

乐商 是一种有关人类智慧的新概念，是继智商、情商、财商之后，代表人类智慧发展水平的一种新的结晶形式，是调整感受力的方法，是打开精神乐园的一把钥匙。

乐商，是一种有关人类智慧的新概念，是继智商、情商、财商之后，代表人类智慧发展水平的一种新的结晶形式，是调整感受力的方法，是打开精神乐园的一把钥匙。

LEYEZHISHANG

乐业至上

L E Y E Z H I S H A N G

戴景春 著

中国青年出版社

ISBN 7-5006-7401-0

乐商 是一种有关人类智慧的新概念
是继智商 情商 财商之后

LEYEZHISHANG

乐业至上

L E Y E Z H I S H A N G

戴景春 著

中国青年出版社

(京)新登字083号

图书在版编目(CIP)数据

乐业至上/戴景春著. —北京:中国青年出版社, 2010.1

ISBN 978-7-5006-9065-8

I.①乐... II.①戴... III.①人生哲学-通俗读物 IV.①B821-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第213160号

责任编辑:程薰眉

*

中国青年出版社出版 发行

社址:北京东四12条21号 邮政编码:100708

网址:www.cyp.com.cn

编辑部电话:(010)64033813 门市部电话:(010)84039659

聚鑫印刷有限责任公司印刷 新华书店经销

*

700×1000 1/16 17.5印张 270千字

2010年3月北京第1版 2010年3月河北第1次印刷

定价:29.00元

本图书如有印装质量问题,请凭购书发票与质检部联系调换

联系电话:(010)84047104

序

中国工商银行黑龙江省分行行长 李久新

在中华民族悠久的历史长河中，文化先驱们就提出了比较丰富的乐业思想。我国经过30年的改革开放，伴随着现代化疾进的脚步，先驱们的乐业理想变成了百姓生活的现实。现实生活已经向人们展示出了一幅幅令人赏心悦目的画卷：城乡建设日新月异，净化、绿化、亮化、美化成为城乡建设主旋律；日益增多的公路网、铁路网、民航网、信息网正在将编织的密度和长度向海内外伸展，在带来巨大市场商机的同时，无疑极大地满足了人们日益增长的物质与文化需要；高新技术产业群迅猛崛起，创业浪潮一浪高过一浪，使社会和经济获得了空前巨大的进步；随着党的“三农”政策的贯彻落实，一批批农民企业家创办的企业脱颖而出，越来越多的农民脱胎换骨，开始过上富裕生活；百姓生活中所追求的“老三件”、“新三件”已成为历史，宽敞明亮的住房，舒适快捷的家庭汽车，代表现代文明的电脑，假日旅行，成为越来越多平民百姓生活中不可或缺的组成部分；港澳回归，一雪百年耻辱；加入世贸组织，奥运成功举办，奏响了现代文明的主旋律；从两弹一星到载人航天太空漫步，向世界展示了中华民族的伟大创造力；体现贵民、重民、敬民、亲民和谐思想的制度安排、政策体系逐步完善。安居乐业已经成为国民迈向全面小康社会展示出的乐观向上的气质。国家经济实力、政治实力、军事实力、文化实力的增强，浓缩会聚为国民的人格实力，构建成完整的国家整体实力。

机遇催人奋进，挑战使人警醒。伴随着改革的深化、国民经济发展中遇到的阶段性困难及应对全球金融危机带来的冲击等，要求国人具备新理念、新知识、新技能、新文化、新气质、新形象，以健康、乐观、强健的

崭新姿态应对新的挑战。

在当今的图书市场上，有助于增进人格资质禀赋的涉及职场生涯、励志感悟类的读物，可谓文山书海；网络媒体廉价方便的超级集成整合与展示传播，令人目不暇接。戴景春同志的《乐业至上》一书，应时而作，以其立意新颖雅致给人以耳目一新之感。

我与戴景春同志交往相知十几年，深感他勤奋好学、笔耕不辍、博览群书，辛勤耕耘在学术战线，以苦为乐，取得了比较丰硕的学术成果。《乐业至上》是景春同志用辛勤汗水浇灌出的又一研究成果。该书寓意丰富、引人深思，它以弘扬乐业精神、传播乐业理念、打造乐业文化、增进人格实力、助人达到乐业境界为主旨。本书着眼于如何达到乐业境界这样一个非常实际的问题，揭示出实现人人乐业是构建和谐社会的着力点和基石，也是增进劳动关系和谐的基本要求。如果说，一个人专注于某一件事情，离成功就不远了，那么，专注于自己所选择、所从事的职业，便是实现乐业的法门，就会不断领略到职业蕴涵的亲切趣味和诱人意境，自然乐业即成为顺理成章、水到渠成的易事。作者从乐业不难、乐业使人幸运、乐业有助于增加职场积分、乐业本身即是收益、乐业是最好的激励机制等方面，多视角地阐述了乐业利己益人的好处，令人信服，有助于使人清洗出许多不切实际的杂念，排除许多烦恼，清除可能滋生的厌业、苦业甚至恶业、毁业的心理，点燃希望、焕发激情、净化心灵。

作者提出，对待学习、对待劳动、对待工作，应实现由谋生观向乐业观的转变，通过《乐生中国人》等篇目，是对国家崛起背景下国人品格所作的崭新概括和展示。书中提出的“两强相争勇者胜、两勇相争智者胜、两智相争仁者胜、两仁相争乐者胜、两乐相争和者胜”的竞争理念，富有哲理，使人细心体察职场商场竞争的微妙意境，告诫人们应避免损己反为对手增誉添利的粗俗拙劣表现，提醒人们要根据对手选择合适的竞争策略，提高竞争的品位格调，养成良好的竞争心态。作者紧密联系人们在工作中、生活里司空见惯、熟视无睹的事例，不但有细致入微的观察理解，而且还借助于娴熟朴实笔法的描写，让人领略到对人生感悟的挥洒阐释、品味世上人间的百感千姿、智解人生百态的妙处、净化美化仙化的人生意境，本来是严肃的话题，经过散文文化的描述，读来朗朗上口、令人忍俊不禁、掩

卷长思、受益匪浅。难怪有人说，读了这本书有一种洗刷自己的感觉，内心里疙疙瘩瘩的事情没有了。从天人合一的独特视角对“草原神韵”的描绘，跌宕起伏、灵动肃然、气势恢弘“心灵的舒展”，牵连出如何摆脱历史周期低水平恶性循环大课题的“践行”等众多篇目，无不展示出作者渊博的学识和良好的文学素养。

乐业是科学、务实、自信的精神结晶。作者作为一个曾经讲了十几年货币银行学专业理论课的教师，又是从事芜杂事务的管理者，能够静下心来写出这部颇具文采的人文学术作品，实属难能可贵，用他自己的话来说，经受了一番人生蒸桑拿式的煎熬，为自己的才智结构成功转型谱写了一部新的动人乐章。如果让我用一句话来概括《乐业至上》读后感的话，我会脱口回答：“一个人成功的因素很多，而居于这些因素之首的就是乐业。”

作者的研究成果问世后，中国工商银行黑龙江省分行印制成乐业教育辅导教材向全行广大员工分发，并组织乐业教育巡讲活动，博得好评，使广大员工深受教益，被誉为广大员工转变观念、端正从业态度的良师益友。本书现由中国青年出版社出版发行，相信广大读者朋友会从中获得启迪与阅读乐趣。

2009年8月

前言

“乐业”所讲的“业”，狭义是指职业，广义泛指人生所从事的一切有益于身心健康的活动。职业是“业”的基础、核心，是“业”最重要的组成部分。

职业具有社会性、目的性、规范性、稳定性和群体性特征，职业的不断出现和分化，适应了社会需求，也是人文精神的反映。从人文角度看，职业体现了社会尊重与自尊的统一。

社会上到底有多少种职业？在1999年推出的“职业分类大典”中，把我国职业划分为由大到小、由粗到细的四个层次，大类8个，中类66个，小类413个，细类1838个，细类为最小类别，即职业。后来根据职业衍生分化，又陆续推出若干批新型职业。职业又分工种、工种再分岗位。如同职业具有的多样性，同一人从事不同的职业和不同的人从事同一职业的感受也具有多样性，有些人敬业乐业，干一行爱一行、干一行乐一行，有些人却厌业苦业恶业。我把这种倾向叫新型职业病。如果有职业而存在着厌业苦业恶业的心理，造成业绩下降、人际关系恶化，就会增加失业的可能，那么，失业后这种心理倾向极有可能演化为厌世悲观的心理。到那时方知有业的可贵、才去珍惜职业，恐怕为时已晚。也许有些人非要经过失业那番痛苦的洗礼才懂得这个道理。为了减少减轻甚至避免这样的痛苦经历，唯有在有业在业时努力树立乐业的观念，带着积极的态度去努力工作。克服新型职业病的关键是树立乐业观念。职业观念决定职业感受。对职业的感受也是决定职业活动效率和质量的重要因素。能否达到乐业的境界、状态，存在一种认识上的误区，能否在职业活动中感受到快乐，是由客观因

素决定的，如收入多少、压力大小、环境好坏、人际关系是否和谐等因素。其实不然。乐业在很大程度上决定于从业者的主观感受，这种主观感受完全可以自己调节，也就是可以自我决定感受的性质，这种自我感受又会进一步起到自我增强的作用，也就是好的感受会感受更好，不良感受将进一步恶化。良好的职业感受有助于提升业绩、改善人际关系、增加收入，自然会产生正向效应，乐业使人幸运，增加人格魅力，有助于增进人生的幸福感，提升业绩水平，增强竞争力和软实力。

乐业是一个大概念。这里讲的是从业者不管职业前提如何、从事何种职业、技能资质如何，追求的是通过自我努力、自我学习、自我调整达到一种乐业的境界，学会和善于把自己的主观感受调整到乐业境界、乐业状态。唯有这样才能利己利人利业，可以活化人的思维、启迪人的智慧，最大限度释放人的潜能、激发出高水平的创造力。要树立乐业本身就是效益的观念。许多人尽管在经济上非常富有，在精神上却陷入深重的苦难之中，难以摆脱，有些人想花钱来买快乐，却难以买到。

《乐业至上》一书，借鉴了宗教、心理学和其他学问提供的途径和方法，是促进心性文明进步的一种尝试。这种尝试需要对我们自身的经历、经验和已经拥有掌握的文化资源进行重新审视，我们将会了解、体验、感受到许多积淀、积累起来的文化因子，通过新的视角、新的方式进行整理，会获得增值的特性，赋予崭新的时代特质，进而带给我们新奇的体验。如果读者能够与我一起分享这种感受，那将是我莫大的愉快。本书采用的是类似于散文的写法，希望并力求奉献给读者精美可口的精神食粮。

目录

MULU

序	中国工商银行黑龙江省分行行长 李久新	1
前言		4
一、乐业与知命		001
1. 生命的美学结构		002
2. 心灵的神奇功能		010
3. 编制新的精神活动程序		018
4. 二元性竞争模式		023
5. 生命意义		026
6. 命运的齿轮咬合效应		031
7. 辩证看待知识决定命运		034
8. 脱俗与还俗		037
二、乐业至上		041
1. 乐业要成为理想和追求		042
2. 乐业不难		049
3. 积极心态的生成策略		059

4. 学界之乐	061
5. 乐业至上使人成为完人	064
6. 乐业的历史渊源	066
7. 乐业是顺性而为之道	069
8. 实现乐业要运用好三大机制	071
9. 乐业的十大瓶颈	073
10. 乐业教育巡讲体会	075
三、乐业与乐生	077
1. 乐生中国人	078
2. 挑战中年的人生命运	082
3. 品味人生	088
4. 层层递进的人生意境	099
5. 杂感乐生	103
四、乐业与“乐商”	115
1. 一条线上千年：东坡——阿Q——“乐商”	116
2. 取舍的难度系数	123
3. “商”的解析	126

4. 心灵偶像	129
5. 开发“乐商”的十种方法	137
五、乐业与文化	139
1. 乐业文化	140
2. 乐业的五大文化支点	143
3. 文化意境	148
4. 和谐	151
5. 乐业需要练就四读功夫： 读书、读人、读社会、读自然	156
6. 理想人格	161
7. 人生宣言	163
8. 解密道德	165
六、乐业与职场文明	171
1. 现代职场文明	172
2. 现代职场如何做到不伤人	177
3. 文化之魂	180
4. 做事原则与职场操守	182

5. 职场行为感悟	183
6. 即使失望太多也不要翻脸	186
7. 文明是推动社会进步最持久的机制	189

七、七大心理调整规则 193

规则一：忠实于事业，	194
------------	-----

想一想做对人对事业有好处的事情

规则二：忆忆过去，	195
-----------	-----

想一想那些比自己还艰难的人

规则三：人生冷遇热处理，	197
--------------	-----

想一想高兴的事情

规则四：通过奋斗获得幸福欢乐，	201
-----------------	-----

想一想是否得到自己应得的一份

规则五：新目标带来幸福欢乐，	204
----------------	-----

想一想未来的目标，唤起新的希望

规则六：人际关系和谐是乐业的基础，	207
-------------------	-----

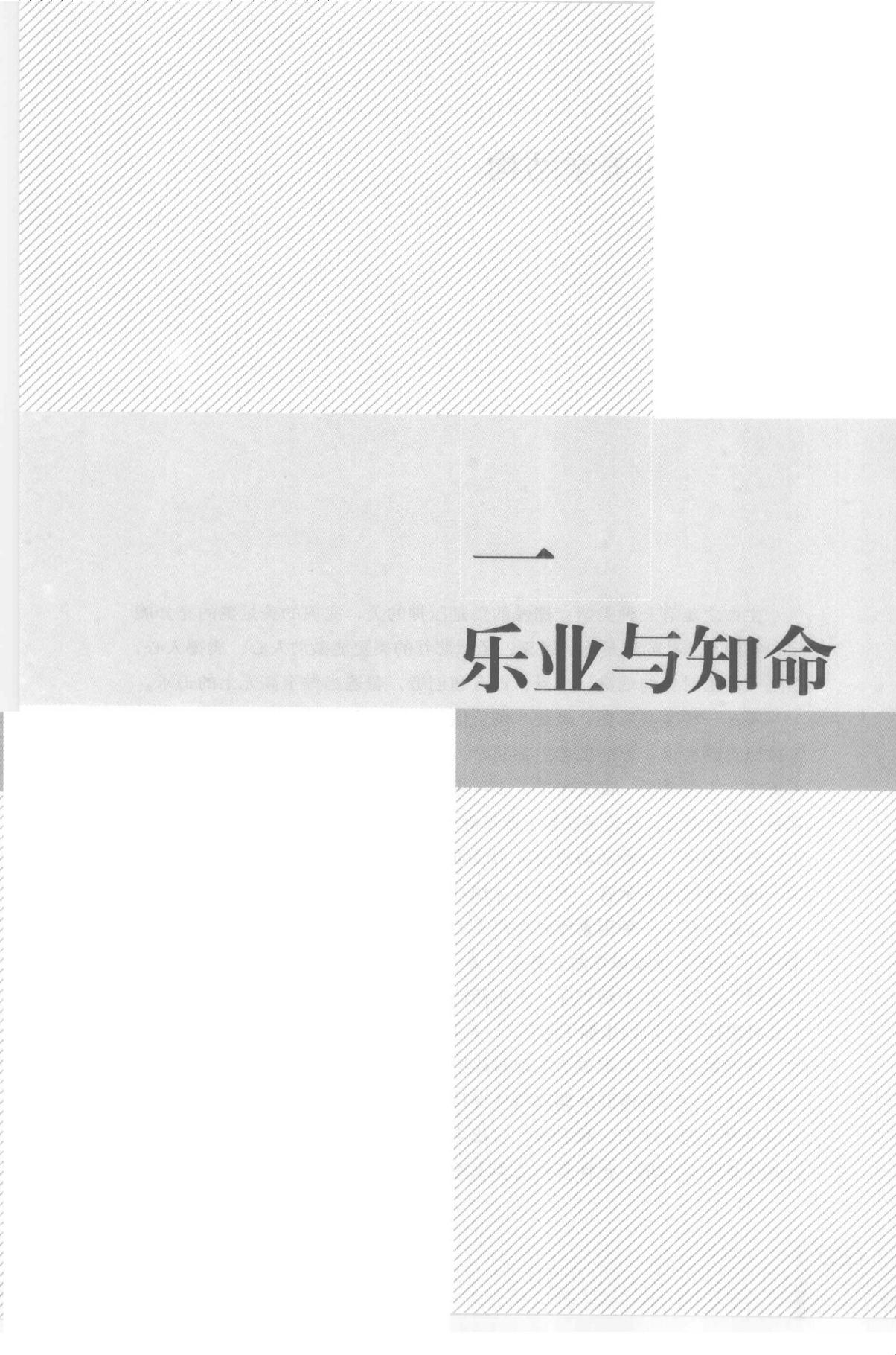
想一想别人待自己的好处

规则七：乐中求进，使人常乐，	208
----------------	-----

想一想如何济世救人

八、乐业成功档案	211
1. 老驴与“的卢”的故事	212
2. 42年时间的一次偶然发现	213
3. 善待疼痛和不安	214
4. 宁可得罪有理的人 不可伤害无辜的人	215
5. 酒乡的人生感悟	216
6. “嘉禾事件”给我们带来的深刻触动	217
7. “无求成败”与打牌	219
8. “寒玉为床”、鹅卵石、“知见障”	221
9. 几个小故事	223
10. 草原神蕴	225
11. 从人鹤相谐走向人人相谐	227
12. 关于商人	230
13. 坚守和超越，以及跋涉	233
14. 善待不同的声音	234
15. 用生命熔铸而成的文字	235
16. 听一次讲座有感	237
17. 我们的都市生活究竟缺少什么？	239
18. 人生第二幸福高峰期	241

19. 浓浓兴安情	244
20. 油工·油匠·油师	246
21. 优秀银行的首选标准与中国银行的洗牌	247
22. 文明的超越和提升	248
附：乐业秘笈	253
1. 快乐心法	254
2. 欢乐八法	255
3. 减轻心理压力的九种方法	255
4. 漫谈美育与人生幸福	256
5. 提高人生成功率应遵循的四原则	263
6. 人生如何应对成功关	264
7. 感悟	266
后记	267

The book cover features a minimalist design with geometric patterns. The top-left and bottom-right corners are filled with a dense, light gray diagonal line pattern. A solid gray horizontal band runs across the middle, containing the title and a small decorative element. The background is white.

一 乐业与知命

1. 生命的美学结构

生命之美有三种类型：遗憾的美是压抑的美，完美的美是美的充分展现和实现，悲壮的美是美的毁灭。虽然悲壮的美更能激动人心、震撼人心，但是人们把对美的观赏、享受、占有和创造，普遍当做至高无上的追求。

美是一种客观实在；美是一种价值判断；美是一种理念、追求，是自觉按照美的要求、标准创造生存状态。人生处处皆舞台，人生就是一种艺术追求。人生就是一部交响乐，多种乐声错落有致，有高潮低潮，有低音高音、长音短音，有急促悠长、激昂舒缓，由此组合而成悦耳的交响乐。人生的各种要素、各种活动需要人为地进行创造性的努力，把它们调适整合为一曲没有噪音和杂音、没有污点悦耳的、和谐的交响乐章。

生命过程中各种因素都是按照美的原则编织而成的。米兰·昆德拉说得好：“人的生活就像作曲。各人为美感所导引，把一件件偶发事件转换为音乐动机以后，这个动机在各人生活的乐曲中取得一个永恒的位置……各人总是根据美的法则来编织生活。”人的生命过程中所遇到的无数次偶发事件，并不是也不可能都成为生命过程中不可或缺的组成部分。美感，和谐之感，使人们对所遇到的偶发事件保持高度的敏感性，美感成为生命航程中极为重要的组合剂、黏合剂，它把生命中看上去杂乱无章的偶发事件组合成悦耳的交响乐。正像音乐之美来源于音乐本身，生命之美来源于生命

本身存在的美的逻辑。人们对美的向往和追求，在行为上产生趋美的动机和行为逻辑上的一贯性。

2007年11月初，闲暇之余，仔细回忆读过的各种宗教解读作品，感到有未解之意，下决心还是读宗教经典。从11月1日至19日，利用周末和每天夜晚的时间，通读了《圣经》。过去读《圣经》，感到难读。一是感到有些地方像读族谱；二是重复之处甚多；三是篇幅长，《旧约》873页，《新约》299页，且排版密集、字体又小；四是也有各种宗教经典几乎都有的繁文缛节；五是最难理解上帝的存在为什么能够使人相信的问题，尤其是通过确立这种信心，给人带来什么样的改变，这也是自己读《圣经》和其他宗教作品的最大疑惑。读《圣经》本来有许多方法，自己没有找到自己的合理定位。

这次读《圣经》，想通过读的过程训练沉稳之心，重新训练阅读精神，考验体悟能力。开始计划每天读10页，之后改为每天至少读10页。也许因为这次读纯然是为了自己受益，修炼沉稳之心，投入了耐心，没有了往日阅读的那种急躁情绪，不求速成，读起来逐渐感到读进去了，读出味来，感觉读得顺畅了许多。自己读《圣经》的合理定位也渐渐明晰了，针对《圣经》给人类究竟带来什么教益、教化、启示，给人类的思想行为产生什么样的深刻影响，而不是刻意去求解那些玄而又玄的问题。读到“申命记”，读到有句话：“你只要谨慎，殷勤保守你的心灵，免得忘记你亲眼所看见的事，又免得你一生这事离开你的心，总要传给你的子子孙孙。”细细品味，感受到有一种心性的教化，产生一种新的体验。这句话自然有它的本意命意，但启发我想到谨慎、殷勤保护守护珍惜自己心灵，所经历过的事情要珍惜并留在内心。人间有一种奇怪现象，人们爱护自己的肉体强于爱护自己的内心、自己的心灵，并不是尽心、尽性、尽意去看护、保护自己的内心，任由污浊的东西去侵蚀它、腐烂它。联想到上帝，或者各种宗教，究竟起什么作用，也许就是人世间人心最难测、难安、难牢，最难把握，靠人的自我把握很难，造神的目的就是把牢人心、拴束人心，增强人的自我把握能力。《圣经》与其他宗教经典，强调的是信仰的唯一性、独一性、诚实性，特别憎恨不忠的行为，尊崇的是忠实信仰坚韧不拔的性格。这与对人间行为的要求是完全一致的。西方人重视诚信，也许就与基督教的长期