



电脑报 总策划

电脑宝贝 2009

PC Baby

【电脑维护与故障排除万用手册】

电脑故障实例排除

即查即用

电脑报 编



精彩光盘

- 价值**28**元的《有道桌面词典》
- 360安全卫士
- 病毒木马专杀工具
- Windows系统官方工具包
- 系统安全恢复工具



电脑报电子音像出版社
CEAP ELECTRONIC & AUDIOVISUAL PRESS

11-19

PCBaby • 2009



电脑故障实例排除

即查即用

藏书章

电脑报 编



电脑报电子音像出版社
CEAP ELECTRONIC & AUDIOVISUAL PRESS



内容提要

只要使用电脑，都不可避免会遇到各式各样的电脑故障，而很多人特别是初级用户面对故障束手无策、一筹莫展。其实很多电脑故障的排除并不需要高深的技术和知识，也不必拥有精密的工具设备，只需翻开本手册你就能豁然开朗。

本手册共收录了超过500余个常见电脑故障与排除实例，详细介绍了故障产生的原因、故障排除方法与详细的操作步骤，手把手教你应对方法和技巧，内容涵盖系统、硬件、软件、网络与数码等多方面，有很强的针对性与实用性。



光盘内容

- 有道桌面词典(价值28元)
- 卡巴斯基7.0
- WINDOWS系统官方工具包
- 360安全卫士
- 病毒木马专杀工具
- 系统安全恢复工具

书 名：电脑故障实例排除即查即用

编 者：电脑报

技术编辑：黄 翮

封面设计：陈 敏

出版单位：电脑报电子音像出版社

地 址：重庆市双钢路3号科协大厦

邮政编码：400013

读者服务：023-63658888-12016

对外合作：023-63658933

发 行：电脑报经营有限责任公司

经 销：各地新华书店、报刊亭

C D 生 产：四川省崑山数码科技有限公司

文本印刷：重庆升光电力印务有限公司

开本规格：787mm × 1092mm 1/32 9印张 300千字

版 本 号：ISBN 978-7-89476-044-9

版 次：2008年12月第1版 2008年12月第1次印刷

定 价：15.00元(1CD+配套书)



宝贝在手，应用无忧

PC 宝贝系列丛书是集实用、便捷、时尚于一身的新型电脑应用手册。自 2002 年初版以来，本系列丛书就以其操作性极强的内容、便携式的开本与迷你光盘，以及超实用的配套软件，迅速赢得了众多“粉丝”。迄今本系列丛书的读者已达百万之众，影响可见一斑。近年来，在部分热心读者的参与下，丛书的编辑团队不断结合电脑应用的最新潮流与趋势，经过逐年与时俱进的修订再版，使得这套丛书无论是在内容抑或形式上都已趋于完美。

内容专注，选题讲究：在选题上，本系列丛书非常讲究贴近实际应用。细心的读者可能注意到，丛书每一分册均选取时下应用最为广泛或关注度较高的某一专题领域进行讲解，这样可以帮助读者在尽可能短的时间内迅速掌握主流的电脑操作与应用。

立体解说，易于上手：
在版面编排上，本系列丛书采用把每个学习要点或者操



作目标细分步骤，在实际应用或实务操作的基础上进行分解、分析，化难为易，并一律以简明扼要的语言配合直观的图示予以解说，极大地提高了学习的效率。

实例丰富，即查即用：本系列丛书大量结合应用实例进行讲解，内容实用，条目清晰，非常方便读者学习和理解。同时由于本系列丛书精致乖巧、携带方便，用户可以随时查阅，能真正为用户排忧解难，解决用户的不时之需。

书盘互动，物超所值：随书配套的精美迷你光盘，包含了与图书内容匹配的大量实用软件。同时每张光盘都向读者附赠送一个相关的实用正版软件，真正物超所值，回馈给读者看得见的实惠。

如果你正在为提升自己的电脑操作和应用技巧寻求帮助，或者你只想花费较短时间就掌握那些最主流最热门的电脑应用，PC 宝贝丛书应该就是你的首选。还犹豫什么呢？

编者

2008 年 12 月

第一章 电脑常见故障诊断与排除 1**1.1 常见故障分析 2**

- 1.1.1 故障现象 2
- 1.1.2 为何会产生电脑故障 4
- 1.1.3 电脑故障类型 5
- 1.1.4 电脑维修的原则 6
- 1.1.5 如何查找有故障的配件 7
- 1.1.6 电脑故障的基本诊断方法 9
- 1.1.7 故障处理的基本程序 10
- 1.1.8 检修后的维护 11

1.2 主机设备故障分析 12

- 1.2.1 主板常见故障诊断 12
- 1.2.2 CPU常见故障诊断 14
- 1.2.3 内存常见故障诊断 15
- 1.2.4 硬盘常见故障诊断 16
- 1.2.5 显卡常见故障诊断 20
- 1.2.6 声卡常见故障诊断 22
- 1.2.7 网卡常见故障诊断 25
- 1.2.8 电源常见故障诊断 27

1.3 外设故障分析 28

- 1.3.1 光驱常见故障诊断 28
- 1.3.2 键盘常见故障诊断 30
- 1.3.3 鼠标常见故障诊断 32
- 1.3.4 显示器常见故障诊断 33

1.4 软件故障分析 37

- 1.4.1 软件故障的类型 37
- 1.4.2 操作系统故障诊断 38



第二章 操作系统故障排除速查 41

2.1 Windows Vista 42

- 例1 禁用Vista的休眠功能 42
- 例2 在开始菜单中添加“关机”按钮 42
- 例3 一键锁定Vista系统 43
- 例4 监控电脑使用情况 44
- 例5 保护开始菜单中的个人隐私 45
- 例6 装了卡巴斯基导致Vista蓝屏 45
- 例7 如何关闭用户账户控制 46
- 例8 使用系统管理员账户登录Vista 47
- 例9 Vista控制面板的组件消失 48
- 例10 Vista中打开含视频的文件夹即报错 48
- 例11 如何强制打开玻璃效果 48
- 例12 快速修改Vista桌面图标大小 50
- 例13 如何个性化Vista 50
- 例14 禁用Vista集成的ZIP支持 51
- 例15 Vista中无法使用五笔输入法 51
- 例16 如何提高中多线程下载速度 52
- 例17 找出狂写硬盘的幕后程序 53
- 例18 如何改变Vista的评分 53
- 例19 快速打开Vista的任务管理器 54
- 例20 关闭Vista的打开文件安全警告 55
- 例21 无法更改Vista的IE收藏夹位置 55
- 例22 让Vista支持多时区显示 55

2.2 Windows XP 56

- 例1 XP的安装方法 56
- 例2 激活XP的方法 56
- 例3 安装XP不认的驱动 57
- 例4 在XP环境下制作启动盘 57
- 例5 XP每次开机都要自检 57
- 例6 如何卸载Windows XP SP2 58
- 例7 每次开机系统时间就自动改变 61
- 例8 闭登录Windows时弹出的提示框 61
- 例9 刚重装系统就无法启动 61
- 例10 启动时不断提示插入软盘 62



例11 无法定时自动关机	63
例12 在Windows XP下锁定计算机	63
例13 XP开机菜单含义	63
例14 XP关机时的问题	65
例15 为何无法快速切换用户	65
例16 删除管理员账户下的程序	66
例17 用户账户图片无法显示	66
例18 用户配置文件损坏是何故	66
例19 如何找回Administrator账户密码	66
例20 新账户怎么用原来的配置信息	68
例21 如何设置登录密码	68
例22 无法找到Documents.exe	68
例23 无法打开快捷方式	69
例24 “语言栏”呈灰色不可用状态	69
例25 屏幕提示display driver出错	69
例26 无法使用搜索功能	70
例27 无法选中“显示所有文件和文件夹”	70
例28 驱动器都不见了	71
例29 “Ctrl+Alt+Del”不出现安全框	71
例30 为何不能进入聊天室	71
例31 打开的网页为何会重叠在一起	72
例32 为何刚开始安装XP就黑屏	72
例33 XP SP2中如何设置有权限的共享	72
例34 删除文件的右键菜单的关联程序	73
例35 无法使用新建连接向导	73
例36 如何减少任务栏托盘区中的图标	73
例37 “安全中心”为何不能使用	74
例38 为何运行磁盘清理程序就假死	74
例39 误删除了rundll32.exe	75
例40 大得离谱的Hiberfill.sys文件	75
例41 DLL文件缺失怎么解决	76
例42 文件无法隐藏	76
例43 下载大于4GB的文件时提示空间不足	77
例44 无法启用“显示所有文件和文件夹”	77
例45 统一文件夹的显示方式	78
例46 如何指定打开文件的程序	78



例47 “我的文档”无法打开	78
例48 在XP中对文件进行加密	79
例49 给共享文件夹设置权限	79
例50 统一文件查看方式	80
例51 如何删除指定扩展名的文件	81
例52 加密文件夹打不开了	81
例53 双击文件夹出现“搜索助理”	82
例54 Shift键弹出窗口	83
例55 组策略无法运行	83
例56 组策略无法正常使用	83
例57 为何组策略无法共享	84
例58 为何注册表被禁用	84
例59 任务栏跑到屏幕边上	85
例60 找回消失的输入法状态栏	85
例61 无法删除输入法	85
例62 “日期和时间”功能被篡改	86
例63 任务管理器被停用	86
例64 XP休眠导致启动变慢	86
例65 开机显示磁盘错误	87
例66 双击快捷方式没有任何反应	87
例67 安装软件出现乱码	87
例68 如何开启Guest访问权限	88
例69 所有文件夹全变成“只读”	88
例70 C盘空间小也能安装字体	89
例71 无法双击打开驱动器	89
例72 Windows标题栏字体突然变小	90
例73 不让系统托盘图标自动隐藏	90
例74 任务管理器没有边框了	91
例75 XP的桌面图标不整齐	91
例76 桌面图标显示不正常	91
例77 开机提示NTFS.SYS丢失	92
例78 一开“控制面板”系统就假死	92
例79 定制“开始”菜单中的程序数目	93
例80 修改程序的默认安装路径	93
例81 Windows XP的搜索功能失效	93
例82 恢复XP图片预览功能	94

例83 恢复XP样式	94
例84 系统为何频繁重启	95
例85 不断消失的语言栏	95
例86 删除启动菜单多出的选项	96
例87 为何部分碎片无法整理	96
例88 如何更改系统登录方式	96
例89 快速登录故障恢复控制台	97
例90 进入系统时会自动注销	97
例91 怎样修改右键菜单的新建菜单	97
例92 在一个分区上能否安装多个系统	98
例93 恢复“按Web页查看”	98
例94 智能ABC不能记忆自造词	99
例95 系统托盘不能隐藏图标	99
例96 回收站不支持长文件名	100
例97 让系统启动时不自动检测软驱	100
例98 奇怪的任务管理器	100

第三章 常用软件故障排除速查 101

3.1 办公软件 102

例1 让极点五笔具备备份与恢复功能	102
例2 如何备份紫光5.0的词库	102
例3 删除紫光拼音输入法中的词	102
例4 使用智能ABC快速输入日期	103
例5 Windows XP为何不能输入繁体字	103
例6 解决Word打开错误问题	103
例7 如何批量合并文本文件	103
例8 如何在Word中输入单词的音标	104
例9 如何自定义键盘快捷键	104
例10 如何调整Word字距与行距	105
例11 如何把数字加粗显示	106
例12 如何在Word中巧输星期	107
例13 如何自动插入页码	107
例14 如何快速选择文字	108



例15 如何自由移动旋转插入Word的图片	108
例16 如何固定图片与文字的相对位置	109
例17 如何让Word帮你计算增长率	109
例18 如何帮Word文档实时动态统计字数	110
例19 如何即时进行英汉互译	110
例20 如何实时更新语法字库	111
例21 让Word自动备份文件	111
例22 两栏文档的页码插入	112
例23 如何去掉提示对话框	113
例24 批处理替换空格	113
例25 为什么工具栏上的按钮是灰色的	113
例26 关闭自动替换超链接功能	114
例27 启动Word时提示出错	114
例28 Word运行过程中自动关闭	115
例29 部分字符格式更改影响整个段落	115
例30 在Word中插入Excel表格	116
例31 批量改变Word中的字体	116
例32 调整双线条中两条线中间距离的大小	117
例33 Word文档中如何进行简便排序	117
例34 怎么才能不自动套用上文的格式	117
例35 找回丢失的Word菜单	118
例36 巧用虚拟文本看书籍版式	118
例37 怎样逆页序打印	119
例38 避免打印出不必要的附加信息	119
例39 怎么打印含窗体的格式化文档	120
例40 让Excel自动调整字号	120
例41 让工作表中的零值不显示	121
例42 快速移动Excel中的计算结果	121
例43 在Excel中如何复制公式和格式	122
例44 快速删除工作表中的特定数据	122
例45 巧用自动更正快速输入特殊名称	123
例46 快速输入带有部分重复的数据内容	124
例47 用颜色对数据进行分类显示	124
例48 巧妙处理遗忘了保护密码的工作表	125
例49 对数值进行排序	125
例50 让Excel隐藏个人资料	126

例51 如何批量查看公式	126
例52 巧妙获取参数提示	127
例53 迅速查找适用函数	127
例54 怎样计算选中区域的平均值	128
例55 如何使用SUM函数进行跨表求和	128
例56 加快打印工作表的速度	129
例57 在打印时将行号和列标号一同打印	130
例58 使工作表打印在纸张的正中间	130
例59 使用“选择性粘贴”完成特殊效果	131
例60 隐藏单元格中的所有值	132
例61 在Excel中快速计算最大值	132
例62 让Excel自动切换输入法	133
例63 在Excel单元格中设置斜线	133
例64 怎样快速设置页眉和页脚	134
例65 快速在演示文稿中复制幻灯片	134
例66 快速更改幻灯片顺序	135
例67 显示被隐藏的幻灯片	135
例68 解决标题模板不能使用的问题	135
例69 设置打印幻灯片的大小	136
例70 增强文稿的安全性	136
例71 解决打印时文本超出页面边缘	137
例72 如何避免数据库中没有空字段	137
例73 防止输入资料时出现错误	137
例74 启动窗体的建立方法	138
例75 表中的字段记录总是显示	138
例76 如何在数据表中插入图片、声音和影像	139
例77 如何使用WPS模板	139
例78 WPS文件加密问题	140
例79 在WPS中设置页面格式	140

3.2 音频软件

141

例1 如何不让Foobar播放列表不被覆盖	141
例2 播放歌曲时有软盘没有插入的提示	141
例3 为何千千静听播放器歌词总显示广告	141
例4 如何批量更改歌曲的标题	142
例5 Winamp不能播放WMA音乐	142
例6 播放虚拟CD时没声音	142



例7 如何用Winamp进行批量格式转换	143
例8 如何让Winamp正常显示中文歌名	143
例9 如何用Winamp试听音乐	143
例10 巧用Winamp压缩MP3文件	144
例11 随心所欲修改Winamp播放清单	145
例12 妙用Foobar识别劣质CD	145
例13 为Foobar增加播放列表	146
例14 播放虚拟CD时没声音	146
例15 用Foobar播放WMA	146
例16 无法播放的音乐光盘	147
例17 如何播放APE文件	147

3.3 视频软件 147

例1 如何让KMPlayer去除音乐中的人声	147
例2 避免KMPlayer的字幕遮盖视频	148
例3 如何在Kmpayer中解决双声道问题	148
例4 清除QuickTime卸载后的图标	148
例5 如何不让Real Player弹出广告	148
例6 如何彻底卸载RealOne Player播放器	149
例7 播放divx时中文字幕都成方框了	149
例8 无法复制VCD内容	149
例9 无法删除视频文件	150
例10 Vobsub播放画面和字幕全程不一致	150
例11 Vobsub播放画面和字幕部分不一致	150
例12 Vobsub播放画面和字幕逐渐不一致	151
例13 如何更换字体颜色	151
例14 RealPlayer代理服务器设置	151
例15 网站加入到RealPlayer收藏夹	151
例16 怎样取消RealPlayer自动运行	152
例17 不让RealPlayer播放MP3	152
例18 如何解决只有声音没有图像	152
例19 如何让Media Player支持RM文件	153
例20 怎样让Windows Media Player显示歌词	153
例21 用RealPlayer看图片	154
例22 让RealPlayer进行全屏播放测试	154

3.4 图形图像 154

例1 ACDSee打开图片总会报错	154
-------------------------	-----

例2 加快ACDSee8的启动速度	155
例3 文字层转换为图片	155
例4 如何进行无锯齿转变图形	155
例5 一张图片铺满画面	155
例6 如何实现图像边缘渐淡效果	156
例7 巧去图像毛边	156
例8 巧妙切割图片	156
例9 巧妙等分圆	156
例10 如何设置实体的倒影和背影	156
例11 如何制作立体球面做法	157
例12 如何快速输出结果	157
例13 如何让缩放旋转同时做	157
例14 怎样驱除图上的麻点	157
例15 巧用封套工具给对象定形	158
例16 怎样给输入的位图加入描边效果	158
3.5 防病毒软件	159
例1 无法安装Norton10.0	159
例2 无法在Windows 2003中安装卡巴斯基	159
例3 正确删除卡巴斯基的日志文件	159
例4 为何更新卡巴斯基时总是出错	160
例5 安装卡巴斯基后126邮箱不能正常显示	160
例6 禁止卡巴斯基随系统启动	160
例7 卡巴斯基升级便重启系统	161
例8 为何卡巴斯基频繁地提示有网络攻击	161
例9 McAfee无法成功升级	161
例10 让McAfee放行FlashGet	162
例11 为何McAfee总是误删除文件	162
例12 无法安装杀毒软件	162
例13 没有执行呼叫, 安装程序将立即中止	163
例14 安装SP2后无法在线升级杀毒软件	163
例15 金山毒霸2002和KV3000江民杀毒王冲突	164

第四章 电脑主机故障排除速查 165

4.1 CPU 166



例1 怎样监控CPU风扇转速	166
例2 降低CPU工作电压有何影响	166
例3 CPU塌了一个角该怎么办	167
例4 双核电脑无故重启	167
例5 解析“智能温控”技术	168
例6 我的CPU需要导热硅脂吗	168
例7 二级缓存导致的死机故障	169
例8 CPU有两个温度	169
例9 了解正常的CPU温度范围	169
例10 处理器的核心电压偏高	170
例11 CPU电压不一致	170
例12 CPU风扇转速显示为零	171
例13 CPU主频降低了	171
例14 电脑使用不久就发出蜂鸣声	171
例15 使用超线程后性能不理想	172
例16 玩游戏自动退出或蓝屏	172
例17 酷睿2总是不断降频	173
例18 双核处理器的另一半找不到	173
例19 系统显示处理器被自动超频	173
4.2 主板	174
例1 老主板对65nm处理器的支持问题	174
例2 975主板能否支持酷睿	174
例3 PCI-E X1 是“鸡肋”吗	174
例4 975主板桥接IDE的相关问题	175
例5 扩展IDE接口应选哪种方案	175
例6 不能识别并口设备	176
例7 PCI-E电压调节要求	176
例8 主板“拒绝”SATA	176
例9 主板上SATA接口异色它们有何区别	177
例10 主板不能实现光盘启动	177
例11 如何对主板进行除尘	177
例12 系统提示“无法识别的USB设备”	178
例13 我的主板可以上DDR3吗?	178
例14 全固态电容就一定好吗?	178
例15 更换固态电容能否提升超频性	179
例16 计算机不能正常关机	179

例17 无法让内存频率异步	180
例18 无法让显卡供电充足	180
例19 Intel整合主板无法调整动态显存	180
例20 闪存盘作启动盘不起作用	181
例21 电源指示灯为何不亮	181
例22 BIOS自检异常	181
例23 电脑关机后总是自动重启	182
例24 开机时总提示要按“F1”	182
例25 开机提示“ESCD更新错误”	183
例26 主板BIOS损坏后该怎么解决	183
例27 升级BIOS总出现“No Update”	184
例28 正常启动后为何“滴”响声三次	184

4.3 内存 184

例1 内存故障一般有哪些表现	184
例2 内存问题会导致的系统故障	185
例3 DDR和SDRAM是否能混插	185
例4 双通道怕不怕“第三者”	186
例5 内存混插有常见问题如何解决	186
例6 如何解决升级内存影响双通道	186
例7 抓住无故重启的“元凶”	187
例8 安装RDRAM内存后无法启动	187
例9 内存不兼容造成重启故障	187
例10 内存条SPD损坏如何修复	188
例11 为何开机内存检测失败	188
例12 双通道内存模式的使用	189
例13 计算机运行不稳定	189
例14 混插后内存的总值和电脑检测值不等	190
例15 内存容量显示不正确	190

4.4 硬盘 190

例1 怎样处理硬盘坏道	190
例2 开机找不到硬盘	191
例3 硬盘怎么散热?	192
例4 会“喘气”的硬盘	192
例5 整理磁盘碎片会出错	193
例6 双硬盘的使用故障	193
例7 自检无法找到硬盘	194



例8 硬盘实际容量比标称容量小	194
例9 如何在台式机上使用笔记本硬盘	194
例10 C盘磁盘空间为何“资源匮乏”	194
例11 如何隐藏硬盘驱动器	195
例12 硬盘出现异常响声	195
例13 不能使用ATA133模式	196
例14 电脑使用过程中硬盘无响应	196
例15 电脑断电后硬盘的噪音很大	197
例16 安装双硬盘盘符交错	197
例17 硬盘无法被BIOS识别	197
例18 更换硬盘后修改错排的盘符	198
例19 硬盘不能使用ATA133模式	198
例20 SATA硬盘提示“写入缓存失败”	199
例21 SATA硬盘无法用Ghost	199
例22 SATA硬盘为何工作在133MB/S	199
例23 串行硬盘不能格式化	200
例24 C盘空间莫名其妙地减少	201

4.5 显卡 201

例1 显卡风扇噪音太大如何解决	201
例2 显卡引起系统死机	202
例3 为何重插显卡才能重新启动	202
例4 为何开机无显示	202
例5 显卡氧化导致屏幕抖动	203
例6 两块不同的显卡能否组建交火?	203
例7 显卡接触不良导致故障	203
例8 如何恢复显示分辨率	204
例9 电脑工作一段时间就黑屏	204
例10 新显卡变“苦力”	205
例11 如何实现双屏显示	205
例12 更换显卡后无法设置分辨率	206
例13 什么是显卡的BIOS	206
例14 集成主板怎样安装独立显卡	206
例15 显卡不支持VTF有何影响	207
例16 显卡性能明显偏低的问题	207
例17 升级电脑出现花屏死机故障	207
例18 集成显卡和独立显卡有何区别	208