

★ ★ ★ ★ ★
安全管理案头丛书

游乐场经理 安全管理案头手册

裴岩 主编 ◎

YOULECHANG JINGLI
ANQUAN GUANLI ANTOU SHOUCHE

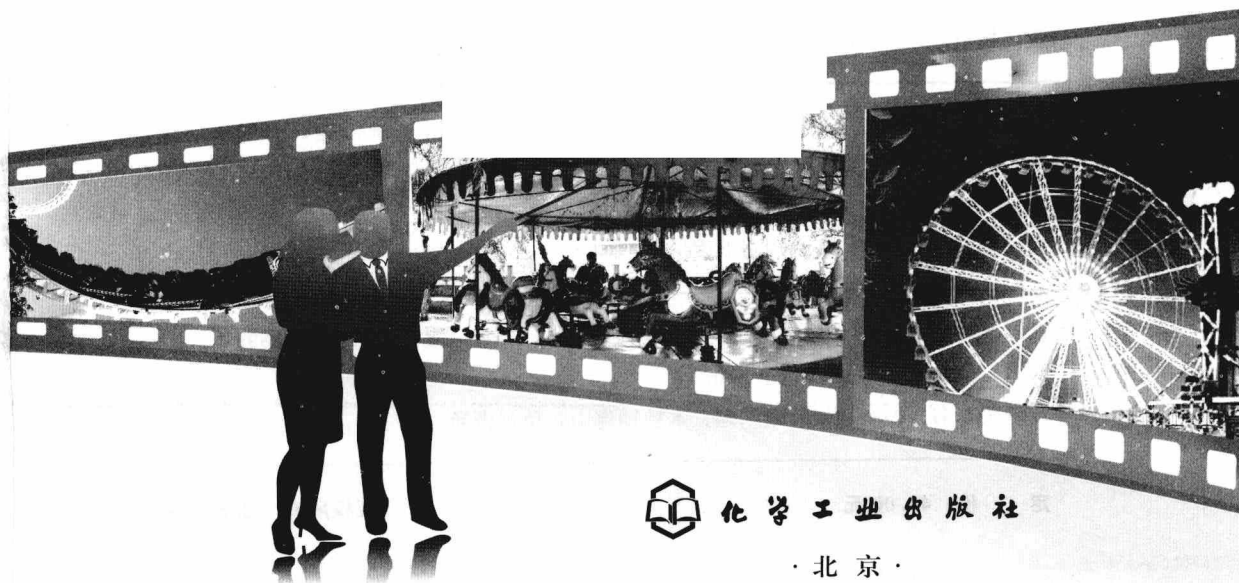


化学工业出版社



安全管理案头丛书

游乐场经理 安全管理案头手册



化学工业出版社

· 北京 ·

本书选取了重要的法律规范和标准进行详细介绍,为游乐场经营者、主管人员和从业人员系统介绍各类安全管理知识。本书分为六部分进行编写,具体内容包括游乐场所安全,动物园安全,公园安全,滑雪、滑冰场所安全,其他休闲、游乐场所及设施安全和博物馆、展览馆安全。附录部分,列明了本书引用的全部法律规范性文件,方便读者查找。

本书提供了许多有代表性的案例、有说服力的数据和有针对性的对策,实用性很强。可供游乐场所的管理者和从业人员阅读使用。

图书在版编目(CIP)数据

游乐场经理安全管理案头手册/裴岩主编. —北京:
化学工业出版社, 2009. 10

(安全管理案头丛书)

ISBN 978-7-122-06588-9

I. 游… II. 裴… III. 游乐场-安全管理-手册
IV. F719.5-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 153836 号

责任编辑: 郑叶琳

文字编辑: 谢蓉蓉

责任校对: 顾淑云

装帧设计: 韩 飞

出版发行: 化学工业出版社(北京市东城区青年湖南街 13 号 邮政编码 100011)

印 装: 北京云浩印刷有限责任公司

720mm×1000mm 1/16 印张 18 字数 247 千字

2010 年 1 月北京第 1 版第 1 次印刷

购书咨询: 010-64518888 (传真: 010-64519686) 售后服务: 010-64518899

网 址: <http://www.cip.com.cn>

凡购买本书, 如有缺损质量问题, 本社销售中心负责调换。

定 价: 49.00 元

版权所有 违者必究

编写人员名单



主 编 裴 岩

编写人员 裴 岩 尚 斌 吴 迪

王士佳 王 慧 丛卓义

前言



随着科学的发展,社会的进步,现代游艺机和游乐设施充分运用了机械、电、光、声、水、力等先进技术,集知识性、趣味性、科学性、惊险性于一体,深受广大青少年的普遍喜爱。而动物园、公园和滑雪、滑冰等各类休闲、游乐场所,也为丰富人们的娱乐生活,陶冶人们的情操,美化城市环境,发挥了积极的作用。

根据有关资料介绍,我国每年都发生多起休闲、游乐设施安全事故,各类休闲、游乐场所的安全管理状况并不令人乐观,有些安全事故的后果非常严重,如合肥逍遥津游乐园“世纪滑车”事故、贵阳河滨公园的“穿梭时空”游客坠落事故、北京密云灯会踩踏事故以及各地屡次发生的动物咬人、伤人事件等。究其原因主要有以下两方面:一是我国相关法律、法规和技术标准还不完善,各类设施的设计、制造企业的技术力量、设计经验、管理水平、产品质量等有待进一步提高;二是部分休闲、游乐场所注重经济效益忽视安全管理。如有些公园、游乐园将游乐设施承包给个体商贩经营,导致设备处于无人检查、保养、维修的状况。还有些休闲、游乐场所不仅经营者缺乏专门知识,其操作人员等从业人员也没有得到很好的专业培训,个别甚至未经培训无证上岗。已经发生的大大小的安全事故与案件,使人们对休闲、游乐场所的安全多了几分忧虑。那么,作为休闲、游乐场所的经营者,你知道在日常经营中需要从哪些方面进行安全管理吗?从休闲、游乐设施的采购、安装,到正常运营后场所、设备、人员等的管理,

都不是想象中那么简单的。如果管理不当，一颗小小螺丝的松动、一个轴承的断裂、一个碰撞或摔倒，都可能在瞬间酿成惨剧，不仅影响到日常的经营，而且还可能承担法律责任。总之，没有安全的理念，不懂“安全”的重要性，就无法成为一名成功的经营者。

近些年，我国相继出台了各种休闲、游乐场所、设施管理方面的法规及标准以规范行业的健康有序发展。如《特种设备安全监察条例》、《游艺机和游乐设施安全监督管理规定》、《游乐设施安全技术监察规程》、《游乐设施监督检验规程（试行）》、《游乐园（场）安全和服务质量》等。其中，2009年1月24日，温家宝总理签署公布了《关于修改〈特种设备安全监察条例〉的决定》，对《特种设备安全监察条例》作了相应修订，对大型游乐设施、客运索道等特种设备事故处理和安全管理进行了更加细致的规定。作为一名游乐场所的经营者，对这些基本的法律规范必须理解和掌握。本书选取了重要的法律规范和标准进行详细介绍，教会经营者、主管人员和从业人员各类安全管理知识。本书编写的目的是：让本书成为你管理游乐场所时的实践指导，而不是空洞的理论。

本书主要分为6大部分进行编写，分别是游乐场所安全，动物园安全，公园安全，滑雪、滑冰场所安全，博物馆、展览馆安全及其他休闲、游乐场所安全。每一部分又细分为若干个标题进行阐述。在附录部分，列明了本书引用的全部法律规范性文件，方便读者查找。细心的你会发现书中介绍了许多有代表性的案例、有说服力的数据和有针对性的对策，避免枯燥和空洞的说理是本书最大的特色。

假如你是一位有责任心的游乐场所经营者及管理人员，假如你想让游乐场所复杂的日常安全管理工作变得顺利和卓有成效，那么相信本书能为你提供全面的指导和借鉴。

编者
2009年7月

目录

第一部分 游乐场所安全

1

- 一、游乐场所安全管理基本问题 /2
 - (一) 游乐场所及相关词语的释义 /2
 - (二) 游乐园的监督管理部门及职权 /3
 - (三) 游客的安全义务 /4
 - (四) 游客遇到游乐设施停电怎么办? /5
 - (五) 游乐设施安全警示范本 /7
 - (六) 游乐项目经营者的安全管理义务 /7
 - (七) 重大责任事故罪 /9
- 二、游乐园(场)安全与服务质量标准 /14
 - (一) 游乐园(场)安全和服务质量的基本要求 /15
 - (二) 游乐园(场)服务设施的基本要求 /16
 - (三) 游乐园(场)服务质量要求 /20
 - (四) 游乐园(场)卫生与环境要求 /23
 - (五) 游乐园(场)服务质量考核指标 /24
- 三、游乐场所安全管理的各项制度与措施 /25
 - (一) 安全管理责任制 /26
 - (二) 安装、核对、登记及检查验收制度 /27
 - (三) 游乐设施安全技术档案 /30
 - (四) 从业人员持证上岗及安全培训考核制度 /31
 - (五) 安全检查制度 /34

- (六) 定期报检制度 /40
- (七) 维护、保养制度 /41
- (八) 游乐设备报废、注销制度 /42
- (九) 设置专门安全管理机构或者配备专职安全管理人员 /42
- (十) 安全保护说明和警示 /43
- (十一) 严重事故隐患告知制度 /46
- (十二) 紧急救护制度 /46
- (十三) 员工安全措施 /46
- (十四) 安全设施 /47
- (十五) 安全及救援措施 /48
- (十六) 游艺机和游乐设施日常运营基本要求 /50

四、游乐设施的监督检验 /53

- (一) 游乐设施监督检验的范围 /54
- (二) 游乐设施监督检验部门的资质 /55
- (三) 游乐设施受检单位的配合义务 /55
- (四) 现场检验条件 /55
- (五) 游乐设施监督检验的程序 /56
- (六) 检验结论 /57

五、游乐设施安全技术监察 /57

- (一) 游乐设施的材料要求 /57
- (二) 游乐设施重要的轴（销轴）类零部件要求 /59
- (三) 游乐设施钢丝绳、吊挂件、链条、皮带要求 /59
- (四) 游乐设施重要受力焊缝要求 /61
- (五) 游乐设施的安全装置 /63
- (六) 游乐设施液压、气动系统要求 /66
- (七) 游乐设施金属结构及电气系统要求 /67
- (八) 游乐设施基础、站台、栏杆和安全通道要求 /70
- (九) 游乐设施日常运行注意事项 /71
- (十) 游乐设施现场安全监察 /73

六、游乐设施安全事故处置 /73

- (一) 游乐设施安全事故的划分 /75
- (二) 游乐设施安全事故的预防与处置 /76

七、蹦极安全 /79

- (一) 天津两中学生蹦极摔伤事故 /80
- (二) 蹦极安全技术要求 /81
- (三) 蹦极安全注意事项 /86

八、滑索安全 /88

- (一) 九龄童玩滑索被砸伤 /88
- (二) 游乐园“高空速降”致游客韧带断裂 /89
- (三) 滑索安全技术要求 /90
- (四) 滑索从业人员的职责、义务与资质 /92
- (五) 运营单位滑索技术档案要求 /93
- (六) 滑索运营单位滑索安全检查内容 /94

九、转马类游艺机安全 /95

- (一) 六龄童乘旋转木马被折断脚骨 /95
- (二) 转马类游艺机安全技术要求 /95

十、滑行类游艺机安全 /101

- (一) 合肥逍遥津游乐园“世纪滑车”事故 /101
- (二) 国内外过山车事故 /102
- (三) 南京玄武湖公园“惯性火车”事故 /104
- (四) 滑行类游艺机安全技术条件 /104

十一、自控飞机类游艺机安全 /107

- (一) 枣庄公园游艺直升飞机空中坠落游客截瘫 /107
- (二) 南宁市动物园儿童游乐园“空中战机”事故 /108
- (三) 自控飞机类游艺机安全技术条件 /108

十二、观览车类游艺机安全 /109

- (一) “流星锤”停在空中 40 多分钟 游人倒挂鼻子出血 /109
- (二) 诸多的“摩天轮”事故 /110

(三) 辽宁抚顺市劳动公园“遨游太空”事故 /112

(四) 观览车类游艺机安全技术条件 /112

十三、架空游览车类游艺机安全 /114

(一) 广西柳州市柳侯公园架空缆车轴销断裂事故 /114

(二) 架空游览车类游艺机安全技术条件 /115

十四、陀螺类游艺机安全 /118

(一) 成都游乐园“天旋地转”安全装置失灵事故 /118

(二) “穿梭时空”高空甩下游客 导致一死一伤 /118

(三) 陀螺类游艺机安全技术标准 /119

十五、飞行塔类游艺机安全 /120

(一) 3 游客被困石景山游乐园“观览塔” /120

(二) 陕西汉中市兴元湖公园“观光伞塔”吊篮坠落事故 /121

(三) 飞行塔类游艺机安全技术标准 /121

十六、碰碰车类游艺机安全 /123

(一) 游客玩“碰碰车”碰断门牙 /124

(二) 碰碰车类游艺机安全技术标准 /124

十七、客运索道安全 /127

(一) 贵州马岭风景区缆车坠毁事故 /127

(二) 温州无证索道要人命 /129

(三) 客运索道安全管理 /129

十八、水上游乐设施安全 /130

(一) 游客水上冲浪遭遇飞来横祸 /131

(二) 游乐池通用安全技术条件 /134

(三) 水滑梯磕掉少年牙 公园被判赔偿 /135

(四) 成都月亮湾体育运动中心水上世界水滑道事故 /135

(五) 水滑梯通用安全技术条件 /136

(六) 新张游乐园沉船死人 经营方被判赔偿 /137

(七) 杭州西湖自划船项目游客溺亡事故 /138

- (八) 学生中考后划船溺水身亡 /139
- (九) 游园撞船受伤 游客获赔万元 /140
- (十) 游船通用安全技术条件 /140
- (十一) 广州越秀公园“激流探险船”相撞事故 /143
- (十二) 游客大雨中被困“激流勇进”20分钟 /143
- (十三) 水上游乐设施安全要求 /144
- (十四) 水上游乐设施通用技术条件 /145
- 十九、漂流安全 /146
 - (一) 浙江仙居永安溪漂流事故 /147
 - (二) 新疆伊犁漂流事故 /147
 - (三) 玩漂流伤尾椎致残 景区被判赔偿 /149
 - (四) 漂流中的注意事项及紧急情况处理 /150
 - (五) 漂流安全管理制度 /152
- 二十、儿童游乐场所和设施安全 /153
 - (一) 游乐场里的走失与危险行为 /154
 - (二) 不安全的气垫床 /155
 - (三) 危险的荡椅和滑梯 /158
 - (四) 儿童游乐设施安全守则 /162

第二部分 动物园安全

164

- (一) 动物“杀手” /164
- (二) 动物园饲养员等员工安全 /166
- (三) 驯兽师安全 /172
- (四) 动物园安全保护义务及相应的赔偿责任 /174
- (五) 野生动物园安全保护措施 /181
- (六) 游客自我保护策略 /189
- (七) 儿童参观动物园安全须知 /191
- (八) 动物园里的动物安全 /193

- (一) 公园的安全保护义务 /198
- (二) 免费公园并非免责 /205
- (三) 公园游泳溺水事件及急救措施 /211
- (四) 露天滑冰场安全 /217
- (五) 公园灯会安全 /217
- (六) 公园庙会安全 /222
- (七) 公园防盗 /223
- (八) 公园防抢 /224
- (九) 公园、风景区防火 /227

第四部分 滑雪、滑冰场所安全

- 一、滑雪场安全 /230
 - (一) 滑雪场安全管理制度 /231
 - (二) 滑雪场安全保护义务 /234
 - (三) 滑雪的防护与急救 /237
 - (四) 滑雪场滑雪安全细则范本 /242
 - (五) 滑雪场安全标准 /243
- 二、滑(溜、旱)冰场 /244
 - (一) 义乌“黑”溜冰场火灾与滑冰场消防安全 /244
 - (二) 深圳世纪溜冰场与滑冰场从业人员火灾逃生培训 /249
 - (三) 溜冰场的安全隐患问题 /254
 - (四) 滑冰场安全保护义务 /259

第五部分 其他休闲、游乐场所及设施安全保护问题

- (一) 射击俱乐部的安全保护义务 /264
- (二) 马术俱乐部的安全保护义务 /265
- (三) 拓展机构的安全保护义务 /268
- (四) 健身会所安全保护义务 /269

第六部分 博物馆、展览馆安全

271

(一) 游览场所防盗 /271

(二) 展览会防盗 /272

(三) 展览馆消防安全 /273

附录 相关的法律法规文件

275

第一部分 游乐场所安全

1980年,日本东洋乐机械株式会社赠送的一台“登月火箭”安装在北京的中山公园,为国内的游艺机设计、生产打开了一扇“窗户”。同年,我国第一台自行设计的“登月火箭”安装在广东,从此游艺机生产蓬勃发展。随着旅游产业和城市的发展,各类大型游乐场所纷纷建立,各种惊险、奇、趣的游艺机既增加了旅游的兴致,也使人们体验着妙趣横生的意境。据不完全统计,我国现有中型以上游乐场所420多家,游乐设施达14000多台,年收入在30亿元以上。但是,这些“大玩具”在给人们带来乐趣的同时也给人们带来了伤害。如今,各地的游乐园为了满足人们在娱乐休闲中寻求冒险、刺激的需要,使很多游乐设施逐渐向高空、高速、高刺激的趋势发展,直插云霄的摩天轮、风驰电掣的过山车、酣畅淋漓的丛林鼠,“玩的就是心跳”。在此过程中,也引发了由于产品质量不过关、运营管理过程中的疏漏、游客自身的错误行为等各种原因导致的安全事故,使人震惊、发人深省。

目前,有关部门对于游乐场所及游乐设施、设备的安全先后出台了一些法律规范性和标准,如《特种设备安全监察条例》、《游乐园(场)安全和服务质量》、《游艺机和游乐设施安全监督管理规定》、《游乐设施安全技术监察规程》等。现代游乐设施种类繁多,结构及运动形式各种各样,规格大小相差悬殊,外观造型各有千秋。目前游乐设施依据运动特点共分为13大类,即转马类、滑行类、陀螺类、飞行塔类、赛车类、自控飞机类、观览车类、小火车类、架空游览车类、光电打靶类、水上游乐设施、碰碰车类、电池车类,主要标准共有15个。本书将在以下内容中逐一介绍。

一、游乐场所安全管理基本问题

(一) 游乐场所及相关词语的释义

游乐场，在大众的印象中就是一种拥有各种各样的游乐设施设备，以提供游玩、娱乐、服务的休闲场所。事实上，这只是对游乐场的一个很狭义的定义，真正的游乐场所里面不仅仅包括游乐设备等硬件设施，并且拥有管理团队、管理规章、应急预案等的软件设施。根据《游乐园（场）安全和服务质量》（GB/T 16767—1997）和《特种设备安全监察条例》的规定，游乐园（场）及其相关名词的定义如下：

游乐园（场）：设有游艺机和游乐设施，开展各项游艺、游乐活动，主要供游客娱乐、健身的场所^①。

游乐设施：游乐园（场）中采用沿轨道运动、回转运动、吊挂回转、场地上运动、室内定置式运动等方式，承载游客游乐的现代机械设施组合。例如滑行车、观览车、转马、空中转椅、碰碰车、光电打靶等。

水上游乐设施：承载游客在水面上进行游乐活动，由机械动力驱动、人力驱动或由游客自行操纵的设施。例如碰碰船、游船、水上自行车、水滑梯等。

水上世界：游乐园（场）中供游客游泳或嬉水等水上游乐活动的场所。它是游乐园（场）中一个专门的类别。

文化娱乐设施：游乐园（场）内的剧场、影院、歌厅、舞厅及相关配套设施等。

游客有效投诉：游客向县以上机关投诉，并且是由于游乐园（场）的过失而导致产生的有效投诉。

^①《游乐园管理规定》第3条也规定了游乐园的含意。本规定所称游乐园包括：（一）在独立地段专以游艺机、游乐设施开展游乐活动的经营性场所；（二）在公园内设有游艺机、游乐设施的场所。本规定所称的游艺机和游乐设施是指采用沿轨道运动、回转运动、吊挂回转、场地上（水上）运动、室内定置式运动等方式，承载游人游乐的机械设施组合。

特种设备：涉及生命安全、危险性较大的锅炉、压力容器（含气瓶）、压力管道、电梯、起重机械、客运索道、大型游乐设施和场（厂）内专用机动车辆。

客运索道：动力驱动，利用柔性绳索牵引箱体等运载工具运送人员的机电设备，包括客运架空索道、客运缆车、客运拖牵索道等。

大型游乐设施：用于经营目的，承载乘客游乐的设施，其范围规定为设计最大运行线速度大于或者等于 2m/s ，或者运行高度距地面高于或者等于 2m 的载人大型游乐设施。

（二）游乐园的监督管理部门及职权

《游乐园管理规定》第4条规定：国务院建设行政主管部门负责全国游乐园的规划、建设和管理工作；国务院质量技术监督行政部门负责全国游艺机和游乐设施的质量监督和安全监察工作。县级以上地方人民政府园林、质量技术监督行政部门，负责本行政区域内相应的工作。新修订的《特种设备安全监察条例》对游乐设施的安全监察进行了更细致的规定：国务院特种设备安全监督管理部门负责全国特种设备的安全监察工作，县级以上地方负责特种设备安全监督管理的部门对本行政区域内特种设备实施安全监察（以下统称特种设备安全监督管理部门）。

根据条例的规定，特种设备安全监督管理部门根据举报或者取得的涉嫌违法证据，对涉嫌违反本条例规定的行为进行查处时，可以行使下列职权：①向特种设备生产、使用单位和检验检测机构的法定代表人、主要负责人和其他有关人员调查、了解与涉嫌从事违反本条例的生产、使用、检验检测有关的情况；②查阅、复制特种设备生产、使用单位和检验检测机构的有关合同、发票、账簿以及其他有关资料；③对有证据表明不符合安全技术规范要求的或者有其他严重事故隐患、能耗严重超标的特种设备，予以查封或者扣押。此外，特种设备的生产、使用单位或者检验检测机构，拒不接受特种设备安全监督管理部门依法实施的安全监察的，由特种设备安全监督管理部门责令限期改正；逾期未改正的，责令停产停业整

顿，处2万元以上10万元以下罚款；触犯刑律的，依照刑法关于妨害公务罪或者其他罪的规定，依法追究刑事责任。

（三）游客的安全义务

典型案例 驴友在未完工景区玩滑道3死5伤

2009年3月21日11时50分许，秦皇岛市青龙满族自治县祖山景区内发生意外事故，通过网络自发组织的100多名网友，翻山越岭进入尚未开放的景区，其中部分人在黑尖顶滑道向下溜滑时突然失控，被甩出滑道，事故造成3人死亡，5人受伤。

在滑道简介中写道：“该滑道是一种以花岗岩为主要材料建成的长距离滑道，是旅游景区下山途中的一种娱乐代步工具。”据景区工作人员介绍，该滑道于2008年建造完成，长达五六百米，顶端距离峰顶不到20m。由于相关配套设施尚未完善，一直没有正式营业，并设置了障碍及安全警示牌。同时，目前景区处于封闭状态，未向游人开放。

游客在游乐场所的安全义务具体涉及以下几个方面。

① 进入游乐园后，首先要认真阅读“游园须知”。使用游艺机前要看清是否有《安全检验合格》标志，并要认真阅读“游客须知”，根据自己的身体条件来选择游玩。

② 注意安全检验合格标志。按照国家规定，在用游艺机和游乐设施定期检验周期为一年，凡经过安全检验合格的游乐设施，由质量技术监督部门颁发安全检验合格标志，并粘贴在游乐设施的醒目地方，游客不要乘坐未检、检验不合格或超期未检的游乐设施。

③ 注意乘坐须知。在游乐设施的醒目地方都安装有“乘客须知”，要仔细阅读后再行乘坐。乘坐前乘客一定要在安全栅栏外等候，人多时要排