

大学生就业 指导

主 编 胡振坤 张宏磊

湖北长江出版集团
湖北教育出版社

大学生

就业指导

主编 胡振坤 张宏磊

编者 王登恕 田艳丽 刘选龙 朱昌斌 朱晟华

余敦波 胡丽丽 曹 莹 熊治梅

(鄂)新登字 02 号

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业指导/胡振坤,张宏磊主编. —武汉:湖北教育出版社,
2009

ISBN 978 - 7 - 5351 - 4376 - 1

I. 大… II. ①胡… ②张… III. 大学生 - 就业 - 高等学校 - 教材
IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 134081 号

出版 发行:湖北教育出版社
网 址:<http://www.hbedup.com>

武汉市青年路 277 号
邮编:430015 电话:027 - 83619605

经 销:新 华 书 店
印 刷:武汉珞珈山学苑印务有限公司
开 本:787mm × 1092mm 1/16
版 次:2009 年 10 月第 2 版
字 数:300 千字

(430071 · 武昌东湖南路 8 号)
13.75 印张
2009 年 10 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5351 - 4376 - 1

定价:30.00 元

如印刷、装订影响阅读,承印厂为你调换

编写说明

当前,大学毕业生就业是各高校的一项重要工作。大学生就业指导的效果直接影响到毕业生就业。开展就业指导,为毕业生就业、创业提供服务,是每一所高校义不容辞的责任。而开设大学生就业指导课与就业技能培训,是毕业生就业指导服务中的一个重要环节,对毕业生就业具有十分重要的意义。

大学生就业指导课是一门实践性、应用性很强的学科,是指导大学毕业生树立正确的就业观念,顺应当前就业政策和形势合理求职择业,提高就业竞争能力和创业能力的重要课程,已被列入高等院校的必修课系列。本课程采用教学与训练相结合的方式进行,通过就业指导课的教学与训练,使学生了解就业形势,熟悉就业政策,知晓职业素质要求,掌握就业与创业的基本途径和方法。

根据教育部关于加强大学生就业指导的有关文件精神,我校在六年前开始开设大学生就业指导课。为了加强对毕业生的就业指导,确保课程开设的质量和实际效果,我们在借鉴其他高校成功经验的基础上,选拔专业人员组成教师队伍。我们组织任课教师在教学实践基础上撰写了就业指导课讲义,经过不断完善,编纂了本教材。

本教材紧扣大学生的就业需要,体现时代性,全面反映当前大学生就业的新政策、新制度、新形势、新观念、新思想、新方法,为择业的大学生提供全方位的帮助与指导。同时,为方便学生学习,我们努力用深入浅出的表述语言、生动的案例、丰富的资料、新颖的呈现方式增强其可读性,并在其结构体系上、文字表述上力求做到简明扼要。

本教材为荆楚理工学院教材建设的系列教材之一,由胡振坤、张宏磊担任主编工作,编写提纲经编委会集体讨论确定。本教材撰稿人员分工如下:绪论—胡振坤;第一讲—张宏磊;第二讲—王登恕;第三讲—田艳丽;第四讲—余敦波;第五讲—刘选龙;第六讲—熊治梅;第七讲—曹莹;第八讲—朱晟华;第九讲—张宏磊;第十讲—曹莹;第十一讲—朱昌斌;第十二讲—胡丽丽。

由于我们的水平有限,编写时间仓促,加之大学生就业指导课无论在理论研究还是教学实践方面,都还处于摸索阶段,没有很多成熟的作品可供借鉴,并且就业指导随国家就业政策和大学生就业环境的变化处于不断变化、完善之中,因此,本书难免疏漏甚至错误之处,恳望读者批评指正。

我们热忱欢迎各位专家和广大师生,积极参与大学生就业指导课的教材建设,提出宝贵意见,使就业指导课教材更加完善,使大学生就业指导课程真正发挥出它的作用。

编 者

2009年9月

目 录

绪 论 1

第一讲 高校毕业生就业的政策、制度与形势 10

- 第一节 我国劳动人事制度的改革 11
- 第二节 我国高校毕业生就业制度回顾 13
- 第三节 现行的高校毕业生就业制度 16
- 第四节 高校毕业生就业形势 22

第二讲 大学生就业观念 26

- 第一节 职业基本知识介绍 26
- 第二节 大学生就业观念现状分析 30
- 第三节 把握就业机遇 35
- 第四节 先就业,后择业,再创业 41

第三讲 职业与职业生涯规划 45

- 第一节 职业生涯规划基本理论 46
- 第二节 自我认知 50
- 第三节 职业认知与职业测评 56
- 第四节 职业选择与决策 60

第四讲 就业的程序与途径 65

- 第一节 大学生就业的程序 66
- 第二节 大学生就业的途径 76
- 第三节 大学生就业的市场 83

第五讲 大学生创业实践 88

- 第一节 创业的基础知识 89
- 第二节 创业条件、创业机会及创业风险 93
- 第三节 创业素质及能力 97
- 第四节 大学生创业实务 101

第六讲 如何收集与运用就业信息 105

- 第一节 就业信息及其作用 106
- 第二节 就业信息的获取 110
- 第三节 就业信息的筛选与运用 114

第七讲 求职自荐材料的编写 125

- 第一节 书面求职材料的撰写 126
- 第二节 电子版求职简历的制作 137

第八讲 求职择业的心理准备及心理调适 140

- 第一节 求职择业前的心理准备 141
- 第二节 求职择业中的心理调适 148
- 第三节 积极参与竞争,勇敢迎接挑战 151

第九讲 面试的准备和技巧 155

- 第一节 面试及其测评要素 156
- 第二节 面试的准备及面试技巧 158
- 第三节 面试中的常见的问题及应对 165

第十讲 毕业生就业协议 171

- 第一节 就业协议 172
- 第二节 就业协议书签订的注意事项 174
- 第三节 违约的相关问题 175

第十一讲 劳动合同法与毕业生权益保护 179

- 第一节 劳动合同法 180
- 第二节 毕业生维护权益的途径和策略 187

第十二讲 适应社会走向成功 194

- 第一节 转换角色,适应社会 195
- 第二节 职场新人应注意的事项 200
- 第三节 敬业爱业,走向成功 205

参考文献 213

绪 论

〔内容提要〕

绪论部分是全书的总起,也是具体内容的引言。这个部分简要介绍了我国开展大学生就业指导的缘起和目前的基本状况、世界发达国家就业指导的兴起及涵义的变迁,明确界定了本书所使用的“就业”及“就业指导”的概念,分析了大学生就业指导的特点,阐述了大学生就业指导的内容及开展大学生就业指导的原则和方法,阐明了开展大学生就业指导工作的作用和意义。为大学生就业指导具体内容的展开作了铺垫。

〔学习目标〕

1. 理解高等学校开展就业指导工作的必要性和重要性。
2. 了解大学生就业指导的内容。
3. 增强学习大学生就业指导课程的积极性和主动性。

《楚天都市报》2005年10月4日第9版以《大学生热衷“回炉”上技校》为题,作了以下报道:沈阳市第一机床厂技校去年招收了一名大学生和一名大专生,出人意料的是他们仅学了3个月的时间,就干出了一手漂亮的好活。于是,今年招收学员时,成立了“大专班”,并顺利招到了想“回炉”掌握一技之长的50余名大专以上学历的学生。

大学生“回炉”上技校,虽然这一现象可以从多方面理解,但它无疑是高等教育资源的浪费,也是人力资源的浪费。认真分析其中的原因,高等学校的人才培养策略存在问题,而大学生就业指导工作更是难辞其咎。所以,开展大学生就业指导工作势在必行。

大学生是社会人才资源的重要组成部分。在当今社会,世界各国之间的综合国力竞争日趋激烈,而综合国力竞争就是科技实力和经济实力的竞争,而科技实力、经济实力的竞争实质上就是人才的竞争。因此,世界各国都非常重视大学毕业生的合理配置,努力做到人尽其才,才尽其用,尽可能最大限度地发挥大学毕业生——这一重要社会人才资源的能量。

随着我国社会主义市场经济的发展,我国高等学校毕业生就业制度的改革逐步推进。1993年,中共中央、国务院颁发了《中国教育改革和发展纲要》,明确指出改革高等学校毕

业生“统包统分”和“包当干部”的就业制度,实行少数毕业生由国家安排就业,多数毕业生自主择业的就业制度。同年11月,中国共产党十四届三中全会通过了《中共中央关于建立社会主义市场经济体制若干问题的决定》,明确提出要“改革劳动制度,逐步形成劳动力市场”,“发展多种就业形式,运用经济手段调节就业结构,形成用人单位和劳动者双向选择、合理流动的机制”。这就把大学毕业生就业制度改革与社会劳动就业制度改革相结合,形成了社会主义市场经济人才和劳动力资源配置的机制。此后,大学毕业生的就业逐步进入“供需见面、双向选择”的轨道。目前,我国已经确立了毕业生就业坚持公开、公正、择优、自愿的原则,实现国家宏观调控、学校和各级政府推荐、学生和用人单位双向选择的就业模式。

十多年来的实践证明,我国大学毕业生就业制度改革是积极稳妥、富有成效的,一方面满足了各级各类用人单位的人才需求,另一方面为广大大学毕业生提供了适合自己发展要求、能充分施展个人才华的职位。

但是,随着现代社会分工更加精细、专业化程度越来越高,随着我国社会主义市场经济体制改革不断推进,随着我国高等教育由精英教育转为大众教育,随着大学毕业生就业制度改革和劳动人事制度改革的深化,大学毕业生就业问题越来越复杂。大学生不再是“皇帝的女儿不愁嫁”,“选择职业的恐慌”已经成了大学生中较为普遍的问题之一;同时,在“双向选择”的就业过程中,由于缺乏有效的就业指导,大学生求职就业与用人单位需求之间,总是比较明显地存在着对接错位的问题。

据有关的调研表明,68%的被访大学生对高校目前就业指导方面的工作表示不满意,认为“不完善,指导渠道过于单一”。在回答“希望学校在大学生就业成才方面着重给予哪些指导和帮助”时,被访学生的选择多种多样,有47%的被访学生要求“提供更多的理论指导和实践机会”;有41%的被访学生要求“创新能力的培养”;有35%的被访学生需要“适当的心理咨询”;有23%的被访学生需要“社交能力指导”。但是,目前大多数高校的就业指导工作基本上限于信息发布、政策宣讲、技巧指导、协议办理等一般性服务工作。一方面是大学生对就业成才指导方面的需求越来越高,另一方面是因历史的原因导致高校在大学生就业问题方面的研究积累较少,理论基础薄弱,因而对大学生的就业指导相当肤浅。学生的需求与学校能提供的就业指导之间一直处于矛盾状态。

因此,开展大学生就业指导研究,开设大学生就业指导课程,加强大学生就业指导工作,具有十分重要的意义和针对性作用。

一、大学生就业指导的沿革和特点

(一)就业指导的沿革

就业指导由来已久,迄今已有近百年历史。英国、美国称之为“职业指导”,法国称之为“方向指导”,日本称之为“出路指导”。虽然称谓不同,但涵义大体一致。早期的就业指导就是为择业者选择职业提供指导意见。20世纪初,美国的职业指导理论奠基人帕森斯提出,职业选择是人的生理、心理特点与职业对人的要求相匹配的命题,而就业指导就是了解自己、了解职业、实现“人一职”匹配的过程。其理论观点被人们广泛应用,使人们把就业指导理解为择业指导。因此,在实践上,就业指导也就是“就业安置”,或是帮助人

们找所谓的“好职业”。

随着时代的发展,尤其是与就业指导相关的心理学等有关理论不断发展,人们对就业指导的认识不断深化,到20世纪60年代初,人们对就业指导的认识有了新的突破,学生选择职业不是毕业之际才发生的临时性事件,而是一个逐步发展的过程,因而就业指导不仅是选择过程的指导,更应该是就业准备过程的指导,也就是指导学生生计发展的全过程。从此,美国等西方国家和东欧的一些国家把就业指导列入了正式的教育教学计划。

(二) 就业及就业指导的界定

就业是指劳动者与生产资料相结合,从事一定的社会劳动并取得劳动报酬或经济收入的活动。人要维持生存和生活,就得劳动;人要实现自身价值,就要通过劳动为社会做贡献。所以,就业劳动是所有具备劳动能力的人最基本、也是最重要的活动和现象。

衡量一个人是否就业,应以以下四个条件为标准:一是所从事的是社会劳动,其劳动过程、劳动结果融入在整个社会之中;二是得到社会承认,其就业及劳动是合法合规的;三是有一定的报酬或经济收入,表明其劳动具有一定的社会效益;四是有一定时间的连续性,不是偶然参加某项活动。只有具备了以上四个条件,才是就业了;否则,如从事家务劳动、帮流氓团伙做事、志愿者义务劳动、大学生偶尔做手机推销等,都不是就业。

就业指导就是求职择业指导,也就是帮助他人找到合适的职业,实现劳动者与生产资料和工作岗位的有效结合。从狭义上说,就业指导是给被指导者传递职业岗位信息,帮助其求职与择业,为其与职业岗位的结合牵线搭桥。从广义上说,就业指导是以被指导者的自身特点、意愿与社会职业的需要相协调为前提,帮助和指导其树立正确的就业观念,并为其选择职业、准备就业,以及在职业活动中求发展、求进步等提供知识、经验和技能,同时还包括组织劳动力市场以及推荐介绍、组织招聘等与就业有关的综合性社会咨询服务活动。就业指导的宗旨就是使无业者有业、有业者敬业、敬业者乐业、乐业者创业。

(三) 大学生就业指导的特点

大学生就业指导不同于简单的就业安置,不单纯是帮助学生求得一份工作。大学生就业指导应该帮助大学生进行职业生涯设计,预测社会的职业需求状况,传递职业岗位需求信息,指导大学生树立正确的择业观念、掌握合适的择业方法,帮助他们解决择业就业过程中的各种有关问题,同时还要开办并组织大学生参加就业市场,组织“供需见面”、“双向选择”招聘会,从而达到使大学生成功走入社会并为社会做贡献的目的。

大学生就业指导具有以下特点:

1. 政策性与思想性。

国家对大学毕业生人力资源的宏观管理与调控是通过一系列就业方针、政策和法律来实现的。高等学校作为国家大学生就业政策的执行者,必须紧紧围绕国家的政策开展就业指导工作,充分实现政策的导向、调控作用。当然,在宣传贯彻国家就业政策的过程中,必然要有深入细致的思想工作。思想工作在就业指导工作中具有重要的、不可替代的作用,它能及时发现和解决大学生在就业过程中存在的各种思想问题,它在帮助大学生树立正确的人生观、价值观、道德观,处理好个人就业意愿与社会需要之间的矛盾等方面具有重要作用。可以说,思想工作是执行国家就业政策、做好大学生就业工作的重要保证。

2. 普遍性与个别性。

大学生就业指导是所有大学生都需要的,因此,各高等学校都要对大学生开设就业指导课,对各级各类大学生进行普遍的就业指导。但是,各地区、各行业的情况不同,大学生个体情况的不同,尤其是个人意愿的不同,要求就业指导要有个别性、针对性。

3. 连续性与阶段性。

大学生就业指导贯穿于整个大学学习过程,它围绕着使大学生顺利就业并充分发挥其才智这一目标,开展渐进的连续不断的指导和教育工作。同时,大学生就业指导工作又是分阶段进行的,各个阶段的指导内容和要求各有侧重,前一阶段是后一阶段的基础。比如,在新生入学初期,根据对社会职业需求情况的预测,指导学生认识和了解所学的专业及其社会功能,帮助学生稳定专业思想,尽快适应学校生活。然后,根据社会对专业人才素质的要求,指导学生认清肩负的历史使命,珍惜学习机会,发奋学习,为将来就业、创业、为社会做更大的贡献积极创造条件。在毕业前夕,就业指导要为学生提供多方面、多形式的服务,帮助学生缩短走入社会的适应期,尽快实现由学生到职业工作者的转变。

4. 科学性与实用性。

大学生就业指导工作必须讲究科学,不能主观臆断、随心所欲。要正确理解、宣传和执行国家的就业方针政策,要客观、合理地预测就业的形势,要有针对性地全面收集职业岗位需求信息,要科学完整地编排就业指导的内容并用学生乐于接受的方法向学生传授。同时,大学生就业指导工作要有实用性,要针对学生在就业准备和就业过程中所遇到的各种实际问题,予以及时的、有效的指导,帮助他们解决具体问题。比如,帮助学生树立正确的求职观念和竞争意识,为学生提供正确的政策咨询、准确的就业信息、有效的求职技巧,为学生办理各种必要的手续等。实用性是大学生就业指导工作的出发点和落脚点,而科学性则是实用性得以实现的前提和保证。

二、大学生就业指导的内容

大学生就业指导是兼顾学生个人特征与社会需要,以达到职业适应性为目标而进行的自觉、自主、有科学根据地计划职业发展、合理选择职业的过程。在这一过程中,教师的指导内容具体来说,有以下八个方面:

(一) 指导学生设计职业发展规划

刚刚跨入大学校门的新生虽然就读于自己选报的专业,但对所学的专业未必了解,对本专业与社会职业的关系更是缺乏认识。他们不知道自己将来可以干什么、能够干什么,因而也就失去了发展目标,失去了自我完善的要求和动力。因此,就业指导要向学生介绍专业结构及前景,说明本专业与社会职业之间的关系,分析社会就业环境与行业状况,帮助学生正确认识自我,进而指导学生树立职业理想,制定实现职业理想的职业发展规划。

科学地制定职业发展规划是大学生就业准备的核心,尤其是在高等学校实行学分制的条件下,大学生的学习有较大的自由度,而就业的压力越来越大,这就要求大学生将自己的职业理想与社会需要相结合,自觉地设计职业发展规划,通过自身努力,拓宽、扩大就业面。但是,限于学生的阅历浅、不成熟,他们在设计职业发展规划时,盲目性较大,往往赶热潮、追时尚,千军万马挤独木桥,这对于学生、对于社会都是不利的。因此,就业指导要帮助学生将学业与事业、理想与现实结合起来,制定科学的切实可行的职业发展规划。

这是大学生就业指导的中心环节。

(二) 指导学生树立正确的就业观

就业观是学生对职业的基本评价和选择职业的标准,也是其世界观、人生观和价值观在就业方面的反映。就业观的不同,就会有不同的择业标准,如有的把事业放在第一位,有的把地域放在第一位,有的把报酬放在第一位,等等。因此,就业指导要对学生进行教育和指导,首先要教育学生树立远大的理想和抱负,把个人理想与国家需要结合起来,把事业放在第一位,选择国家急需的、能够发挥自己的特长和潜能为国家做更大贡献的职业,不能以金钱为择业标准,要抵制眼前的功利诱惑,避免择业的短期行为;其次要指导学生逐步形成良好的职业道德和高尚的求职道德,要求学生不论对用人单位还是竞争对手,都应该诚实正直、实事求是、与人为善,不能弄虚作假、吹嘘自己、贬低他人,更不能采取不正当手段以求得职位。

(三) 指导学生理解就业的有关法规和政策导向

随着我国法制建设的逐步推进,在法治社会中公民的各种社会行为都不能超越法律许可的范围,因此,大学生的择业就业必须依法进行。同时,国家根据经济建设和社会发展需要及各个时期的发展重点,制定总的就业政策和需要重点照顾的地区、行业、部门和单位,大学生就业必然要受国家的就业方针政策的制约。所以,为了避免大学生择业就业的随意性和盲目性,就业指导必须对大学生进行相关法规和方针政策的指导。

要指导学生学习与毕业生就业相关联的法规,主要有《全国普通高等学校毕业生就业管理规定》、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国企业劳动争议处理条例》、《国家公务员暂行条例》、《关于进一步深化普通高等学校毕业生就业制度改革有关问题的意见》、《关于切实做好普通高等学校毕业生就业工作的通知》等。还要指导学生学习各地方就业主管部门有关毕业生就业的规范性文件。当然还要指导学生学习国家当时的大学生就业的方针政策。要帮助学生掌握相关法规,明白权利责任,理解方针政策,把握国家导向。

(四) 指导学生掌握求职的策略和技巧

掌握求职的策略和技巧是大学毕业生不可忽视的问题。求职择业的策略和技巧对于学生能否成功就业影响极大,因此,指导学生掌握择业求职的策略和技巧就是就业指导的重要内容之一。就业指导要帮助学生认识自己,明确自己的特长和不足,学会在求职场上运用扬长避短的策略;要帮助学生掌握求职就业的程序和自荐、应聘、面试的技巧,掌握有关的礼仪以及与人交谈时有声语言和体态语言的正确运用方法;还要帮助学生树立择业求职过程中的竞争意识和把握机遇的意识,以便使学生在求职择业中保持主动。

(五) 指导学生培养健康的就业心理

大学生在择业求职过程中,面临着人生的重大转折,加之社会的就业压力越来越大,因而他们的心理负担重、困惑多、矛盾冲突大。这就非常需要心理咨询和指导。尤其是要针对学生的盲目从众、攀比、自负、自卑、患得患失、临阵怯场、急躁焦虑等心理问题,采取心理咨询的手段,消除大学生择业求职中的心理障碍,减轻心理压力,增强战胜挫折的心理承受能力,使大学生以健康的心理迎接职场的挑战。

(六) 指导学生了解自己评价自己

大学生的择业求职标准的确定,一方面依据他们对社会职业的认识与评价,另一方面依据他们对自身的认识与评价,因此,要使大学生确立合适的择业标准,就必须帮助他们客观地、正确地认识自己、评价自己。就业指导运用心理学的基本理论和心理测量技术,采取标准化和非标准化的方式,对学生进行个别的或集体的测评,帮助学生认识自己的职业适应性,确定职业适应范围,构建自我职业形象,确立合适的择业标准,找准自己的社会角色,为充分发挥自己的潜能建立平台。

(七) 指导学生把握信息办理手续

掌握社会职业岗位需求信息,是大学毕业生通过人才市场自主择业的关键环节。有没有相关信息,标志着有没有选择职业的机会;信息的多或少,标志着选择机会的多或少。高等学校的就业指导工作就承担着为毕业生架桥铺路、沟通信息的重任,要通过各种形式与社会用人单位建立广泛的联系,掌握需求信息,及时向学生公布。同时要指导学生主动搜集相关信息,学会筛选有价值的信息,有针对性地选择职业岗位。在学生的求职就业过程中,学校的就业指导工作还要指导和帮助学生办理相关手续。

(八) 指导学生适应社会创业成才

大学毕业生从学校走入社会,由学生变为职业人,这一人生道路上的重大变化要求毕业生尽快适应新的环境,完成角色转变。高等学校的就业指导要帮助学生顺利进入社会,尽快适应环境,进入新的角色;并要帮助学生树立工作信心和责任感,在实际工作中敬业、乐业,干一番事业。同时,大学生就业指导要把创业教育延伸到学生的职业生涯之中,纳入到就业指导的范畴。大学生不仅是一个就业者,而且可以成为职业领域的拓展者、新职业创造的缔造者,可以为社会成员创造更多的就业机会和新的职业领域。所以,高等学校的就业指导不仅要指导学生适应社会,敬业乐业干事业,而且要指导学生勇于创业,为社会做更大的贡献。

三、大学生就业指导的作用

在社会主义市场经济背景下,在人才和劳动力资源市场配置的机制中,大学生就业指导工作的作用日益显现。

(一) 职业导向作用

就业指导帮助大学生树立正确的就业观和职业理想。大学生就业指导是高等学校的重要教育内容,它以建立学生的职业理想和目标、增强学生的职业决策能力为己任。它帮助学生了解社会环境、行业状况、就业信息,认识自我,从而树立正确的职业价值观,构建职业自我形象。这是学生个体全面发展的重要指标,也是学生个体社会化的重要标志。

(二) 发展成才作用

一个人对社会贡献的大小、生活方式的选择以及发展与成才,在很大程度上取决于他所从事的职业。择业是人生道路上的关键性问题之一,它直接影响着个人的前途和发展,如果处理不当,将会使自己的人生道路多一些曲折。因此,职业的选择,是对未来发展道路的选择,是对人生幸福的选择。

大学生就业指导帮助大学生明确发展方向,选择发展道路,稳定专业思想,构建职业形象,从而推动大学生为实现职业理想而刻苦学习,按照职业要求不断完善自我,为在自

己乐于从事的工作中干一番事业打好基础;进而,在实际工作中,他们所从事的职业与自己的兴趣相投,与能力相符,就会乐此不疲,不断努力,奋发成才,在职业实践中实现自己的人生价值。

(三)人职适配作用

就业指导有助于国家对人才资源的合理配置。从人力资源开发的角度来看,就业指导可以更为有效地开发人力资源,实现各尽所能、人尽其才的目标。从提高劳动效益来看,就业指导可以减少人力资源浪费,它帮助劳动者找合适的工作岗位,为工作岗位找最合适的人员,实现“人与职”的最佳匹配,这就为劳动者去创造更多的社会财富提供了基本条件,因为劳动者只有找到理想的职业岗位,其劳动积极性和创造性才能充分发挥出来;而一定的职业岗位只有配上合适的劳动者,其职位才能更好地发挥出社会功能。否则,若没有就业指导,盲目的择业、盲目的职业流动就会导致“人与职”的错位,也就会削弱劳动者的工作能力和职业岗位的社会功能。

(四)社会促进作用

就业指导对社会的稳定与发展具有促进作用。众多的大学生就业问题关系着千千万万家庭的生计需要,也就影响着社会的稳定,而社会的稳定与否直接决定社会能否持续发展;另一方面,大学生就业的适配性与人才资源的开发程度直接相关。适配性高,则人尽其才,劳动者充分发挥自己的才能,为社会做更大的贡献;适配性低,则人力资源大量浪费,对社会发展不仅无益反而有害。所以,大学生就业指导在促进大学生的成才与发展的同时,通过指导大学生与社会职业岗位的合理匹配,维护了社会的稳定,充分发挥劳动者的聪明才智,促进社会发展。

四、大学生就业指导的基本原则

原则是人们处理问题时所依据的准绳。大学生就业指导的基本原则是高等学校开展就业指导工作所应该遵循的基本规范和要求。

(一)方向教育原则

方向教育原则是大学生就业指导的首要原则,因为大学生就业指导工作不单纯是帮助学生求职择业,而是作为学校教育的重要组成部分之一来体现的。它要求就业指导工作以培养和提高学生的综合素质为目标,以促进学生个体社会化为方向,开展一系列的促进学生身心健康发展以适应社会需要的教育活动,其中主要有职业理想教育、择业价值观教育、职业道德教育等。通过教育,使学生树立正确的职业价值观,构建符合社会需要的职业理想,明确努力奋斗和发展的方向。

(二)引导与辅助原则

在大学生就业指导工作中,学生是就业指导的对象,也是就业指导活动的主体;教师是就业指导工作中的指导者,也是就业指导活动的辅助者。学生在教师的引导下了解社会认识自己,形成就业观,培养职业素质,完善自我,完成社会化过程。学生始终是主体,是内因;教师仅仅是外因,只能是按照社会的要求,为学生提供指导和帮助。

(三)理论联系实际原则

大学生就业指导是一门应用性学科,是实践性很强的工作。它要求就业指导工作者

一方面要注重有关理论的讲授,让学生明白道理,从而建立正确的观点;另一方面更要注重实践操作的训练和指导,将理论学习与实践锻炼结合起来。指导教师要采取讲授、谈话、测评、模拟训练、实际锻炼等方式,帮助学生明确奋斗目标,正确认识社会,客观评价自己,在社会实践中检验和锻炼自己,并自觉完善自我以适应不断变化的社会要求。

(四) 系统连贯性原则

大学生就业指导不同于社会上的其他就业指导,也不是大学生毕业前夕才有的临时性工作,而是一个连续不断的发展过程,是一项系统工程。它要求高等学校将就业指导工作贯穿于大学学习生活的始终,使就业指导课和其他就业指导工作有目的、有计划、有系统、分阶段连续不断地进行。同时,它还要求高等学校在依靠就业指导工作者的前提下,发挥其他教师和工作人员的作用,并协调社会和家庭等方面的作用,共同做好大学生就业指导工作。

五、大学生就业指导的基本方法

(一) 就业指导课或讲座

专门开设系统的就业指导课或就业指导讲座,是目前高等学校对学生进行就业指导的主要方法。它通过教师的讲授,对学生进行引导和教育。其特点是内容正规、系统、全面。

(二) 就业咨询

就业咨询是就业指导工作最常用的方法。它采用答疑解惑、平等协商、共同探讨等方式帮助学生解决择业就业中的有关问题,为其求职择业提供意见和建议。其形式可以是正规的在咨询室进行,也可以是非正规的在日常活动中进行;可以是面对面的交谈,也可以是书面交流;可以是定期的,也可以是在生活中随时进行。其特点是针对性强,内容广泛,随时随地均可进行,气氛宽松,灵活多样。

(三) 职业倾向测评

职业倾向测评是运用心理学的基本理论和心理测量技术,采取标准化和非标准化的方式,对学生进行个别的或集体的相关心理品质测评,帮助学生和就业指导工作者客观认识学生的性格、志趣、气质、价值观等心理品质,明确其职业适应性,确定其职业适应范围,为学生确立合适的择业标准,构建自我职业形象提供依据。

(四) 模拟训练

模拟训练是通过假设求职择业过程中可能出现的情况,让学生在假设的情景中演示、练习应对技能的实训方式。它用于训练学生灵活应变、自如应对各种情况的能力,帮助学生克服临场的紧张或恐惧心理,提高心理素质和应变技能。

(五) 就业信息搜集与发布

通过多种形式,利用多种渠道,广泛搜集用人单位的需求信息、社会对学生素质的普遍要求、各种职业对就业者素质的具体要求、就业形势的分析与预测、各专业的供求情况等。并采用多种方式向学生发布。这种方法既可以帮助学生认清形势、审时度势、实事求是地择业,也可以帮助学生按照社会 and 职业的要求来塑造自己。

(六) 参观访问和社会实践

组织学生到相关的用人单位参观访问,让学生在自已所倾向的职业岗位上见习、实践,使学生具体了解相应的职业或专业,亲身感受职业要求,实际锻炼工作能力,为真正成为职业人做好准备。

[回顾与总结]

就业指导兴起于 20 世纪初期。我国的大学生就业指导是随着社会主义市场经济的发展,大学毕业生就业制度改革与社会劳动就业制度改革的展开,在 20 世纪 90 年代初期开始的。大学生就业指导不仅是择业求职的指导,而且是入职准备、敬业乐业、努力创业的指导。它不仅是方法技能的指导过程,更是思想观念、职业素养的培养教育过程。它对于大学生的成长与发展、创业与成才,对于社会稳定、经济发展都具有重要的意义。

[思考与实践]

1. 请你根据篇首的《大学生热衷“回炉”上技校》所述现象,结合你的感受,谈谈你对大学生就业指导的意义的认识。
2. 你希望从大学生就业指导课中得到什么?

第一讲 高校毕业生就业的政策、制度与形势

【内容提要】

从1999年开始,连续几年的扩招,使中国高等教育迅速步入大众化,大学生由“天之骄子”恢复为普通劳动者,大学生的就业也由“精英”走向“大众”。高校毕业生数量急剧增加,但是社会需求却没有相应的增加,毕业生就业开始面临许多新的问题。高校毕业生就业难的原因何在?毕业生该如何面对竞争日趋激烈的就业市场?在传统就业渠道日益狭窄的今天,毕业生的出路在哪里?要解答这一系列问题,必须从我国劳动人事制度的沿革和当今高校就业制度了解起。而知规矩才能成方圆,对毕业生就业制度、政策的深入了解是毕业生顺利择业的前提保障。本讲将从我国劳动人事制度的沿革、高校毕业生就业制度回顾、现行高校毕业生就业政策、毕业生就业形势几个方面展开阐述。

【学习目标】

1. 了解我国的劳动人事制度改革情况,树立正确的就业观。
2. 掌握当前大学生就业相关政策和制度,明确就业方向。
3. 分析当前大学生就业形势,对自身正确定位,提高就业竞争力。

据华商报报道,1985年,长安县鸣犊镇农家少年陆步轩从引镇中学毕业,以高出本科线100多分的成绩考取了北大中文系,是当年长安县文科状元。四年苦读毕业后,陆步轩被分配到长安县柴油机械配件厂。当时的县计委对这个高才生比较关心,借调他到机关工作,因“关系”未解决,一切福利待遇均无,后来计委办企业,陆步轩自告奋勇去了企业,但几年后企业垮了,他失去了“饭碗”,后来他搞过装修,开过小商店。

2000年,陆步轩租房子开起了肉店,文弱书生操起切肉刀,开始在长安街头当街卖肉。“眼镜肉店”开张,诚信不欺、保证质量,被戏称“屠夫状元”。

“北大才子卖肉”这一事件,浓缩了我国劳动人事制度改革和大学生就业制度改革的几个重要阶段,其结果也很富戏剧性。“分配”、“借调”本身都是典型的计划经济时代的用语,一个中文系的高才生分配到一个机械配件厂已经让人费解;既然“借调”到机关,又为何是“编外”,更是不可理喻,由北大才子到当街卖肉的结局,确实引人深思。要分析这

一事件的成因,必须先了解我国劳动人事制度的改革和大学生就业制度的沿革。

第一节 我国劳动人事制度的改革

任何一种制度的建立,都与其所处社会的政治、经济、文化发展紧密相联,作为调整社会劳动关系的劳动人事制度,也是如此。我国的劳动人事制度的改革,就是在国家政治和经济改革的大背景下展开的。

一、我国劳动人事制度的建立和沿革

(一) 新中国劳动人事制度的建立

1949年,中华人民共和国的建立,使千百年来被奴役、剥削的劳动者变成了国家主人,社会劳动关系变成了同志合作和社会主义互助关系。经济体制改革对劳动人事制度改革提出了新任务,1954年7月当时的政务院公布了《国营企业内部劳动规则纲要》,在纲要中规定了职工录用、调动和辞退手续以及企业行政和职工的基本职责,规范了建国初期对劳动人事管理,初步建立起劳动工资计划管理体制。1951年《中华人民共和国劳动保险条例》的颁布,标志着我国统一的劳动保险制度建立,开始有计划有步骤地对城镇企业职工实行劳动保险。

1956年,社会主义改造完成以后,开始转入全面的大规模的社会主义建设。这一时期,适应政治、经济发展的需要,劳动人事制度更加健全,1958年国务院公布了《关于工人、职员退休处理的暂行规定》,1963年9月,国务院颁发了《关于从社会上招用职工审批手续的通知》,1965年3月颁发了《关于改进临时工的使用和管理的暂行规定》和《关于企事业单位的干部和工人调动问题的若干规定》等一系列劳动人事制度,在解决面临的问题、保护劳动者权益、推动社会主义劳动人事制度建设方面起到了积极作用,进行了有益尝试,同时也统一了企事业单位和国家机关、人民团体的工人、职员退休条件及待遇,对不符合退休条件的工人、职员作退职处理,并规定了退职的条件及待遇。

在用工制度方面形成了普遍就业制度和固定工制度,其典型特征就是统包统配,严格建立在农村和城镇户籍的区分上,对企业用人以招工计划形式进行统一分配,实行国家固定工制度,一次分配定终身。

这种统包统配的计划就业制度有以下特点:

1. 劳动者就业由政府包揽
2. 劳动力配置靠行政调配
3. 企业无用自主权
4. 工资、福利、保障全由国家负担
5. 劳动力无法流动,既不可能辞退职工,又不允许职工流动。

这种高度计划管理体制下的劳动人事制度是以低工资来实现高就业的,是以牺牲效率为代价的,而且是以禁止劳动力自由流动来维系的,造成了企业的冗员泛滥与经济体制的积重难返。随着中国从计划经济走向市场经济,其弊端日益显现出来,主要是僵化的用