



做個家庭、事業 兩得意的人

忙碌的工商社會，事業、家庭兩頭忙的上班族父母們，往往顧此失彼而無從適從。家庭、事業真無法兼顧嗎？其實不然，只要將辦公室裏的巧思、技巧，適切地運用在家庭之中，夫妻間可以是促膝談心的好友，父子間可以是擁有共同愛好的好夥伴，只要多那麼一點點心，你將是家庭、事業兩得意的人。

做個家庭事業兩得意的人

柯素娥／編

世茂出版社

實用心理叢書

做個家庭事業兩得意的人

編者：／柯素娥
編輯：／呂麗容、陳利成
美編：／周美伶
出版者：／世茂出版社
發行人：／林正中
負責人：／簡泰雄
地址：／台北市潮州街五十九巷五號
電話：／（〇二）三九七二七五七～八
排版：龍虎電腦排版股份有限公司
劃撥帳戶：／〇七五〇三〇〇～七
印刷：三華彩色印刷廠

中華民國七十九年六月初版
行政院新聞局局版台業字第3208號
法律顧問／謝新平律師
地址／台北市廈門街九十九巷八號

※版權所有・翻印必究※ 定價110元
・本書如有破損、缺頁，敬請寄回本社更換

序

在工商業掛帥的現代社會中，身兼「爲人父母」與「上班族」二職的人士已然極爲普遍，而這些上班族父母們似乎都有一個共同的煩惱，那就是，若要兼顧事業與家庭，委實是件極端困難的事。

的確，我們若從當前社會形態所衍生的種種問題來看——諸如離婚率的增加、孩子們的拒絕上學、「鑰匙兒童」的怪現象、以及青少年吸毒的問題等，在在顯示出全心投入於工作的上班族父母們，對家庭方面不兼顧確實是乏善可陳！

然而，事業與家庭果真是兩個截然不同、無法兼顧的層面嗎？當您翻閱本書，您將驚異地發現，原來一般上班族認爲極其平凡的許多業務技巧，竟然可以在家庭生活中大派用場！

換句話說，一位深諳業務技巧的卓越上班族，在家庭中亦應是一位極爲稱職的父親或母親。

本書的主旨即在幫助上班族如何將自己經營事業方面的心得與技巧，擴大活用於家庭生活管理的層面——尤其是有關教育子女的正確方式。

如此一來，許多令人頭痛的家庭問題都可獲得解決，而家庭問題無疑確是與社會問題息息相關。因此，這是一部上班族父母、以及關心家庭問題、社會問題的有心人士不可不讀的參考書。

編者謹識

閱讀本書以前

本書自第二章之後，將就上班族實際工作中獲得技術的部分做一連串的講述，爲使讀者能清楚了解起見，特別使用了「業務舞台」與「家庭舞台」代表二個相異且相對的情境，以便針對任何主題從二處着眼，盡量進行客觀的探討。

相信根據這種分析，從業務舞台的角度確認擁有技術之後，進而觀察同樣的技術運用於家庭舞台中的可行性，當能進一步使讀者獲得自我肯定，了解到自己原來擁有著那麼多實用性的學問，於是更懂得好好珍惜與利用。

目錄

序

第一章 核對自己在家庭中與工作上的角色 1

△核對你上班族性格的程度 3

△核對你家庭性格的程度 6

△模式分類 9

△上班族各種類型的解說 11

第二章 企業上班族應具備的基本技巧 29

△目標的達成 32

△什麼是經營管理能力 38

第三章

以經營業務的技巧來經營家庭生活

63

△下達指示時務須明確、具體 44

△意志的統一 49

△博取他人的信賴 55

△結交同好之士 66

△責任的授予與承擔 72

△發生爭執時的處理方式 78

△務須懂得全權委託屬下之道 83

△讚美他人的重要性 87

△責備必須講求技巧 93

△「寒暄問候」為促進人際關係的催化劑 99

第四章

促進人際關係的技巧

107

△改變原先的相處方式 111

第五章

培養職業所需的基本習慣

141

△活用文章做有效的溝通 117

△信守約定的重要性 123

△談話務須顧及他人的自尊 128

△設法取得共同話題 133

△盡量利用笑臉傳達心意 144

△消除工作及生活上的壓力 149

△切莫忽略基本的禮儀 154

△外交表情的效用 159

△常保明朗舒適的氣氛 163

1 章

核對自己在家庭與工作中的角色

- 核對你上班族性格的程度
- 核對你家庭性格的程度
- 模式分類
- 上班族各種類型的解說

核對你上班族性格的程度

* 如果答案乃為「YES」，請在（ ）內打“○”。

- Q 1 經常與部屬或同事討論工作上的決策（ ）
- Q 2 只把自己能力辦得到的事交給屬下（ ）
- Q 3 部屬的意見正確時，便予以順從採納（ ）
- Q 4 努力使部屬產生工作的意願（ ）
- Q 5 經常向上司報告自己的工作狀況（ ）
- Q 6 做事講求原則（ ）

Q 7 認為應該在公司打好人際關係（ ）

Q 8 認為自己的部屬是有為的人才（ ）

Q 9 認為讓屬下心服是很重要的事（ ）

Q 10 從未因上司而放棄自己的意見（ ）

Q 11 周圍的人都知道自己年輕時所參與的社團活動（ ）

Q 12 一天有五分鐘以上和屬下交談的時間（ ）

Q 13 認為年輕職員的意見總是新鮮（ ）

Q 14 一個月至少有三天接待他人（ ）

• 一章 核對自己在家庭與工作中的角色 •

Q 15 事情尚未做完便犧牲假日（ ）

Q 16 非常注意在辦公室內的穿著（ ）

Q 17 懂得自我推銷的祕訣（ ）

Q 18 工作之餘和部屬擁有共同的話題（ ）

Q 19 認為屬下能理解自己的本意（ ）

Q 20 認為屬下的失敗是自己的責任（ ）

核對你家庭性格的程度

Q 1 會與家人約定時間（ ）

Q 2 認為注意孩子的生活細節並非太太一個人的責任（ ）

Q 3 對孩子或配偶的意見一向加以採納（ ）

Q 4 對孩子經常勤於說服（ ）

Q 5 努力讓孩子產生做事的意願（ ）

Q 6 聽完太太（丈夫）所講關於孩子的事（ ）

Q 7

認為原則對家庭來說很重要（ ）

Q 8

認為在家中也要著重人際關係（ ）

Q 9

認為自己的孩子非常優秀（ ）

Q 10

認為家人能理解自己的本意（ ）

Q 11

從未因為身為父親（或母親）的身份而堅持己見（ ）

Q 12

家人都知道自己年輕時的興趣（ ）

Q 13

一天有五分鐘以上的時間和孩子交談（ ）

Q 14

認為小孩的意見總是新鮮（ ）

Q 15 一個月至少一次帶全家出去玩（ ）

Q 16 偶而會為家裏的事提早下班（ ）

Q 17 在家裏也相當注意穿着（ ）

Q 18 與家人之間有著共同的嗜好（ ）

Q 19 明白自己是怎樣的父親（母親）與丈夫（妻子）（ ）

Q 20 無論孩子做出什麼行為都認為自己也有責任（ ）