

(职业院校版)

CHUANGYE
JIAOYU

创业教育

主 编 徐小洲 夏晓军
执行主编 贾少华 梅伟惠

浙江教育出版社



(职业院校版)

CHUANGYE
JIAOYU

创业教育

主 编 徐小洲 夏晓军
执行主编 贾少华 梅伟惠

浙江教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

创业教育(职业院校版)/徐小洲,夏晓军主编. —杭州:浙江教育出版社,2009.9

ISBN 978-7-5338-7985-3

I. 创… II. ①徐…②夏… III. 创造教育—高等学校:技术学校—教材 IV. G40-05

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第164369号

责任编辑	王凤珠	责任校对	徐海娟
封面设计	曾国兴	责任印务	温劲风

创业教育(职业院校版)

主 编 徐小洲 夏晓军

执行主编 贾少华 梅伟惠

出版发行 浙江教育出版社

(杭州市天目山路40号 邮编310013)

图文制作 杭州兴邦电子印务有限公司

印 刷 杭新印务有限公司

开 本 710×1000 1/16

印 张 18.25

字 数 308 000

版 次 2009年9月第1版

印 次 2009年9月第1次

本次印数 0 001-10 000

标准书号 ISBN 978-7-5338-7985-3

定 价 28.00 元

联系电话:0571-85170300-80928

e-mail: zjjy@zjcb.com

网址: www.zjeph.com

《创业教育》(职业院校版)编委会

主 编 徐小洲 夏晓军

执行主编 贾少华 梅伟惠

编 委 (以姓氏笔画为序)

牛长松 朴忠鹤 李志永 陈文干

陈红儿 查 颖 祝宝江 祝 亮

姚宏昌 贾少华 夏晓军 徐小洲

梅伟惠 盛兰芳 蔡后界 Carlo Socol

前言

创业伴随着人的一生,创业的触角遍及生活的每一个角落。追寻古今中外成功创业者的足迹,人们不难发现,卓越的创业素质是奠定其人生辉煌的基石。郑和以伟大创业者的胆魄毅然下西洋,将海上丝绸之路推向顶峰,不仅将其英名刻上里程碑,而且将中国文明推向了世界。竺可桢以“排万难冒百死以求真知”的求是精神率领“文军长征”,一度成就了浙江大学“东方剑桥”的美誉。马可·波罗以传奇般的阅历谱写了神奇的“天方夜谭”,开辟了中西交通和文化交流的新时代。比尔·盖茨以卓越的胆识和创业能力把握机遇,创造了微软帝国,成为人类有史以来影响最广泛的创业者之一……无数成功者的经验表明,创业精神、知识与能力是成功创业的三大法宝。创业的硕果总是青睐那些敢于冒险、充满智慧、善于创新的人。

毋庸讳言,时代赋予创业者广阔的开拓空间。从这个角度说,时势造英雄与英雄造时势是相辅相成的,历史把桂冠赋予志向远大的创业者。幸运的是,我们正处在这种时代。在开放与公平、竞争与合作成为社会发展主流的今天,创业者的机遇绝非绝无仅有。我们欣喜地看到,政府视创业为中国发展之源、富民之本、和谐之基,出台了许多政策推动创业;社会崇尚创业之风正蔚然兴起,为创业提供良好的舞台;全球化、信息化、知识经济为创业提供了前所未有的广阔舞台和发展契机。可以说,这是一个需要创业,并造就创业者的时代。

毫无疑问,创业者的素质并非天生的,而是在后天的环境中逐步形成的。没有孩提时代闻听的种种东方传说,马可·波罗很难萌发东方之旅的意识。没有精湛的软件知识与非凡的创业能力,比尔·盖茨不可能在IT行业独领风骚。正因如此,学校必须顺应创业热潮,构建行之有效的创业教育体系。其中,创业课程学习是提升学生创业素质的重要环节。

自20世纪90年代以来,中国创业教育规模从小到大,创业课程从少

到多,创业教材从无到有,推动了学生创业精神、知识与能力的提高。但是,当前创业机会大量涌现与大学生创业能力低下的矛盾仍然非常突出。由于缺少系统的创业教育,许多弥足珍贵的创业良机被忽视,学生创业的积极性和成功率不高,高端科技型创业尤为欠缺。为此,我国亟需建立与完善符合地方、行业特点,贴近实际、贴近学生的创业教育课程体系。本着为我国创业教育课程建设添砖加瓦的目的,在吸收前人经验的基础上,我们以“立足中国国情,反映国际创业教育前沿”、“创业理论与创业案例相结合”、“突出创业核心问题与创业基本知识”、“符合教学规律与学生创业心理”为编写原则,编写了这本《创业教育》(职业院校版)教材。我们真诚希望本教材能有效帮助有志于创业的学生增进创业兴趣,了解创业知识,提高创业能力。

本教材由来自浙江大学、浙江师范大学、温州职业技术学院、义乌工商学院等院校的教师们共同编写,由徐小洲、夏晓军任主编,贾少华、梅伟惠任执行主编,他们或多年从事创业理论研究,或具有丰富的创业教学实践经验。全书共九章,分别探讨如何认识创业、创业有哪些基本流程、如何认识创业战略与管理、如何选择创业行业以及哪些是适合职业学生的创业行业等重要问题。其中,第一章由牛长松编写;第二章和第三章由梅伟惠、祝宝江编写;第四章至第六章由盛兰芳编写;第七章由朴忠鹤编写;第八章和第九章由李志永、蔡后界、祝亮编写。

创业教育是个复杂的系统工程,涉及的领域非常广泛,教材编写的难度也非常大。本教材是众多作者集体智慧的结晶,但局限于学识与创业经验等方面的限制,其中必定存在诸多缺陷与谬误,恳请各位同仁与读者批评、指正。

在编写过程中,我们得到了浙江教育出版社的大力支持,在此表示衷心感谢!

编者

2009年8月8日

目录

第一篇 认识创业

第一章 认识创业 3

第一节 创业的价值和需求 3

第二节 国内外创业形势分析 10

第三节 创业教育与大学生创业 17

第四节 创业的内涵与类型 26

第二篇 创业基本流程

第二章 识别创业机会 35

第一节 创业机会的内涵和来源 35

第二节 创造机会:以创新为杠杆 36

第三节 机会识别法之一:环境分析 41

第四节 机会识别法之二:市场调研 46

第五节 机会识别法之三:热点追踪 51

第六节 机会识别法之四:兴趣爱好 53

第七节 把握创业机会 55

第三章 构建创业团队	61
第一节 创业团队的内涵与重要性	62
第二节 高效团队的基本要素	65
第三节 创业团队的组织架构	74
第四章 创业融资	77
第一节 创业融资的前期准备	79
第二节 创业融资的类型和渠道	82
第三节 创业融资的程序和技巧	92
第五章 撰写创业计划书	102
第一节 创业计划书概述	102
第二节 如何设计创业计划书	105
第三节 动手写创业计划书	119
第六章 申办创业企业程序	123
第一节 创业企业组织类型	123
第二节 企业申办基本程序	132
第三节 两种特殊类型的企业组织形式及申办程序	143
第七章 创业战略与管理	153
第一节 如何进行战略规划管理	154
第二节 市场营销管理	166
第三节 创业风险管理	174

第四节	创业财务管理	186
第五节	创业退出管理	199

第三篇 创业实务

第八章	创业者选择行业概述	211
第一节	行业的概念及分类	212
第二节	行业的特性	216
第三节	行业选择的原则及方法	218
第四节	职业学校学生行业选择与分析	229
第九章	学生创业行业拣选	235
第一节	农业类创业	236
第二节	零售行业创业	244
第三节	服务行业创业	252
第四节	高科技行业创业	267
第五节	创业实习与创业实践	273
主要参考文献		279

DiYiPian

RenShiChuangYe

第一篇
认识创业

第一篇

认识创业

RenShiChuangYe
DIYiPian

第一章 认识创业

创业是一种人生态度 创业精神无处不在

学习目标

通过本章学习,你将能够:

1. 了解创业的价值和需求,理解创业精神和创业技能对个人发展的作用;
2. 了解国内外创业环境,熟悉我国大学生创业政策;
3. 了解国内外创业教育和大学生创业现状;
4. 了解创业的内涵,把握创业类型。

第一节 创业的价值和需求

一、创业的内在价值

[案例 1-1] 国际创业教育者项目(IEEP)首次引入中国^①

由上海市大学生科技创业基金会(STEFG)和英国大学生创业促进委员会(NCGE)共同发起的“IEEP 中国创业教育研讨会”暨合作协议签约仪式于 2008 年 1 月 16 日在创智天地成功举办。这项旨在培养未来创业教育领域领导者的国际创业教育者项目(IEEP)首次引进中国,将为中国创业教育的发展开辟新渠道,拓展新思路。

此次“IEEP 中国创业教育研讨会”邀请了来自英国大学生创业促进委员会成员已参与创业教育项目,为创业教育领域提供国际视野和实践经验。

^①上海市大学生科技创业基金会网站报道, <http://www.stefg.org/>。

会的创业教育负责人以及来自复旦大学、上海交通大学、同济大学、南开大学等国内知名高校创业教育专家,围绕中英两国部分高校创业教育 and 研究开展情况、创业研究成果、IEEP 在国内开展的可行性等主题展开热烈而深入的讨论,在切实了解中国创业教育 and 研究现状的同时,积极探索中国创业教育的新思路。

研讨会后,上海市大学生科技创业基金会和英国大学生创业促进委员会共同签署了《IEEP 中国项目合作协议》。与此同时,双方还签订了《创业大学生国际交流合作计划》,由上海市大学生科技创业基金会和英国大学生创业促进委员会互派 5—10 名大学生创业者到对方作为期 1—2 个月的访问学习和交流,培养大学生创业者的国际视野,加强创业精神的培养和创业文化的营造。

由英国大学生创业促进委员会发起的 IEEP 项目旨在通过培养创业教育者的专业技能,培养未来创业教育领域的领导者。IEEP 项目基于行动、经验、处境等学习模式,通过设立明确的任务,为参与者提供团队和个人发展机会,将个人学习嵌入到参与者的作业环境中。项目周期为 18 个月,包括 6 个模块,如:创业教育理念与方法论,创业思维与心理,创业行为、技能与特性,创业机会识别等,以及一个可供选择的夏日学校。

中国的创业教育 and 研究发展还处于初级阶段,希望以此次研讨会及签订的合作协议为契机,逐步建立专业的创业教育者队伍,培养中国未来创业教育的领军人。今后,基金会将更广泛地开展创业教育国际交流活动,进一步加强创新创业教育,激发大学生的创业意识,造就更多的创新创业人才。中国创业教育将在实践的基础上借鉴国外先进经验,不断发展。

(一) 创业的个体价值

《全球创业观察 2007 中国报告》指出,中国创业活动的活跃程度达到了新的高度,全员创业指数从 2002 年的 12.3% 上升到 2007 年的 16.4%,在参加“全球创业观察”的 42 个国家中排在第六位。该报告显示,25—44 岁人群为中国创业的主体;另一个显著趋势是,从过去六年来看,拥有高等教育以下学历的人员是参与创业的主体的性质没有改变,但是,受到大学及以上教育的参与创业的人数在持续增长,报告认为“中国的创业活动近年来正经历着参与人员的素质不断提升的逐步活跃,这是一种有质量的创业发展趋势,预示着对未来的

创业有更多的期待”。2007年,中国创业活动正经历着结构性的转型,机会型创业从2002年占40%增加到2007年占60.4%,每增加一个机会型创业者,当年带动的就业人数平均为2.77人,未来5年带动的就业人数为5.99人。

以上这些数据表明,我们已经进入了一个创业时代。在这样一个充满变化和不确定性的时代,每个人都将不断面临新的选择,人们也越来越坚信,要想在21世纪的经济竞争中获胜,必须具备创业和创新精神。在现代工业史上,曾掀起过两次比较重要的个人创业浪潮。^①第一次创业浪潮发生在19世纪60年代到19世纪80年代的工业革命时期,创业的特征是大规模生产、有组织的劳动和一批跨国公司的兴起。第二次个人创业活动的高峰在1910年至1929年间,不幸的是,经济大萧条打断了这次创业进程。这两次创业浪潮波及的地域主要集中在北美和西北欧。自从20世纪30年代世界经济危机爆发,大企业成为经济的主导以后,早期的创业家被淹没,创业就“消失”了。直到20世纪80年代,大企业不败的“神话”被打破,由美国“硅谷”引发的创业浪潮促进了美国经济的高速发展。

进入21世纪,创业演变为一场全球范围的平民运动,草根阶层释放出巨大的创业热情,平民创业成为增强经济社会实力的重要力量。创业不再是少数人的专利,创业者就是我们身边普普通通的民众。青年,尤其是接受了高等教育,拥有智力资本,具备创业知识、创业技能和创业精神的大学生将成为未来创业的主体。创业对于个体人生价值的提升具有重要意义。

1. 创业可以实现自我价值

知识经济时代,智力已经成为比土地、资金、劳动力更有意义的关键性生产要素,拥有稀缺知识和人力资本的大学生将更有能力通过创业实现自我价值。21世纪的中国,创业的环境条件日渐良好,创业家的社会地位不断提升,借助知识和创意创建企业的梦想随时可以变成现实。创业为每个人创造了发展的机会和增加个人财富的可能性。

哈佛大学经济学家熊·彼特教授强调企业家精神的重要性。他指出,企业家从事创新工作的动机,固然是挖掘潜在利润,但不一定出自个人发财致富的欲望。创业家与只想赚钱的普通商人和投机者不同,个人致富充其量只是他的部分动机,而最突出的动机是“个人实现”,即“企业家精神”。熊·彼特教授认为这种“企业家精神”包括:①建立私人王国。企业家经常“有一种梦想和意志,要

①拉里·法雷尔著,李政、杨晓菲译:《创业时代》,清华大学出版社2006年版,第4页。

去找到一个私人王国,常常也是一个王朝”。对于没有其他机会获得社会名望的人来说,它的诱惑力是特别强烈的。②对成功的渴望。“存在征服的意志、战斗的冲动、证明自己比别人优越的冲动,求得成功不是为了成功的果实,而是为了成功本身”,“金钱上的输赢是次要的考虑,只是作为成功的指标和胜利的象征才受到重视”。③创造的快乐。“存在创造的快乐,或者只是施展个人的能力和智谋的欢乐”,企业家是典型的非享乐主义者。

2. 创业是个人独立的表现

创业使得创业者能够自己控制自己的工作,自己决定何时、何地、怎样工作。个人的前途完全取决于个人努力和所承担的责任,个人可以自由地掌控自身的命运。

3. 创业可以带动就业

目前,大学生就业形势严峻,找工作难,在这种情况下选择创业,机会成本较低,承担的风险相对较小。自主创业不仅可以解决自身就业问题,还可以创造就业岗位,带动他人就业。“学位=工作”这个公式不再简单地成立。传统意义上的“就业”具有“求职”和“创造新的就业岗位”的新内涵。“求职”不是被动地等待工作,也不是在某一特定领域里寻找空缺,而是主动地、全方位地探寻可能的岗位以及通过施展才华使其成为自己的现实工作的过程。④试想:一个大学生如果创业成功,可以带动几个甚至一批大学生或待业人员就业。如果社会上形成了大学生创业的氛围,这将大大缓解大学毕业生的就业压力。从这个意义上来说,高校创业教育为新产业、新行业的创建和就业岗位的出现,提供了基地和思想的源头。

4. 创业失败也是人生的财富

自主创业能使个人潜能得到最大限度的发挥,勤恳工作、不断学习、承担责任、勇于创新等创业品质就是在创业过程中逐渐形成并强化的。即便创业失败,也是一次完美的学习经历,创业所带来的有益经验会使创业者学会更好地应对失败和挑战,变得更加成熟。很多创业失败的年轻人后来又到企业工作,依托公司的各种平台、资源,往往能把工作做得非常出色。应该说创业是一种非常有价值的训练,对人才培养的意义比课堂教育还要重要。在实际生活中,很多成功的企业家都将第一次创业的失败当做日后功成名就的秘诀所在。马来西亚常青集团执行主席——华裔企业家张晓卿在接受凤凰卫视“财智全攻

①张玉利:《创业管理》,机械工业出版社2008年版,第229页。

略”节目专访时说:“危机常常带来希望,失败让我重新站起来,最重要的是我们不要放松自己,不要以为一切都是唾手可得的。”

(二) 创业的社会价值

1. 创业是经济增长的动力

中小企业在经济发展中的重要性与日俱增:一是中小企业已成为拉动经济增长的重要力量。在美国,雇员少于 500 人的中小企业雇用了 53% 的劳动力,占有 47% 的市场销售份额,占美国国内生产总值的 51%。二是中小企业已成为吸纳劳动力的主要载体。截至 2005 年底,中国经工商部门注册登记的中小企业已达 4200 多万户,占全国企业总数的 99.6%,这些中小企业吸纳了全国 75% 以上的城镇就业人口。三是中小企业已成为技术与机制创新的有效组织形式。中小企业的组织机构安排灵活而富有弹性,在竞争压力下易于接受创新,在创新效率和创新时间上明显优于大企业。根据《创意阶层的兴起》(The Rise of the Creative Class)的作者理查德·佛罗里达(Richard Florida)的观点,没有新产品、新技术、新产业的巨大浪潮,英国的经济就不可能在经历了 20 世纪 70 年代和 20 世纪 80 年代的“黑暗时期”后再度繁荣。^①

2. 整个社会都需要创业精神

随着知识经济和全球经济一体化冲破地缘政治观念的束缚,世界范围内的经济结构也随着高新技术的发展、各国间的融合渗透而产生了重大的调整变革,改变了经济发展模式和经济运行态势,新的产业不断涌现,原有的产业逐渐消亡或得到更新。新经济结构的特征是产业的变化较大、时间缩短,需要人们不断进行探索,将新旧知识进行整合,以适应产业优化升级和调整更新的需要。社会变革所展现的特征使得创业精神和创业活动成为竞争优势的重要来源。

社会也像经济、公共服务机构以及商业机构一样需要创新和企业精神。“在这个社会里,创新和企业精神是正常、稳定而持续的行为;创新和企业精神是社会、经济和组织维持生命活力的基本行为。”^②创业对于保持经济活力和经济繁荣,减少就业压力有着重要的贡献。一个国家要想在未来的世界竞争中处于领先的地位,必须构建具有创业精神的社会文化,最大限度地

^①Florida,R. The New American Dream. The Washington Monthly. 2003(3),84-89.

^②彼得·杜拉克著,彭志华译:《创新与企业家精神》,海南出版社 2000 年版,第 345 页。

激发整个社会的创业热情,进而使创业精神成为推动社会繁荣和经济增长的动力。创业精神具有四项基本要点:使命感、顾客和产品愿景、高速创新、自我激励。

3. 创业和创新精神是国家富强的不竭之源

中华民族要在世界竞争中立于不败之地,必须培养具有开创性的个体和群体,从而塑造整个民族的开创性性格,以适应多变的国际环境,应对未来事业的挑战。创新是一个民族的灵魂,是一个国家兴旺发达的不竭动力。青年一代,尤其是大学生,是中国最具活力的群体,如果失去了创造的冲动和欲望,而仅仅安于现状和守成,那么中华民族最终将失去发展的不竭动力。创业意识和创新精神绝不仅是希望创业的同学所应具备的,在其他岗位就业的大学毕业生也不该失去创新之“心”。知识经济时代高科技产业的发展状况是一个国家国际竞争力的主要决定因素,高等院校必须把培养具有创业意识、创业心理、创业能力的创业型人才放在首位。

二、创业的驱动因素

(一) 大学生就业形势严峻

21 世纪高新技术产业的发展,使生产效率日益提高,所需要的劳动力越来越少,以致社会就业问题日益突出。据劳动和社会保障部预测,今后几年我国城乡新增劳动力数量将达到峰值,约为每年 2400 万人。如果我国经济能保持 7% 的增长速度,每年大约能新增 1000 万个就业岗位,但仍存在 1400 万的缺口,劳动力供过于求的矛盾非常尖锐,大学生就业形势严峻已是不争的现实。除了少数大学生进入事业单位、国有企业等工作,70% 左右的毕业生的就业出路是到各类企业和城乡基层社会服务岗位就业,或者自主创业。目前应届毕业生中自主创业的比例仅为 0.3%,与一些发达国家 20%—30% 的创业率相比,我国大学生自主创业的空间和潜力还很大。

因此,大学生必须彻底转变就业观念,将创业作为一种职业选择。中国每年几百万的大学毕业生是巨大、宝贵的财富,不应该只是被动地就业,而应积极地创业,其间最大的不同是变“向他人要岗位”为“创造岗位”。哪怕每年只有 1% 的大学毕业生自主创业,对于社会而言都是一个不小的数字,这个数字的不断累积对社会将是巨大的贡献。