

网络环境下电大学生 自主学习调查

主编 钱星常 江东跃



中央广播电视大学出版社

网络环境下电大学生自主学习调查

主编 钱星常 江东跃

 中央广播电视大学出版社
Central Radio TV University Press

图书在版编目 (CIP) 数据

网络环境下电大学生自主学习调查/钱星常, 江东跃
主编. —北京: 中央广播电视大学出版社, 2009. 5
ISBN 978—7—304—04339—1

I. 网… II. ①钱…②江… III. 电视大学—学生—学习
方法—调查研究 IV. G728. 8

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 083792 号

版权所有, 翻版必究。

网络环境下电大学生自主学习调查
钱星常 江东跃 主编

出版·发行: 中央广播电视大学出版社

电话: 选题策划中心 010—68183482

发行部 010—58840200 总编室 010—68182524

网址: <http://www.crtvup.com.cn>

地址: 北京市海淀区西四环中路 45 号 邮编: 100039

经销: 新华书店总发行

策划编辑: 吴力超

封面设计: 旻海工作室

责任编辑: 雷 宁 田 芳

版式设计: 桑里德文化

责任印刷: 选 策

责任校对: 田 芳

印刷: 北京市朝阳展望印刷厂 印数: 1—3100

版本: 2009 年 6 月第 1 版 2009 年 6 月第 1 次印刷

开本: 16 开 印张: 12 字数: 150 千字

书号: ISBN 978—7—304—04339—1

定价: 26.00 元

(如有缺页或倒装, 本社负责退换)



内容简介

本书是在象山电大承担的宁波市教育科学“十一五”课题“网络环境下电大学生自主学习的调查研究”基础上编写的。通过对宁波电大1600余人的调查,取得了近120余万的数据和大量的第一手资料,对电大学生的学习现状、特点及规律进行了研究和分析,从而对远程学习所涉及到的方方面面进行了深入细致的阐述,并根据学员的实际,提出了更鲜活的、可操作的、有实用价值的对策和措施。全书内容详实,结构环环相扣,对远程教育和远程学习有重要的参考价值。

本书对远程自主学习的理论及远程自主学习所涉及的问题分八章进行了详尽而细致的分析。第一章对远程办学理念、自主学习的必要性、内涵和外延及自主学习的机制等方面,进行了理论阐述和分析。从第二章开始到第八章是全书的核心部分。分别就远程自主学习的学习观和学习道德、学习动力、学习技能、学业成就和学习调控、学习心理、学习障碍和学习环境、教师指导和促进学生自主学习等问题从两个方面进行了论述:首先,用数据和事实陈述了电大学生在上述远程自主学习的各个方面的现状;其次,对远程自主学习存在的问题进行了归因分析,提出了建立远程自主学习体系的对策和措施。全书



阐述贴近远程教育的教师和远程学习的学员的实际，并站在较高的层次对相关问题进行了分析和解读，阅读全书会对远程教育者、管理者、学习者有新的启示和帮助。



前 言

本书是在由笔者担任负责人，宁波广播电视大学象山分校老师承担的宁波市教育科学 2007 度规划课题“网络环境下电大学生自主学习调查研究”结题成果的基础上完成的。

在全体课题组人员的共同努力下，经过近两年紧张而深入的调查研究，课题取得了可喜的调查研究成果。本课题的调查问卷共设计 251 道题，抽取 1600 名电大学员进行了问卷调查，收集调查数据 120 余万个，撰写调查报告 14 篇，研究报告 14 篇，开题报告、中期检查报告、结题报告 3 篇，字数约 10 万余字，其中有一篇调查报告在《宁波广播电视大学学报》上公开发表。课题在 2008 年 10 月通过了宁波市教育科学领导组组织的专家鉴定，并于 2008 年 11 月获得了宁波市教育科研成果二等奖。在课题研究成果的基础上经过实证研究、拓展，加工、整理形成了此书。

联合国教科文组织将科研分为三类，即基础研究、应用研究、开发研究，它们互相联系、互相衔接、互相促进。广播电视大学在我国高等教育界素以面向社会发展和经济建设实际需要培养实用型人才而著称。相对于传统大学而言，电大教育的特殊性决定了其科研的对象、形式和途径不同于一般的科研。本书的出版是远程教育科研成果的结晶，其作用和意义体现在：

一、为电视大学的发展提供科学的决策。人们都希望，教



育对塑造更加美好的未来有重要作用，因此，教育的决策在教育过程中就显得十分重要。教育的民主和科学不能保证形成最好的决策，但能防止最坏的决策。教育科研作为教育决策的思想库和智囊团，为学校在决策的科学方面提供了有力的支持。本书是实证研究的结果，为广播电视大学的科学决策提供了翔实数据和理论依据。

二、立足素质教育，提升学校的竞争力。以教学质量为核心，创办有特色的学校必须开展教育科研，教育科研是学校的核心竞争力。教育科研是以改善教学实践，提高教学质量，促进师生共同成长、发展为目的，其核心是使人的身心、技能、综合素质得到全面发展，这是体现办学水平和实力的主要内容。本书作为一项科研成果提升了我校作为县级电大的办学水平和竞争力。

三、促进教师的专业发展和个人成长。要成为优秀教师必须投身于教育科研，特别是电大教师，要注重寻找适合成人发展的教育和教学方式、方法，就要在教学中不断探索、不断实践、不断发现。本书的形成过程是参加课题全体教师用严谨科学的态度，潜心研究的结果。在这个过程中，使教师重视其教学实践的理论研究，从教育教学的实际出发，选定教育实践中的问题作为科研对象，在实践中不断尝试和探究，实现了教学质量和教师素质的共同提升和发展。

四、为远程教育学员在网络环境下学会学习和自主学习提供了较详尽的、具有可操作性的、适合于他们自身的教材和学习资料。当他们学习遇到问题和困难的时候，可以从书中找到解决问题的方法和提高战胜困难的勇气和支持力量。本书是远程教育的管理者、教师，特别是学员值得一看的好书。



在本书出版之际，我首先要对为本书付出艰辛劳动的作者表示诚挚的谢意！他们是：（按姓氏笔画排序）

王秀芳 江东跃 刘启卫 伊黄莹 余亚娣 李婉莹
励聪英 张寅 张丹阳 张伟利 张玮侠 张林杰 张荆萍
张海霞 周敏维 俞绪民 钱瑶 钱星常 鲍雪艳

其次，必须要提到，并要致以深深感谢的是王秀芳研究员。王老师是太原师范学院学习科学研究所原所长、研究员、全国学习科学研究会副会长兼学术委员会主任，现为我校特聘教授。课题研究成果能成书出版，得力于王老师的艰辛劳动。

在本书即将出版之际，对出版社的编辑们、书中参考资料的作者，以及对本书作出贡献的人们表示衷心的感谢！

本书的错误和不足之处，希广大读者提出批评和建议，我们将不胜感激。

钱星常

2009.3.20 于宁波



目 录

第一章 远程自主学习的理论探索 / 1

第一节 远程教育的办学理念 / 1

第二节 远程教育中全新的学习方式——自主学习 / 16

第三节 远程自主学习的内涵和外延 / 20

第四节 远程自主学习的机制 / 21

第二章 远程自主学习观和学习道德 / 25

第一节 电大学员学习观和学习道德的调查 / 25

第二节 电大学员自主学习观和学习道德的建立 / 40

第三章 远程自主学习动力 / 51

第一节 电大学员学习动力的调查 / 51

第二节 远程自主学习动力的建立 / 71

第四章 远程自主学习技能 / 82

第一节 电大学员学习技能的现状 / 82

第二节 远程教育学员自主学习技能的建立 / 96

第五章 远程学业成就和自主学习调控 / 101

第一节 电大学员学业成就和学习调控的现状 / 101

第二节 提高学业成就和自主学习调控水平的对策 / 118

第六章 远程自主学习心理 / 126

第一节 电大学员学习心理的现状 / 126

第二节 网络环境下电大学员负面学习心理的表现及对策 / 131



第七章 远程学习障碍和学习环境 / 143

第一节 电大学员学习障碍和学习环境的现状调查 / 143

第二节 远程学习中调治和预防学习障碍和适应学习环境的
对策 / 155

第八章 教师指导促进学生远程自主学习 / 165

第一节 电大教师指导、促进学生自主学习情况的调查
/ 165

第二节 电大教师指导、促进学生自主学习的研究 / 173

参考文献 / 179



第一章 远程自主学习的理论探索

第一节 远程教育的办学理念

一、教学质量理念

随着高等教育的普及化和学习型社会的来临,人们逐渐树立终身学习的理念。广播电视大学这种独特的教育形式,正随着现代科学的发展表现出许多优势,它打破了学校教育的一维时空,使学员的学习不受时空的限制。由于现在教育体制灵活,使生源竞争越来越激烈,而电大在发展过程中也有许多新问题,如过重的急功近利行为,对学生的全面素质培养与基础训练不够,而且课程内容陈旧老化、教学方式刻板单一、考试制度“一锤定音”,使学生到课率逐年下降,考试作弊现象严重等等。为了全面提升电大教育的竞争力,杜绝作弊,提高电大教学质量是关键,要树立教学质量的新理念。

(一) 建立以学生为主体,教师为主导的新观念

有位教育家曾说过,课堂教学中,教师应是导演,学生是演员。这种教学方式才充满活力,才富有创造力。我们电大老师必须转变教师的角色,树立全面的质量观,转变以往的教学观念,打破多年沿袭高校的“克隆”模式。

开放教育是电大教育发展的主旋律,在信息网络时代,课堂讲授不是唯一的传授方式。学生能从多种媒体获取知识。我们教师不再局限于做课程的执行者,而是课程的实施者;不仅是教科书的讲解者,还应是教学的组织者和促进者;不仅要成为学生学习过程中的伙伴,



而且要根据学生学习的需要开发教学的资源,设计多种教学活动及开放教学空间。

电大开放教学,对教师自身素质和教学能力提出了更高标准的要求,教师在完成教学工作之余,还应利用多种手段不断地充电。韩愈在《师说》中说过,“道之所在,师之所存在”。作为新时代的教师,更要不断地谋“道”,使自己思想品德得到升华,教学观念得到更新,学科知识和教学技能得到提高。只有这样才能不断地培养自己的创造精神和发展创新能力。才能“游刃有余”地传授学生的“道”。

电大学生年龄各不相同,文化基础参差不齐,大多数学生为在职学习,工学矛盾,家学矛盾十分尖锐。不同的学生有不同的价值观,许多学生满足于“60分万岁”,显然传统的教学方式对他们来说效果不佳。所以,让他们学会学习,树立主动学习意识和坚定信心尤为重要。我们教师要善于激发学习的兴趣,逐渐培养学生的学习能力,因人施教,在教与学的过程中进行个性化成才教育的探索,形成教学与个别化结合的教学情景和教师与学生共振的教学气氛。使学生在电大教材的多层次、知识传授的多媒体、开放教学的时空中,学会选择自己的学习方式和学习内容。在学习中建立真正的主体意识。

转换教师角色,建立以教师为主导,学生为主体的教学模式和学习支持服务系统,才能使电大教学质量更上一个台阶,才能真正提高教学质量。

(二) 进行课程改革,建立适合电大新时代要求的课程体系

先进教学思想只有通过课程才能转化为现实的教学功能,课程是联系教与学的纽带,教育者所要传承的教育思想、知识信息都要通过课程的教学来实现,课程设置是否合理、是否科学,直接影响教学质量,进行课程改革是提高教学质量的关键。

1. 增加一定分量的科研性、挖掘研究性内容

为注重培养学生的创新意识和发散思维,在教材设计中增加一些科研性、研究性的内容,使学生在在学习基础知识的过程中,教师根据



教材设计有意识地引导学生进行深入思考,去发现问题、提出问题、分析和解决问题,从而提高学生独立思考能力和创新能力。

2. 针对电大特点,课程设置要有开放性

电大是目前世界上最大规模的开放性大学,电大教学课程应以培养开放性人才为目标。一方面课程内容要有开放性,在知识经济时代,知识更新周期非常短,所以电大课程内容要及时吐故纳新;另一方面,电大课程要针对学生终身学习的主体需要具有开放性,以终身教育思想为指导,在任何时候都能为学员提供满意的知识和技能。

3. 课程设置应以实用性为主

电大是培养应用型专业人才为主的学校,因此,课程设置应以实用性为主。目前电大教育基本上采用普通高校同类教材,缺乏具有自己特色的教材体系,而且有些教材内容已脱离时代和社会发展以及学生实际的需要,因此,教材的编写着眼点不能仅考虑理论知识的系统性、完整性,应在研究学生的知识结构、能力水平的基础上找到本专业课程与学生基础的结合点,从职业岗位的需要来确定教材的知识深度和范围,把学科体系、社会需要和学生发展结合起来,建立全新的适合成人远程学习的专业课程体系,使他们能够从适应工作需要、文化陶冶需要,更新知识体系需要出发,选择适合自己的课程。

(三) 改变考试方式,改革考试内容,促进学生提高自身素质

电大考试是“一锤定音”的卷面考试,只要通过期末考试,获得60分,就通过了这门课程,至于是否学到和掌握知识则无法评判。这种“一锤定音”的考试方式,带来的弊端是学生平时疏于积累,临到考试则穷尽心思,想尽办法来求过关。由此形成了电大学生的“应试”学习、教师也被动地“应试”教学。要克服电大考试的弊病,调动学生在平时学习中深入研究的精神,引导学生不断地提高自身钻研的主动性,全面提高学生学习的积极性。改革考试内容,适当增加一些考查能力的内容,在考试命题上应既重视理论知识考核,更要重视实践操作考试,并以实践操作考核为主;既重视基本要求的考核,更



重视创造能力的考核,并以创造能力考核为主。或改变考试方式,可以突破传统的闭卷试、开卷笔试,可以采取多种形式,如闭卷口试、开卷口试、写学科论文等。这些考试也可以在同一科目中同时采用。这样就可以从多个侧面了解并检查学生的学习收获。

不断地完善自己,是任何事物发展的必然。随着当前我国社会的进步与发展,随着社会主义事业对教育所提出的更高要求,我们要积极探索电大教育教学质量提高的新路子,为电大教育事业做出我们的贡献。

二、终身学习理念

人类社会已进入一个崭新的时代,就是知识经济时代,是信息时代,是高科技迅猛发展的年代,科学技术迅猛发展与信息、知识的激增需要终身学习。终身学习这个概念首先由欧洲终身学习促进会推出,并经1994年11月在意大利罗马举行的“首届世界终身学习会议”采纳,会议提出终身学习是21世纪的生存概念,并形成了关于终身学习的理念:“终身学习是通过一个不断的支持过程来发挥人类的潜能,它激励并使人们有权力去获得他们终身所需要的全部知识、价值、技能与理解,并在任何任务、情况和环境中有信心、有创造性和愉悦地应用它们。”在当今世界,知识、技能、价值变化的速度越来越快,学习已经不是人生某个阶段的事情,在处于不断变化的新信息社会中,我们不能期望受到一次教育就一劳永逸。

教育与培训第一次真正成为以这种或那种方式贯穿于人的一生过程,其目的和形式必须适应人在不同发展阶段上的需求。现在没有一种知识或技能可以终身受用,有人估算,目前人类社会获得的科学知识,90%以上是第二次世界大战后获得的。在19世纪,科学技术是每50年增加1倍,20世纪中叶是每10年总量就在现有基础上再增加100倍。由于科学知识的激增,新学科不断涌现,科学知识的更新速度也在加快,折旧周期缩短,拥有某种知识的优势已失去。专家指出,一个本科毕业生在校期间所学的知识占一生所需知识的10%



左右。因此,人们需要不断学习、更新知识,才能增加与外界的交流,跟上科学技术的发展,适应工作的需要,否则会由知识老化导致创新能力的死亡。比如说,10年前毕业的大学生有许多是不懂计算机的,到现在非得上这一节课不可。目前在校本科生的一般要求是掌握计算机的基本知识和基本操作技能,过不了几年又得补课。特别是信息高速公路开通以后,人们可以在网上学习、购物、存款、就医、进行信息交流等,需要学习的东西就更多了。就是普通劳动者也需要不断学习,一个农民在过去只能扶犁掌耙、播种育秧就行了,有没有文化没有关系,而如今要用化肥、农药和各种机械,要掌握各种不同作物品种的生长期、栽培特点,还要区分土壤的酸碱性等,没有文化就不行了。若干年后要运用电子控制、生物工程等技术来实现农业现代化,若只有今天这点文化是远远不够的。可见,学无止境,学习任重道远。人们也越来越意识到学习的重要性,古人云:吾生也有涯,而知也无涯。当今时代,世界在飞速变化,新情况、新问题层出不穷,知识更新的速度大大加速。人们要适应不断发展变化的客观世界,就必须把学习从单纯的行为变成生活的方式,努力做到活到老,学到老,终身学习。只有这样才能适应社会进步、经济发展、科技创新和激烈的就业竞争的需要。一位著名学者说过:“明天的文盲不是不能阅读的人,而是没有学会怎样学习的人。”因此,信息社会是一个知识社会,同时也是一个学习社会。“十六大”报告强调:“要形成全民学习、终身学习的学习型社会,促进人的全面发展。”这就从深度和广度上对学习提出了新的更高的要求。

随着人们对教育的重要地位和作用的认识,教育的功能也随之不断扩大,教育活动已从正规学校扩展到学校教育以外的广阔领域,进而朝着教育社会化和终身教育方向发展。进入21世纪,终身教育已经成为教育体制的核心概念和主题,开放教育正是充分利用现代教育手段和现代信息技术,实现教育文化社会化的一种新型教育方式,达到终身教育这一目的。开放教育是一种全新的教育模式。它是以学生



自主学习为主,小组学习和个别化学习相结合,集中学习、辅导答疑为辅的全新的教学模式。其显著特点就是学生自主学习,不断提高自己的素质。

(一) 要让学员确立终身学习的意识

在入学时要对学员进行电大教学方式和学习方法的宣传教育,使他们了解熟识这种新的教学方式,对开放教育有理论上的认识,从思想上去接受,当然要让他们认同这种方式,需要一个很长的过程,原有的习惯总是在人们的思想上打下深深的烙印,不可能通过一、二次说教就会有明显的效果,要在实践中逐步适应,并掌握和运用新的学习方法参加远程开放教育的学习,其实这是一件并不轻松的事,要坚持到底,光有决心和信心还不够,还要有足够的毅力和耐心。学习者大多数都有工作岗位,又有家庭负担,要把休息、谈天、社交活动的时间挤出来用于学习,说起来容易,做起来难。必须要克服各种困难,持之以恒,培养兴趣,在获取知识的过程中,能体验到收获的乐趣。人们常说,学海无涯苦作舟,把读书称作寒窗苦,其实这只是事物的一个方面,学习的苦是一种付出,也是收获的开始,要把学习当作是一种积极生活的一部分,而不是无可奈何的负担。有一个好的学习心态十分重要的。开放教育要的是学生主动进取的学习能动性,不解决这个问题很难在几年的学习中始终如一地坚持到底,因此,在教学过程中要通过多种途径和手段激发学生的学习兴趣,促使他们坚持到底。

(二) 注重学生自主学习能力的培养

因为开放教育的特点是以“自主学习为主”,学生必须知道学些什么,怎样学。因为学生原来的专业背景、文化基础、学习动机及年龄、职业和工作、家庭负担等各方面的情况都有所不同,学习的起点和主客观因素也不同,每个学生应该根据自己的主客观条件,制订符合本人实际的个人学习计划。按计划学习可以让学生循序渐进,增强自我约束的意识,同时要帮助学生养成良好的学习习惯,掌握必要的



学习技巧。成年人因为都有工作和家庭负担。如果不养成良好的自主学习的习惯，每天的空闲时间就会在不知不觉中溜走了。常听人议论，也没看见干成了什么事，时间就过去了，总是感叹时光匆匆。开放教育自主学习就是要利用零散的空闲时间来打造学业上的前进之舟，学会合理安排时间，掌握珍惜时间，不推不拖，按计划有目标地进行学习，自然会积少成多，一步一步地走向成功。不然长的时间没有，短的时间又不想利用，只能是望学兴叹，空发感慨。每个学员都要根据自己的特点，总结自己学习的最佳时机，提高学习的效率，因为每个人的生活习惯不一样，有的喜欢晚间读书，有的感觉早上学习效果好，有的人认为理解记忆快，有的人认为重复记忆效率高。在学习中要注意总结经验，提高学习效率，可能会事半功倍。常听到有人说自己什么都记不住、学不会，其实大多数人的智力水平是所差无几的，只是学习态度或者是方法、技巧的问题，比如搬一块大石头，有人用手去搬，怎么也搬不动，有人利用杠杆的原理就把大石头给撬起来了，这就是说解决问题要讲究方法。教师要帮助学员学会掌握学习技巧、学习方法等，其实有些学习技巧是可以共享的，一是学习之间可以互相交流经验，互相借鉴；二是学习的组织可介绍推荐多种学习方法，供学生参考；三是学生在学习要善于总结，经过一段时间的尝试后，根据实际需要选择最好的方法。同时要创造条件让学员学会利用各种媒体，获取学习资源，提高学习效率。

未来是科学技术不断创新和发展的社会，终身学习的需求日趋强烈，通过人才培养模式的改革，加强对自主学习意识和自主学习能力的培养，使受教育者终身有益，能够从容应对不断变化的生存环境和挑战，是社会前进对开放教育的要求。学习化社会，是全面开放的社会。通过终身学习，提高全民素质，加强国际竞争能力，已势在必行。