



派出所工作

2010.2

POLICE STATION WORK

www.cppsups.com.cn/pcsgz

主编 阎新瑞

孟部长谈现阶段公安机关的
“四大任务”

“社区警务e超市”

细说派出所所长

西单大街派出所的
反扒别动队

多任务绑定工作法

乡警杨戈与他的
田市警务室

轻微攻击面前，
我们怎么办

社区民警
入户访谈技巧

美国警察如何使用手铐

一张户口卡片



派出所的“一把手”



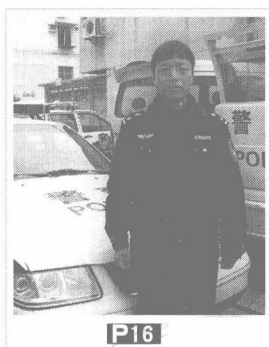
中国人民公安大学出版社



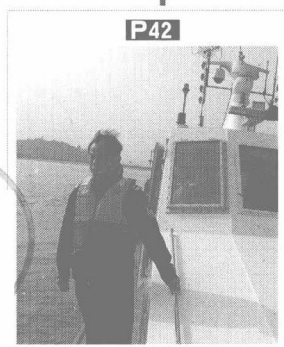
派出所工作

POLICE STATION WORK

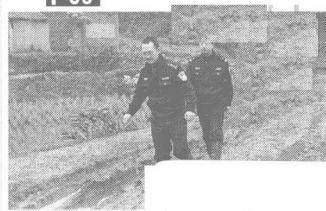
主编·阎新瑞



P16



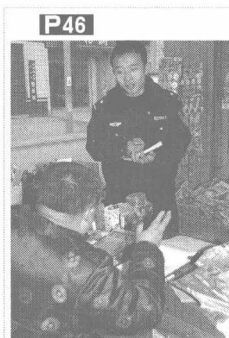
P42



P36



P38



P46

2010.2

中国人民公安大学出版社

POLICE STATION WORK

派出所工作

www.cppsups.com.cn/pcsgz

主编：阎新瑞

副主编：李意清

执行主编：王建武

执行副主编：陈玲

执行主编助理：杨磊

编辑：刘璐 齐宝忠

版式设计：雪春

责任校对：谢宝树 戴成

编辑部联系方式

电话：010-83903930

传真：010-83903239

地址：北京市西城区木樨地南里

中国人民公安大学出版社

《派出所工作》编辑部

邮编：100038

Email: pcs3990@163.com

pcs3990@sohu.com

事业部副主任：周振东 贾大伟

电话：010-83903990

发行热线：010-83903990

邮发代号：80-708

出版发行：中国人民公安大学出版社

地址：北京市西城区木樨地南里

邮政编码：100038

印刷：中煤涿州制图印刷厂

版次：2010年2月第1版

印次：2010年2月第1次

印张：4.5

开本：787毫米×1092毫米1/20

字数：135千字

ISBN 978-7-81139-860-1/D·706

定价：10.00元(全年12册120元)

营销中心电话(批销)：(010)83903254

警官读者俱乐部电话(邮购)：(010)83903253

读者服务部电话(书店)：(010)83903257

教材分社电话：(010)83903259

公安图书分社电话：(010)83905672

法律图书分社电话：(010)83905637

公安文艺分社电话：(010)83903973

杂志分社电话：(010)83903239

电子音像分社电话：(010)83905727

图书在版编目(CIP)数据

派出所工作. 2010.2 / 阎新瑞主编. —北京:

中国人民公安大学出版社, 2010.2

ISBN 978-7-81139-860-1

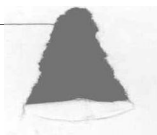
I. ①派… II. ①阎… III. ①派出所—工作—中国

IV. ①D631.41

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第234021号

E-mail: cpep@public.bta.net.cn

www.cppsups.com.cn



卷首语

难忘那个静静夜

文·董艳杰

凌晨3:20,我被一阵刺耳的警报声惊醒,看见老公正用被子死死地捂住耳朵。“哪里的警报声?出啥事儿了?”老公松开被子。“我刚才起来看了,是4号楼前的一辆摩托车,不知道为什么警报器响得厉害。”我说,“再忍一忍吧,车主听到会下楼的。”然而,你越是不想理会,那声音越是刺耳。

3:40,我们烦躁地起床了,趴在窗前,盯着前面的4号楼,盼着车主赶快下楼。这样的时间太难挨了。半个多小时过去,没见有人去弄车,前后左右楼上的灯倒是亮了好几家。

“怕是车主不在家。”

“要不咱报警吧。”

“亏你想得出来,这么点小事,还下着雨,人家派出所会出警吗?”

“吵得这么多人睡不好,也不算小事吧?”

“确实不是小事,但这种事太多了,警察都管,那还不得累趴下。再说了,人常说执法部门是门难进、脸难看、事难办,冷冰冰的,现在打电话肯定会碰钉子!”

又过了十几分钟。

“要不——试试?”

4:30,我抄起枕边的手机,拨打了派出所电话,耳边马上传来亲切的询问:“请问有什么事需要帮助?”

我简单说了事情的经过,值班民警听完,马上说:“好,我们马上过去处理一下。”

就这么简单?我反而愣了一下,连声谢谢都忘了说。

我们依然披衣站在窗前,透过窗外濛濛细雨中昏黄的灯光,盯着进小区的路。

这时候,老公又担心地说:“要是警车这时候来,鸣着警笛,会不会比现在的摩托车警报声还刺耳?他们会不会挨家按门铃找车主?”

“这点我倒没想到,会吗?”

4:36,一辆警车闪着警灯悄悄开进小区。来到4号楼前,一名警察冒雨下车,走到还在“吱吱”叫个不停的摩托车旁。只见那名警察伸手按了按摩托车的某个部位,尖叫了一个多小时的声音便戛然而止。那名民警返回警车,车子悄无声息地开了出去。

“再给110打个电话谢谢人家吧。”看着警车驶出小区大门,我对老公说。

老公赶紧制止我:“别打了,110值班也不容易,让人家休息一会儿吧,你一打电话,人家还以为又有什么新情况;再说,还可能耽误别人报警。现在多静啊,再睡一会儿吧。”

4:40,窗外夜色正浓,这夜正是我喜欢的,温暖而寂静。

(作者系山东省淄博市淄矿集团中心医院医务人员)

- 卷首语** 03 难忘那个静静夜/董艳杰
- 决策者说** 07 孟部长谈现阶段公安机关的“四大任务”
- 直通快车** 08 公安部要求深化“大走访”爱民实践活动
09 派出所民警为集中换发“二代证”工作作出突出贡献
- 领导访谈** 10 蓬勃发展的山东公安派出所工作
13 构建和谐警民关系应该从三方面入手/画宏图
14 谈谈加强派出所建设的“四个要”/高黎明



重磅报道 16 “社区警务e超市”/陈玲

热点话题 派出所的“一把手”

- 20 细说派出所所长/林晓
- 21 封面人物 敬业的“老齐”所长/杨立强 王志林
- 23 45位民警眼里的所长
- 24 爱串门的派出所所长/郭永安 孙军
- 27 妙语连珠的80后所长
- 28 我的所长我的头/秦国梁
- 29 我和所长/彭贤渭
- 30 我眼中的“完美”所长/黑色的眼
- 32 “派出所所长累死”是个悲剧/赵勇



- 派出所月览** 33 西单大街派出所的反扒别动队/毛豆
36 凡事“多一分”的方山派出所/鄢德良
39 老区派出所的现代装备/范德宝
- 所长主页** 42 后渚港张所长的铁骨柔情/杨晓梅 杨东升 杨永福
43 多任务绑定工作法/刘建发
- 警所人物** 46 乡警杨戈与他的田市警务室/胡杰
- 社区警务** 50 肖桂东的“四个三”社区工作法/钱醇宇
51 珠三角有个“零发案”社区/万宇洪
53 社区民警杨根平的警务“法宝”/张智泉 曹文兴
54 部队老团长，社区新民警/叶飞 袁修来
- 他山之石** 56 北京市西城区地安门派出所：清查外籍人员同时发放圣诞礼物等15则



警务大讨论 59 轻微攻击面前，我们怎么办

柳警官信箱 66 孙某的行为是招摇撞骗罪还是诈骗罪

高手绝活 67 刘福亮讲抓贼——现场询问篇/刘福亮 毛豆

68 西单大街派出所反扒队民警经验谈——反扒基础篇/曹芝刚

警务课堂 69 授你一计：先箭后靶/莫建阁

70 基层民警三字经/蔡凌寒

71 对正在实施暴力行为的精神病人的处置/重公

72 社区民警入户访谈技巧/杨晓林

外警一瞥 75 美国警察如何使用手铐/石子坚

警情通报 76 街头小店警惕骗子假钱掉包/覃耀寿 王正祥

76 警惕免费送添头儿的网络购物诈骗/张健 王亚平



我办一案 77 “以身试法”智破案中案/欧阳力平

警所万象 79 夜擒“迷彩男”/张光春 李春霞 王秀礼

80 群众替警察主持公道/高明

81 半夜抓“贼”/刘少一 杨子

82 老高找羊/曹延东 苏阳

往事回忆 83 难忘的“小幻灯”/曹春明

84 一张户口卡片/张贵奇

文学故事 85 纵火的姑娘/孙明华

健康驿站 87 民警减压有四招/李传林

开心警事 88 改名字/马新声

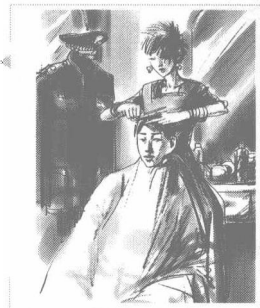
88 我不是收电费的/费伟伟

88 看走眼/晓费

另类警情 89 看看谁最有实力/董刚

89 情人妻子对打 男子急得要跳河/孙东城 屈进

90 本册上榜派出所名录

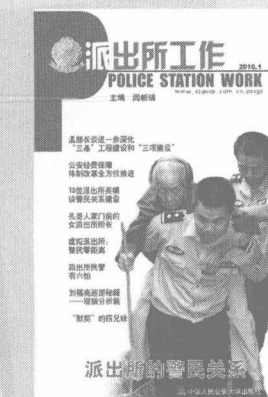


《派出所工作》编委会

编委会主任：武冬立 副主任：黄双全 葛余敏

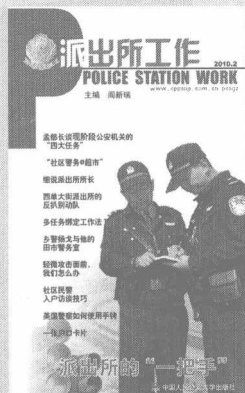
委员名单(按行政区划排序)

- | | |
|-----|---------------------------|
| 吴笑颜 | 公安部治安局派出所工作指导处处长 |
| 李 刚 | 公安部边防管理局边境管理处处长 |
| 陈世祥 | 民航总局公安局三处处长 |
| 田运胜 | 北京市公安局人口管理处处长 |
| 李其仲 | 天津市公安局户政管理处处长 |
| 籍群争 | 河北省公安厅治安总队副处长 |
| 刘元平 | 山西省公安厅治安管理总队副总队长 |
| 胡 峰 | 内蒙古自治区公安厅基层基础工作处副处长 |
| 张 悦 | 辽宁省公安厅治安总队副总队长 |
| 邓光才 | 吉林省公安厅户政管理总队副总队长 |
| 郭大庆 | 黑龙江省公安厅治安总队副总队长 |
| 何 明 | 上海市公安局治安总队副总队长 |
| 贲志平 | 江苏省公安厅治安总队副总队长 |
| 阮文广 | 浙江省公安厅治安总队副总队长 |
| 徐少华 | 安徽省公安厅治安警察总队政委 |
| 杜清森 | 福建省公安厅治安巡警总队政委 |
| 何军威 | 江西省公安厅治安警察总队副总队长 |
| 赵 海 | 山东省公安厅治安警察总队副总队长 |
| 祁国明 | 河南省公安厅治安总队副总队长 |
| 夏孝勤 | 湖北省公安厅治安总队副总队长 |
| 袁 扬 | 湖南省公安厅治安总队副总队长 |
| 林 卫 | 广东省公安厅治安管理局局长 |
| 齐志生 | 广西壮族自治区公安厅治安警察总队副政委 |
| 刘志群 | 海南省公安厅治安总队总队长 |
| 卢中常 | 重庆市公安局治安总队总队长 |
| 王 冰 | 四川省公安厅治安总队副总队长 |
| 陈启荣 | 贵州省公安厅治安总队户政管理和派出所工作指导处处长 |
| 经苏南 | 云南省公安厅治安管理总队副总队长 |
| 宋鲁山 | 西藏自治区公安厅治安总队总队长 |
| 何 燕 | 陕西省公安厅治安管理局总工程师 |
| 李 明 | 甘肃省公安厅治安警察总队政委 |
| 苏剑荣 | 青海省公安厅治安警察总队总队长 |
| 张 侠 | 宁夏回族自治区公安厅治安管理总队副总队长 |
| 戴光辉 | 新疆维吾尔自治区公安厅治安总队副总队长 |
| 东依民 | 新疆生产建设兵团公安局治安总队总队长 |



封面摄影

/ 欧阳珊珊



封面摄影

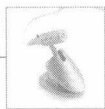
/ 杨立强 王宪林

封二真实再现

/ 景国民 林鸿邦

封三作品欣赏

/ 宋瑞宏



孟部长谈

现阶段公安机关的“四大任务”

日前，国务委员、公安部部长孟建柱在研究部署2010年公安工作的党委扩大会议上强调：要以切实解决影响社会和谐稳定的源头性、根本性、基础性问题为突破口，以深入推进“三基”工程建设和“三项建设”为载体，更加注重基层基础建设、着力打牢公安工作的根基，更加注重机制创新、着力构建信息化条件下的现代警务机制，更加注重队伍建设、着力推进公正廉洁执法，全面提高公安机关维护国家安全和社会稳定的能力和水平，进一步增强人民群众的安全感和满意度，努力为经济社会发展创造和谐稳定的社会环境。

孟建柱要求，要进一步加强基层基础建设，着力夯实公安工作的根基。各部门、各警种要按照部党委的决策部署，根据自身实际，抓紧研究制定具体工作措施，深入推进“三项建设”。要在完善基层基础工作导向上下工夫，从政策、制度、机制上建立“人往基层走、钱往基层流、干部从基层出”的工作导向，把经费、装备更多地向基层倾斜，千方百计为基层解决实际问题。

孟建柱强调，要进一步推进社会管理创新，切实增强对社会治安局势的掌控能力。积极适应经济社会发展的客观要求，认真梳理社会管理工作方面存在的突出问题和薄弱环节，创新管理理念，坚持以人为本，重点解决好流动人口服务管理、特殊人群帮教、社会治安重点地区整治、虚拟社会和社会组织管理服务等问题，

努力在提高社会管理水平上取得新的突破。

孟建柱强调，要进一步建立健全预警和应急处置机制，着力化解各类矛盾纠纷、妥善应对各种重大突发事件。积极参与社会稳定风险评估机制建设和“大调解”工作体系建设，深入了解社情民意，及时化解矛盾纠纷，建立健全应急指挥机制，着力提高处置水平。充分借助信息化手段，以强化街面巡逻控制为重点，着力构建点线面结合、人防物防技防结合、打防管控结合、网上网下结合的社会治安动态防控体系。

孟建柱要求，要进一步加强公安队伍建设，切实提升公安队伍的整体素质和执法水平。坚持严格教育、严格管理、严格监督、严格要求，以公安机关党的建设带动队伍建设，全面提升公安队伍的整体素质和战斗力。各级公安机关领导干部要正确对待来自群众的批评，勇于从群众的批评中发现、改正自己的不足，学会在监督下工作。要树立正确的用人导向，始终把选人用人的目光投向那些忠诚于公安事业、兢兢业业、埋头苦干、不事张扬的同志，真正让吃苦的人吃香、让实干的人实惠、让有为的人有位。要坚持从生活细节做起，从身边的一点一滴做起，培养健康文明的生活方式，保持高雅的精神追求。（边际） ■

公安部要求深化“大走访”爱民实践活动

为认真贯彻落实全国政法工作电视电话会议精神，公安部日前下发通知，要求全国各级公安机关在2010年“两节”期间，要以深入排查化解矛盾纠纷为重点，进一步深化“大走访”爱民实践活动，认真落实服务群众、维护稳定的各项措施，积极推进和谐警民关系建设，以确保社会大局稳定特别是“两节”、“两会”安全。

通知要求，各级公安机关要进一步深化矛盾纠纷排查调处工作，最大限度地预防重大违法犯罪案件的发生。坚持预防为主、调解为先，着力排查化解矛盾纠纷。组织广大民警进社区、进农村、进企业、进家庭，全面了解掌握社会动态。坚持抓早、抓小、抓苗头，着力把各类不稳定、不安定因素解决在事发之前。

要进一步深化各项打击整治行动，有效遏制突出的违法犯罪活动和治安突出问题。紧紧围绕全国社会治安重点地区排查整治工作和社会治安“冬季行动”，深入走访摸排治安复杂的区域、部位、场所，深入走访摸排各类违法犯罪线索和突出的治安隐患，因地制宜地组织开展一系列针对性强、见效快的专项打击整治行动。

要进一步落实对重点青少年群体的

排查摸底和帮教帮扶措施，着力保护未成年人合法权益、预防青少年违法犯罪。紧紧围绕中央综治委等10部门的部署，与有关部门密切配合，组织广大民警深入开展摸底调查，切实掌握闲散青少年、有不良行为或严重不良行为青少年、流浪青少年、服刑人员未成年子女、农村留守儿童等情况，逐一落实教育、管理、服务等各项措施。

要进一步帮助和服务人民群众，积极向群众传送党和政府的温暖。越是临近岁末年初，群众越是需要党和政府的关爱和温暖。各级公安机关要组织广大民警深入走访群众，了解群众疾苦，听取群众呼声，实实在在地为群众排忧解难，努力把温暖送到那些最需要的人身上。

要进一步改进领导作风、工作作风，树立新时期“人民公安为人民”的新形象。各级公安机关特别是领导同志要坚持以身作则、率先垂范，带头深入基层、走访群众，要坚持从优待警，关心、关爱民警，使广大民警全身心地投入到维护稳定的各项工作中去，努力为群众欢度“两节”和全国“两会”安全顺利召开创造平安、稳定的社会环境。（边际） ■

派出所民警为集中换发“二代证”工作作出突出贡献

为保证集中换发“二代证”工作的顺利开展和圆满完成，全国公安机关精心组织、周密部署，做了大量扎实有效的工作，其中各地公安派出所民警作出了突出贡献。据统计，全国各级公安机关参加换发“二代证”工作的公安民警达70多万人，相关工作人员30多万人。

在集中换发“二代证”工作中，各级公安机关，特别是各地派出所始终把群众满意摆在首位，积极开展便民利民服务，组织民警赴外出务工人员集中的地区，为长期外出人员采集人像信息697万余人，为群众节省了时间和经费，受到普遍欢迎。各地公安机关还利用外出务工人员春节返乡的有利时机，想方设法为返乡群众办理“二代证”提供便利。2007年以来，利用春节等节假日累计为外出返乡群众办证5225余万张。在保证证件质量的前提下，一些地方公安

机关结合实际，进一步改进换证管理程序，优化技术管理流程，提高办证效率，缩短换证周期，确保群众能够尽早领到证件。针对每年高考、参军等群众急需办理“二代证”的实际情况，各地公安机关普遍开辟了“绿色通道”，通过开展“办证进校园”、“高考学生办证日”等活动，累计为急需用证群众办理“二代证”984万张。各地还积极通过开展上门服务、预约服务、采取延长办证窗口工作时间等措施方便群众办证领证。据统计，各地公安机关结合“大走访”、“警民相约警务室”等活动，共送证上门达8500万次。为保证少数民族地区顺利完成集中换发“二代证”任务，公安机关还研制、开发了少数民族文字证件制作管理系统，2005年以来，全国累计制发少数民族文字“二代证”近6000余万张。（边际） ■

上情下达

“我当新警”有奖征文启事

我们派出所民警都有这样一天：第一次穿上警服，走进派出所的大门；第一次出警办案；第一次下社区走访群众；第一次巡逻执勤……那时候满怀理想、满腔热忱，但关系生疏、业务不熟，工作中难免会遇到尴尬、后悔、惊心动魄、难以忘记的事情。如果你是老民警，请回忆一下你当新警时的轶闻趣事；如果你是新民警，请讲述一下你感触最深的故事。欢迎所有通讯员和派出所民警把你听到的、经历的

“我当新警”的故事写出来。故事篇幅最好在1~2千字之间。本次征文活动到2010年底结束，届时我们将从选登的稿件中评选出若干篇优秀作品给予奖励。

你来讲故事，我来发奖品，我们相约在《派出所工作》。

来稿通过信函、电邮等方式均可，请标注“我当新警”征文。

《派出所工作》编辑部

2010年1月

蓬勃发展的山东公安派出所工作

——山东省公安厅副厅长 于长安专访



领导访谈

文·鲁治轩

近年来,山东省公安厅党委在公安部和省委、省政府的正确领导下,始终将派出所的正规化、规范化建设置于基础性、先导性的位置来抓,派出所建设和各项业务工作有了长足发展和进步。近日,《派出所工作》编辑部专访了山东省公安厅副厅长于长安。

问: 请于副厅长具体介绍一下山东省近年来派出所工作的发展变化情况。

答: 我省派出所工作发展变化主要表现在以下六个方面:

一是各级党委政府、公安机关对派出所工作的重视程度普遍提高。各级党委政府和公安机关深刻认识到派出所工作的基础和战略地位,从政策导向、制度建设、机制保障等方面向派出所倾斜,全面理顺了派出所领导管理体制,基本解决了派出所无办公用房问题,87%的派出所所长解决了副科级以上待遇,落实了“基层高于机关,农村高于城市”的津贴和补贴标准,建立健全了基层民警年休假制度和定期体检、医疗保险等各项从优待警措施,在全省上下已经形成了大力加强派出所工作的良好氛围。

二是治安防控能力明显增强。以具有山东特色的打防管控体系为平台,积极整合和有效利用社会治安资源,不断发展壮

大群防群治队伍,全省治保人员达到30余万人;技防设施不断推进,全省电视监控探头已经达到56万个,农村简易报警装置得到普遍应用;信息化建设不断发展,仅2009年以来,利用派出所综合信息系统已抓获各类犯罪嫌疑人近6000人;全省派出所民警通过巡逻抓获违法犯罪嫌疑人、提供破案线索占到破案总数的70%以上,全省入室盗窃、入室抢劫等可防性案件持续稳中有降。

三是社区和农村警务战略得到强力推进。全省已建社区和农村警务室9931个,建成率为100%。共配备社区民警和驻村民警22241人,其中专职社区民警和驻村民警17413人。各地通过“社区警务议事会”、“平安协会”等方式,大力开展“户访”、“巡访”、“回访”,密切联系群众,积极组织群众,探索新形势下的警务运行模式,实现服务群众“零距离”。推行以满意率、见警率、熟悉率、发案率、情报信息有效率等“五率”为主要内容的科学考评机制,将考核情况与民警政治、经济待遇直接挂钩,大大激发了社区和驻村民警的工作积极性。

四是正规化建设水平有了显著提高。派出所的所容所貌和广大民警的精神状态明显改观,服务水平和质量明显提高。各

地积极探索建立执法规范,从执法主体、执法程序、执法要求、执法标准等方面全面规范,执法质量和执法水平普遍提高。普遍建立了综合警务厅,实行一个“窗口”对外、“一站式”快捷服务,极大地方便了群众。在全国率先统一了派出所外观标识,派出所统一建筑外观形象工作已经全面展开。

五是硬件设施建设上了一个新台阶。各级公安机关积极争取党委、政府重视与支持,千方百计改善派出所办公条件。全省派出所每百名民警汽车配备数为36辆,没有无车派出所,每百名派出所民警计算机配备数为97台,基本普及了计算机办公;公安专网全部覆盖。省公安厅与省财政厅联合下发了《关于建立县级公安机关公用经费保障机制的意见》,全省派出所公用经费已全部纳入县级公安机关经费预算并实际拨付到位。

六是队伍建设有了很大加强。目前,全省派出所总警力为3.3万余人,比2002年接近翻一番,派出所民警占县级公安机关总警力比例为53.9%。通过不间断地开展学习教育活动,广大派出所民警“立警为公、执法为民”的思想得到确立,专业技能和执法水平进一步提高,涌现出一大批先进模范人物,全省有20余名派出所民警被授予全国优秀人民警察称号。继全国闻名的莱州市公安局郭家店派出所民警、二级英模赵春松,青岛市公安局市北分局泰山路派出所民警、全国特级优秀人民警察陈永富后,菏泽市公安局牡丹分局南城派出所民警张弓又成为新的楷模,省公安厅已经下发决定号召全省派出所民警向张弓同志学习。

问:您认为山东省派出所工作的主要特色有哪些?

答:概括起来主要特色有两点,一是

实施社区和农村警务战略,进一步密切了公安机关与人民群众的血肉联系,促进了城市社区和社会主义新农村建设,促进了党的政权基础的巩固。二是派出所工作与构建山东特色的打防控体系建设紧密结合,严密打牢治安防范基础。

问:山东省在实施社区和农村警务方面有哪些主要特点?

答:我省在实施社区和农村警务战略方面主要有以下几个特点:一是实施时间早。我省是全国推行社区警务较早的省份之一,自1999年开始,我省就在青岛开展了社区警务试点工作,并逐步在全省城区推广。经过多年发展,我省社区警务工作已经形成了一整套成熟的工作方法和模式。二是覆盖城乡面广。2002年,在全省提出“在城区实施社区警务战略的同时,有条件的地方可以参照城区经验,积极探索农村警务的模式”。经过多年探索实践,适应社会主义新农村建设的新型农村警务工作模式也逐步发展和确立起来,我省诸城市探索建立的“两公里警察服务圈”,使农村群众也能享受到和城里人一样的贴身服务,他们的做法得到了各级领导的充分肯定。三是工作措施硬。实施社区和农村警务建设,最大的难点在于派出所基层警力不足。为解决问题,省公安厅下发了《关于强力推进警力下沉的决定》等三个文件,对县级公安机关机构和警力数量进行硬性规定,原则上,机关科室和直属大队的数量控制在8~10个以内,人数控制在总警力的10%以内;新入警人员一律安排到派出所等基层一线工作;按省厅不低于10%、市局机关不低于15%的比例抽调民警到基层单位锻炼,每期两年。派出所警力大部分要驻村包片,目前,派出所社区和驻村民警已占派出所总警力的66.9%。相对充足的警力为社区和农村警务的实施

提供了保障。四是信息化水平高。实施社区和农村警务工作一开始就和信息化紧密挂钩,使社区和驻村民警工作效果能及时转化为信息成果,为其他警种提供服务。信息化还带来了社区和农村警务运行模式的变革。菏泽市是我省一个欠发达地区,但菏泽市公安局通过信息主导警务引领派出所的变革,取消了社区和驻村民警的办公桌,将他们“撵”到社区开展工作,工作成果全部在网上体现,实现了警务工作的扁平化指挥,有效提高了社区民警的工作效能。

问:山东省派出所工作与打防管控体系建设紧密结合是怎样一种情况?

答:将派出所工作与构建社会治安防控体系建设紧密结合起来,是我省派出所工作的另一大特色。一方面,通过治安防控体系建设,为整个社会的治安防控提出了一个整体的、宏观的规划,为派出所的工作指明了方向,派出所依据整体规划“填空”即可;另一方面,通过一个个派出所的“平安”建设,积“小平安”为“大平安”,为社会治安体系的整体完善提供了基础和保障。可以说,社会治安防控体系建设对于派出所建设具有重大的促进作用。

问:山东省派出所工作在规范化、正规化建设方面有哪些做法?

答:我省一直将规范化、正规化建设置于派出所工作的基础性、先导性的重要地位来抓,贯穿派出所工作的整个过程。派出所规范化建设主要体现在硬件和软件建设两方面。在硬件方面,以落实《山东省公安派出所正规化建设规范(试行)》为抓手,我省派出所90%以上实现了楼房化,派出所所容所貌干净整洁,普遍设立了综合警务大厅,配备各项便民设施,方便群众来所办事,成为基层公安机关明亮的“窗口”。在软件建设方面,建立了民警执法资

格认证制度,推动民警执法行为的规范化,特别是2009年以来,各地加大了执法规范化的探索,编制出一批执法规范,对执法的各个环节作出了细致的要求,提升了民警的执法水平,避免了因为执法不规范导致群众不满意问题的发生。在群众意见较大的行政执法方面,推行了治安案件公开查处和治安案件回访制度,将执法程序、执法依据、执法标准全部公开,实行“阳光执法”,避免群众产生误解;案件处理后,所领导和办案民警还到当事人家中进行回访,征求意见,最大限度地做到和谐。同时,我们还持续不断地抓警容风纪、言行举止的规范化养成,使广大群众在同我们民警接触时能体会到真诚,产生信任,最大限度地消除不和谐因素。

问:山东省下一步抓派出所工作有哪些思路?

答:2008年年底,公安部党委提出了加强公安信息化建设、加强执法规范化建设和构建和谐警民关系等“三项建设”。前不久,孟部长和部党委又提出了把“三项建设”进一步推向深入的要求。下一步,我们将做好以下几项工作:一是研究制定《全省公安派出所执法操作规程》,将公安派出所每个执法环节进行规范,将执法程序模式化、固定化,通过开展多种形式的培训,使派出所规范化建设水平更进一步。二是继续深化社区和农村警务工作,在全面巩固前期社区和农村警务工作成效的基础上,全面推行以走访为主要内容的和谐社区活动,同时,以省政府制定的《关于进一步推进农村社区建设的意见》为契机,进一步规范农村社区警务建设。三是继续大力加强派出所信息化建设,开展信息采集录入大会战,提升派出所民警搜集信息、利用信息、研判信息的能力和水平。 ■

构建和谐警民关系 应该从三方面入手

文·画宏图



构建和谐警民关系，从宏观方面考虑，我认为应该从以下三方面入手：

一是教育和引导派出所民警自觉地把和谐理念、和谐精神、和谐思维贯穿于公安工作的各个方面，打牢执法为民的思想基础。派出所民警成天跟群众打交道，必须把关注民生、重视民生、保障民生、改善民生作为出发点和落脚点，放下架子、扑下身子，深入群众，听民声、察民情，全力做好顺应民意、化解民忧、为民谋利的好事。派出所民警的根本职责是保护人民、打击犯罪。在打击犯罪活动中，还要依靠广大人民群众的力量，所以说，服务群众是基础、是源泉。派出所民警要以人性、人情、以人为本为出发点，做好以服务为主的治安管理。一名合格的民警，必须具备基本的执法功底，能从道德理念和维护和谐上与人民群众共融。社区民警是基层的基层，更要扎根社区，做到与群众零距离接触，真正与辖区人民融在一起，带着感情去做群众工作，为他们排忧解难。真正做到以人为本，就是要依靠人民群众发展公安事业，接受人民群众的监

督，采纳人民群众的建议，最大限度地挖掘潜力、发挥民力，把人民群众各方面的智慧和力量凝聚到维护社会治安秩序、确保社会和谐稳定上来。

二是从衣食住行这些事关人民群众最基本的民生入手，研究制订出台一批便民利民措施。进一步加强和改进治安管理、消防管理、户口管理等工作，不断提高公安工作服务人民群众的水平 and 质量。要站在群众的角度上思考问题，不断改革和完善公安工作的工作机制和工作方式。具体工作中，要急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需，使人民群众实实在在感受到党和政府对他们的关怀。要把群众拥护不拥护，赞成不赞成，满意不满意，答应不答应作为衡量公安工作好坏、业绩优劣的标准尺度。

三是大力加强社区和农村警务战略，零距离接触群众，倾听群众呼声。积极争取当地党委、政府的支持和关心，将城乡社区警务室建设全部纳入政府规划。切实提高社区民警津贴补贴标准，改善社区民警的工作生活条件，优先为社区民警和辅

谈谈加强派出所建设的 “四个要”

文·高黎明



近几年来，泰安市公安局结合“三基”工程建设，在明确职能定位、完善调整机制、推动警力下沉、加强警务保障等方面进行了大量实践和探索，全市公安派出所工作走上了一条科学发展、持续发展之路。我们的体会是：

一、加强派出所建设要有一个好“旋律”

近几年来，全市公安机关牢牢把握“主旋律”，无论是“三基”工程建设，还是现在

推动的“三项建设”，都将派出所工作置于基础性、先导性的重要地位来抓，借势发力，坚持“统筹规划、科学发展、突出重点、逐步推进”的思路，从派出所工作面临的主要任务出发，以服务现实斗争和保证公安工作可持续发展为目标，突出管理防范、强化基础业务，突出典型推广、强化示范效应，突出绩效考核、强化措施落实，有系统、有步骤地推进基础建设，全面激发派出所活力，提升派出所实力、增

警队员配齐必备的办公、防护、通信和交通设施装备。逐步落实城乡社区民警兼任居(村)职务制度，使其直接参与城乡社区的组织管理，增强社区民警对社区的认同感，方便其更好地发挥职能。对长期扎根基层的社区民警，根据其工作年限和业绩落实政治待遇。明确社区民警专司社区警务工作，不随意指派社区民警从事非社区警务工作，确保社区民警有充足的时间开展社区警务工作。规范城乡社区警务的工作方式，即公安部规定的入户调查、宣传发动、巡逻守候、实地检查和警情通报，按照社区民警的职责任务，具体细化和规范社区民警的工作内容、时间和方式方

法。以群众见警率，情况熟悉率，辖区发案率，信息采集率，群众满意率等作为考核的主要内容，建立科学的考核评估体系，避免面面俱到。以提高“执言、执文、执法”能力为重点，大力加强社区民警的基本功训练。在培训方法上采取以会代训，业务比武、现场观摩、以老带新，专家授课、知识竞赛等形式，进行业务培训。采取典型引路的方法鼓励社区民警立足岗位，争先创优。开展向优秀社区民警学习活动，增强社区民警的荣誉感、责任感。

(作者系河南省鹤壁市公安局淇滨区

分局局长)



强派出所战斗力。

二、加强派出所建设要有一个好“舞台”

泰安市公安局党委把深化、完善派出所建设作为“三基”工程建设首要任务紧紧抓在手上，反复谋划，精心组织，强力推进，在全市上下形成了党政主导、全警参与、齐抓共管、整体推进的良好局面，为派出所发挥职能作用提供了一个宽阔的大舞台。一是保障经费上向基层倾斜。确保派出所各类经费纳入财政预算全额保障，努力实现公用经费保障标准化。新建基层派出所25个，改扩建21个，解决无房危房派出所10个，改扩建社区（驻村）警务室538个。为一线民警配齐单警装备。派出所办公、办案、交通、通信等基础设施和警务装备有了显著改善。二是在职级待遇上向基层倾斜。通过竞争上岗等形式把一批政治坚定、业务精通、真抓实干、廉洁高效的优秀干部充实到派出所领导岗位上来，积极推动派出所升格，全市109个派出所所长全部配置（高配）为科级。三是在警力保障上向基层倾斜。通过改革勤务机制，内挖潜力，下沉警力500余人，派出所实有总警力达到1662人，占县级公安机关总警力的50%。四是从优待警上向基层倾斜。通过开展各种评比活动，使基层派出所民警立功授奖的比例占到了全警总数的60%以上。同时，不断提高派出所民警福利待遇，建立民警健康预警机制，依法保护民警合法权益，营造了拴心留人的环境。

三、加强派出所建设要有一群好演员

泰安市公安局紧紧围绕这一思路，狠抓基层派出所队伍建设。一是狠抓政治建设。始终把思想政治建设放在队伍建设的

首位，在基层一线大力开展宗旨意识、群众观念教育，使广大民警始终把人民利益至上作为永恒的主题，带着对人民群众深厚的感情去工作。二是狠抓从严治警。进一步加强对派出所民警的监督管理，特别是紧紧围绕群众反映强烈的突出问题，加大整治力度，狠抓“五条禁令”等措施的落实，用规范的制度、有效的机制约束民警的行为。三是狠抓培训育警。精心组织练兵活动，积极构建大教育培训格局，举办各类训练班，基层民警普遍得到轮训，有效地提高了公安队伍的整体素质。

四、加强派出所建设要有一个好体系

泰安市公安局积极探索，建立完善了一套科学、有效、易于操作的监督管理体系和正确的评价机制，引导派出所工作良性发展。一是完善警务运行机制。探索推行派出所无中间层次的管理体制，建立实效警务机制，完善弹性工作制、主副班搭档制和错时工作制等动态勤务模式，提高见警率、管事率和对犯罪分子的威慑力。二是建立科学的实绩考核机制。对工作成效进行分类量化，科学考核，奖优罚劣。三是健全内部监督机制。充分发挥纪检监察、督察部门的作用，变事后查处为主为事先防范为主，把预防民警违法违纪的关口前移。四是建立客观公正的群众认证机制。扩大群众的知情权和监督权，把群众满意率作为考核派出所工作的重要标准，确保民主监督落到实处。五是建立奖惩激励机制。营造公平竞争环境，最大限度调动基层民警争先创优的内在动力。 ■

（作者系山东省泰安市公安局副局长）

社区警务e超市



“社区警务e超市”

——一个发达地区公安分局的派出所信息化创新

文·陈玲 图·王肖刚

从藏书楼到警务信息平台

在浙江省宁波市海曙区有一个闻名于世、距今已有430多年历史的古老私人藏书楼——天一阁，因其古籍浩瀚，被誉为“南国书城”，它是宁波人最引以为自豪的一个文化古迹，也是了解宁波“内在素质”的窗口。藏书楼与警务信息平台，似乎很难说到一块儿，在媒介上一个是实体书籍，一个是数字化平台，但它们在观念和手段上是那么的相似和统一：都是对他人工作成果的尊重、积累与传承；都是收集、鉴别、归类、保存和查阅……

2005年，当时的海曙公安分局南门派出所社区民警陈俊惠向陈志国局长提出“我们需要一个计算机上的社区，以此提高社区警务工作效能”的创想，他用手绘形式搞了一个“以房管人”的工作平台。陈局长大为赞赏。经过三年民警开发、民警使用的过程，海曙公安分局不仅把派出所传统的

“脑袋信息”、“口袋信息”、“纸袋信息”转化为“电脑信息”并直接升级为“网上信息”，而且将其8个派出所、19个警务区、75个社区警务室、82名社区民警的“单机版”工作系统，按照“基础信息服务公安实战”的需求，搭建成信息资源共享的“网络版”警务大平台。这是一个以三维电子地图为载体，以地(住)址信息为主线，自动关联展示住户和有关人员、单位和从业人员的身份识别、联系方式等诸多相关项目的图文信息库。每个社区民警不断地将采集的新信息添加进去，供更多的民警查找、使用。民警把它称为“社区警务e超市”。

现在“社区警务e超市”已有人口信息145万余条，房东信息39000余条，场所单位数据21117条，民警工作记录135471条，电话信息10万余条，监控探头信息739条，ATM机信息255条，等等；而且其日均信息更新维护量达到1600余次。截至2009年12