一些激發因素業已收斂之心理失常者，婚姻已無關宏旨，其管制對於生育已無效果。值此情形下，隔離爲一可能性，此常需要住院及多方督導，耗費頗大。若行之得當，目前問題可得妥爲處理，且隨年月進展，病人之數量及耗費當可減少，但需長期不斷之警覺。

有一較普遍實用之法爲外科手術節育，尤以男子而言，是爲一極小之手術，不涉及有害的明顯之徵候，亦不影響及個人之性生活，是誠對遺傳方面頗具功效，此法爲爭辯甚多之主題。有些人士因宗教顧慮而力加辯駁，有些則居於另一極端，大聲疾呼鼎力支持其執行務嚴。美國三十州已有法律及此，即加州一州已動手術之精神病與低能者竟達一萬二千人之多。

此節討論含義甚明，指出心智缺陷及心智失常潛疾與遺傳有關連，更進而示知此二者涉及某些令人易於成爲罪犯之特徵。是故，若以節制生育或其它方式控制遺傳，則可減少心智缺陷及失常者之數量，因而犯罪率亦告降低達相當程度。此雖非犯罪之萬靈藥，但可與其它預防方法並立。

暗示來源之控制

友伴 前章論及來自友伴、報紙及其它之暗示可爲犯罪之導因。顯然之預防方法爲極力減少各該種暗示。對於少年宜力使之遠離市街。此可藉助於兒童俱樂部或學校，或有組織的運動所提倡之娛樂設備。簡言之，處理之法常包括供青年以富有趣味之正當活動，蓋青年因無所事事而常陷致糾紛。

報紙 欲使報紙全然摒棄犯罪新聞，實屬不易且爲不智。如然，勢必無從推銷。總之，大眾應知悉社會上確有犯罪，而無須隱飾致欲彌更彰，但亦不必描聲繪影炫示方法。重要之事實爲罪案發生，警方探查，罪犯投首，自食惡果，天網恢恢，疏而不漏。關於犯罪之公開發表因能提示讀者犯罪甚不值得，故常能視爲合理，然此種提示份量甚小。由天天之審訊讀者得知罪行細節，其中有些極引人興趣，甚至令人心神嚮往，而監禁或行刑僅只於最後提述一次。關於此暗示來源雖無由能嚴厲取締，但可使之緩和，轉移其重點。關於書籍雜誌，其方法同此。

電影 同理，宜極力減少電影中罪行細節。除去其中一些犯罪動作特寫鏡頭並無損全部劇情演化。自說明書觀點看，重要應書及者爲罪犯入人之宅，而竊盜之手部動作則應省略之。稍化時間於懲罰經過則更當有所助益，通常此節僅在片尾出現數秒鐘。觀眾可由此不快方面之強調，足使其感到惡行之不值。宣傳影片之廣告招貼亦應加以注意，通常採用一些槍戰場面或過份動作之愛情鏡頭，此等情景獨然呈現可能較諸實際放映中者更富暗示性。

藥物控制

麻醉品禁令 麻醉品之黑市經常存在，嗜者爲得藥物而所作在所不顧，在所不惜，售者則因高利甘觸法章待獲而動，故難於由降低藥物之易得性而減少罪行。由於藥品之體積微小，禁令之施行更形困難。精製之注射劑可藏於郵票下，足夠數用全監所之藥劑，可藉盛無線電真空管之盒傳遞無阻。是故禁毒人員須有一龐大且受高度訓練之組織。甚多藥品係由他處進口，故港口搜查爲一重要措施，因此類細小物品之走私方法巧妙無比各出心裁。爲防止來自海外之船運走私尙須謀取國際合作。

重刑 經常以長期監禁冀求治愈嗜者，政府設有機構專事實施以求一次根絕，此外尙有以醫藥督導逐漸戒毒之處所。後者戒毒方式如欲收最大最久根除效果則須時甚長。故法庭盡力判以在法律許可下之長期囚禁，庶可施以良好戒毒計劃。有人提議以半年爲準。

教育 教育計劃能預防某些嗜毒案例。開始服用毒品純爲應酬或故作豪放者，若使之得悉食毒後果則可能猶豫。

酒精 由飲酒而起之罪行，無萬靈藥物可以敷用，實驗指出全然禁絕酒精至屬不易。於此，教育有可能性，告示節飲之價值及某些情況之害處，類如酒後駕車等。

懲罰與犯罪預防

懲戒效果 多數人循規蹈矩，係因畏懼惡行之後果；有時企圖以身試法但因怕被逮捕而自行抑止。懼

怕懲罰可視作預防犯罪之一重要因素。若再詳細審察此種懲罰效果，則得知有關懲罰之兩方面，即其嚴度和確度。有些人爲判刑嚴度所阻而不敢犯法，有些則爲其執行之確度所阻止，此事實已有實驗證明。令一羣被試者想像其即將犯一罪行，隨意選擇十州中之一爲行犯地。第一州之處罰僅爲十天徒刑，但有絕對確度必罰無疑。第二州處罰一月，受處分機會爲百分之九。其他各州之嚴度與確度之合併依次增減，至處罰增爲無期徒刑而受罰機會減至百分之一。被試者須說明願意在何州中犯此罪行，並將十州按願意程度列爲十等。結果見表七，直行表示處罰輕重，橫行表示選擇次序。讀第一橫行能見選十天與最高確度之處罰爲第一志願者，有百分之十六，選爲第二志願者有百分之二，至選爲最末者有百分之十八。最末一行以終身監禁爲第一志願者有百分之十六，第二志願者有百分之四，最末者爲百分之五八。此表顯示處罰輕而確度高者，選擇集中於兩端。漸向下行處罰增加而確度減低，數字有集於中部之傾向，至表下部則開始再分而集於兩端。假使僅以處罰輕重爲懲，則由上而下第一行數字必減。由表七可顯然看出有些人爲嚴度所儆戒，有些人爲確度所阻止，另有些人則居中。其他相似實驗亦證實此點。

表七 處罰之儆戒效果

確 度(%)	處 罰									
	十天	一月	三月	六月	一年	二年	四年	八年	十六年	終身
一	一六	八	二	八	一〇	八	六	八	一	一六
二	二二	二六	六	一四	八	四	二	六	一八	四
三	六	四	一〇	一〇	一〇	二	四	一八	二	二
四	六	八	一〇	三	一四	八	二	三	二	四
五	一八	四	六	一六	二四	三	八	六	二	二
六	一四	八	一〇	〇	二八	二八	六	八	八	四
七	四	六	六	二八	二	〇	三	八	一〇	二
八	四	一〇	二六	二	二	〇	四	四	四	二
九	二二	二四	二	〇	二	二	四	三	四六	六
一〇	一八	二	二	〇	〇	六	〇	〇	三	五八

有些罪行能遭致重罰，但仍有些人以身試之，因知脫罪之機會甚大。以殺人案為例，在美犯者僅三分之一被捕，十二分之一定罪，百分之一受處死刑。若百分之九十九獲處極刑則更可收儆戒之效。英國昔日判扒竊犯以絞刑，據傳在行刑觀看之羣衆中仍有扒竊活躍，但此究無數字可據。此亦可能係因被捕機會極小之故。茲舉一例以示明懲罰嚴厲改變之後效。美國加州以前規定竊盜超過五十元即屬甲級竊盜得科以重罰，是故少年之僅盜車遊逛可獲咎一至十年監禁，此似過苛，後來當局顧及青年利益而改訂條例，短時竊用汽車判刑不得超過三個月，於是汽車報竊迭有所聞。

是故，若欲收懲罰儆戒之效，則必需定以相當重罰且應雷厲風行，極力貫徹之。設使僅定以重刑，則犯者常孤注一擲於漏網之機會，而若行嚴而罰輕，則殺一儆百之收效小，歹徒願繳罰金仍惡行不輟。是故嚴刑重罰當可以儆效尤。

反省改造 所謂「反省改造院」常爲名不符實者。在反省院中，犯者可利用充分之閒暇，剖析被捕之破綻而慎行計劃日後較週密之竊盜罪行。相反地，宜使犯者之囚禁期富於積極建設性，致令其改變觀點，或於釋放後能循正途得較好之社會適應。不幸者，牢獄環境難於達成此種改造。偶犯者本易受改善，但處於獄中耳濡目染，犯罪技巧見識，經討論切磋而大增，故甚多初犯在監禁期滿前已養成充分犯罪條件，是即謂之「犯罪傳染」。

在囚禁期中人格及態度可能改變，此已有證示。有一研究應用甘德羅氏 (Kent-Rosanoff) 測驗。