

踏踏实实做事 明明白白做人
生存哲理必读书

杨宏建◎著

学做事

- 用好心，管好心，养好心，成为一个有心的做事人
- 做成事，做美事，做露脸的事，做有利于自己和社会的事
- 化解难事，化解烦事，化解倒霉的事，做一个事业有成快乐的人



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

踏踏实实做事 明明白白做人 生存哲理必读书

学做事

杨宏建◎著



中国经济出版社

CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

·北京·

图书在版编目 (CIP) 数据

学做事/杨宏建著

北京: 中国经济出版社, 2010. 1

ISBN 978 - 7 - 5017 - 9672 - 4

I. 学… II. 杨… III. 成功心理学—通俗读物 IV. B848. 4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 216833 号

责任编辑 邵 岩

责任印制 常 毅

封面设计 任燕飞

出版发行 中国经济出版社

印刷者 人民文学印刷厂

经销者 各地新华书店

开 本 710mm × 1000mm 1/16

印 张 14. 25

字 数 18 千字

版 次 2010 年 1 月第 1 版

印 次 2010 年 1 月第 1 次

印 数 1 - 6000 册

书 号 ISBN 978 - 7 - 5017 - 9672 - 4/C · 38

定 价 29. 00 元

中国经济出版社 网址 www.economyph.com 社址 北京市西城区百万庄北街 3 号 邮编 100037

本版图书如存在印装质量问题, 请与本社发行中心联系调换(联系电话: 010 - 68319116)

版权所有 盗版必究 (举报电话: 010 - 68359418 010 - 68319282)

国家版权局反盗版举报中心(举报电话: 12390)

服务热线: 010 - 68344225 88386794

编写说明

一个人,来到世上总要做点事情,要不干什么来了呢?

事情是什么?它是只无形的手,拉着你向前走;它是条铁索,拴着你不能走;它是个大染缸,你的颜色跟着它变;它是个评判剂,好人坏人它来定。人没有事情不成,人烦;人事情太多也不成,烦人。

事情是什么?事情是人生的足迹,过去的就是故事,当下的就是事情,前面的就是梦想。想要故事精彩,就要把事情做好,想要把事情做好,就要把事情的梦想设计好,想要把事情的梦想设计好,离不开对事情的精心策划。

事情是什么?事情是社会存在的元素。你的事情,我的事情,大家的事情汇集起来就是社会的动象,把所有的事情汇集起来,分门别类,去掉那些表面的具体的事物,我们就看到了事情的本性,看到了事情的规律。

事情从哪来?从心里来,外来的事情从哪来?从别人的心里来。人就是生事的,事又是人解的。伟大的人,那一定是他做的事情伟大;事情伟大,那一定是做事情的人伟大。人和事情,事情和人,是人定事情,还是事情定人?恐怕到人类的最后那天,也说不清楚,但是本书却偏要说说事情。说明白了是您的本事,说糊涂了是书的本事。

怎样去找事情?怎样去化事情?怎样去做事情?打开书看看,书这样说:成果是由行动得来的,行动是由思维得来的,思维是由思想得来的,思想是由文化环境影响和积累形成的,文化环境是由人心相互感应形成的,社会一切的现状都是由人心而定的。你有心吗?可能真没有!



把心找回来吧!“世上无难事,只怕有心人,”用好心、管好心、养好心,把自己培养成一个有心的做事人。

世界上光的速度最快,一秒钟 30 万公里,可由心引发思想的速度比光更快,而且它无方向,可穿透任何物质。大,可到宇宙间的各个角落;小,可以钻进原子、电子、质子等世界最小的物质里看看它们的结构;后,可以追想宇宙的形成;前,可以遥想人类的未来。

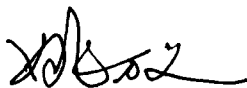
本书的宗旨是,和您一起揭开事情的本性,使更多的人做成好事、美事、露脸的事,有利于自己和社会的事情,化解那些倒霉的事、难事、烦事。

把一个事情一个事情连起来就是事业,有事业的人会是快乐的人,事情好、事情成功的人也就会划在好人的圈子里,自己的人生就会有价值。

愿这本书,对您在实现自己人生价值的努力中能有所帮助。

序 言

《学做事》——开启智慧人生的一把钥匙



人来到这个世界上,是必须要做事情,特别是步入社会后,要面对各种各样的事情,需要去思考去解决。不管从事“大事”“小事”、脑力劳动、体力劳动,还是属于科学研究、经济管理、生产制造、产品营销等等范畴中的工作,总之就是做事情。

要想成为一个对社会有所作为的人,就需要学习了解和掌握做事情的一般规律和方法,《学做事》就是一本探讨做事情规律的书。书里分析和研究各种事情本性和特性:人与事情的关系,事情的发生、发展和结果,都是有一定规律的。我们了解它、掌握它,做事就能少走弯路提高效率,达到“事半功倍”“心想事成”的结果。

《学做事》一书有以下几个特点:

第一,分类定义、探讨规律。

什么是“事情”?《词源》里讲,人类社会生活中的各种活动和发生的一切社会现象称之为事情。本书将事情分开论述,“事儿”就是促使事物随时间变化的过程;而社会上的事儿又与人是分不开的,故将事情定义为:“带有人的情意使事物随时间变化的过程就叫事情。”并且将人对事情的作用细分为:做事情、干事情、办事情。此外,作者还从构成做事的三要素“过程、变化、和人物”等方面,对做事的规律及方法进行详细的探讨。

第二,思路清晰、突出关键。

书中指出做事情必须有两方面的要求:一是做事的思路——解决



做事情的方法、方案；二是做事情的技能——解决做事情的操作执行和落实问题。本书重点探讨做事的思路问题，这就抓住了做事情的关键环节，因为思路对了才能为做好事情取得成功奠定了先决条件。

第三，案例众多，通古达今。

书中采用了大量的案例，大到海湾战争，小到医院看病，古到春秋时期“二桃杀三士”，今到2009年2月温家宝总理访问英国时的讲演。本书通篇案例丰富，叙述生动，可读性强，具有鲜活的说服力和启示性。

此外，书中作者也大胆提出了一些新的观点，比如，对人心与人脑的论述，认为心在想脑在思考等问题，可以启发进行一些讨论和必要的求证，以丰富和深入对人类思维原理的探讨。

总之，这是一本专门讲做事情思路的启迪性书籍，将会对初入社会的广大年轻人、对众多想做事情的人，以及希望自己从一个“立事者”而逐步成长为“立业者”、“立功者”直至“立言者”的奋斗者们，将有所启迪和帮助，将是他们开启智慧人生一把钥匙。

我曾与作者同在一个工厂工作过，他对工作的认真负责精神和学习上的勤奋刻苦精神，以及善于独立思考和积累资料的良好习惯，给我留下深刻的印象。我想这些优良品质和习惯与后来他能事业有成著书立说、从一个学历不高的工人成长为高级商务策划师和中国十大策划专家是分不开的。

我希望作者结合自己的成长过程以及所获得的感悟多写一些对青年成长有所启迪和帮助的书。

最后我祝《学做事》一书发行成功。

(姚万义 原北京第一机床厂党委书记、中国市场学会金融服务工作委员会副会长、北京证券业协会监事长)

目录

CONTENTS

第一章 引言 / 1

第二章 给事情下一个定义 / 6

- 一、事情的定义 / 6
- 二、事情的三要素 / 7
- 三、做事、干事与办事 / 8
- 四、为什么要分做事、干事与办事 / 11
- 五、重点是做事情 / 12

第三章 先学看事情 / 15

- 一、看事情例案——红卫兵要求见到毛主席 / 16
- 二、看事情例案——女教师的过错 / 18
- 三、看事情例案——两次美伊战争 / 21
- 四、看事情例案——中国改革开放之路 / 28

第四章 后学做事人 / 36

- 一、精神——狼牙山五壮士 / 37
- 二、毅力——司马迁写《史记》 / 39
- 三、勇气——侦察英雄杨子荣 / 42
- 四、忍耐——张良拜师 / 44
- 五、智慧——少年毛泽东 / 46



第五章 做事的基本功 / 51

- 一、李斯的人生发展思路 / 52
- 二、毛泽东的人生发展思路 / 53
- 三、朱棣文与诺贝尔物理奖 / 55

第六章 做事情的原则与原理 / 58

- 一、原则 / 58
- 二、原理 / 59
- 三、西安体育彩票事件 / 59
- 四、原则与原理的关系 / 63

第七章 事情的原动力 / 66

- 一、为什么商品总在长价 / 66
- 二、倾向力 / 67
- 三、事情中的倾向力 / 69
- 四、一定要重视倾向力 / 71

第八章 事情都有两条线 / 73

- 一、从《易经》说起 / 73
- 二、事情的两条线 / 74
- 三、毛泽东巧用两条线 / 76
- 四、学两条线思维 / 78

第九章 说话与听话 / 81

- 一、说话与听话的重要性 / 81
- 二、如何把说话与听话做好 / 83
- 三、听话比说话难 / 87
- 四、无声的语言 / 88
- 五、说话的实案 / 89

第十章 说话技巧十大方法 / 93

- 一、试探法 / 94

- 二、比喻法 / 97
- 三、情感法 / 100
- 四、赞扬法 / 103
- 五、借势法 / 105
- 六、幽默法 / 106
- 七、换位法 / 108
- 八、否定法 / 109
- 九、对比法 / 111
- 十、激将法 / 113

第十一章 人心与人脑 / 116

- 一、想要解开的问题 / 116
- 二、心与大脑的区别 / 117
- 三、对“心”的再认识 / 119
- 四、中国文化与“心” / 121
- 五、做事古人用心,今人用脑 / 126
- 六、如何开发“心”的功能 / 128

第十二章 真正的做事人 / 131

- 一、创新素质 / 132
- 二、忍耐素质 / 133
- 三、挑战素质 / 135
- 四、抗干扰素质 / 136
- 五、肯吃亏素质 / 137

第十三章 策划思维模式 / 143

- 一、计划与策划 / 143
- 二、策划思维的五大特点 / 148
- 三、策划思维的结构 / 151
- 四、策划思维的结构程序 / 155
- 五、策划思维的模型 / 157
- 六、策划分析 / 158



第十四章 天时、地利、人和新解 / 161

- 一、天时 / 161
- 二、地利 / 166
- 三、人和 / 167

第十五章 创业通行证 / 171

- 一、自己能否创业 / 171
- 二、七种类型的人 / 173
- 三、选项五大标准 / 175
- 四、发现商机的三种方法 / 176
- 五、创业准备 / 183

第十六章 在绝境中的事情 / 186

- 一、逆境与绝境是最可怕的老师 / 186
- 二、在绝境中的自救 / 187
- 三、红军是怎样走出绝境的 / 191
- 四、我的绝境路 / 194

第十七章 成功的危险 / 202

- 一、余力问题 / 202
- 二、目标设定问题 / 205
- 三、心态问题 / 206
- 四、经不起赞美问题 / 206

第十八章 车闸与喇叭 / 209

- 一、喇叭心态 / 209
- 二、车闸心态 / 210
- 三、我们做的不一定对 / 211

结尾语 / 215

参考资料 / 217

ONE

第一章 引言

做人做事,是我们人生最重要的事情,不是我们想不想的问题,而是客观的存在,不做好人就做坏人,要不就做不好不坏的人;不做好事就做坏事,要不就做不好不坏的事,在人里面有能人、笨人,富人、穷人,伟人、小人,病人、犯人、军人、商人等很多种人,在市场经济里又有了一个法人;在事情那里,更是多得数不清,难事、苦事、好事、坏事、美事、愁事、窝心事、开心事等等很多事情。人生在世都有个要做什么人、什么事的问题,谁不想做好人、做好事?但是好人难做,好事就更难做了。

世界上的事情能划进好事情的,对做事人讲一定是吃亏的、受累的、奉献的,例如助人、孝敬、献身、创业,都需要做事人的努力、勤劳、吃苦、奋斗;划进坏事情的,一定是享受的、得到的、得利的。以上是针对做事本人说的,若站在社会的角度来看事情,好事情就是好事情,坏事情就是坏事情。好事情对社会的进步有好处,社会好了,安定了,我们生活在好社会中的人,自然就安全、健康、快乐。所以我们要做好事情,要会做事情,要能做成事情。而坏事情虽然暂时得到了利益,但是保不住,如贪污、受贿,偷窃,抢劫等,财富只是在手中过一过,不是你的,弄不好还要把自己搭上。

看一个人是什么样的人,就看他做的事情。好人做好事坏人做坏事,



真是这样吗？当然不全是，好人做坏事，坏人做好事也常常有，但是，如果长时间处在这种状况，那么这个人的定性就会有变化。人和事是分不开的，离开人的事情不叫事情，我不敢说，离开人的事情就不存在，因为确实有人界以外的事情在发生，但是，它们的存在也需要人的认识和证实，所以，可以说离开人的事情不叫事情。

是人，就有事情，不过有大小、轻重之分。家庭有家庭的事情，企业有企业的事情，国家有国家的事情，因为这些都是由人组成的，人就是生事的，同时又是解事的。俗话说：“逢人不说人间事，便是人间无事人。”但是做无事人很难，因为还有一句话，叫作“树欲静而风不止”，你不找事，可是挡不住事找你。那么事情来了我们怎么办？

看看人类的发展史，或者想想自己以前做的事情，总免不了做一些错事，失败伴随着成功，看历史故事的某个环节出了问题就会想，如果当时要是我在那个环境，我就会怎么样怎么样；回顾我们自己走过的路，有时也会想，当时我要是不这么做而是那么做，可能就不会是现在这个样子了。这样的想法使得我们想起来很后悔，但后悔没有用，那是因为时间是不能倒着走的。

事情没成功和把错事情做成功，都不是我们希望的结果，因为它们浪费了我们很多的时间和成本，有的时候还可能付出更沉重的代价，而留给我们的只是遗憾。遗憾的用处，就是把它们整理成故事，讲给人们听，使人们得到经验和教训。

我们不想做错事，想做对的事情，想成功不想失败，不想有太多的后悔。因而，我们需要研究研究做事情，看看做对的事情，做成功的事情有没有规律可循，有没有经验可鉴？

社会上有很多成功学方面的书，教人们怎样去努力取得成功，里面有很多激情的、理想的、志向的、博弈的、谋略的东西，讲怎样以小博大，讲怎样四两拨千斤，怎样事半功倍，怎样取胜于人，可我总觉得那样的事情不会很多，那样的事情背后一定是跟着什么条件和机遇，而那些条件和机遇

也不可能常常光顾我们。我们还是要以一颗平常的心去做事情,发现规律,修炼自己,按照事情进展的本性去做事情,因为这样最实在、最稳当、最可靠。如果我们真想做事情就走这条路,它能保我们一步一步走向成功。这样的成功不是偶然的、不是随机的、不是昙花一现的。她自然,她光明,她永在。

做事情最重要的就是胆量,没有胆量什么事情也做不了,做事情为什么需要胆量呢?因为,事情的后面就是责任,这是逃不掉的,做每件事情前都要想想,这个事情的责任自己能不能负得起。可惜的是,很多的人在做事前没有时间、没有机会考虑,事情做起来就由不得自己了,这个时候,如果是没有经验的人,或是修炼不成熟的人,就容易“乱了阵脚”,自己原先的想法全没了,往下不知道再怎样做,只得求人帮助。其实,别人也不一定有多强,只不过他不在“庐山”中,当事则迷,旁事则清嘛。

有一点很清楚,事情的责任是逃不脱的,而事情的利益也自然是做事人享受的,但现实生活中有这种情况,一旦事情成功了,利益和荣誉回报的时候,往往会跑来不少分享者。因而,做事情的人必须要有大度量的心理准备,不然,好事情很可能就变成了坏事情。

其实事情和人一样,都是有性格的,而且是按照自己的性格发展的,人不可能改变事情的性格,只有顺着它的性格去做事情才能做成功。我们人只要认清事情的性格,把握时机,把各方面的关系都拿捏得恰到好处,事情就会顺着我们的意愿发展。

做事情的人都是想把事情做好,那么怎样才能做好事情呢?我认为,想把事情做成功,首先要了解和掌握事情的特性,必须努力地摸清事情的来龙去脉,看事情的走向,特别是了解推动事情走向的动力点在什么地方,它是怎么形成的,与它相生相克的还有哪些因素。如果是有一定复杂程度的事情,它的外围一定存在着直接或间接关系的事情,真正做事情的人,特别是有策划思维的人是不会放过那些事情的,而是在它们中间找到对自己有启发,对自己做事情有铺垫作用的事情。



能利用其他事情的影响,而使自己做的事情向成功发展的人就是高人。像诸葛亮的安居平五路;像战国时期晏婴的两桃杀三士,都属于借助其他事情的影响帮助自己做事情。有这种能力的人,企业需要、国家需要,社会需要。这样的人也是我们培养的重点。

头脑清楚,思路敏捷,出手果断,敢于负责,这些就是做事情的人应具备的特点。

春秋时期,齐国有三位力大无比的勇士,他们是公孙无忌、田开疆和古冶子。这三位勇士无人能敌,都立下了许多功劳。但他们个个自恃功劳过人,非常傲慢狂妄,别说一般大臣,就是国君也敢顶撞。

当时晏婴在齐国担任宰相,对这三位很是担心,因为他们勇武过人,但又没有什么头脑,就是对国君齐景公也不够忠诚,万一受人利用教唆,则必成大祸。所以,晏婴便与齐景公商议,要设计除掉这三人。

一日,鲁昭公来访,齐景公设宴招待,晏婴献上一盘新摘的鲜美的大桃子。宴毕,还剩下两个桃子,齐景公决定将这两个桃子赏给臣子,谁功劳大就赏给谁。当然,这是晏婴的计谋。

若论功劳,当然是三勇士最大,但桃子只有两个,怎么办?三人各摆功劳,互不相让,都要争这份荣誉,其中两人先动起手来,一人失手杀死另一人,自觉对不住朋友,自杀而亡。剩下的一位见闹成这个样子,三人为了两个桃子而死去两个,实在丢人,所以也当场自杀。

这样,没费吹灰之力,齐景公就除掉了心头大患。这就是历史上有名的“二桃杀三士”的故事。

我们都喜欢能做事情的人,但是做事情和做事情不一样,有的人做事情稳当可靠,还注意多、快、好、省的要求,把事情做得漂亮;而有的人做事情虽然也成功,可是比较笨,做事情比较绕,别人看着都着急。

从前,有个郑国人,打算到集市上买双鞋穿。他先把自己的脚量了一下,做了一个尺子。可是临走时粗心大意,竟把尺子忘在家中凳子上了。

他走到集市上,找到卖鞋的地方。正要买鞋,却发现尺码忘在家里了,就对卖鞋的人说:“我把鞋的尺码忘在家里了,等我回家把尺码拿来再买。”说完,就急急忙忙地往家里跑。

他匆匆忙忙地跑回家,拿了尺码,又慌慌张张地跑到集市。这时,天色已晚,集市已经散了。他白白地跑了两趟,却没有买到鞋子。

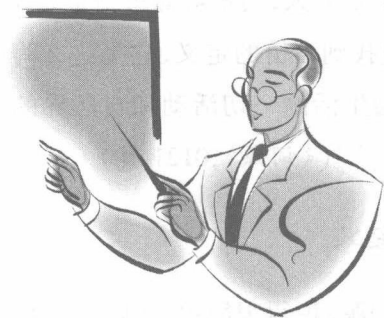
别人知道了这件事,觉得很奇怪,就问他:“你为什么不用自己的脚去试试鞋子,而偏偏要回家去拿尺码呢?”

这个买鞋的郑国人却说:“我宁愿相信量好的尺子,也不相信我的脚。”

这个郑人买屐的故事告诉我们:不顾客观实际而墨守成规的人,常常会做出荒唐可笑的事来。

现代人看了这个故事没有不笑的,因为这个人做事情太绕,觉得自己做事情一定不会那样,其实不用笑话别人,有的时候自己还真可能做过这类的事情。

俗话说:“当事则迷,旁事则清。”我们身在事情中就像在迷宫里,如果没有一定修炼很难把握事情的主动,做出一些出乎常理的事情是在所难免的。关键是我们不能永远迷惑,必须加强自己的修炼,使自己有一双明亮的眼睛,有一颗透亮的心,为自己做事情找到最佳的道路。



第二章 给事情下一个定义

在几何学里我们知道,定义是人们根据观察事物的特性,给事物下的定义,使人们一听到这个词,就能联想到它的含义,例如,一说“桌子”人们就马上会想到,它的特性和用途,绝不会去想到床和汽车。定理则是人们在定义的基础上推理出来的,用来分析和解释一个事物与另一个事物的关系。例如,可以折叠的桌子,这就需要定理了。

在几何学里“两点一线,三点一面”就是定义,“在一个平面里两条直线被另一条直线所截,如果它们的同位角相等,那么两条直线平行”这就是定理。不管是做学问还是搞科研,以及做事情,对定义和定理的掌握多少是个基本能力,是不是能人,会不会做事情也是个参考条件。

我们在《词源》里找到事情的定义,它是这么写的:“事情。人所作所为所遭遇都叫事,社会生活的一切活动和自然界的一切也叫事,礼大学:‘物有本末,事有始终。’”(《词源》,0121页)

一、事情的定义

什么叫事情?《词源》说得很简单,实际上事情里面的事和情要分着论,事就是促使事物随时间变化的过程,它必须是与人有关的变化过程,而人与其他动物的区别就是,人是有情的,且是非常会表达自己的情