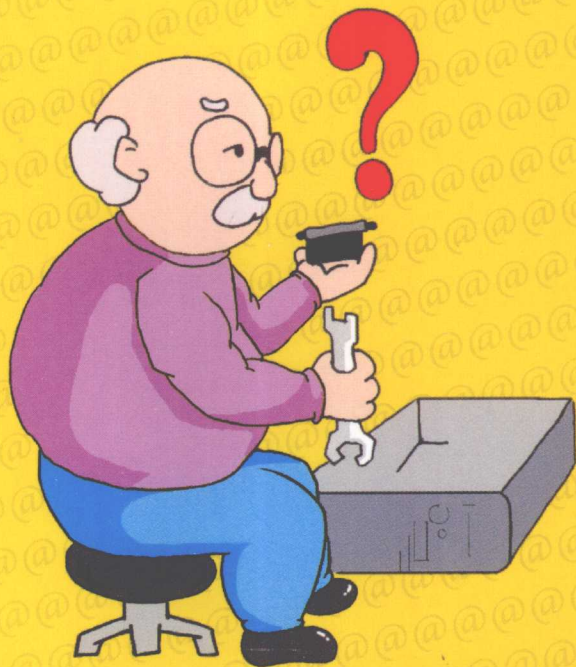


老年人
网络新生活丛书

电脑维护

◎主 编 陈露晓


◎分册主编 于 凌 李 燕



中国社会科学出版社

老年人网络新生活丛书

电 脑 维 护

 中国社会出版社

图书在版编目(CIP)数据

电脑维护/陈露晓主编. —北京: 中国社会出版社,
2009. 10

(老年人网络新生活丛书)

ISBN 978—7—5087—2839—1

I. 电… II. 陈… III. 电子计算机—维修—基本知识
IV. TP307

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 167971 号

书 名: 电脑维护

主 编: 陈露晓

分册主编: 于 凌 李 燕

责任编辑: 侯继刚

出版发行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

电 话: (010)66080300 (010)66083600

(010)66085300 (010)66063678

邮购部: (010)66060275 电 传: (010)66051713

网 址: www.shcbs.com.cn

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 北京凯达印务有限公司

开 本: 145mm×210mm 1/32

印 张: 5

字 数: 108 千字

版 次: 2010 年 1 月第 1 版

印 次: 2010 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 10.00 元



前 言

21 世纪是以信息技术和互联网为标志的数字化时代。伴随着生活水平和文明程度的提高,网络已逐步成为人们日常生活中获取信息、交流沟通、娱乐休闲的必备工具。通过网络,人们可以进行无纸化办公,处理日常生活和工作中的各种事务,可以快捷地与人进行沟通交流,如收发电子邮件、QQ 在线聊天;可以自由地享受各种信息服务,如浏览新闻、查看各种资讯、网上便捷购物;可以畅意地娱乐,如听音乐、看电影、下象棋、打牌,等等。

网络,已成为我们现实生活中一个重要的组成部分。然而作为一项新的科技成果,网络知识的普及仍然是一个亟待解决的问题。主要表现如下:

对于年轻一代,尽管懂得电脑和网络的应用,但知之不全,表现为,懂得建博客的人,未必懂得图像处理;懂得网络游戏的人,未必懂得电脑维护等。对于年长一点的,有的只会电子邮件的收发,有的只会简单的文字处理,有的只会 QQ 聊天,且年龄越长的普遍表现出对电脑和网络的应用知识越贫乏。

为此,我们编写了该套网络新生活丛书,且立意主要



是为广大老年朋友进行电脑和网络使用的技术指导,并提供最便捷的应用服务。

据一项调查显示,在接受调查的60岁以上老人中,有60%的人希望学习如何使用计算机及怎样上网冲浪,其中,70%以上的人相信电脑可以帮助他们与社会保持联系和更好地了解世界,40%以上的人说学习电脑可以拉近他们与孩子们的距离,使他们更好地沟通。

可见网络知识普及对中老年人来说更有需求渴望。另外与青少年相比,中老年人具有以下三个方面的特点:

时间充裕。许多退休老人虽年过花甲但精神矍铄,没有明显老态。然而奔波劳碌之后的余暇,总不能天天碧波潭边垂钓、树荫凉下下棋吧?上网又将成为他们的另一乐趣。

人老心不老。退下岗位的老人们,具有丰富的社会阅历,对社会的变化十分关注,尤其是对自己曾为之奋斗的事业仍有一种参与的愿望,总希望从各个方面了解有关信息,或通过一些途径提出自己的建议。网络将成为他们介入社会的重要渠道。

生活基本自足。到了退休年龄的人,吃、穿、用的花费相对不多,而其退休工资却相对能自足。上网也就自然构成了他们生活中的另一道风景线。

基于此,我们着力打造本丛书的三个特色:

一是全。其内容涵盖网络基础、电脑维护、文档编辑、网络资源下载、网络视听、博客人生、网络冲浪、网络阅读、网络聊天、网上休闲、网络照相与摄像、网络理财等,包罗



了网络使用时所有能遇到的问题。其目的是给老年人提供多种网络技术服务,以期构建他们多彩的网络生活。

二是浅。即浅显易懂,运用最通俗的语言文字和大量上网图片,给读者奉献最直观的文字信息和分解步骤讲解,以便读者能速学速会。这主要是为了解决年长者学习网络知识的实际困难。40多岁的人,生活节奏快,需要一学就会;50多岁的人,电脑知识底子薄,需要手把手地教;60岁以上的老者,接受新知识慢,需要图文并茂地一步一步尝试。

三是趣。纯技术上的学习往往是枯燥和乏味的,为了强化其可读性,本书摒弃技术讲述的专业拗口和晦涩难懂的弊病,力求以通俗、富有生活情趣的语言和鲜活的上网操作案例,来激发老年朋友们的阅读兴趣。

为此,该套丛书以老年人上网知识普及为着笔点,以实际操作性极强的手法行文,打破技术陌生的心理障碍,同时配有大量的上网界面图,来加强操作学习过程中的直观性,让老年朋友们网络冲浪无障碍,真正成为老年朋友们上网的伴侣和中青年朋友上网的宝典。



目 录

第一章 电脑故障排查的基本方法与步骤	1
一、电脑也会“生病”	2
1. 常见故障分析	2
2. 引发故障的原因	5
二、电脑故障类型	12
1. 硬件故障	12
2. 软件故障	13
3. 网络故障	14
第二章 笔记本电脑的选购和日常维护	17
一、笔记本电脑选购原则	18
1. 了解市场行情	18
2. 明确自身需求	20
3. 明确购买预算	22
4. 明确售后服务	23
二、笔记本电脑选购实战	31
1. 笔记本电脑市场查询	31
2. 笔记本电脑的真伪鉴别	33
三、笔记本电脑的日常维护与保养	40
1. 笔记本电脑保养	40
2. 减少笔记本搬动	42
3. 笔记本电脑的接口处理	43
4. 笔记本电脑硬盘的维护	46
5. 如何保养笔记本电脑光驱	49



6. 笔记本电池的保养	52
7. 清洁笔记本电脑硬件	54
四、笔记本电脑的故障判断方法	55
1. 直接观察法	55
2. 清洁法	56
3. 交换法	56
4. 比较法	57
第三章 网络连接和共享维护	58
一、Modem 维护	59
1. Modem 故障如何判断	59
2. Modem 经常断线	63
3. Modem 连上就断线	64
二、ADSL 维护	66
1. ADSL 电线频繁断线	66
2. 刚安装的 ADSL Modem 不能接收到同步信号	66
3. ADSL 指示灯亮但仍无法连接	67
4. 提示用户账号、密码错误	67
第四章 工具软件维护	70
一、网络浏览器维护	71
1. IE 中单击超链接无反应	71
2. 无法看到网页中的图片	72
3. IE 发生内部错误,窗口被关闭	72
4. 如何清理浏览器中鼠标右键菜单的选项	73
5. 清除 IE 的历史记录以及临时文件夹	74
6. JPG 格式图片用 IE 下载变成了 BMP 格式	76
7. 浏览器崩溃	77
8. 使用 IE 浏览时自动打开多个窗口	79



9. 为何网页显示为空白	80
10. 打开网页 IE 显示“安全信息”对话框	81
二、电源维护	83
1. 电脑反复自动重启	83
2. 电脑黑屏重启	88
3. 自动关机	89
4. 电源自行关闭	90
第五章 鼠标和键盘维护	93
一、鼠标维护	93
1. 鼠标常见故障分析	93
2. 不能使用 USB 鼠标	94
3. 鼠标指针移动太快无法定位	94
4. 移动鼠标时带尾巴	95
5. 交换鼠标左右键的功能	96
6. 鼠标指针有时无法移动	98
二、键盘维护	100
1. 键盘常见故障分析	100
2. 某些按键无法键入	102
3. 按键不能弹起	102
4. 键盘启动异常	103
5. 键盘的清洁维护	103
第六章 电脑病毒安全常识	107
一、电脑病毒的种类	108
1. 后门	108
2. 蠕虫	108
3. 木马	109
4. Virus	109



5. Harm	109
6. Dropper	110
7. Hack	110
二、计算机病毒的预防措施	110
1. 计算机病毒的预防措施	111
2. 远离计算机病毒的八大注意事项	116
三、认识“流氓软件”	118
1. 流氓软件分类	119
2. “流氓软件”的危害	121
第七章 常用电脑维护软件介绍	124
一、360 安全卫士	125
1. 安装 360 安全卫士	125
2. 360 安全卫士常用功能	129
3. 360 软件管理	135
二、Vista 优化大师	138
1. Vista 优化大师的安装	139
2. Vista 优化大师实用工具	141
3. Vista 优化大师系统设置	145
4. 设置右键菜单	146



第一章

电脑故障排查的基本方法与步骤

电脑是由主板、CPU、内存、显卡、声卡、硬盘、显示器、键盘、鼠标以及电源等多个部件组成的。这些部件都有可能发生故障,要排除故障,必须先找到故障发生的原因,掌握正确的检测方法、分析方法、维修技巧等,恢复计算机的工作。本章我们将为你介绍电脑故障排查的基本方法和基本步骤。





一、电脑也会“生病”

1. 常见故障分析

(1) 黑屏

电脑黑屏是比较容易出现的现象,尤其在一些较老的电脑或组装电脑中。电脑黑屏的故障原因有多种,如显示器损坏、主板损坏、显卡损坏、显卡接触不良、电源损坏、CPU 损坏、零部件温度过高等。也有的是人为造成电脑黑屏,如微软中国的正版验证。如图 1-1 所示。



图 1-1 电脑黑屏图例

(2) 硬盘罢工

计算机对硬盘的依赖性很大,硬盘如果不工作,计算机就变成了一堆废铁。任何事情都做不了。



硬盘的故障一般分为纯硬件故障和软件故障,相对来说,软件引起的故障比较复杂,因为硬盘牵涉到系统软件和应用软件,但是解决的方式有时候却十分简单,有时候重新启动或者重新安装系统之后所有的问题都不见了!

纯硬件的故障就比较棘手。硬件故障可以分为系统引起的,例如主板的 IDE 接口松动、与其他硬件设备不兼容、电源不稳定等;而另一个就是硬盘本身的故障了,如出现坏道、分区表损坏、病毒等。硬盘图示如图 1-2 所示。

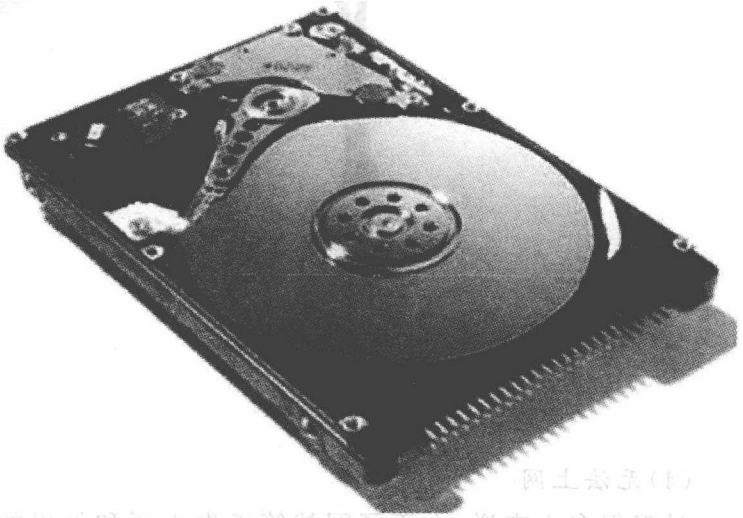


图 1-2 计算机硬盘

(3) 计算机没声音

计算机如果没有了声音,将会失去很多乐趣。试想玩游戏、看电影时没有声音将会是怎样一种煎熬呢!而且你也不能听音乐、语音聊天。

这时候你可以按照下面的方法进行检查:



- 计算机音箱是否已经打开,音量是否调节到了最小;
- 音频线是否连接正确,声卡上的接口很多,音箱的接口是否插在了正确的接口上;
- 音量控制中是否选择了全部“静音”复选框,右下角的小喇叭图标是否有静音标志;
- 设备管理器中,音频设备是否被禁用。

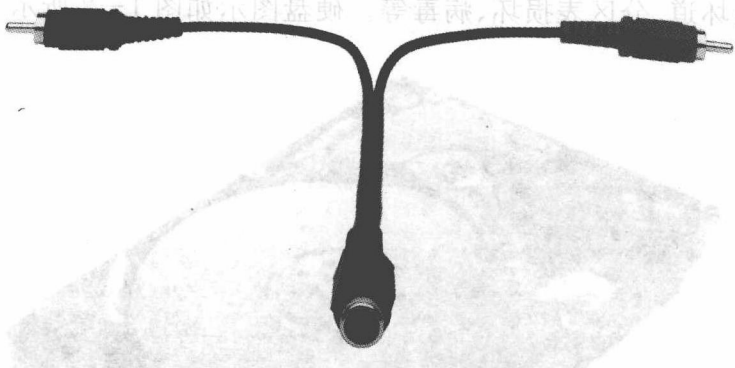


图 1-3 计算机音频线

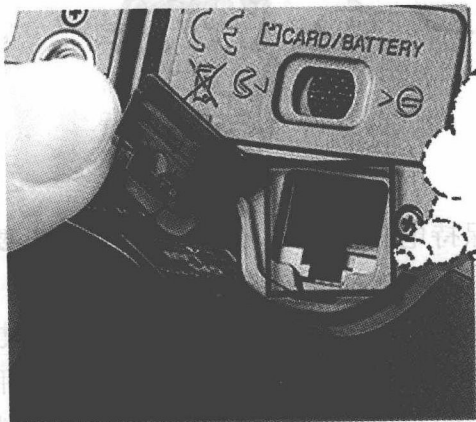
(4)无法上网

对于很多人来说,上不了网就等于失去了和外界的联系,但是这类问题时常发生,这时候,你可以按照下面的步骤进行检查。

- 确保电话线等已经连接好;
- 确保网线已经正确插在电脑上;
- 检查网线端口是否完好;
- 确保网线没有损坏。



如果经过这些步骤你的计算机还不能连接网络,那么就请你咨询相关技术人员,如网通或者是电信的网络安装人员,请他们为你解决相关技术问题。



检查你的机器插口
是否完好,是否有
污损或者生锈等

2. 引发故障的原因

电脑使用不当就会造成这样或那样的问题,从而影响正常使用。具体来说,引起电脑故障有以下几个方面的原因。

(1) 灰尘

可以说灰尘是电脑的第一“害”,如果不注意清洁保养,用了一段时间,机箱内肯定会有一层积尘。这一方面会影响机器的散热,同时有可能腐蚀电脑的元件或造成短路,影响电路的正常工作,严重的还会引起短路故障,烧坏电源、主板和其他部件。



预防灰尘要注意保持电脑使用环境的清洁卫生,不要在操作电脑时吸烟,烟雾颗粒对电脑的损坏是非常大的。使用完电脑后都要盖上防尘罩或者罩布。要定时清除电脑内的灰尘,可以先用吹风机将表面的灰尘吹尽,然后用无水酒精洗去上面较多的灰尘,对于一些很裸露的元器件最好是用散热硅油,在其表面轻轻涂上一层。对于显示器进行清洁一定要注意先断开电源,用镜头纸由屏幕中心向外擦拭。清洁显示器内部,建议请有关专业人员进行操作,以免破坏显像管,造成损失。

(2) 静电

因为半导体设备对静电非常的敏感,电子元件可能受静电的影响而发生性能的下降和不稳定,甚至击穿芯片,从而引发各种故障。

防止静电的措施有:保持室内一定的湿度,防止静电荷聚集;电脑外设与地线要保持良好的接触;安装接插件或更换电子元件时,先用手接触金属管道,释放掉人体所带的静电电荷后再进行操作;操作电脑时不要穿尼龙化纤织品衣服。



(3) 温度

温度过高,元器件产生的热量散不出去,会使电路的性能变差,造成机器运行不稳定,严重时可导致硬件的损坏,还会加速电脑部件的老化;温度过低,会引起凝聚和结露现象,引起器件生锈,还会使绝缘材料变硬、变脆。



环境温度应保持在 $15\sim 35^{\circ}\text{C}$ 之间。安装空调来调节温度是解决此问题最好的办法。其次要注意室内的通风,各设备之间应保持一定的距离以正常散热;再就是尽量为电脑内部的元件如 CPU 等选用散热效果好的风扇。

(4) 湿度

若湿度过高,会引起电路板涨大变形,难以插拔;高温潮湿的条件还会使金属生锈、腐蚀而发生漏电、短路故障。若湿度过低,则极易产生静电,在低湿度的房间中,人在地板上行走、触摸设备、机械的摩擦部分等都会产生静电感应,对机器设备的正常工作带来不利影响。

