

仓储管理

应试指南 (第2版)

中国交通运输协会 组编

- 作者权威
- 脉络清晰
- 内容易记
- 与时俱进

全国高等教育自学考试物流管理专业·中国物流职业经理资格证书考试辅导丛书



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

仓储管理 应试指南 (第2版)

中国交通运输协会 组编

全国高等教育自学考试物流管理专业·中国物流职业经理资格证书考试辅导丛书

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry
北京·BEIJING

内 容 简 介

本套丛书是为全国高等教育自学考试物流管理专业和中国物流职业经理资格证书考试特别编写的一套应试指南。编写者大多为上述考试指定教材的作者。本书第1版出版后广受好评。本次修订,作者紧扣考试大纲及历年考题特点,注重仓储管理基本概念的讲解及相关技能的培训,尽量通过实例阐述有关的概念和方法;着力于重点、难点和易混点内容的辅导,对教材中难度较大的部分进行了讲解和剖析;精心组织了大量典型习题并提供了科学的分析思路和习题解答。

读者对象为高等教育自学考试物流管理专业专科和本科考生、相关职业资格证书考生、大专院校物流专业师生、企事业单位相关从业人员。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

仓储管理应试指南 / 中国交通运输协会组编. —2版. —北京: 电子工业出版社, 2010.1
(全国高等教育自学考试物流管理专业·中国物流职业经理资格证书考试辅导丛书)
ISBN 978-7-121-10040-6

I. 仓… II. 中… III. 仓库管理—高等教育—自学考试—自学参考资料 IV. F253.4
中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 224344 号

策划编辑: 刘露明

责任编辑: 雷洪勤 文字编辑: 韩玉宏

印 刷: 北京市天竺颖华印刷厂

装 订: 三河市鑫金马印装有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本: 720×1000 1/16 印张: 17 字数: 267 千字

印 次: 2010 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 28.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系及邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线: (010) 88258888。

组编前言

20 世纪 90 年代后半期,随着我国市场经济体制的初步建立,我国的物流业有了迅速发展。为促进我国物流业持续、健康的发展,解决目前物流人才不足的矛盾,多渠道、多层次、多方面加快复合实用型人才的培养,中国交通运输协会与全国高等教育自学考试指导委员会共同推出中国物流职业经理资格证书教育与认证。

中国物流职业经理资格证书分为初级、中级、高级三种证书,对应各级证书规定了不同科目或不同层次的考试课程,这三种证书的课程又分别对应于全国高等教育自学考试物流管理专业的课程(详见高等教育物流管理专业自考网·中国物流职业经理考试培训网 www.cplm.org.cn)。本着“培养理论知识够用、职业技能实用的物流管理应用型人才”的培养目标,中国交通运输协会与全国高等教育自学考试指导委员会共同组织编写了《物流基础》、《物流信息技术》、《物流案例与实践》、《库存管理》、《采购与供应管理》、《运输管理》、《仓储管理》、《物流企业管理》、《供应链管理》、《物流战略管理》等证书课程的考试大纲和教材(也是高等教育自学考试物流管理专业指定教材),这些教材已经或将要陆续出版。

为便于考生系统学习证书课程知识,帮助考生自学成才,中国交通运输协会委托北京中交协物流人力资源培训中心(www.cltc.net)组织编写了中国物流职业经理资格证书课程系列辅导教材。在辅导教材的组编过程中,我们特聘请了一批既有教学经验又有物流实践经验的学者作为本套证书课程辅导教材的主编,其中大部分编者也是资格证书与高等教育自学考试物流管理专业课程指定教材的主编。辅导教材除了对课程的重点、难点进行讲解外,还补充了相关课程的习题内容,便于考生理解和掌握。为了编好证书课程系列辅导教材,有关专家、学者精心筹备,倾注了大量的精力和心血,在此谨向他们致以衷心的感谢。

由于时间仓促,书中难免有不足之处,欢迎读者提出意见和建议。

中国交通运输协会常务副会长、教授 王德荣

编者的话

言简意赅

因特网的出现，让人们的生活发生了很大的改变，下一个经济重点是什么？生物产业、绿色能源还是物联网经济……

不管产业结构如何调整和发展，经济热点如何转移，打造高效的供应链管理体系，是竞争取胜不可缺少的因素。物流、信息流和资金流的交互性、相伴性，体现了供应链管理的复杂性和综合性。供应链，作为价值链的体现，需要商品在各个环节不停流动而产生更多的价值，但是由于时间和空间效用的存在，使商品在流通时不得不产生除流动外的另外一个环节——仓储。

作为物流的基础环节和基础功能，仓储管理技术的高低将在很大程度上影响供应链的效率，从而影响供应链的运作成本。提高仓库运作效率和改变仓储管理技术是现代物流管理的一个重要任务。

《仓储管理》一书是根据全国高等教育自学考试指导委员会的文件精神和《仓储管理》课程自学考试大纲及物流管理专业本科段、专科段考试计划的要求，并结合仓储管理实践性很强的特点而编写的自学考试教材。在此基础上，我们综合考虑考试特点和考生学习的难点，编写了学习辅导教材，该书各章包括以下几个方面。

(1) 内容综述及知识要点：从整体上讲述本章的基础知识脉络，使考生快速、全面地把握本章基础内容。

(2) 重难点及易混点分析：以图表、流程图等方式，进行归纳总结，结合大纲对教材中出现的重点和难点进行详细分析，帮助考生理解记忆，并学会实践运用。

(3) 典型习题分析与解答：紧扣考试题型，通过单项选择题、多项选择题、简答题、论述题及案例分析题等方式，从多方面、多角度让考生理解课程的内容。特别是案例分析题，帮助考生学会如何进行案例分析。

本书的特点是:

- 紧扣考试大纲和教材,注重基础知识和基本技能的培养;
- 抓住重点和难点内容进行辅导,进行多角度讲解和分析;
- 精心挑选典型习题进行分析解答;
- 紧扣历年的考试题型,有的放矢。

本书中带*号的内容属于中级证书和本科课程需要掌握的知识范围,没有带*号的内容属于初级证书及专科、中级证书及本科课程同时需要掌握的知识范围。本书针对性及实用性较强,希望能帮助考生从复杂的内容中体会到逻辑联系,进行有序学习和有趣学习。

在本书的编写过程中,得到了各相关机构及我的朋友和家人的指导、帮助、关心和支持,在此,一并表示感谢!

1		附录 习题答案	章 1 附录
2		附录 习题答案	附录 习题答案
6		附录 习题答案	附录 习题答案
6		附录 习题答案	附录 习题答案
11		附录 习题答案	附录 习题答案
62		附录 习题答案	附录 习题答案
72		附录 习题答案	附录 习题答案
82		附录 习题答案	附录 习题答案
97		附录 习题答案	附录 习题答案
78		附录 习题答案	附录 习题答案
94		附录 习题答案	附录 习题答案
98		附录 习题答案	附录 习题答案
12		附录 习题答案	附录 习题答案
78		附录 习题答案	附录 习题答案
70		附录 习题答案	附录 习题答案
12		附录 习题答案	附录 习题答案
58		附录 习题答案	附录 习题答案

目 录

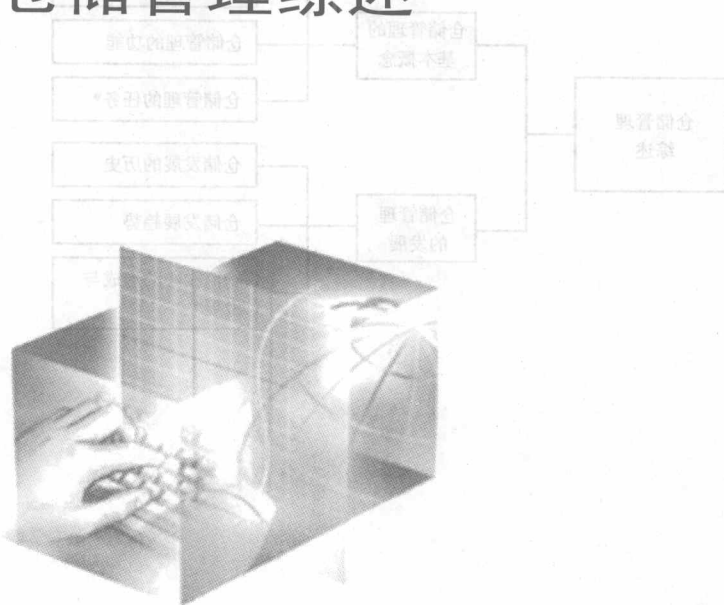
第 1 章 仓储管理综述	1
本章学习导航图	2
内容综述及知识要点	3
重难点及易混点分析	6
典型习题分析与解答	12
第 2 章 仓储作业组织及流程	26
本章学习导航图	27
内容综述及知识要点	28
重难点及易混点分析	30
典型习题分析与解答	37
第 3 章 仓储作业管理	49
本章学习导航图	50
内容综述及知识要点	51
重难点及易混点分析	57
典型习题分析与解答	67
第 4 章 仓储设备	81
本章学习导航图	82

内容综述及知识要点	83
重难点及易混点分析	84
典型习题分析与解答	92
第 5 章 仓库规划与布局	105
本章学习导航图	106
内容综述及知识要点	107
重难点及易混点分析	108
典型习题分析与解答	116
第 6 章 商品的保管与储存	129
本章学习导航图	130
内容综述及知识要点	131
重难点及易混点分析	137
典型习题分析与解答	141
第 7 章 仓储成本管理	154
本章学习导航图	155
内容综述及知识要点	156
重难点及易混点分析	158
典型习题分析与解答	165
第 8 章 现代仓储管理技术	183
本章学习导航图	184
内容综述及知识要点	185
重难点及易混点分析	193
典型习题分析与解答	199
第 9 章 冷库库房管理	214
本章学习导航图	215
内容综述及知识要点	216

88	重难点及易混点分析	216
88	典型习题分析与解答	222
90	第10章 仓储相关法规及管理规定	235
101	本章学习导航图	236
101	内容综述及知识要点	237
101	重难点及易混点分析	238
101	典型习题分析与解答	250
111		
121		
130		
131		
137		
141		
142		
152		
152		
152		
158		
161		
181		
181		
182		
183		
183		
191		
191		
215		
215		
215		

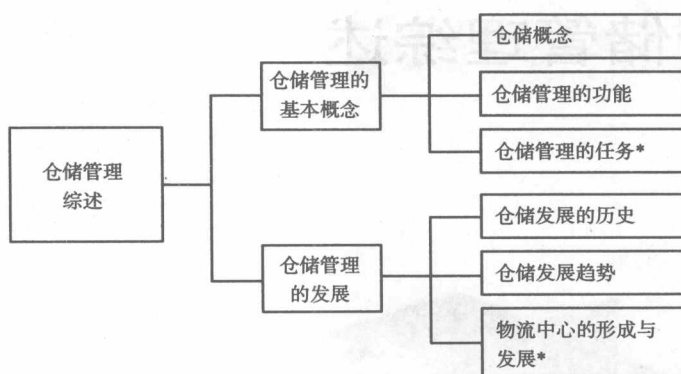
第 1 章

仓储管理综述





本章学习导航图





内容综述及知识要点

内容综述

仓储是指通过仓库对商品进行储存和保管。它是商品流通的重要环节之一，也是物流活动的重要支柱。仓储管理是对物流过程中货物的储存、中转过程及由此带来的商品装卸、包装、分拣、整理、后续加工等一系列活动的经营管理。仓储管理作为物流管理的一部分，对社会经济的运行发挥着重要的作用。仓储服务的功能一般包括储存功能、组合功能、分类和转运功能，以及其他增值服务功能。

仓储从人类社会有剩余产品以来就产生了，并随经济的发展而不断地变化。我国仓储业目前正向着仓储社会化、仓储产业化、仓储标准化及仓储现代化的方向发展。

知识要点

由本章学习导航图可以看出，本章所涉及的知识点主要包括两大方面。

一、仓储管理的基本概念

1. 仓储概念

(1) 仓储的定义：仓储是指通过仓库对商品进行储存和保管。

(2) 仓储在物流中的作用：

- 是物流过程中的重要环节；
- 保证社会再生产过程顺利进行；
- 优化商品流通，节约流通费用；
- 保证商品在流通过程中的质量；
- 为商品进入市场做好准备；
- 为生产提供方便；

- 为逆向物流提供场所。

2. 仓储管理的功能

(1) 仓储管理的内容：

- 仓库的选址与建设；
- 仓库机械作业的选择与配置；
- 仓库作业组织和流程；
- 仓库管理技术的应用；
- 仓库的作业管理；
- 仓储综合成本控制。

(2) 仓储管理的特点：仓储管理具有经济性、技术性和综合性的特点。

(3) 仓储服务的功能：

- 储存功能；
- 组合功能；
- 分类和转运功能；
- 其他增值服务功能，包括贴标签、再包装、称重、组装、组配及简单加工等。

3. 仓储管理的任务*

- 合理规划仓储设施网络；
- 合理选择仓储设施、设备；
- 严格控制商品进出质量；
- 认真保管在库商品；
- 保证仓库高效运作；
- 降低仓储运营成本；
- 确保仓库运行安全。

二、仓储管理的发展

1. 仓储发展的历史

(1) 仓储活动的产生：人类社会自从有剩余产品以来，就产生了储存。

(2) 仓储活动的发展过程: 我国仓储活动经历了中国古代仓储业、中国近代仓储业及现代仓储业 3 个发展阶段。

2. 仓储发展趋势

(1) 仓储活动的现状: 目前我国仓储业的现状具有仓储业发展势头良好、仓储业的计划经济特征依然存在、仓库的低水平建设与管理依然存在及仓储技术发展不平衡等特点。

(2) 仓储活动的发展方向: 社会化、产业化、标准化、现代化。

3. 物流中心的形成与发展*

(1) 物流中心的定义: 物流中心是从事物流活动的场所或组织。

(2) 物流中心的类型: 集货中心、分货中心、配送中心、加工中心、转运中心、配载中心、储调中心。

(3) 物流中心与传统仓库的区别表现在*:

- 综合服务功能;
- 客户服务功能;
- 存货控制功能;
- 分拣配送功能;
- 信息处理功能。

(4) 物流中心的发展基于下列条件:

- 降低物流成本的要求迫切;
- 货运量急剧增加;
- 运输方式和运输工具的巨大变革;
- 科学技术的推动;
- 大量新的贸易形式的出现;
- 完善城市功能的需要。

(5) 物流中心的发展趋势: 物流中心的发展具有系统化、信息化、一体化、专业化、全球化、网络化及环保化的趋势。



重难点及易混点分析

一、仓储管理的基本概念

1. 仓储与仓储管理的定义

仓储与仓储管理的定义和内容如表 1-1 所示。

表 1-1 仓储与仓储管理的定义和内容

	定 义	内 容
仓储	通过仓库对商品进行储存和保管	包含一般用于货物储存保管的传统仓库，又包含商品流转和分销过程中的配送中心和物流中心
仓储管理	是对货物储存的经营管理，是服务于一切库存商品的经济技术方法与活动。从广义上看，仓储管理是对物流过程中货物的储存、中转过程及由此带来的商品装卸、包装、分拣、整理、后续加工等一系列活动的经营管理	• 仓库的选址与建设：仓库的选址和建设问题是仓库管理战略层面所研究的问题，对仓库长期经营过程中的服务水平和综合成本产生非常大的影响 • 仓库机械作业的选择与配置：根据仓库作业特点和储存商品的种类及其理化特性，选择机械设备及应配置的数量等 • 仓库作用组织和流程：设计合理的组织结构和明确的分工是仓储管理的目标得以实现的基本保证 • 仓库管理技术的应用：现代物流越来越依靠现代信息和现代管理技术 • 仓库的作业管理：它是仓储管理日常所面对的最基本的管理内容 • 仓储综合成本控制：选择适用的成本控制方法和手段，对仓储过程每一个环节的作业表现和成本加以控制是实现仓储管理目标的要求

2. 仓储管理的特点

(1) 经济性：仓储活动和其他物质生产活动一样，创造商品价值。随着仓储活动内容的增加，实现商品价值的范围也在逐渐扩大。

(2) 技术性: 仓储作业的机械化、仓储管理的信息化已是发展趋势, 各种新技术得以运用等, 这些充分体现了仓储管理技术性的特点。

(3) 综合性: 现代仓储管理包含了新技术、新设备、新的管理理念与方法, 涉及行业广泛。

3. 仓储服务的功能

(1) 储存功能: 这是仓储的基本功能。对于生产过程来讲, 适当的原材料和半成品的储存, 可以防止因缺货造成的生产停顿。而对于销售过程来讲, 储存尤其是季节性储存可以为企业的市场营销创造良机。

(2) 组合功能: 这是仓储活动的一个经济功能。组合来自多个制造企业的产品或原材料, 进行一票装运, 降低运输成本及接货成本, 如图 1-1 所示。



图 1-1 仓储的组合功能

(3) 分类和转运功能: 这是仓储的另一经济功能。

分类是将组合订货分割成个别订货, 安排运输配送, 如图 1-2 所示。



图 1-2 仓储的分类功能

转运是从多个制造商处运来整车货物, 按顾客或地点进行分配, 如图 1-3 所示。

(4) 其他增值服务功能: 仓储的其他增值服务功能包括贴标签、再包装、称重、组装、组配及简单加工等。

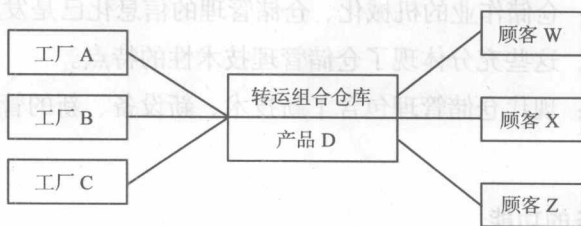


图 1-3 仓储的转运功能

4. 仓储管理的任务*

表 1-2 将仓储管理的任务与仓储管理的内容和意义联系在一起，方便理解与记忆。

表 1-2 仓储管理的任务

内 容	任 务*	意 义
仓库的选址与建设	合理规划仓储设施网络	影响到仓库的服务水平和综合成本，必须提到战略层面来处理
仓库机械作业的选择与配置	合理选择仓储设施、设备	提高货品流通的顺畅性和保障货品在流通过程中的质量
仓库作业组织和流程	保证仓库高效运作	仓储管理高效、顺畅，信息更准确、更快捷，成本也更低
仓库管理技术的应用		
仓库的作业管理	认真保管在库商品	仓储管理日常所面对的最基本的管理内容
	严格控制商品进出质量	
	确保仓库运行安全	

二、仓储管理的发展

1. 仓储发展的历史

图 1-4 将仓储活动的发展过程及历史作用联系到一起，便于理解和记忆。

2. 物流中心的形成与发展*

(1) 物流中心的定义：《中华人民共和国物流术语标准》对物流中心作了如下的定义，即物流中心是从事物流活动的场所或组织，应基本符合下列要求。