

遵照部頒課程標準編著

高級護士職業學校

護理心理學

徐 儒 編 著

正中書局印行



版權所有
翻印必究

中華民國三十二年三月初版
中華民國三十七年三月滬一版

高級護士
職業學校 護理心理學

全一冊 定價國幣一元零五分
(外埠酌加運費匯費)

編	著	者	徐	儒
發	行	人	蔣	澄
印	刷	所	正	中
發	行	所	正	中

書局
(1582)

目 次

第一章 心理學與護理	...	...	...	...	...	...	...	...	(1)
心理學是什麼——心理學的任務與其他科學的關係——心理學的範圍——心理學對於護理工作的幫助									
第二章 行爲發生的因素	...	...	...	...	...	...	...	...	(14)
生理的組織與環境的作用——行爲的生理基礎——行爲的環境的基礎									
第三章 行爲的機構	...	...	...	...	...	...	...	...	(36)
行爲的主動性與被動性——行爲的構成單位——刺激的範圍——刺激相互間的關係									
第四章 行爲的發展	...	...	...	...	...	...	...	...	(48)
行爲是發展的——遺傳與環境——個別差異——成熟和學習——談到發展									
第五章 行爲的錯亂	...	...	...	...	...	...	...	...	(63)
正常的行爲與錯亂的行爲——行爲錯亂的原因——一般的行爲的錯亂									
第六章 行爲的控制	...	...	...	...	...	...	...	...	(79)

行為控制的重要——決定行為的條件——個人的適應——
社會適應

第七章 病人心理與護理——一般疾病… … … (94)

健康和疾病——疾病與心理——病人的一般心理特徵——
護理病人所應注意的要點

第八章 病人心理與護理(續)——精神病者… … … (108)

精神病與護理——幾種主要的精神病——精神病的治療方

第九章 兒童心理與護理(附孕婦心理)… … … (131)

兒童心理概述——養護與指導對於兒童的重要——兒童的
遊戲——孕婦心理與護理

第十章 護士心理 … … … (146)

護士對於護理工作應有的認識——護理工作的心理要素
——護士對於病人的態度——護士對醫師的態度

第一章 心理學與護理

心理學是什麼 普通對於心理學有兩個錯誤的見解：一個是以爲心理學和普通的看相術差不多，是一種神祕的庸俗的學問；另一個是以爲心理學是附庸於哲學，因此根據一般對於哲學的膚淺看法，也把心理學當作是一門深奧難懂的學問。其實，心理學雖然也用種種方法來測知人類的心理歷程，但和市儈的缺乏科學根據的看相術卻完全不同；其次，心理學雖然也不能脫離哲學的觀點，但有其獨特研究的問題和途徑，所以心理學既不是庸俗的看相術，也不是附屬哲學的深奧難懂的學問，它和生物學生理學以至物理化學一樣，是一門很普通的自然科學。

心理學之所以成爲一種自然科學，因爲它和其他自然科學一樣，具有兩個基本的條件：一是它所研究的對象是具體的，二是它所應用的研究方法是客觀的。

然則心理學所要研究的對象是什麼呢？關於這個問題，過去有過一段很長的歷史。在最早，有人以爲心理學研究的對象是「靈魂」，因爲在那時，許多人都以爲人類除了身體的軀殼之

外，還有一個「靈魂」以主宰一切，可是「靈魂」的觀念，因為科學的進步而漸漸地失去了它的地位。於是又有人認為人類在「身體」(body)之外，還有一個心「心靈」(mind)。心理學研究的對象便是「心靈」的作用。可是「心靈」究竟是指什麼？是否和「靈魂」的意義一樣？這些基本問題不能解答，「心靈」的觀念當然也跟着站腳不住。於是又有人認為心理學研究的對象是「意識」，因為意識可以包括全部心理歷程。個體無論發生何種動作，他自己能夠覺知這種動作的狀態和意義，從而有意地去加以控制，這便是意識的表現。譬如我的手被火灼傷，我自己知道痛；又如我將手舉起，我自己知道我的手在舉起來，這都是意識的作用。這種主張雖然比較合理，可是它將意識來包括個體的全部心理歷程，實在是不夠。因為後來有人發現，我們有許多活動是無意識的。同時還有一種潛意識在個體的生活上發生極大的影響。這樣一來，意識的概念便要發生動搖了。自「靈魂」「心靈」以至「意識」，這三個概念之所以會逐漸被淘汰，固然一部分原因是由於這些概念的本身含有不可掩飾的缺點，而另一部分原因則由於這些概念都不能具體化。所謂「靈魂」是什麼？「心靈」又是什麼？「意識」又是什麼？這都是看不見聽不到而且拿不出確實的證據來。

這自然會在心理學上引起一個反動，要將這些抽象的概念一概廢棄，找出一個很具體的東西，做心理學研究的對象。結果

於是有人提出行為的概念來，以為心理學所要研究的對象，就是生物的行為。所謂行為，就是有機體和環境相互作用時，有機體適應環境的種種動作。有機體是時時在發展中，環境也是時時在改變中。有機體與環境由不適應以求適應，由適應又變為不適應，因此遂產生繼續不斷的活動。這些活動有的很顯著，可以在表面上觀察出來；有的很隱微，連自己也不能察覺。前者如說話走路，後者如思想等。但不論其為顯著的或隱微的，都是可以觀察出來或藉其他工具而觀察到的。這些可以觀察到的具體的活動，便是心理學所要研究的對象。心理學便是要研究行為產生的因果關係，找出其中一般的或特殊的原理原則，然後根據這些原理原則，使我們對於彼此的行為有適當的認識，進一步作適當的控制。

其次，心理學所應用的研究方法是否是客觀的呢？當然是。自心理學研究的對象由抽象的概念一變而為具體的行為之後，其研究方法便完全是依據於一般的科學方法。雖然因為行為常含有主觀的成分，有時為客觀方法所不能及，但所用的主觀的方法也要極力求其客觀化。就是說，要使他具有一定的標準，能有相當共同的結果。例如內省法，現在心理學上還是應用，但須依照上述條件而修改，然後結果才比較可靠。茲將現在常用的研究方法分述於後：

(一)實驗法 實驗法是由實驗者先確定一個問題，然後選

擇與問題有關的因素，避免與問題無關或相反的因素，使實驗中所有的情境都在實驗者控制之下，去求出一個結果。例如我們要研究某些人的學習能力怎樣，便先將與學習有關的因素選擇出來，將與學習無關的或足以妨害學習的因素極力設法避免，對於學習的時間材料等等條件，都有一定的安排，然後讓被實驗者在這一定的條件之下去進行學習。這種方法的優點是結果比較可靠，並且因為條件都有控制，人人都可依法實驗，將結果加以比較。不過它也有好些缺點：第一、因為人類的行為非常複雜，有些行為不是從旁可以觀察出來的，第二、因為人類的環境是多方面的，不容易加以完全的控制。

(二)發生法 發生法就是觀察個體與行為的發展歷史，從中找出一般的原理原則。在我們發現某一種行為覺得有研究的必要，而這種行為又不能拿到實驗室裏來的時候，便要採取這種方法。例如兒童的說話是怎樣發展的，兒童的社會行為又是怎樣發展來的，這樣，都要我們按着當時的情境，一步一步地去研究。所謂傳記法，所謂個案歷史法，都是從這種方法來的。這個方法的優點是可以找出活動的因果關係，研究的結果又很符合行為的發展。它的缺點便是環境既不是控制的，則這一個研究的結果，不能拿來解釋其他一個事實。並且實驗者在實驗時所不能避免的錯誤，對於結果也有重大的影響。

(三)問答法 這個方法有兩種：一是直接問答法，即是研

究者先以某個論題爲中心，然後沿着這個中心擬好一些扼要的具體的問題，直接詢問被研究者，由他們逐一回答，然後將回答的話記錄下來，以求出所要研究的結果。還有一種是間接問答法，即是將擬好的問題印好，寄給被研究者去回答，如被研究者年齡太小或身心不健全，不能回答，則由父母兄長代爲回答。此法的優點在使研究的論題可以獲得正面的解決，且從回答的話語當中，常可發現一些新的事實。其缺點在於問題的意義難正確，容易受暗示的影響，且回答者的是否忠實，對於結果也有重大的影響。

(四)測驗法 此法係先從多數人當中求出一個標準，然後以此標準去測驗被試者，看被試者離開這個標準多遠，意義又怎樣。這種方法的範圍極大，不過普通最常用的有兩類：一類是測驗智力的，這裏面又分爲兩種：一是測驗一般的智力的，一是測驗特殊能力的。另一類是測驗學力的，前者稱智力測驗，後者稱教育測驗。這種方法極有實驗應用的價值，惟因測驗工具的不易完滿，測驗者的訓練又難理想，與測驗時的情境的不易控制，故所得結果亦難期十分圓滿。

(五)內省法 過去的心理學幾乎以此種方法爲唯一的研究方法，自科學的心理學興起，才漸漸地被人非難，甚至有人主張完全不用。其非難與廢棄的理由是：(1)內省是主觀的，缺乏可靠性。(2)「心不二用」，即是說，我們不能一方面發生某種行

爲，同時一方面又內省這種行爲。(3)內省是回憶的，錯誤極多。其實，內省法雖然有這些缺點，但不能完全不用。因爲前面已經說過，我們的行爲有的很隱微，非他人可得而知，必須藉自己的內省來報告，而且自己所報告的每每更親切有味。不過應用這種方法時要注意幾點：第一是不能以個人內省的結果，當作是可靠的結果，必須與其他實驗方法所得的結果，互相印證；第二是要從多次的內省中去求出比較一般的結果。

以上所述的五種方法，都是現在心理學的研究上所最常採用的。雖然這些方法也有不可避免的缺點，但並不因此而失去其爲科學的客觀方法的地位。

綜括上面所說的，心理學是什麼的問題，可以得到一個概要的答覆。即是：心理學是應用最客觀的科學方法，以探求生物的行爲的原理原則及其因果關係。以便依據於這些原理原則，對於各種生物的行爲有適當的認識，進一步作適當的控制。

心理學的任務與其他科學的關係 心理學既是一門很普通的自然科學，可是他在其他科學之中究竟佔着怎樣一個位置呢？我們的回答是：心理學有其獨特的任務，與其他科學的任務一點不相衝突或混淆。並且，心理學一方面以一些科學做它的基礎，另一方面又做一些其他科學的基礎。

普通最容易把心理學的任務和生理學的任務相混，從前有些人甚至認爲心理學可以歸入生理學的範圍，不必另外成立一

種科學；這是一個很錯誤的見解。生理學和心理學雖然都研究人的器官的構成和作用，可是生理學上所見到的人是一個自然發展來的較高等的生物，而心理學上所見到的，卻是自然環境與社會環境之下發展來的一個活生生的人。生理學所研究的是止於有機體的構造和作用，而心理卻不過以此為起點，從而考察有機體與環境交互作用所產生的行為。例如生理學只說明眼的構造和作用，而心理學卻要進一步研究「看」同一物體，何以彼時與此時不同，甲與乙又不同，他的「看」對於別人將發生何種影響等。

其次，心理學也和社會學不同。社會學雖然也研究人的活動及人與人間的關係，可是它只就其所表現的現象而加以普遍的探究；而心理卻從人的活動之發展過程上作個別的探討，然後從個別的情形而求出普遍的原則。例如舞臺上的演戲，社會學是研究每一齣劇的內容與因果，從而找出所演劇的背景，和以後所要演的是什麼劇。而心理學所研究的卻是每個演員的表情與動作與全劇的關係及其因果如何。

所以心理學既非生理學所能包含，和社會學也截然不同。它是一門獨立的科學，有它特殊的任務。不過心理學雖然不能和其他科學相混，但我們不能因此就說它與其他科學毫無關係。

第一、心理學的研究必須以生物學為其基礎。心理學既然

要研究生物的行爲，則人的起源現狀及其將來的演變，便不能不仰助於生物學的進化論。心理學既然要追尋行爲的因果性，則有許多地方不能不借助於遺傳的研究來解釋，尤其是生物的胚胎的研究，對於行爲發展的研究，更有很大的幫助。第二、心理學必須以生理學爲其基礎。因爲人的活動不能離開它的有機體，要瞭解人的活動，便不能不瞭解有機體的構造和作用。例如我們要研究視覺的活動，首先就不能不明白視覺的器官——眼的構造和作用。第三、心理學必須以社會學爲其基礎。因爲人不僅是一個自然的動物，最重要的它還是一個社會的動物，所以社會的歷史性與地理性，對於一個人的行爲有很大的影響。研究人的行爲而離開這種影響不談，那麼所研究的人的行爲便與動物的行爲無分別了。最後，心理學的研究還需要相當的物理化學做基礎。因爲人的行爲，原是由有機體與環境發生關係而產生的。所謂和環境的關係，不外兩種：一種是物理性的，一種是化學性的。如果對於物理化學的知識太缺乏，則此種關係決不能明瞭。此外，因爲心理學和社會學有如此密切的關係，所以社會學上所最常用的統計學，在心理學上也是不可少的。這裏我們可以將心理學所需要的基礎科學列一簡表如下：



心理學需要許多科學做它的基礎，另一方面有許多科學也需要它做基礎。第一個需要心理學做基礎的教育學，教育的對象是人，所以無論教育的原理抑是教育的方法，都必須依據於人的行為之原理原則。現在各種新教育原理之產生，新教育方法之發現，無一不是心理學上有了新的研究的結果。所以教育的研究如果離開了心理學的基礎，便變成空虛的理想。第二個需要心理學做基礎的是醫學，因為醫學的對象也是人，無論在診斷上或在治療上，人的因素關係非常大。某些身體上的疾病可以改變一個人的行為，反之，一個人的行為也可以影響於他的疾病。並且有些心理上的病如精神病之類，也大多要應用心理的治療才能有效。現在醫學上注意「病人」的趨勢，使醫學不能不以心理學為其重要的基礎之一。第三個需要心理學做基礎的是軍事，在軍事上，人的地位也非常重要。無論器械如何精良，工程如何鞏固，但都要「人」去防守它使用它。所以人的行為在軍事上始終是一個決定的因素，自士兵以至將帥，每個人的行為都足以影響於整個的戰局。所以對於人的行為的了解也是軍事學上所必不可少的知識。第四、也要以心理學為基礎的是社會學，社會學一方面是心理學的基礎，另一方面又以心理學為基礎。因為社會學是研究社會現象和社會行為的相互關係，可是這些關係的了解，需要先從了解個人的行為開始。例如我們要研究何以會有奴隸制度產生，勢必先從了解人的慾望及其

鬭爭的行爲起。所以社會學也須以心理學爲基礎。此外如商業上的廣告學，人事上的科學管理與職業選擇等，都和心理學有密切的關係。總之，心理學是一門獨立的科學，但與其他各種科學也發生有機的聯繫。

心理學的範圍 由於其他科學的發展與心理學本身的進步，心理學已經有了很廣大的範圍。它不僅研究人類的行爲，而且還研究動物的行爲。所以有人類心理學與動物心理學的分別。它不但研究兒童期的行爲，還研究青年期與成人期的行爲，所以有兒童心理學青年心理學及成人心理學的不同。它不但研究常態的行爲，而且還要研究變態的行爲，所以有常態心理學與變態心理學的區別。此外，還有將各科行爲作比較研究的，如將動物的行爲與人類的行爲比較，或將兒童的行爲與青年的行爲比較，或將常態的行爲與變態的行爲比較，這又稱爲比較心理學。

其次，僅研究個人的行爲的，又稱個人心理學，研究社會上人與人的關係及團體的行爲的，又稱社會心理學。研究行爲的一般的原則原理的稱普通心理學，將這些原理原則應用於實際生活的，稱應用心理學。

應用心理學的範圍，至爲廣大，舉凡人類活動所及的領域，心理學都可應用到。應用到教育方面的稱教育心理學，應用到商業上的稱商業心理學，應用到軍事上的稱軍事心理學，應用

到醫學上的稱醫學心理學，應用到護理工作上的，使稱護理心理學。所以護理心理學不過是應用心理學裏面的一種。它是應用心理學上所有的原理原則，以求解決護理工作上所有的各項問題。

心理學對於護理工作的幫助 護理的工作也是人對人的關係，要求護理的工作比較圓滿，就不能不對於被護理者的行為，有詳細的了解。人的生理與心理，本是不可分割的：一個人雖然只有生理上的疾病，可是在他的心理方面也要受影響。所以一個病人的行為，不能以一個平常人的行為來估量。例如一個病人痛苦呻吟於病榻之上，普通一件對於平常人並不致激怒的小事，現在也許可以引起他盛大的憤怒，一個護士，如果不了解這種情形，他對於病人便不能諒解，自己心裏也難免不安了。心理學使護士詳細了解被護理者的心理，使護理的工作比較圓滿，這是心理學對於護理工作的第一個幫助。

其次，大家都知道，人心之不同，各如其面。人類行為彼此差異之大，真是難以估計。做護士的所要護理的病人不只一個，乃是各種各色的人都有。有的時候要護理一個兒童，有的時候又要護理一個老人；有的時候要護理一個軍士，有的時候又要護理一個學者。那麼，在護理一個兒童時，決不能用護理一個老人的方法去護理他；在護理一個軍士時，也決不能拿護理一個學者的方法去護理他。護理的技術雖然可以大致不差，但平日

照應時一舉手一言談之間，就不能不有分寸了。因為兒童的心理與老人的心理不同，軍士的心理與學者的心理也不同。護理的工作一定要適合於被護理者的心理狀態，然後才能事半功倍。所以護士從心理學上以了解人的個別差異；而使護理的工作獲得更大的效果。這是心理學對於護理工作的第二種幫助。

護理在疾病的治療上佔着很重要的地位，這是人所共知的。有些疾病非醫藥所能在短期內奏效的，便需要長期的休養。在休養期間，最足以改進病狀的便是有圓滿的護理工作。即是要利用適當的環境條件，使患病者在一種極舒適的心理狀態中，恢復其精神與體力。可是要怎樣才能使病人保持這種舒適的狀態，那便是要了解病人的個性與其對環境的適應。例如有的人喜歡清靜，有的人又喜歡熱鬧，對於這兩種人便要慎重利用完全不同的環境條件了。心理學可以幫助我們了解各個人的個性和適應環境的方法之差異，使護理工作可以發揮它最高的效能，以補醫藥之不足，這是心理學對於護理工作的第三種幫助。

我們平日常常看到，有些人的五官四肢及身體上並沒有什麼不健全或疾病，但是他的行為和普通一般人比較起來總有點異樣。這些人，在心理學上便稱之為變態者。程度淺的與普通人差不多，也還可以和普通人一起生活；程度深的，就不但不能適應環境，並且還要妨害他人了。這些人所患的乃是一種心理上

的病，這種病也不是醫藥所能完全奏效的，大部分要靠心理的治療。所謂心理的治療，雖然也有特殊的方法，但主要的是環境條件的改善，這自然是屬於護理工作的範圍了，所以在精神病院中，護理是一件極重要的工作，護士也許就是醫生。因此，關於變態行為產生的原因及其改進的方法，是護士所必不可少的知識。這是心理學對於護理工作的第四種幫助。

以上四種是就對人而言，現在要談到護士自己了。我們無論是從事於何種職業，必定要先估定一下自己的個性興趣和能力，然後才能「人」「事」協調，對於工作才能勝任愉快。護理工作並不是一件簡單的工作，它需要有相當特殊的才能。做護士的一方面要應付人——病人和醫師，另一方面還要應付事。他在這種場合，要時時注意自己的行動，他要想方法應付繼續不斷變化的環境，還要想方法使自己的學識經驗隨時有所改進。這些都不能不借助於心理學。這是心理學對於護理工作的第五種幫助。