

Manufacturing Enterprises

生产企业免抵退税

从入门到精通

*From Introduction to Mastery of
Tax Exemption, Credit and
Refund in Manufacturing Enterprises*

中国出口退税咨询网 编著

出口退税从入门到精通立体图书系列

生产企业免抵退税

从入门到精通

*From Introduction to Mastery of
Tax Exemption, Credit and
Refund in Manufacturing Enterprises*

中国出口退税咨询网 编著

中国海关出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

生产企业免抵退税从入门到精通/中国出口退税咨询网编著.
—北京: 中国海关出版社, 2010. 1

ISBN 978-7-80165-695-7

I. 生… II. ①中… III. ①企业—出口税—税收减免—基本知识—中国 IV. ①F812.424

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 206619 号

生产企业免抵退税从入门到精通

SHENGCHAN QIYE MIANDI TUISHUI CONG RUMEN DAO JINGTONG

中国出口退税咨询网 编著

出版发行: 中国海关出版社

地 址: 北京市朝阳区东四环南路甲 1 号

邮 政 编 码: 100023

电 话: (010)65194242-7548(图编部) (010)65194239(发行部)

网 址: <http://www.hgcbs.com>

金钥匙书店: 010-65195616

经 销: 新华书店

印 刷: 三河市腾飞印务有限公司印刷

开 本: 710mm×1000mm 1/16

字 数: 792 千字

印 张: 35.25

版 次: 2010 年 1 月第 1 版

印 次: 2010 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 98.00 元

海关版图书, 印装错误可随时调换

内 容 提 要

SUMMARY

本书是《出口退税从入门到精通立体图书系列》一个重要组成部分，是指导生产企业型出口企业办理免抵退税、免税、特准退税及其他相关业务的重要参考书，是全国出口退税培训的核心教材。本书由浅入深，循序渐进，引领新手从免抵退税的基本概念到最新政策规定，从日常手工操作到电子化管理，全面深入掌握；本书注重理论与实践的有机结合，很多业务规则及系统设计内容属于第一次公开披露，不仅其自身内容详尽，与本系列其他图书形成呼应，而且在编写本系列图书的同时，将基于中国出口退税咨询网的出口退税知识管理系统同步设计，采用了大量的网络互动模式，全面保证了其及时性、多维性、互动性和可持续性，给新手提供了多维的学习交流方式，给高手创造了可以持续领先的先机。

适用读者：生产企业型出口企业（包括小规模纳税人）的财务人员、业务人员、管理人员；外贸企业相关人员；税务代理从业人员；税务机关相关人员；外经贸主管部门、财政、审计相关人员；其他从事出口退税研究的相关人员。

上架建议：税收、财会。

再版序

Preface

◎ 再版说明

本系列图书自 2006 年 1 月第一次出版发行，深受广大读者的欢迎，多次加印，多次售罄，很多读者提出了宝贵意见，龙博客工作室还邀请纳税人、税务部门、税务代理等相关人员进行了专门的座谈，对如何满足读者需求进行了全面深入的分析，提出了新的立体图书的建设目标，对读者进一步细分，力求图书能够满足不同类型的读者；充分利用现代技术，为广大读者提供多种阅读方式，同时保证出口退税相关业务知识及时更新，便于用户全面深入学习出口退税相关知识，保证出口退税相关业务知识的准确性；丰富图书业务覆盖面，全面介绍出口退税相关知识。

在本次再版中，凭借中国出口退税咨询网多年出口退税行业排头兵的优势，充分发挥出口退税系统设计开发以及面向全国企业、税务机关、税务代理等单位提供技术支持服务所积累、沉淀的宝贵经验，结合全国读者提出的建议，对本系列图书进行全面的改版，主要包括两方面调整工作：



一、纸质图书调整

图书整体结构方面根据对读者群体的划分进行调整,保证图书能够满足不同类型的读者。图书整体结构包括出口退税相关管理规定、出口退税操作实务、出口退税相关参考信息以及出口退税全方位保障。通过四方面,涵盖纳税人办理出口退税业务全部环节。

在图书内容方面,为了呈现给广大读者更多的业务知识,在纸质图书中尽可能将最新的政策法规、业务知识呈现给读者,将时间较长的相关内容全部利用立体图书网络部分,通过中国出口退税咨询网、中国财税百科等提供给读者。

纸质图书“出口退税操作实务”部分在再版的过程中进行调整,原系统操作介绍部分调整为与业务流程紧密结合,通过实际案例,使读者对系统操作有了更深入的了解。

在“出口退税全方位保障”中,增加了中国财税百科、出口退税各地技术支持、如何利用企业现有业务数据优化出口退税业务办理、出口退税融资等业务知识,为读者提供业务办理过程中的保障服务。

二、立体图书组成部分调整

在本次再版中,立体图书组成部分进行了大规模的调整,主要包括以用户为中心的设计、中国财税百科的开通、立体图书栏目改造、与本书同步的网络视频培训等相关内容都进行了升级调整,同时在“退税通”上开辟了专门的频道,方便广大读者反馈建议及意见,为广大读者呈现更完整的立体图书。

网站对会员管理部分进行全新的设计,重点突出“以会员为中心”的思想,注册用户可享受网站丰富的信息资源的同时,可以根据自己的喜好订阅相关栏目信息,可以收藏关注的要点新闻,可以根据自己的喜好定义网站展现的内容等。通过调整,使会员可以充分利用网站结合图书不断提升出口退税办税水平,保证出口退税业务顺利开展。

中国财税百科是中国出口退税咨询网在原有知识管理平台的基础之上的升级版本,目前中国财税百科涵盖了税务、财政、海关、外管、商务部等政府机关职能部门合计九千余条政策法规以及上万种各类知识词条,同时对知识词条进行了全面、深入的利用,增加了词条属性,可以根据属性对词条进行全面的掌握。中国财税百科与图书相结合,可以使出口退税相关知识更加完整,可以有效提升读者对出口退税相关知识的深入理解。

立体图书栏目主要承载了图书本身的资料信息,在本次调整后,包括了图书勘误、习题答案、用户交流等栏目,同时增加了案例下载、在线考试等功能,使读者在不断了解掌握图书最新情况的同时,可以对自身掌握的出口退税知识进行全面的检测。

为了方便读者学习掌握出口退税相关知识,中国出口退税咨询网以本书为教材,录制了专门的教学视频,读者可以结合学习,快速提高出口退税业务能力。

“退税通”是中国出口退税咨询网专门设计开发的网络在线客服系统,可以通过网络向出口企业提供技术支持服务。为了便于读者及时反馈建议及意见,在“退税通”

上专门开辟了立体图书频道,为广大读者提供更便利的服务。

立体图书系列经过多次再版,不断完善、提升,虽然每一次都会有巨大的提升,但是每一次都留下些许的遗憾,中国出口退税咨询网将不断努力,为广大读者呈现出更精彩的立体图书系列,使立体图书成为广大读者在出口退税领域中的良师益友,为出口退税业务保驾护航。

◎ 出口退税的感性认识

“出口退税”,全称“出口货物退(免)税”,是近几年国家宏观经济领域中一个炙手可热的名词,从亚洲金融危机、人民币升值、国务院“807 打骗”、新浪财经的“出口退税困局”、国务院出口退税机制改革、中央与地方出口退税负担机制完善,一直到争论了若干年的出口退税改良还是取消的辩论,出口退税被越来越多的人所了解。但就在世界经济一体化进程迅速推进、国际贸易形势复杂多变的情况下,中国对外贸易的日益繁荣已成为各国瞩目的焦点。在外贸强劲增长的背后,是进出口企业数量的惊人增长。中国对外贸易法的颁布,进出口经营资格的放开,使得进出口业务越来越多地渗透到了我国大小、各行各业的企业中,出口退税,作为国家促进对外贸易的宏观政策和对出口企业进行税务管理的重要手段,也得到了国内各方面越来越多的重视。2004 年由于清理陈欠,全国退税机关办理出口退税达 4200 亿元,2005 年达 3300 亿元,2006 年退税 4285 亿元,2007 年达 5273 亿元,2008 年全国共办理出口货物退(免)税 5866.1 亿元,再创历史新高,其中办理出口退税 3992.7 亿元,增长 9.1%;办理免抵调库 1873.4 亿元,增长 16%。可见出口退税在我国国民经济中扮演着非常重要的角色。

那么,出口退税到底是什么?从 1985 年开始,我国开始全面实行出口退税政策,在 20 年的发展历程中不断地推陈出新,其基本内容是对企业报关出口的货物免征或退还国内已征收的增值税和消费税。目的是使出口货物以不含税价格进入国际市场,符合 WTO 规则,是国际贸易参与公平竞争的通行做法。

◎ 出口退税的电子化管理

出口退税在促进外贸发展的同时,也引来不法分子不择手段地进行骗税活动,为防范打击出口骗税,加强出口退税管理,优化对纳税人的服务,国家税务总局自 1992 年开始便进行出口退税的信息化研究与实践,随后成立了国家税务总局出口退税项目开发组,致力于对出口退税的信息化建设,开发研制了“出口退税电子化管理系统”(亦称“出口退税管理系统”),经国家税务总局、海关总署、国家外汇管理局、外经贸部(现商务部)等部委的通力协作,在国内率先实现了跨部门、跨地域的全国性大规模数据交换,采用政府执法部门提供的权威数据进行出口退税的审核,将出口退税管理水平推向了一个新的高度。“出口退税管理系统”自 1996 年在全国推广运行,成为税务系统第一套全国统一运行的业务软件以来,先后被列入国家“金关工程”及“金

税工程”，目前与综合征管系统、增值税征管系统并列为国家税务总局三大核心业务系统，已实现三大核心系统的数据整合。

◎ 出口退税近年的发展演变

进入 21 世纪以来，出口退税历经全国大规模打击骗取出口退税、生产企业全面实行免抵退税政策、国务院出口退税机制改革、新外贸法颁布、电子签名法颁布、退税凭证简化及强化时间控制、新出口退税管理办法出台、取消清算等若干重大变化，出口退税电子化管理系统也如影随形地进行调整。

2002 年，生产型出口企业全国统一实行免抵退税政策，退税企业户数比外贸企业扩大了十倍以上，需要全面纳入计算机管理，大连龙图信息技术有限公司（以下简称龙图信息）在国家税务总局的领导下，与大连市国家税务局紧密配合，全面承担了出口退税管理系统的设计开发工作，同时负责向全国范围出口企业以及税务机关提供相关技术支持服务。出口退税管理系统主要包括税务局端使用的“出口退税审核系统”以及出口企业端使用的“外贸企业出口退税申报系统”和“生产企业出口退税申报系统”。面向企业端的“出口退税申报系统”为国家统一开发，全国各地出口企业可通过“出口退税申报系统”技术支持网站——中国出口退税咨询网免费下载、免费使用，并由龙图信息提供限量电话、传真、电子邮件、网站等多种方式的免费技术支持。

2003 年，国务院决定把出口退税当做国家六项工作之首，提出意义深远的“出口退税体制改革”。

2004 年，是全面贯彻出口退税机制改革精神的第一年，全年办理出口退税 4200 亿，被称为“出口退税开创历史的非常之年”。《中华人民共和国对外贸易法》的颁布，对全国进出口贸易产生了巨大的促进作用，同时也使出口退税工作更加艰巨。

2005 年，国家税务总局推出了新的《出口货物退（免）税管理办法》（试行），这是自 1994 年国家税务总局颁布的《出口货物退（免）税管理办法》以来侧重管理的第一次全面更新。“加强管理，优化服务”成为全年退税系统的工作重点，出口退税法律级格问题提上日程。

2006 年，规范出口退税管理、防范打击出口骗税工作为全国出口退税工作重点，相关新政策、新手段不断出台，更多地体现了国家多部委齐抓共管的协作力量。

2007 年，我国对外贸易迅猛增长，在这一年里，为了抑制人民币过快升值，调整出口产品结构，重点出台了控制“两高一资”（高耗能、高污染、资源性）的税收政策，对“两高一资”产品取消了出口退税，出口收入征增值税，出口征关税。

2008 年，出口退税作为宏观调控的重要手段凸显，在这一年里，税率调整幅度之大、时间之短前所未有。年初为了调整出口产品结构，对出口退税率进行了一次大的调整（有升有降，升的居多），下半年为了应对由美国次贷引发的全球金融危机，保增长，两次大规模地提高出口退税率。

2009 年，有效促进出口增长及经济增长仍是本年度的主题，逐步建立出口退税企业信用等级制度，实行差异化管理，强化出口货物征退税衔接。逐步推行出口退税网

上申报和认定，与海关开展加工贸易进口报关单、保税区备案清单、进出口统计等数据共享工作，整合出口退税软件和综合征管软件的相关功能，进一步提高出口退税管理水平，加大对出口骗税案件的查处力度，防范出口骗税。

◎ 本系列图书的宗旨

出口退税不仅是政府职能部门密切关注的问题，更是广大出口企业切身利益之所在，如何全面理解国家出口退税政策，用好用足政策优惠，简捷精准办理退税，合理规避税收风险，是本系列图书的主要着眼点。

本系列丛书从生产企业免抵退税管理、外贸企业出口退税管理、特准退税管理、出口退税最新政策法规解读、出口商品代码及退税税率速查、出口退税管理与监控、出口退税的数据分析、出口退税稽查与审计等若干方面，对出口退税基本原理、现行政策、管理规定、操作实务、分析决策等方面进行了全面的阐释，同时，与现代科技手段相融合的崭新设计理念，给本书赋予了无限的灵性与长久的生命力。

从入门到精通：快速入门，循序渐进，有效精通，持续领先。

立体图书系列：融合多种现代科技手段和先进管理理念，细分读者群体和繁杂内容。

生产企业免抵退税从入门到精通（第二版已出版发行）

From Introduction to Mastery of Tax Exemption, Credit and Refund in Manufacturing Enterprises

外贸企业出口退税从入门到精通（第二版即将出版发行）

From Introduction to Mastery of Export Tax Refund in Import & Export Corporations

出口退税政策法规最新解读（敬请关注中国出口退税咨询网）

Updated Explanation of Export Tax Refund Policies and Rules

2008 年出口商品代码及退税税率速查手册（已出版发行）

Quick Searching Manual of Exporting Commodities' Codes and Export Tax Refund's Rates in 2008

2009 年出口商品代码及退税税率速查手册（敬请关注中国出口退税咨询网）

Quick Searching Manual of Exporting Commodities' Codes and Export Tax Refund's Rates in 2009

出口退税管理与监控操作实务（敬请关注中国出口退税咨询网）

Operating Practicality of Export Tax Refund Management and Monitoring

出口退税管理系统数据分析概要（敬请关注中国出口退税咨询网）

Manual about Export Tax Refund Management System's Data Analyse

◎ 关于作者

中国出口退税咨询网（[www. taxrefund. com. cn](http://www.taxrefund.com.cn)，CNNIC 通用网址：出口退税；3721 中文网络实名：退税 出口退税 中国出口退税网 中国出口退税咨询网）创建于



2002年10月1日,创建伊始是国家税务总局出口退税管理系统之出口退税申报系统的技术支持网站,是国内出口退税领域第一个同时也是最具权威性的专业网站,目前发展为面向纳税人、税务代理、税务机关及其他从业人员提供融技术支持、政策咨询、退税筹划等内容为一体的综合服务网站,依托中国出口退税咨询网所搭建的中国出口退税综合服务平台、中国出口退税知识管理系统、退税博客也都为国内首创,龙图信息为面向研发及服务的ISO 9001:2000质量认证体系提供了全面的质量保障。目前网站用户已达25万余户。

中国出口退税咨询网与新浪财经、搜狐财经、21CN财经等国内著名网站结成战略合作联盟。旗下的龙博客工作室(Dragon Blogger)为一群热爱出口退税事业的全国出口退税精英沙龙式组合,其重要成员有参与出口退税政策研究及制定的资深人士,国际著名会计师事务所、国内著名税务代理、国内大中型企业、国内大型财务软件及ERP软件开发公司的财税业务精英,有承担国家税务总局出口退税项目的业务调研及总体设计的核心人员,有承担项目开发及面向全国技术支持的技术人员等。构成了从政策制定、政策执行、系统分析、系统设计、咨询服务为一体的、具备理论到实践全环节经验的实战团队。

◎ 目标读者

《出口退税从入门到精通立体图书系列》主要面向我国从事出口退税工作的广大出口企业、税务代理、税务机关、外经贸主管部门、财政、审计的业内人士以及其他从事出口退税政策研究的相关人员。

◎ 本系列图书的特点

立体图书突破传统概念,打破传统格局,为广大读者在保留了传统阅读习惯的基础上,还提供了强大的基于多媒体、互联网等现代科技手段的交互平台,全面整合纸质书籍、实际用例多媒体演示、培训认证、课内外练习以及网站提供的退税博客、在线教学、在线考试、在线讲解、证书查询、专题讨论、网上论坛等各种手段,彻底打破时间和空间的限制,为读者提供及时、多维、互动、可持续的全方位服务。

及时:出口退税政策繁杂易变,出口退税软件随时调整,书的内容必须紧跟变化,方能保障业务办理的精准。

多维:整体策划充分考虑不同读者角色的差异,从不同层面、不同角度对出口退税基本原理、现行政策、管理规定、操作实务和分析决策进行全面阐释,将静态的图书完全融入基于网络的出口退税知识管理体系当中,保证读者在清晰把握整体脉络的同时,又能对局部政策精细化地掌握。

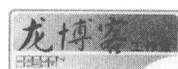
互动:全面引入E-learning、KM、博客等先进理念,充分发挥多媒体、互联网等现代科技优势,提供更加直观、更加有趣、更加高效的学习手段,在资深专家群提供及时准确释疑的同时,网站还提供了可供不同读者选择的多种群体交互方式。

可持续：中国出口退税咨询网将全面跟踪政策的点滴变化，并能做到未雨绸缪，在横向内容上自成系列的同时，在纵向时间上保持其良好的延续性，原则上保证每年进行一次较大的再版修订，并可根据读者的要求进行优化组合和内容拓展。

通过《出口退税从入门到精通立体图书系列》，可以全面了解出口退税政策的发生和发展，清晰掌握出口退税管理中的现行规定及操作技巧，在注重全面阐释理论的同时，更加注重与实战相结合的操作技法，使读者循序渐进地掌握出口退税相关要领，成为办理出口退税业务的行家里手。

编 者

2009年9月1日



· 7 ·

前言

Preface

《生产企业免抵退税从入门到精通》是《出口退税从入门到精通立体图书系列》的重要组成部分，本书主要从面向生产企业财务及业务人员的角度，全面细致地阐述了适用于生产企业出口退税的理论、现行政策规定及实际操作方法，是目前国内针对特定读者的脉络清晰、内容详尽的专著，很多规则及技巧均属于首次披露。在详尽地阐述业务规定之外，我们把和每部分业务相关的原始政策法规的出处采用原文要点引用的方式，明确地标注出来，以便读者精确掌握政策演变及现行最新规定。与此配套的《出口退税政策法规最新解读》和中国出口退税咨询网上的出口退税知识管理系统又从另一个角度对现行政策进行了全面的阐释。

本书是广大生产型出口企业（包括外商投资企业、有进出口经营权的内资生产企业、无进出口经营权的内资生产企业及小规模纳税人）财务人员、业务人员、企业管理人员以及税务代理工作人员全面掌握免抵退税知识、办理出口退税业务的重要参考资料，可供外贸企业相关人员拓展税收业务知识使用，供税务机关以及其他从事出口退税工作或研究的人员使用。

作为国家宏观调控的重要手段，出口退税政策具有繁杂易变的特点，为了确保其

准确性和业务操作的时效性，本书编写的时间紧迫，书中难免有不妥之处，恳请不吝指正，我们在中国出口退税咨询网上，单独开辟了立体图书栏目，随时将发现的勘误发布，同时，提供了专门的读者意见反馈板块，读者能够随时随地将意见和建议反馈给我们，以便再版更正完善。

请登录中国出口退税咨询网 (www.taxrefund.com.cn)，进入立体图书——生产企业免抵退税从入门到精通栏目，也可发送 E-mail 到 dragonblogger@taxrefund.com.cn，提出您的宝贵意见。

在本书中，除了引用正式文件，为了统一简化表述，便于阅读，我们采用“免抵退税”来代替“免、抵、退税”的标准写法，用“免抵税”来代替“免、抵税”的标准写法。

编 者
2009 年 7 月 1 日

如何阅读此书

HOW TO READ THIS BOOK

诚如所见,《出口退税从入门到精通立体图书》系列会聚了龙图信息多年的出口退税行业经验。龙图信息从前期的系统设计开发,到后期的运行维护,都是身处行业的最前沿,直接与全国二十余万户出口企业及数千税务机关用户进行沟通,掌握系统最深层次设计思想、处理机制、操作方法、应用技巧,同时也熟知全国不同类型、不同规模的企业用户对于出口退税业务、出口退税系统的各类服务需求,立体图书系列将这些宝贵的内容凝结成册,为读者呈现最新、最权威的出口退税相关知识。

从2006年第一版《出口退税从入门到精通立体图书》系列面世以来,到现在多次再版,中国出口退税咨询网一直都在不断地完善立体图书系列,力求能够充分发挥立体图书的思想,从阅读的方式、内容的展示、知识量的存储、业务涵盖面到对不同读者群体的分析,使本立体图书系列能够成为广大出口退税从业人员的良师益友,成为广大出口退税从业人员办税的利器,为广大关心出口退税的读者提供出口退税业务相关知识及帮助,全面促进出口退税业务的开展。

为了使读者能充分了解《出口退税从入门到精通立体图书》系列的全部内容,能充分利用立体图书系列全部资源,顺利办理出口退税业务,在此简要介绍立体图书阅读方式。

传统的纸质图书,只需要打开就可以阅读,纸质的图书承载的知识是静态的,无法及时更新;受篇幅所限,很多延展性的内容无法完整呈现。而立体图书却完全突破这些限制,传统纸质图书与现代技术的结合,突破了传统纸质图书的束缚,增强了知识的互动性,同时辅以多媒体教学视频,使得知识的展示更加生动、形象,更加易于接受。通过网络、多媒体等技术手段,将图书中的知识不断更新,知识面不断延展,保证呈现在读者面前的是最新、最准确的资讯信息。

◎立体图书的组成及使用

《出口退税从入门到精通立体图书》系列由以下部分组成:

一、纸质图书

纸质图书具备工具书、教辅材料、行业领域专业著述三大特点，读者可以按照三种方式阅读本书，全面了解掌握出口退税相关知识。

全书共分为四大部分，分别是出口退税相关管理规定、出口退税操作实务、出口退税相关参考信息以及出口退税全方位保障，每一部分都包含了出口退税业务办理过程中读者必须了解掌握的内容，通过内容归类划分，使读者可以有针对性地查找相应内容，读者可以按照工具书的方式查阅本书，快速获得答案。

图书划分的四大部分，也是学习掌握出口退税业务知识循序渐进的过程，并且在每一部分中，按照由浅入深的形式组织内容，使读者在图书的引导下，对出口退税由外及里，由浅入深，全面掌握出口退税相关知识，再辅以与本书同步的教学视频，读者可以按照教辅书籍的方式应用本书。

图书凝聚了龙博客工作室多年来在出口退税领域所积累、沉淀的行业智慧，通过本书，读者可以从专家角度对重要的出口退税政策法规有更加全面的了解，掌握政策法规的精髓，了解出口退税发展的历程，预测出口退税未来的发展趋势，可以按照出口退税业务领域专业论述的方式阅读，结合中国出口退税咨询网上立体图书部分，如博客、中国财税百科等，对出口退税业务有更深刻的认识。

图书前面部分主要介绍出口退税政策法规相关知识，后面部分主要是通过业务案例将系统操作、基本业务办理、业务办理过程中的技术支持服务、业务保障等知识向读者详细介绍。

在主要章节后面都会有相应的章节练习，请读者访问中国出口退税咨询网 (<http://www.taxrefund.com.cn>) 立体图书栏目获得练习题答案。

二、网站相关图书内容

网站相关内容是立体图书的重要组成部分。传统图书无法对出口退税知识进行有效管理；传统的纸质图书无法对错误内容进行勘误；新的知识内容无法得到有效的更新与延续，传统的纸质图书无法与读者进行交互；传统图书无法对书中内容提供全方位的属性关联，知识与知识之间的关联无法有效地呈现给读者；传统图书受介质的限制，很多贴近用户的功能无法实现。

中国出口退税咨询网充分利用现代网络技术、多媒体技术，全力为读者打造立体图书系列，全面突破纸质图书的束缚，为读者提供多种阅读方式。

读者在使用本书时，应充分利用立体图书组成部分，经常访问中国出口退税咨询网立体图书栏目，通过中国财税百科不断了解、掌握出口退税相关知识，不断更新、完善、提升自身出口退税业务能力。

三、视频、光盘培训内容

新增视频、光盘培训内容，课程安排与图书配套，视频、光盘培训属于增值部分，读者需要单独购买培训内容。

读者将纸质图书与培训内容结合,可以更加深刻地了解、掌握出口退税相关知识。中国出口退税咨询网与东北财经大学远程教育合作,通过东北财经大学远程教育平台向用户提供视频培训服务;光盘培训使用户通过电脑就可以学习掌握相关知识,具体详情参见中国出口退税咨询网立体图书栏目。

了解掌握图书的构成以及主要内容有助于读者充分利用立体图书资源,更好地学习出口退税相关知识。

◎ 面向读者群体

基于面向全国二十余万户出口企业及数千税务机关用户提供多年服务的经验以及用户调查反馈,对读者进行了细分定位,大致分为如下三大群体:

第一类,企业办税人员。指真正要办理出口退税申报业务的人员,也是本书的最主要读者群体,我们根据掌握出口退税的程度简单地将其分为办税新手和资深财会人员。

办税新手指以前基本上没有接触过出口退税业务以及出口退税申报系统的读者。其短期重点集中在尽快掌握出口退税基本政策规定、熟悉办税流程、掌握退税申报的基本操作及解决问题的基本方法,能够达到比较顺利地办理业务的程度。

资深财会人员指熟悉出口退税业务,具备出口退税申报基本技能,同时可能承担其他重要财会工作的人员。在原有掌握相关业务知识和技能的基础上,全面深入了解出口退税的特殊业务处理规则及解决问题的方法。

第二类,税务人员。指办理出口退税审核审批以及从事征管稽查工作的税务人员。退税部门的人员须对出口退税原理、现行政策规定、实际操作方法等全方位掌握,虽然不直接操作企业的出口退税申报系统,但仍需全面了解申报系统的基本功能及其内部的主要数据状态和数据关系,以便于发现和解决企业办税问题;对于从事征管稽查的人员来说,需要对企业征退税全方位掌握,在全面理解出口退税政策的前提下,也需对企业端退税资料、账务处理、申报数据等方面有所了解。

第三类,其他需要掌握出口退税政策的人员。主要包括企业的管理者、其他诸如外经贸主管部门、财政、审计、海关、外管等需要了解掌握出口退税政策及基本操作过程的人员。

◎ 本书结构及阅读导引

读者可以根据自身对出口退税业务了解掌握的程度,有选择地进行阅读,但我们建议读者能够通读本书,定会有意想不到的收获。本书共分如下四个主要部分:

第一部分,免抵退税的基本管理规定:偏重退税原理、政策规定,若想深入研究,可以与《出口退税政策法规最新解读》、《出口商品代码及退税税率速查手册》交互阅读,同时进入中国出口退税咨询网财税百科,能够快速、全面、精确地理解和掌握现行政策。

第二部分,免抵退税操作实务:偏重业务规则、实际操作,如果想全面了解外贸企业、特准退税业务及税务机关的退税管理,可以与《外贸企业出口退税从入门到精

通》、《出口退税管理与监控操作实务》等交互阅读，需要与实际系统操作联系起来，能够快速达到对现行出口退税实际操作全面掌握的境地。

第三部分，免抵退税快速参考：偏重相关资料检索引导。提供快捷的资料检索方式，主要包括出口退税政策的相关法规检索、表证单书具体样例及其他部门相关业务介绍等。

第四部分，出口退税业务办理全方位保障：偏重办税的支持与保障。详尽介绍面向系统用户的具体技术支持方法，以及如何有效共享服务资源，如何有效共享退税领域的丰富知识。

为了便于读者阅读，我们针对不同类型的读者需要阅读的内容进行了如下归类：

“★”为必读，重要并且紧急，表明此章节的内容很重要，必须尽快掌握。

“☆”为选读，重要但不紧急，开始阶段如果阅读有难度或者时间较紧，可以先快速浏览或者直接跳过去，以后再读。

空白为略读，相对次要内容，大致了解即可。

全书内容阅读引导一览表

全 书 结 构	出口企业（税务代理）			税务机关		其他从业人员
	办税新手	资深财会	业务管理	主管退税	其他部门	
第 1 章 现行出口退税的基础知识	★	★	★	★	☆	★
第 2 章 出口退税的电子化管理	★	★	☆	★	☆	☆
第 3 章 免抵退税的基本政策规定	★	★	★	★	☆	★
第 4 章 免抵退税的基本操作流程	★	★	☆	★	☆	☆
第 5 章 免抵退税的特殊管理规定	★	★	★	★	☆	★
第 6 章 海关特殊监管区域退税管理规定	☆	★	★	★	☆	★
第 7 章 特殊货物免抵退税管理规定	☆	★	★	★	☆	★
第 8 章 免抵退税的会计核算	☆	★	☆	★	☆	☆
第 9 章 出口退税的法律责任	☆	★	★	★	☆	☆
第 10 章 纳税人权益的自我保护	☆	★	★	☆		☆
第 11 章 免抵退税方法的深入理解	☆	★	★	★		★
第 12 章 申报前期准备工作	☆	★		☆		★
第 13 章 系统基本操作说明	☆	★		☆		☆
第 14 章 生产企业一般贸易及免税出口申报操作	★	☆		☆		☆
第 15 章 生产企业加工贸易出口退税申报操作	★	☆		☆		☆
第 16 章 生产企业单证申报操作详解	★	☆			☆	

