

# 中国保险 理赔大案

主编 王安 罗力勇

- ▶ “11·24”烟台特大海难事故启示录
- ▶ 全国首例DNA鉴定赔案
- ▶ “6·22”武汉空难纪实
- ▶ “打草惊蛇”查疑案



中国三峡出版社

# 中国保险理赔大案

主编 王 安 罗力勇

  中国三峡出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

中国保险理赔大案/王安, 罗力勇著. —北京: 中国三峡出版社, 2001. 4

ISBN 7-80099-482-1

I. 中… II. ①王…②罗… III. 保险—理赔—案例—分析—中国 IV. F842. 4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 14979 号

中国三峡出版社出版发行

(北京市海淀区太平路 23 号院 12 号楼 100036)

电话: (010) 68218553 63202384

<http://www.e-zgsx.com>

E-mail: sanxiab@sina.com

北京京丰印刷厂印刷 新华书店经销

2001 年 4 月第 1 版 2001 年 4 月第 1 次印刷

开本: 850×1168 毫米 1/32 印张 10.25

字数: 200 千字 印数: 1—2 000 册

ISBN 7-80099-482-1/F·45 定价: 18.00 元



副主编：张胜利  
          段  佳  
          高  彬  
          李  颜  
策  划：赵  雪  
          谢  刚

Toutes mes félicitations par la publication de cet ouvrage intitulé "Major claims cases in China"!

Je suis convaincu que ce livre pourra donner matière à réflexion et inspirer nos lecteurs.

C'est aussi une pierre qu'AXA apporte à la construction du marché de l'assurance Chinoise.

Que les auteurs soient ici félicités pour leur témoignage à la fois personnel et d'intérêt général!

Michel PINAULT



衷心祝贺《中国保险理赔大案》一书出版问世！相信此书会给各位读者以启迪和思考。同时，这也是安盛保险集团为建设中国保险市场所做的一份贡献。祝贺此书的作者们，他们叙述的既是他们的亲身经历，又有广泛的社会意义！

法国安盛保险集团  
高级执行副总裁

毕诺

## 安盛保险集团

法国安盛保险集团是全球最大的国际保险集团及资产管理机构之一，截止 2000 年 12 月 31 日，集团收入达 801 亿欧元，集团管理资产总值超过 8000 亿欧元，在美国《财富》杂志 1999 年评选的全球 500 强企业排行榜中，安盛集团位居第 15 位，居所有保险公司之首。

安盛集团首家公司于 1816 年在法国成立，可谓历史悠远。但其崛起法国市场，跨进国际领先行例，则始于 20 世纪 80 年代。在过去的短短 20 多年时间里，安盛从一个名不见经传的法国地区性互助保险公司一跃成为世界第一大的跨国保险集团，其业务网络覆盖全球五大洲逾 60 个国家及地区，拥有职员及代理人约 14 万名。

安盛非常重视在亚洲特别是在中国的发展，因为它是一个尚待开垦的潜力巨大的保险市场。1993 年底，集团在北京成立首家代表处后，又相继在广州、上海、成都、大连及武汉设立代表处。经中国政府批准，1999 年 6 月，安盛与中国五矿集团在上海设立的金盛人寿保险公司正式挂牌营业，向直接参与中国保险市场的建设迈出了第一步。

安盛深知，中国保险业发展的关键是专业人才。集

团于1995年斥资1 000万港币设立了“安盛中国金融教育基金”，用于资助中国高等金融人才的培养。5年来，该项基金在国内大专院校（复旦大学、北京大学、西南财大、中央财经大学、中国金融学院等）设立了保险研究中心、培训中心及奖学金、奖教金，同时还资助、安排专家和国内保险公司资深人员到集团设在法国的总部和澳大利亚及香港的分公司及金融院校接受培训或深造，学习精算、市场拓展、市场运营管理、客户服务及新险种开发等专业知识。另外，集团还资助了全国高等院校整套保险专业规划教材的编写和出版，积极推动中国的高等金融、保险教育的发展。

集团配合中国政府积极宣传保险知识，提高全民保险意识，鼓励老百姓做好个人财务保障计划，于1996年及1997年连续两度委托美国著名的盖洛普咨询公司进行中国人寿保险市场调查，研究市场的特性及中国老百姓对寿险的需求，并将调查报告呈送中国有关政府部门，同时，向中国保险同业发布；另外，集团还多次在《中国保险报》及《金融时报》开办保险有奖征文活动，促进同业间的业务交流及经验分享，并挑选优秀的文章编印成《寿险营销主管精选文集》、《中国保险理赔大案》出版发行。

安盛集团的成就取之于社会，也用之于社会，时刻不忘对社会的责任，热衷于在世界各地参加各种慈善活动。在中国，集团捐款希望工程，修建希望小学，多次出资捐助遭受大灾的贫困地区的优秀大学生，使他们顺利完成学业，出资援助西部严重缺水地区，帮助当地穷苦百姓修

筑水窖,发展经济等。

安盛集团对中国保险市场的未来充满信心,并将凭借其丰富的国际成功经验以及至诚至信的业务精神,继续致力于中国保险市场的建设,为其发展做出长远和积极的贡献。



# 走进保险赔案 思考业界发展

## (代序)

保险是什么？

可以有各式各样的解释。保险是社会稳定的重要保障，保险是利国利民的善举善事，保险是投资，保险是学雷锋，保险是一块大肥肉……

作为保险业内人员，不可把自己想得太高尚。1993年7月23日，在银川机场，一架飞机起飞后又一头栽进机场北面的宁大湖中。后来发生了什么？

有一位遇难者的亲属，当保险公司员工给他送去保险金时，他极为冷漠，很不情愿地用一只手接过厚厚几沓子的现金，拉开抽屉，不经意地扔了进去，之后再无话了，和别的遇难家属接过保险金时一再表示感谢截然不同。就是他，在火化亲人遗体时，将9万元赔款（民航部门还赔了3万），连同死者遗物，一同扔进了焚尸炉。他说，这些钱是弟弟用生命换来的，活人花不得，还是还给弟弟。

但另一位遇难者家属则完全相反，死者是宁夏某县的建筑工程承包商。空难发生后，其亲属都赶到了银川，其中有两个女人自称是他的老婆。一位是原配夫人，另一位是其长期包养的“二奶”。两个女人原本不知道他在骗她们，空难才使真相大白了。尽管如此，她们仍然为同

一个丈夫而哭泣。岁数大的原配夫人出示了结婚证和其它证明,岁数小的“二奶”也出示了证明——一个1岁多的男孩。她说:尽管他们没领结婚证,但她和死者已成了事实婚姻,孩子是他们爱情的结晶,他的遗产有她的一半。最后,6万元保险金送到了原配夫人手中。“二奶”哭着说要和保险公司打官司,她手里有他生前留给她的遗嘱。遗嘱到底有没有,如何写的都不得而知。然而,保险公司至今也没有接到法院的传票。

实际上,保险公司职工不只是业内专业人士,他们还是社会活动人员,是居民调解委员,是侦探,有时候还是酒伴。他们面对的不仅仅是投保人,还有把保险当成肥肉想咬一口的人——就着酒。

1997年12月,某航运公司将其所属多用途无名号轮向某保险公司投保船舶一切险(86条款)。

1998年2月4日,过完春节上班第一天,被保险人心急火燎地向保险公司报案,称“1月15日15:14,无名号轮离越南胡志明港NO.12泊位,在驶往广州文冲船厂修船途中,于15:30,为避免与突然改向占据在主航道及航道右侧对驶驳船碰撞,迫使我轮不能及时驶入主航道,造成本船船艏底部在航道左侧的浅滩搁浅”,修理工程各种费用约128831美元。

保险公司顿生疑心。

理赔人员出其不意,火速赶到船上,及时取得了船上的航海日志、机航日志、检验证书等重要资料。经查对,发现航海日志“记事栏”上记录,1月15日15:05~15:16,

该轮在锚,16:00由引水指航于港内航行,并无搁浅记录。上写:“15:30船艏底部擦左岸浅滩”,但该句笔迹与记事栏上写内容的笔迹明显不属同一人,显然系事后补写上去的。再查对轮机日记中车钟记录,发现了在15:06~16:45这段时间内,根本无停车、倒车记录!一时间对方无法自圆自说。

案情明了后,保险公司立即与被保险人摊牌,请船东方端正态度,合理合法进行保险索赔。

在《中国保险理赔大案》这本书中,如此惊心动魄的故事比比皆是。实际上,眼下中国保险业的社会生存环境不是很好,这不仅体现在公众对保险的淡漠和不解,还表现在作为一个商业合同的一方,在保险纠纷中,保险公司往往较少受到法律的公正对待。

改善经营环境,有待社会和保险业内人士的共同努力。而业内人士的交流和借鉴,无疑会起到积极作用。

相信本书能够达到这个目的。

王安

## 目 录

大兴安岭特大火灾亲历记 .....	(1)
“11·24”烟台特大海难事故启示录 .....	(9)
难忘“7·23”空难 .....	(23)
“6·22”武汉空难纪实 .....	(29)
· 航运公司索赔失风记 .....	(38)
咖啡树保险赔案 .....	(46)
国际代位大追偿 .....	(51)
“倒签单”与代理 .....	(56)
航空理赔大案 .....	(65)
纵火骗保现形记 .....	(72)
奔驰撞了拖拉机 谁赔谁 .....	(93)
运工险骗赔案 .....	(98)
错保与错赔 .....	(104)
铜精砂货损追偿纪实 .....	(118)
“打草惊蛇”查疑案 .....	(128)
黄烟种植与农业保险 .....	(132)
保险与纠纷 .....	(141)
疑案追踪 .....	(149)
保险代位追偿案 .....	(153)
“5·27”机动车保险诈骗案调查 .....	(158)
船舶险上诉案 .....	(162)

赔案与思考 .....	(171)
特大台风理赔案 .....	(177)
运货破包 保险公司冤当被告 .....	(187)
“89·714”车辆事故理赔案 .....	(192)
特大煤矿事故赔案 .....	(197)
海轮误闯养殖区 两部法律撞了车 .....	(200)
风雨不惊保险村 .....	(205)
不高明的保险诈骗案 .....	(210)
洪灾赔付后的思考 .....	(213)
违规代理引发的纠纷 .....	(216)
国际索赔大案 .....	(221)
特例特办的索赔权转移 .....	(226)
重大车险诈骗案侦破始末 .....	(231)
交通事故与保险 .....	(236)
车险骗赔案 .....	(241)
洪水赔案 .....	(243)
农村家财险赔付案 .....	(247)
电褥子引发的特大火灾 .....	(253)
一起拒赔案的启示 .....	(257)
全国首例 DNA 鉴定赔案 .....	(259)
杀妻骗赔大案 .....	(269)
“法定”受益人的纠纷 .....	(274)
一件赔案 一场官司 .....	(277)
人身险诉讼案引起的思考 .....	(281)
学生险伴您平安 .....	(288)

保险金给付“真难” .....	(292)
寿险拒付案的内幕 .....	(294)
无效的保单 .....	(300)
多家投保断指诈赔案 .....	(307)

# 大兴安岭特大火灾亲历记

时光在匆匆地流逝,13年过去了……大兴安岭的那场大火却深留在我的记忆中。这次火灾,中国人民保险公司黑龙江省分公司对大兴安岭森林火灾区受灾保险财产赔款共计1.18亿元。巨额赔款接近于国内恢复保险业务初期(1980—1981)两年全国保险赔款的总和,是我国保险业有史以来的首例巨案。

人保公司对大兴安岭的救灾理赔工作是在短短的一个月内圆满完成的。亿元赔款对重建家园的灾区人民来说犹如雪中送炭!对大兴安岭灾后经济的恢复、人民生活的安定都起到了促进发展的作用。

## 特大森林肆虐燃烧

### 人保公司闻灾而动

大兴安岭是我国重点林区和主要木材生产基地,总面积2268万公顷,森林蓄积量12.5亿立方米。

1987年5月6日,一场凶残的大火使美丽富饶的大兴安岭遭受了一场巨大灾难。起火原因是古莲林场工人

在清林抚育时,违反操作规程,点燃了割灌机和洒在地上的汽油,顿时引起杂草、枝丫和树木的燃烧。就在附近赶来的职工奋力扑打时,一阵狂风吹来,大火烧散了群众,越过公路直奔西林吉……人祸引来了天灾,森林大火爆发了。

7日,林海黑烟漫漫,烈焰腾腾,晚上又刮起了八级以上的大风。西林吉在西、北、南三个方面的山火合围下死伤200多人,漠河城被吞噬。接着森火以每小时54公里的速度越过铁路、公路、河流,甚至500米宽的防火隔离带都阻挡不住。一夜之间,西林吉、图强、阿木尔3个林业局和7个林场、4个半贮木场都被烧毁。从西部漠河县到东部塔河县境内已经形成面积为几十万公顷的大火海。

大火考验了人保员工敬业的精神,也涌现出了感人的事迹。

7日晚,就在肆虐的大火即将席卷阿木尔之际,正在值班的人保公司阿木尔办事处主任小刘不是往家跑、看顾妻儿,而是冷静地先将值班被褥用水浸湿后披在业务档案柜上,然后抄起照相机抢占尚未起火的制高点拍摄火海现场。

档案保住了!相片拍照了!可他的宝贝儿子却在逃难中不慎将右小腿摔成骨折,家烧成了废墟。

多么可贵的精神!多么可敬的员工!无情的大火,巨大的灾难惊动了党中央,牵动着全国人民的心。

5月12日,国务院成立扑火指挥小组。同日,人保总



公司在认真听取了人保黑龙江省公司“关于大兴安岭火灾保险财产损失情况的汇报”后,果断决定预付灾区保险赔款 5000 万元。接着,黑龙江省人保公司召开“经理室”紧急办公会议,决定由副总经理亲自带队,成立共有 46 人参加的 5 个救灾理赔工作组,进驻灾区各地。其中:省公司组进驻漠河县;哈尔滨组进驻西林吉林业局;齐齐哈尔组进驻图强林业局;绥化组进驻阿木尔林业局;技术鉴定组(内聘省内机械工程、土木建筑、电器工程等方面的权威专家 8 人)配合各组工作。

火急、情切,14 日人保总、分公司共 6 个救灾理赔工作组带着期望,带着嘱托,乘火车一路飞驰,开进灾区。

### 救灾,接受危险和困难的挑战

#### 理赔,验证人保与灾区的深情

5 月 17 日,绥化工作组一行 8 人进入满目废墟的阿木尔林业局所在地。眼前的惨景令人扼腕,使人心碎。

“苦战 30 天,理赔送温暖”。为了实现这一奋斗目标,踏上灾区的土地,我们顾不上休息立即投入到核保及灾损情况的调查工作中。

阿木尔林业局地处漠河县境内,直属林业部下属林业管理局领导,所辖 10 个林场以采伐营林为主,企业生产和经营状况良好。该局自 1986 年 6 月 20 日起在人保漠河县公司阿木尔办事处投保了《企业财产保险》和《机动车辆保险》,保险期限至 1997 年 6 月 19 日止。保险总