

  
『高校辅导员专业化』丛书

主编 郑永廷  
副主编 张再兴

DAXUESHENG  
GUANLI  
LILUN YU FANGFA

# 大学生管理 理论与方法

朱孔军 等 著

 人民出版社



“高校辅导员专业化”丛书

Gaoxiao Fudaoyuan Zhuanyehua Congshu

DAXUESHENG  
GUANLI  
LILUN YU FANGFA

# 大学生管理 理论与方法

朱孔军 等 著

 人民出版社

责任编辑:夏 青

**图书在版编目(CIP)数据**

大学生管理理论与方法/朱孔军 等著.

-北京:人民出版社,2010.1

(高校辅导员专业化丛书)

ISBN 978-7-01-008552-4

I. 大… II. 朱… III. 大学生-学校管理 IV. G641

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 229542 号

**大学生管理理论与方法**

DAXUESHENG GUANLI LILUN YU FANGFA

朱孔军 等著

**人民出版社** 出版发行

(100706 北京朝阳门内大街 166 号)

北京新魏印刷厂印刷 新华书店经销

2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月北京第 1 次印刷

开本:710 毫米×1000 毫米 1/16 印张:21.25

字数:292 千字 印数:0,001-4,000 册

ISBN 978-7-01-008552-4 定价:46.00 元

邮购地址 100706 北京朝阳门内大街 166 号

人民东方图书销售中心 电话 (010)65250042 65289539

教育部哲学社会科学研究重大课题“高校辅导员队伍建设研究”最终成果  
全国高校思想政治教育研究会重点课题“高校辅导员工作专业化研究”最终成果



## “高校辅导员专业化”丛书编委会

主 编:郑永廷

副主编:张再兴

委 员:郑永廷 张再兴 胡树祥 徐建军 罗洪铁  
朱孔军 李 辉 高国希 范 军 胡 凯  
王秀阁 郝登峰 郝贵生

# 总 序

“高校辅导员专业化”丛书，是教育部重大课题“高校辅导员队伍建设研究”、全国高校思想政治教育研究会重点课题“高校辅导员工作专业化研究”的最终成果。

丛书的基本宗旨是，以马列主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系为指导，以当代社会与大学生学习、生活实际为基础，以我国民族文化为背景，以发达国家相关学科知识为借鉴，以促进大学生全面发展为目标，旨在探索、形成有中国特色大学生思想政治教育理论与方法体系，实现高校辅导员工作专业化与科学化，培育大学生良好德性与非智力因素，与智育紧密结合开发人才资源。

丛书的出发点与落脚点是满足大学生成长成才需要，并根据大学生的这一根本需要，研究思想政治教育学科的发展和高校辅导员队伍的职能实现。成长成才是大学生发展的主线，也是辅导员工作的根本任务与目标。大学生成长成才的过程，既是个体不断学习、选择、提高的自主性过程，也是个体不断认识、适应、推进社会发展的社会化过程。在当代社会条件下，一切领域都呈现学科化与科学化的发展趋势，所有群体都有开展竞争与自主创新的诉求。这样的时代背景，既需要大学生不断调节、改变政治文明、知识学习、实践锻炼、自主创新、人际交往、环境适应、择业创业、心理状态、网络生活、恋爱婚姻等实际生活的自发性、经验性状况，消除思想认识上的迷惘与困

惑,克服学习生活上的困扰与困难,增强成长成才的自觉性,提高学习生活质量,最大限度地发掘、释放精神动力与聪明才智,这既是大学生的迫切愿望,也是辅导员的神圣职责。

我们应当清醒看到,在高校德育领域,也可以说是大学生的非智力(除体力之外)领域,自发性、经验性状况仍然比较普遍,困扰、阻碍学生成长的非智力因素比较突出。而许多教育者和大学生,还没有深刻意识到道德、价值观以及非智力因素对人才成长的作用与价值,因而不少学生思想困惑、精神倦怠,不仅思想境界、精神生活质量难以提高,而且聪明才智也难以充分发挥。面对这种情况,许多学生或自以为是,或自甘落后,缺乏求教解困、追求自觉的要求;一些教育者,特别是一些辅导员或不以为然,或无能为力,缺乏主动施教的意识与能力。因而在高校,这种需要教育而又得不到教育满足的矛盾状况一直存在。

产生这种状况主要有两个方面的原因:第一,高校不同程度存在的重智轻德的教育价值取向,使非智力因素教育没有受到应有重视。重智轻德的教育价值倾向,既与市场竞争条件下,一些人追逐现实功利,忽视全局与长远利益有关,也与科学技术作为第一生产力,在社会发展中起着重要作用有关,还与科技创新、知识更新、学习压力有关。正如联合国发展计划署教育顾问艾伦所讲的:“高等教育自发地把如何使学生变得‘聪明’当作了主要目的。当今,知识量已经翻了好几倍。高等教育忙于应付令人头晕目眩的新知识,无暇顾及价值观和道德教育。”他同时指出,忽视德育对社会和个人都是有害的:“教育有两个目的:一个是要使学生变得聪明;一个是要使学生做有道德的人。如果我们使学生变得聪明而未使他们具有道德,那么,我们就为社会创造了危害。”<sup>①</sup>

<sup>①</sup> 引自[美]德怀特·艾伦:《高等教育的新基石》,《新华文摘》2005年第22期。

第二，高校对德育领域和学生的非智力因素缺乏专业化分工与研究是重要原因。应当肯定，德育的内涵是丰富的，外延是广泛的，在智育、体育教学过程中有德育，需要智育、体育教师结合专业与体育教学教书育人。学生除课堂教学之外，既要参与政治、实践、文体等各种活动，也要进行自主学习、研究、交往，还要上网、择业、恋爱，这些日常生活，对每个学生都是不可缺少的，既需要有人赋予其价值进行决策和组织，也需要有人结合学生的生活实际进行调节与引导。唯有如此，学生才能感受到高校生活的丰富与意义，体验到高校教育的合力与目标。否则，高校的良好校风难以形成，秩序难以维持，教育也会残缺不全。所以，国外高校把课程分为显性课程与隐性课程（显性课程是课堂教学课程，隐性课程则是课堂教学之外的教育），并强调显性课程与隐性课程同等重要。在我国高校，虽然也十分重视课堂教学以外的党团组织建设、社会实践活动、校园文化建设、心理健康教育、择业就业等教育途径，但往往是从实际工作需要来加以强调和部署的，尚没有纳入专业化建设与研究的范畴，因而所显示的是一种组织性、经验性活动，而不是富有专业性、科学性的工作。并且，高校把课堂教学之外这样一个内容丰富、外延广泛的领域，交给辅导员负责，致使许多辅导员处于事务应付状态，既缺乏专业化的明确目标与政策规定，也缺乏开展专业化教育、研究的基本条件。辅导员这种忙于事务、缺乏专业支撑的状况，使辅导员在高校成为“万金油”而地位不高，也使辅导员容易产生职业倦怠而队伍不稳。因而，辅导员工作的事务性、经验性，既与高等学校的专业化、科学化特点不相适应，也与大学生成长需要不相适应。

所谓专业化，是高等学校根据科学分工或生产部门的分工把学业分成的门类。高等学校的智育都是专业化的，即都有相应的专业支撑，并且每个教师在专业范围内还要进行分工，承担专门的课程教学与专门的方向研究，没有哪个教师可以包揽整个专业的教学与研究。

所以,从事智育的专业教师,职业岗位是稳定的,专业形象是鲜明的,工作地位是不可替代的。高校德育与非智力因素教育,虽然也有分工,如有专职、兼职德育人员,但这种分工或是教育内容的分工,或是教育工作的分工,教育内容的分工如思想政治理论课教学,在近几年马克思主义理论一级学科建立后,才在二级学科中有了相应的学科依托,实现了专业分工,有利于专业化建设。而面向大学生日常思想政治教育与管理的辅导员,承担着“大包干”的工作任务,专业化从何入手,这既是高等学校需要面对和解决的现实问题,也是广大辅导员正在探询的课题。

2004年中共中央国务院颁发的《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》,已经明确提出了辅导员工作专业化要求,强调“要加强思想政治教育学科建设,培养思想政治教育专门人才。实施大学生思想政治教育队伍人才培养工程,建立思想政治教育人才培养基地。选拔推荐一批从事思想政治教育的骨干进一步深造,攻读思想政治教育相关专业的硕士、博士学位,学成后专职从事思想政治教育工作。”2006年中华人民共和国教育部颁发的第24号令《普通高等学校辅导员队伍建设规定》要求,“对辅导员进行思想政治教育、时事政策、管理学、教育学、社会学和心理学以及就业指导、学生事务管理等方面的专业化辅导与培训,开展与辅导员工作相关的科学研究。”中央和教育部的文件,既明确了辅导员专业化的目标与要求,也指出了辅导员专业化的途径与方式。

首先,明确学科依托是辅导员工作专业化的前提。高校辅导员的工作,主要是日常思想政治教育工作,尽管也包括管理工作与服务工作,但受高等学校教育性质与培养目标的制约,管理与服务也具有教育职能。因此,辅导员的工作,必须遵循思想政治教育学科所揭示的教育规律,符合正确的教育原则,掌握科学的教育方法。不以思想政治教育学科为依托,缺乏学科理论指导,其工作难以避免事务性和经验性。同时,辅导员不能满足于思想政治教育学科一般理论与方法的



掌握，必须根据大学生思想政治教育的需要与自己的研究特长，确立比较稳定的研究方向，结合工作实际，运用相关学科知识，开展科学研究，提高教育质量，促进学生健康成长。

其次，进行工作领域划分并形成专门化理论与方法体系是辅导员工作专业化的关键。在高校辅导员岗位上，有不少人毕业于思想政治教育专业和哲学、伦理学、心理学、社会学等相关专业，但就是这些专业毕业的辅导员，往往专业化特长也不突出。是辅导员自己不努力，还是辅导员这一岗位不能或不需要专业化呢？如果多数高校辅导员难以专业化，就不能把责任归结为辅导员的主观原因。如果认为高校辅导员岗位不能或不需要专业化，既不符合科学性原则，也不符合价值性原则，与当代社会一切领域加速实现学科化与科学化的发展趋势不一致。问题出在哪里呢？

辅导员的工作面对着学生生活的方方面面，我们没有对学生的实际生活进行必要的划分与深入研究，不管是教育者还是大学生，经验性地对待日常生活已成为习惯，这种习惯与过去环境相对封闭、文化比较单一和发展比较缓慢的社会条件基本相适应。而我们所强调的思想政治教育，主要是理论教育，而理论教育的内容往往主要是社会内容，与学生个体生活有联系但不直接。在开放环境、信息社会、多元文化、激烈竞争、风险频发的社会条件下，社会生活经验还比较缺乏的大学生，在生活过程中不可避免地会面临许多迷惘与困惑需要引导和解决。一般性和经验性地对待大学生在实际生活中的问题，既与教育担当的职责不相符合，也难以满足学生的现实需要。因此，要切实做到中共中央国务院《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》所要求的：“坚持以人为本，贴近实际、贴近生活、贴近学生，努力提高思想政治教育的针对性、实效性和吸引力、感染力”，辅导员必须从实际出发，对大学生实际生活进行划分和深入研究。

辅导员工作面对大学生的日常实际生活，包括政治生活，主要是

大学生的党团生活；学习生活，主要是学生的理论学习、实践锻炼、创新活动；社会生活，主要是学生的人际交往、社会适应；职业生活，主要是学生的择业、就业与创业活动；日常生活，主要是学生的经济、文化生活与风险、突发事件的应对；精神生活，主要是学生心理活动与心理调适；虚拟生活，主要是学生的信息活动、网络活动；成才生活，主要是学生对成长成才矛盾过程的认识与把握。这些生活是每个学生都不可缺少的，但生活的内容又随时代与社会的发展而变化。“高校辅导员专业化”丛书正是基于对大学生实际生活的划分，初步建构了指导辅导员工作专业化、服务于大学生成长的理论与方法体系。这些理论与方法，既相互联系、相互渗透、相互补充，也要随着社会生活的发展而不断丰富与完善。

事实上，高校不少辅导员已经开始了专业化探索，如大学生心理健康教育与心理咨询研究，大学生党员培养教育，大学生择业就业指导等，形成了许多有质量的成果，提高了工作的专业化水平，受到学生欢迎。但如何科学、合理划分辅导员工作领域，形成专业化覆盖；如何根据专门化划分形成理论与方法体系；如何在现有工作体制下进行辅导员专业化分工；如何从高校层面和辅导员个体层面推进专业化进程，这既是高校培养人才急需解决的重大课题，也是思想政治教育学科发展的重大决策。

“高校辅导员专业化”丛书旨在表明，辅导员工作是复杂而丰富的，因而需要分工，需要系统理论与方法，需要运用多学科的知识；辅导员只能在一个或某些方面实现专业化，难以包揽所有工作的专业化任务。同时，辅导员只有实行专业化，才能改变辅导员工作的单一事务性方式，即开会布置、汇报、检查工作，忙于具体事务。辅导员要形成专业化工作、研究方式，就要根据学生生活需要，确立面向所有学生或部分学生的专题教育、专题辅导、专题讨论课程，开设校园文化建设、学生社区建设、学生组织建设、学生社团建设等隐性课程与研究项目，分工辅导员进行教材、讲稿建设和方案策划与实施，并

结合实际开展研究，形成富有特色的成果，满足学生的生活与成长需要。这种课程建设、教材建设、学科建设、专业队伍建设的方式，既符合高校的特点，也是培养辅导员职业化、专业化、专家化的主要方式。

## Contents

# 目 录

|                     |    |
|---------------------|----|
| 总 序                 | 1  |
| 第一章 大学生管理概论         | 1  |
| 一、大学生管理的内涵与性质       | 1  |
| (一) 大学生管理的内涵        | 2  |
| (二) 大学生管理的性质        | 4  |
| (三) 大学生管理的历史与发展趋势   | 6  |
| 二、大学生管理的理路与范式       | 11 |
| (一) 大学生管理的功能发挥理路    | 12 |
| (二) 大学生管理的过程调控理路    | 14 |
| (三) 大学生管理的环境行为理路    | 17 |
| 三、大学生管理目标的制定与实现     | 20 |
| (一) 大学生管理目标的功能      | 20 |
| (二) 大学生管理目标确立的原则与依据 | 23 |
| (三) 大学生管理目标的主要内容    | 25 |
| (四) 大学生管理目标的实现      | 31 |
| 第二章 当代大学生的行为特点与管理理论 | 35 |
| 一、大学生行为的内涵与研究方法     | 35 |
| (一) 研究对象与研究目的       | 36 |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| (二) 大学生行为的主要研究方法 .....                | 37 |
| 二、影响大学生行为的相关因素 .....                  | 41 |
| (一) 大学生行为与环境 .....                    | 41 |
| (二) 大学生行为与个体心理特征 .....                | 45 |
| 三、当代大学生行为的主要特点以及历史变迁 .....            | 50 |
| (一) 大学生行为的基本特点 .....                  | 50 |
| (二) 当代大学生行为特点 .....                   | 52 |
| (三) 大学生行为特点的历史变迁 .....                | 60 |
| 四、大学生行为理论及应用 .....                    | 64 |
| (一) 大学生行为激励理论及应用 .....                | 64 |
| (二) 大学生人际关系理论及应用 .....                | 68 |
| (三) 大学生个性理论及其应用 .....                 | 70 |
| (四) 大学生挫折理论及应用 .....                  | 72 |
| (五) 大学生学习理论及其应用 .....                 | 74 |
| 第三章 大学生社会与政治活动管理 .....                | 77 |
| 一、大学生社会与政治活动的内容 .....                 | 77 |
| (一) 大学生社会活动 .....                     | 78 |
| (二) 大学生政治活动 .....                     | 80 |
| (三) 大学生社会活动与政治活动的特点 .....             | 82 |
| 二、学生运动历史对管理工作的启迪 .....                | 85 |
| (一) 学生运动性质 .....                      | 85 |
| (二) 西方国家大学生运动起因及管理借鉴 .....            | 86 |
| (三) 中国大学生运动特点及管理经验 .....              | 90 |
| 三、大学生社会与政治活动管理的理论基础 .....             | 93 |
| (一) 马克思主义理论指导下的大学生社会与<br>政治活动管理 ..... | 93 |
| (二) 社会主义教育理论指导下的大学生社会与                |    |

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| 政治活动管理 .....                   | 97  |
| (三) 借鉴其他社会科学的研究成果作理论指导 .....   | 98  |
| 四、大学生社会与政治活动的管理方法 .....        | 99  |
| (一) 大学生社会与政治活动的隐性管理与显性管理 ..... | 99  |
| (二) 大学生活动的直接管理与间接管理 .....      | 103 |
| (三) 大学生活动的独立管理与联合管理 .....      | 103 |
| 第四章 大学生社团与文化生活管理 .....         | 105 |
| 一、大学生社团的内涵及其发展 .....           | 105 |
| (一) 大学生社团的内涵 .....             | 105 |
| (二) 大学生社团的发展 .....             | 111 |
| 二、大学生社团的功能与价值 .....            | 116 |
| (一) 大学生社团的功能 .....             | 116 |
| (二) 大学生社团的价值 .....             | 117 |
| 三、大学生社团的发展向度与管理原则 .....        | 122 |
| (一) 大学生社团的发展向度 .....           | 122 |
| (二) 大学生社团的管理原则 .....           | 126 |
| 四、加强大学生社团管理的途径和方法 .....        | 134 |
| (一) 加强对大学生社团的领导 .....          | 134 |
| (二) 完善大学生社团的制度建设 .....         | 137 |
| (三) 加大对大学生社团的扶持力度 .....        | 140 |
| (四) 积极借鉴国外大学生社团管理的有益经验 .....   | 142 |
| 第五章 大学生经济资助管理 .....            | 146 |
| 一、大学生经济资助的历史沿革与重要意义 .....      | 146 |
| (一) 我国大学生经济资助的历史沿革 .....       | 147 |
| (二) 大学生经济资助的重要意义 .....         | 149 |
| 二、新时期大学生经济资助的改革与发展 .....       | 152 |
| (一) 奖学金 .....                  | 153 |

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| (二) 助学贷款 .....            | 154 |
| (三) 勤工助学 .....            | 156 |
| (四) 困难补助 .....            | 157 |
| (五) 减免学费 .....            | 158 |
| 三、大学生经济资助有效性的向度与方式 .....  | 158 |
| (一) 大学生经济资助有效性的理论基础 ..... | 159 |
| (二) 大学生经济资助方式有效性的原则 ..... | 161 |
| (三) 大学生经济资助有效性的方式选择 ..... | 165 |
| 第六章 大学生奖惩管理 .....         | 174 |
| 一、大学生奖惩管理类型与目标 .....      | 174 |
| (一) 大学生奖惩管理的概念及类型 .....   | 174 |
| (二) 大学生奖惩管理的目标及实现途径 ..... | 176 |
| 二、奖惩的主体与对象 .....          | 176 |
| (一) 奖惩主体 .....            | 177 |
| (二) 奖惩的客体 .....           | 178 |
| (三) 奖惩的对象 .....           | 179 |
| 三、奖惩的基本原则与方法 .....        | 180 |
| (一) 大学生奖惩的基本原则 .....      | 180 |
| (二) 奖惩的主要内容与方法 .....      | 187 |
| 四、大学生奖惩程序管理 .....         | 189 |
| (一) 大学生奖惩程序管理的意义 .....    | 189 |
| (二) 大学生奖惩程序应遵循的基本原则 ..... | 190 |
| (三) 大学生奖惩正当程序的具体要求 .....  | 191 |
| 第七章 大学生自律自教管理 .....       | 199 |
| 一、大学生自律自教管理的概念及其发展 .....  | 199 |
| (一) 大学生自律自教管理的概念 .....    | 199 |
| (二) 大学生自律自教管理的历史溯源 .....  | 201 |

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| (三) 大学生自律自教管理的历史发展 .....      | 203 |
| 二、大学生自律自教管理的基础 .....          | 205 |
| (一) 大学生自律自教管理的时代要求 .....      | 205 |
| (二) 高等教育发展现状与大学生自律自教管理 .....  | 207 |
| (三) 班级体制与大学生自律自教管理 .....      | 209 |
| (四) 学分制教育与大学生自律自教管理 .....     | 211 |
| (五) 学生会模式与大学生自律自教管理 .....     | 212 |
| (六) 党团组织的建设与大学生自律自教管理 .....   | 215 |
| (七) 学生社团管理与大学生自律自教管理 .....    | 216 |
| 三、大学生自律自教管理的主要环境 .....        | 218 |
| (一) 思想政治教育与大学生自律自教管理 .....    | 218 |
| (二) 校园文化建设与大学生自律自教管理 .....    | 219 |
| (三) 社会实践活动与大学生自律自教管理 .....    | 221 |
| 四、大学生自律自教管理的推动与发展 .....       | 223 |
| (一) 新时期高校管理模式特征分析 .....       | 223 |
| (二) 境外高校管理、大学生自律自教的有益经验 ..... | 224 |
| (三) 大学生自律自教管理的效能评判 .....      | 226 |
| (四) 大学生自律自教管理的模式探讨 .....      | 228 |
| 第八章 大学生突发事件的预防与处理 .....       | 231 |
| 一、大学生突发事件的概念释义 .....          | 231 |
| (一) 大学生突发事件的含义与性质 .....       | 232 |
| (二) 大学生突发事件的类型与形态 .....       | 237 |
| (三) 大学生突发事件的危害及应对价值 .....     | 241 |
| 二、大学生突发事件的发生与发展 .....         | 246 |
| (一) 大学生突发事件的演变律 .....         | 246 |
| (二) 大学生突发事件的传播律 .....         | 248 |
| (三) 公众对大学生突发事件的响应律 .....      | 249 |



|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| 三、大学生突发事件的处置与预防 .....           | 251 |
| (一) 大学生突发事件的处置程序 .....          | 252 |
| (二) 大学生突发事件的转化 .....            | 254 |
| (三) 防范大学生突发事件的策略 .....          | 256 |
| 第九章 发达国家(地区)高校学生事务管理理论与方法 ..... | 259 |
| 一、高校学生事务管理的概念及其发展阶段 .....       | 259 |
| (一) 高校学生事务管理的概念 .....           | 259 |
| (二) 学生事务管理的发展阶段 .....           | 261 |
| (三) 学生事务管理的专业化进程 .....          | 270 |
| 二、学生事务管理的主要理论 .....             | 276 |
| (一) 学生事务管理的理论范畴 .....           | 276 |
| (二) 学生事务管理的主要理论来源 .....         | 280 |
| (三) 当前学生事务管理的主要理论 .....         | 283 |
| 三、学生事务管理的主要内容 .....             | 289 |
| (一) 促进学生学习 .....                | 290 |
| (二) 服务学生生活 .....                | 292 |
| (三) 提供助学资源 .....                | 294 |
| (四) 发展学生能力 .....                | 295 |
| (五) 关注特殊群体 .....                | 298 |
| (六) 开展咨询辅导 .....                | 299 |
| (七) 规范学生行为 .....                | 301 |
| (八) 其他事务 .....                  | 301 |
| 四、学生事务管理的常用方法 .....             | 302 |
| (一) 调查与统计 .....                 | 302 |
| (二) 工作坊(Work Shop)与训练营 .....    | 303 |
| (三) 项目管理 .....                  | 305 |
| (四) 课程与软件 .....                 | 305 |