

60新中国民政事业丛书

丛书主编 李学举 副主编 李立国

社会工作

孙建春 ◎主编

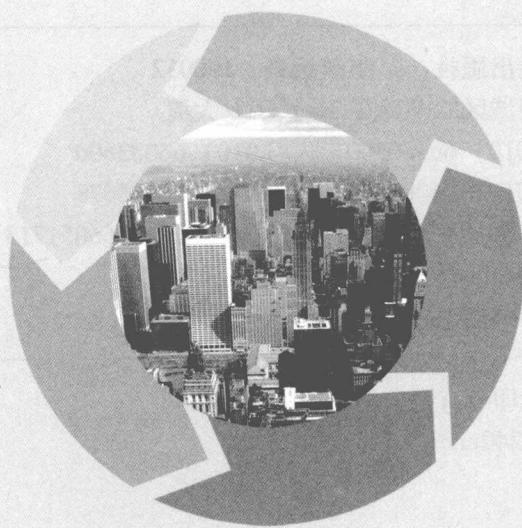


60新中国民政事业丛书

丛书主编 李学举 副主编 李立国

社会工作

孙建春 ◎主编



图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作/孙建春主编. —北京: 中国社会出版社, 2009. 12

(新中国民政事业丛书/李学举主编)

ISBN 978 - 7 - 5087 - 2976 - 3

I. ①社… II. ①孙… III. ①社会工作—研究—中国 IV. ①D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 214431 号

丛书名: 新中国民政事业丛书

书 名: 社会工作

主 编: 孙建春

责任编辑: 路 广

出版发行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

电话: (010) 66080300 (010) 66083600

(010) 66085300 (010) 66063678

邮购部: (010) 66060275 电传: (010) 66051713

网 址: www.shcbs.com.cn

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 北京凯达印务有限公司

开 本: 170mm × 240mm 1/16

印 张: 17.25

字 数: 210 千字

版 次: 2009 年 12 月第 1 版

印 次: 2009 年 12 月第 1 次印刷

定 价: 48.00 元

《新中国民政事业》丛书

编 委 会

主任：李学举

副主任：李立国 罗平飞 姜 力 窦玉沛 孙绍骋
曲淑辉 陈传书

委员：（按姓氏笔画为序）

王振耀 米勇生 孙伟林 孙建春 张明亮
邹 铭 董华中 詹成付 鲍学全 戴均良

主编：李学举

副主编：李立国

丛书编委会办公室

主任：王来柱

副主任：戚学森 米有录 王爱平 浦善新 宋珊萍

成员：李威海 尤永弘

《社会工作》编委会

主 编：孙建春

副主编：包丰宇 柳 振 许立群 潘 洁

成 员：（以姓氏笔画为序）

丁美方	马 良	马俊达	马福云	王克强
叶金莲	刘 佳	刘静林	朱眉华	吴 军
张 显	李永新	李红梅	季庆英	范明林
赵记辉	徐道稳	贾维周	矫 杨	黄胜伟
曾宪才	甄炳亮			

总序

李学举

民政乃国政，连着国计、系着民生，是我国政府社会管理与公共服务的重要组成部分，也是一项古老而常新的工作。60年来，伴随着新中国的诞生、成长与壮大，我国民政事业走过了不平凡的发展历程，取得了令人瞩目的巨大成就，发挥了不同时期的历史作用，受到了党和政府的高度肯定和人民群众的普遍赞誉。

知往鉴今。在新中国成立60周年之际，编辑出版《新中国民政事业》丛书，全面总结60年来民政工作取得的成就与经验，深入分析当前和今后一个时期民政工作面临的形势、主要任务与推进思路，对于不断深化对民政工作的规律性认识，切实加强对民政工作的前瞻性部署，团结和鼓舞各级民政部门和民政干部在新起点上奋发进取、扎实工作、开拓创新，继续开创民政事业发展新局面具有十分重要的意义。

回顾60年民政事业发展历程，最大的成就是构建了解决基本民生的网络体系，从制度上破解了困扰中国数千年之久的百姓温饱难题。

——社会救助逐步实现了全覆盖。以最低生活保障制度为基础、专项救助制度相配套、临时救助为补充、覆盖城乡全体居民的新型社会救助体系基本建成，社会保障体系的最后一道安全网编织成形，困难群众温饱问题基本解决。

——自然灾害应急救援体系日趋完善。各级救灾应急预案和应急物资储备系统普遍建立，自然灾害应急响应制度规范实施，救灾标准大幅提高，减灾救灾科技支撑和应急保障能力切实增强，受灾群众基本生活得到有效保障。

回顾60年民政事业发展历程，最大的变化是落实了城乡居民民主权益，实现了人民群众民主、有序参与基层公共事务和公益事业管理。

——城乡基层群众自治制度日臻完备。城市社区居委会进一步健全、自治能力不断提升；农村村民委员会选举工作更加规范，村务公开和民主管理工作扎实开展，人民群众参与基层公共事务和公益事业管理的民主权利切实得到保障。

——城乡社区建设蓬勃开展。城市社区建设在全面推进的基础上不断向纵深发展，农村社区建设实验已在全国铺开，越来越多的城乡社区正在建设成为管理有序、服务完善、文明祥和的社会生活共同体。

回顾 60 年民政事业发展历程，最大的发展是拓展了民政服务社会的领域和范围，有效地满足了人民群众不断增长、日益多样化的社会服务需求。

——多元参与的社会福利服务新格局加快建立。以居家为基础、社区为依托、机构为补充、养老服务为重点，多元化投资、多层次发展、专业化服务、适度普惠的新型社会福利服务新格局正在加快构建，受惠人群不断增多。

——社会组织服务社会的功能显著增强。社会团体、基金会、民办非企业单位的登记管理步入了依法规范轨道，布局合理、结构优化、门类齐全、覆盖广泛、层次有别、发展有序、服务到位的社会组织体系正在形成。

——专项社会行政事务的服务水平全面提高。行政区划设置和管理模式不断完善，行政区域界线全面勘定，地名公共服务不断加强，现代城镇体系基本建立；婚姻登记服务更加规范化和人性化，殡葬改革成效明显，国内儿童收养和儿童涉外收养有序发展。

——中国特色慈善事业快速发展。经常性社会捐助体系正在形成，慈善组织数量不断增长，管理更加规范、项目更加多样，越来越多的困难群众得到社会关爱。

回顾 60 年民政事业发展历程，最大的功绩是推动了拥军优抚安置工作改革创新，支持了国防和军队现代化建设，巩固和发展了军政军民团结。

——优抚安置对象保障水平不断提高。重点优抚对象抚恤补助标准自然增长机制普遍建立，优抚对象的生活、住房、医疗保障问题较好解决，带病回乡退伍军人、两参（参战、参试）人员认定及待遇问题初步解决。

——安置改革稳步推进。经济补偿、扶持就业、重点安置、城乡一体的退役士兵安置政策新体系加快建立。军休干部“两个待遇”较好落实，交接安置多样化、保障制度法制化、服务管理社会化和工作组织网络化格局基本形成。

——双拥活动创新开展。国防教育和双拥宣传活动广泛开展，以创建

“双拥模范城（县）”、争当双拥模范单位和个人活动为主要载体的军地交流与相互支持更加有力，双拥工作的群众基础不断扩大。

回顾 60 年民政事业发展历程，最大的提升是民政部门自身能力基础显著增强，为各项民政工作任务的圆满完成提供了有力保证。

——民政队伍能力素质持续提高。民政系统先进模范人物不断涌现，“孺子牛”精神深入人心，社会工作人才和志愿者队伍建设扎实推进，民政干部职业能力建设切实加强，民政队伍的为民形象不断塑造。

——民政基础建设切实加强。民政法规制度不断健全，理论研究更加扎实，新闻宣传影响不断扩大，公共服务设施持续改进，科技和信息化成果广泛应用，标准化体系框架基本建立，福利彩票发行和彩票公益金筹集连年创出新高。

60 年民政事业的每一个进步，都离不开党中央国务院、各级党委政府的高度重视和有关方面、社会各界的大力支持与热情参与。党的三代中央领导集体和以胡锦涛同志为总书记的党中央都十分关心民政工作，国务院先后召开了 12 次全国民政会议，对民政事业发展作出重大决策部署。地方各级党委政府切实加强对民政工作的领导，及时研究解决制约民政事业发展的困难和问题。各有关部门、社会各界和人民群众以多种形式支持和参与民政工作。这些工作，为民政事业发展创造了有利环境、注入了强大动力、提供了坚强后盾。

60 年民政工作的每一次推进，都离不开一代又一代民政人的团结拼搏。多年来，民政人恪守“以民为本、为民解困、为民服务”宗旨，切实履行“维护民利、解决民生、落实民权”职责，发扬艰苦奋斗、无私奉献、淡泊名利的“孺子牛”精神，走百家门、知百家情、解百家难、暖百家心，竭尽全力为群众办实事、做好事、解难事，把党的温暖撒向人民群众，把政府的关怀送进千家万户，在平凡的岗位上创造了不平凡的业绩，为民政事业发展作出了不可磨灭的历史性贡献。他们的功勋，将永远载入民政史册！

60 年不懈探索和奋斗，为我们积累了进一步推进民政工作的宝贵经验：

——必须把“为民”作为民政工作的根本追求。民政乃为民之政，民政之要在于为民。“以民为本、为民解困、为民服务”是民政工作的永恒主题，是民政部门的核心理念，是民政干部的职业追求。

——必须把围绕中心、服务大局作为民政工作的总体要求。紧紧围绕党和国家不同时期的中心任务履行职责，始终紧密结合党和国家各个阶段的重大发展战略推进工作，始终坚持在全局中谋划，在大局下行动。

——必须把立足实际、与时俱进作为民政工作的首要前提。深刻把握民政工作的时代特征和发展趋势，以与时俱进的精神科学谋划、积极推进工作，使民政工作始终体现时代性、把握规律性、富于创造性。

——必须把改革开放、开拓创新作为民政事业发展的不竭动力。主动适应不断发展变化的新形势、新情况，坚持用改革的办法、创新的思维解决民政事业发展中的困难和问题。

——必须把加强制度建设、推进依法行政作为民政工作的重要基点。加快建立健全民政法律法规、业务管理规范和工作规程，深入推进依法行政，完善民政标准体系，加强制度的配套衔接。

——必须把政府主导和社会参与相结合作为民政工作的长效机制。加快推进民政领域政府职能转变，正确引导、多方发动社会组织和社会公众以各种形式参与到民政事业发展中来，壮大民政的社会资源。

——必须把重点突破、统筹协调、整体推进作为民政工作的基本方法。坚持重点突破、领域先行，加强对城乡、区域民政事业发展的统筹协调，加强和改进分类指导，加强与相关部门的协调配合，科学布局、合力推动民政事业发展。

——必须把固本强基、提升能力作为民政工作的必要保证。加强民政队伍建设，加强民政科技应用，完善民政服务设施，改进民政工作的装备条件和手段，着力强化基层、夯实基础，不断提高民政事业发展的支撑能力。

经过 60 年团结奋斗和艰苦努力，民政事业实现了一系列重大历史性跨越，不断发展壮大；民政工作正在成为党中央国务院和各级党委政府更加重视、社会各界更加关切、人民群众更加期待的工作，具备了更加良好的发展环境和更加坚实的发展基础。在新的历史起点上继续推进民政事业改革发展，民政部门责任重大，使命光荣，前景广阔。

回首过去，令人自豪；展望未来，催人奋进。让我们更加紧密地团结在以胡锦涛同志为总书记的党中央周围，抓住机遇、把握规律，团结奋斗、开拓创新，努力创造民政事业的新辉煌，为落实全面建设小康社会的新要求、加快推进社会主义现代化和实现中华民族的伟大复兴作出新的更大贡献！

目 录

第一章 社会工作在中国的发展	1
第一节 社会工作概述	1
一、社会工作的含义	1
二、社会工作的构成要素	3
三、社会工作的功能	5
第二节 我国社会工作的产生发展	8
一、西方社会工作的产生及发展	8
二、我国社会工作的产生	11
三、我国社会工作的发展	12
第三节 我国社会工作发展分析	18
一、我国社会工作发展的特征	18
二、我国社会工作发展存在的问题	22
三、我国社会工作发展前景	25
第二章 儿童社会工作	29
第一节 儿童社会工作概述	29
一、儿童社会工作的定义	29
二、儿童社会工作的特点	31
三、儿童社会工作的社会功能	32
四、儿童社会工作的主要内容	32
五、儿童社会工作的方法	35
第二节 儿童社会工作的历史沿革	36



一、1949年—2006年儿童社会工作的发展历程	36
二、1949年—2006年广义儿童社会工作的发展	38
三、1949年—2006年狭义儿童社会工作的发展	40
第三节 儿童社会工作的现状及发展趋势	47
一、广义儿童社会工作的现状	47
二、狭义儿童社会工作现状	48
三、儿童社会工作的发展趋势	55
第三章 青少年社会工作	58
第一节 青少年社会工作概述	58
一、青少年社会工作的定义	58
二、青少年社会工作的内容和方法	60
三、青少年社会工作的一般过程	61
第二节 青少年社会工作的历史沿革	62
一、早期青少年社会工作阶段	63
二、青少年社会工作探索阶段	64
三、各阶段特色的原因分析	66
第三节 青少年社会工作的现状与趋势	67
一、青少年社会工作的现状	67
二、青少年社会工作的发展趋势	72
第四章 老年社会工作	74
第一节 老年社会工作概述	74
一、老年社会工作的定义	74
二、老年社会工作的对象	75
三、老年社会工作的目标	77
第二节 老年社会工作的历史沿革	77
一、老年社会工作萌芽时期(20世纪80年代初期以前)	78
二、老年社会工作初步发展阶段(20世纪80年代后期到 21世纪初)	80
第三节 老年社会工作的现状及发展趋势	82

一、21世纪以来老年社会工作发展状况	83
二、老年社会工作发展趋势	86
第五章 妇女社会工作	88
第一节 妇女社会工作概述	88
一、妇女社会工作的定义	88
二、妇女社会工作的对象及内容	89
三、妇女社会工作的实务领域	90
第二节 妇女社会工作的历史沿革	92
一、三项主体活动	92
二、四项工程	93
三、五项巾帼行动	94
第三节 妇女社会工作的现状及发展趋势	97
一、妇女社会工作的现状	97
二、妇女社会工作未来的发展趋势	101
第六章 残疾人社会工作	104
第一节 残疾人社会工作概述	105
一、残疾人社会工作的定义	106
二、残疾人社会工作的内容	110
第二节 残疾人社会工作的历史沿革	112
一、新中国成立后残疾人社会政策发展	113
二、新中国成立后残疾人组织的发展	115
三、新中国成立后残疾人实务工作成就	116
第三节 残疾人社会工作的现状及发展趋势	119
一、残疾人社会工作的现状	119
二、残疾人社会工作的发展趋势	121
第七章 优抚安置社会工作	126
第一节 优抚安置社会工作概述	126
一、优抚安置社会工作的定义	126
二、优抚安置社会工作的对象	128



三、优抚安置社会工作的主要特点	130
四、优抚安置社会工作的基本内容	133
第二节 优抚安置社会工作的历史沿革	136
一、新中国成立后至“文化大革命”前的 17 年	136
二、“文化大革命”的 10 年	137
三、“文化大革命”结束至十六届六中全会的 30 年	138
第三节 优抚安置社会工作的现状及发展趋势	139
一、优抚安置社会工作的现状	139
二、优抚安置社会工作的发展趋势	143
第八章 社会救助社会工作	147
第一节 社会救助社会工作概述	147
一、社会救助社会工作的定义	147
二、社会救助社会工作的对象	148
三、社会救助社会工作的特点	149
四、社会救助社会工作的内容和作用	149
第二节 社会救助社会工作的历史沿革	150
一、新中国社会救助制度的形成与发展阶段(1949 年—1965 年)	150
二、社会救助的萧条阶段(1966 年—1976 年)	151
三、社会救助的恢复和发展阶段(1977 年—1997 年)	152
四、以城市低保为主要内容的改革阶段(1997 年—至今)	155
第三节 社会救助社会工作的现状及发展趋势	157
一、社会救助社会工作的现状	157
二、社会救助社会工作的发展趋势	164
第九章 家庭社会工作	169
第一节 家庭社会工作概述	169
一、家庭社会工作的定义	169
二、家庭社会工作的特点	171
第二节 家庭社会工作的历史沿革	173
一、家庭社会工作的历史溯源	173

二、我国针对家庭的社会服务之发展轨迹	176
第三节 家庭社会工作的现状及发展趋势	180
一、家庭社会工作的发展现状	180
二、当前我国家庭社会工作发展的主要特点	182
三、家庭社会工作的发展趋势	184
第十章 学校社会工作	187
第一节 学校社会工作概述	187
一、学校社会工作的定义	187
二、学校社会工作的特征	188
三、学校社会工作的主要内容	188
第二节 学校社会工作的历史沿革	191
一、高校成长小组阶段(2000年—2002年)	192
二、行政推动阶段(2003年—2006年)	193
三、多元化发展阶段(2007年—至今)	194
第三节 学校社会工作的现状及发展趋势	196
一、学校社会工作的现状及几种典型模式	196
二、学校社会工作的发展趋势	201
第十一章 矫正社会工作	204
第一节 矫正社会工作概述	204
第二节 矫正社会工作的历史沿革	205
一、矫正社会工作的国际发展	206
二、我国矫正社会工作的历史沿革	209
第三节 矫正社会工作的现状及发展趋势	212
一、社区矫正社会工作的现状及发展趋势	212
二、其他领域矫正社会工作的现状及发展趋势	223
第十二章 医务社会工作	227
第一节 医务社会工作概述	227
一、医务社会工作的定义	227
二、医务社会工作的服务范围	228

三、医务社会工作的特点及主要内容.....	229
第二节 医务社会工作的历史沿革	230
一、国际上医务社会工作发展历史.....	230
二、我国医务社会工作的发展历史.....	231
第三节 医务社会工作的现状及发展趋势	234
一、医务社会工作的现状.....	234
二、医务社会工作的发展趋势.....	236
新中国成立 60 年社会工作大事记	238
社会工作有关政策法规	243
后记	261

第一章 社会工作在中国的发展

第一节 社会工作概述

社会工作是现代社会的产物,是国家福利制度的重要组成部分,被称为是社会福利的传递机制。本节在介绍社会工作含义的基础上,说明社会工作的构成要素及其所发挥的功能作用。

一、社会工作的含义

(一) 社会工作的一般含义

从一般意义上讲,社会工作是基于国家社会福利制度安排,以利他主义价值观为指导,以科学理论知识为基础,运用专业方法技巧所进行的助人自助职业活动。

这个概念揭示了社会工作以下几方面的含义:

1. 社会工作服务是国家社会福利制度的内容之一

最初的社会工作是民间行为,是以志愿活动方式去满足困难群体的需要。而伴随国家社会福利制度的出现,社会工作更多地成为这一体系制度安排的内容之一,成为福利制度指导和资助下实施的具体服务行为。通过这一服务行为,国家福利制度提供的各种福利落实到困难群众中去。由此,社会工作也被视为社会福利的传递机制。

2. 社会工作是利他主义价值观的产物

虽然社会工作者是受薪的工作人员,其提供服务要得到社会认可的报酬及待遇。但是,社会工作强调利他主义,以帮助困难群体,满足其需求为基本目标。为此,社会工作强调专业价值观念,主张服务对象利益的最大化,要求遵守社会工作专业伦理和行为守则,以保障服务的质量和成效。

3. 社会工作以科学知识为基础

社会工作活动要取得成效必须立足于科学的知识体系。社会工作在长期发展过程中逐渐形成了其特有的学科知识体系,它借鉴社会学、心理学学科理论,结合社会工作实践,形成了基础理论和实践理论两大类。借助于这些理论,人们可对社会工作实践进行演绎和解释,也可以用来指导社会工作实践活动。

4. 社会工作运用科学助人的方法

社会工作是专业助人职业。助人之所以可以成为一项职业,其原因之一就是助人活动有科学理论指导的同时,具有一套行之有效的方法。这些方法是人们在长期的助人实践中积累起来,并得到实践检验,可以在复杂情况下根据实际情况选择使用的科学方法。它包括个案、小组、社区三类直接服务方法,还包括调动资源、改变环境等的间接服务方法,通过这些方法来解决服务对象的问题,提升其潜能,使其回归正常社会生活。

5. 社会工作的核心是助人

社会工作是帮助他人脱离不良境遇的职业服务活动。在此服务过程中,社会工作者要从服务对象的实际情况出发,根据其需求和问题来选择服务方案,并通过实地介入来帮助服务对象脱离不良境遇。助人是社会工作的核心,所有社会工作活动都是围绕这一核心展开的,是以工作对象的需求,从工作对象利益最大化出发来展开助人活动的,是从他人之需出发,满足其需求的助人活动。

(二) 我国对社会工作的界定

在我国,社会工作是在不同意义上使用的,为了区分我们可以将其称为