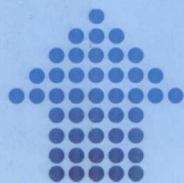


★ 维权要点与技巧丛书 ★

医疗纠纷 维权要点与技巧

余斌◎主编



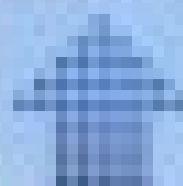
YILIAO
JIUFENWEIQUAN
YAODIANYUJIQIAO

中国检察出版社

中国法制出版社官方微信：zgzhfabpress

医疗纠纷 维权要点与技巧

俞建斌主编



YILIAO
LAW
LAWYER
LAWYER
LAWYER

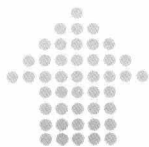
中国法制出版社

★维权要点与技巧丛书★

医疗纠纷 维权要点与技巧

YILIAO
JIUFENWEIQUAN
YAODIANYUJIQIAO

余斌◎主编



中国检察出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

医疗纠纷维权要点与技巧/余斌主编. —北京: 中国检察出版社, 2009. 9

(维权要点与技巧系列丛书)

ISBN 978 - 7 - 5102 - 0118 - 9

I. 医… II. 余… III. 医疗事故—民事纠纷—处理—研究—中国 IV. D922.164

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 114681 号

医疗纠纷维权要点与技巧

余 斌 主编

出版发行: 中国检察出版社

社 址: 北京市石景山区鲁谷西路 5 号 (100040)

网 址: 中国检察出版社 (www.zgjccbs.com)

电子邮箱: zgjcbs@vip.sina.com

电 话: (010) 68639243 (编辑) 68650015 (发行) 68636518 (门市)

经 销: 新华书店

印 刷: 北京鑫海金澳胶印有限公司

开 本: A5

印 张: 8.5 印张

字 数: 228 千字

版 次: 2010年1月第一版 2010年1月第一次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5102 - 0118 - 9

定 价: 20.00 元

检察版图书, 版权所有, 侵权必究
如遇图书印装质量问题本社负责调换

前 言

发生医疗纠纷后怎么办？患者应当掌握哪些维权要点与技巧？如何最大限度地维护自身的合法权益？这一直是困扰广大患者的问题，医疗维权因此成为人们关注的焦点之一。生活中，大到震惊全国的医疗案件，小到几块钱挂号费的纠纷，无不与患者的切身利益息息相关。为了讨个公道，有些患者及其家属打砸医院、殴打医务人员，实际上，患者一方这种暴力维权的做法是非常不可取的，结局只能是导致矛盾的复杂化和尖锐化，有害于维护自身的合法权益。当然，理性的患者会选择用法律手段维权。但由于医疗纠纷的复杂性和专业性，患者在维权过程中往往缺乏认识，不懂得如何采取法律手段维护自身的合法权益，在维权的时候吃哑巴亏。因此，患者只有了解相关的医疗法律知识，找到解决问题的途径和方法，把握医疗纠纷维权的要点与技巧，才能合法有效地维护自身的合法权益，这也是我们撰写本书的目的所在。

本书结合医患纠纷的特点，着眼于医疗维权基本常识、医疗维权途径、医疗合同、医疗病历、医疗事故、医疗鉴定、医疗损害赔偿等发生在医疗纠纷过程中经常遇到的问题，以通俗易懂的语言，向广大读者呈现了医患纠纷的方方面面。在形式上，本书将常见的医疗纠纷分为若干篇章，各章下分各个小节，第一小节采用一问一答的形式，简单介绍医疗维权基本知识，让读者一眼就能找到所要了解的医疗法律问题；第二小节选取医疗纠纷中具有代表性的案

例，采取以案说法的形式，从典型的纠纷案例入手，对每个案例由浅入深、由表及里、多角度、全方位地进行法律上的评析，由案学法、以法析案；第三小节就患者在维权实践中经常碰到的大量问题进行归纳总结，并指出维权的要点所在，告诉读者如何维权；第四小节告诉读者在发生纠纷后如何冷静处理，要掌握哪些维权技巧，如何才能最大限度地维护自身的合法权益；第五小节精选了相关的重点法条，方便广大读者查阅和参考。

本书从医疗维权实践出发，其目的不仅是让读者准确地理解医疗法律知识，更重要的是告知读者在自己合法权益受到侵害时能够找到切实可行的办法，最大限度地维护自己的合法权益，衷心希望本书能够成为广大读者的良师益友，也希望读者对书中的错误和疏漏之处予以批评指正。

编 者

2009 年 6 月

目 录

第一章 医疗纠纷维权基本常识问答	(1)
1. 什么是“医患”？	(1)
2. 什么是医疗纠纷？	(1)
3. 什么是医患纠纷？	(2)
4. 什么是医疗活动？	(2)
5. 什么是医疗法律关系？	(3)
6. 什么是医疗无因管理关系？	(3)
7. 什么是医疗过失？	(4)
8. 常见医疗过失的表现有哪些？	(4)
9. 医疗故意与医疗过失有哪些区别？	(5)
10. 什么是医疗意外？	(6)
11. 发生医疗意外医方一律免责吗？	(6)
12. 什么是医学活动中的“三查七对一注意”？	(7)
13. 什么是可以避免的并发症？	(7)
14. 什么是难以避免的并发症？	(8)
15. 什么是假药？	(8)
16. 什么是劣药？	(9)
17. 什么是药品不良反应？	(9)
18. 什么是医疗器械？	(10)
19. 什么是非法行医？	(10)

20. 什么是误诊, 如何判断误诊? (11)
21. 什么是患者的权利? (12)
22. 什么是患者的医疗权? (12)
23. 什么是患者的知情同意权? (12)
24. 患者有权获得相关医疗资料吗? (13)
25. 什么是患者的隐私权? (13)
26. 什么是患者的姓名肖像权? (14)
27. 患者享有哪些受尊重的权利? (15)
28. 什么是患者的申请鉴定回避权? (15)
29. 什么是患者的请求处理权? (16)
30. 什么是患者的法律诉讼权? (16)
31. 患者的请求赔偿内容包括什么? (17)
32. 患者应当履行哪些义务? (17)
33. 医师可以询问患者与疾病有关的“隐私”吗? (17)
34. 医师作出诊疗方案决定必须经过患者的同意吗?
..... (18)
35. 什么是处方权? (18)
36. 医院有强制缔约的义务吗? (19)
37. 医师可以使用患者的病史资料吗? (19)
38. 什么是医师的诊疗护理义务? (20)
39. 什么是医师的告知说明义务? (20)
40. 医院有及时转诊的义务吗? (20)
41. 什么是医疗纠纷协商? (21)
42. 非营利性医疗机构与营利性医疗机构的协商和解
 权限有什么不同? (22)
43. 参加和解的患方需要具备哪些条件? (22)
44. 参加和解的医方需要具备哪些条件? (23)
45. 医患双方和解时应遵守哪些原则? (23)

46. 和解时要保证协议生效执行的措施吗?	(24)
47. 和解时能否排斥医院的行政责任或者刑事责任?	(24)
48. 协商解决医疗纠纷有哪些利弊?	(25)
49. 什么是医疗纠纷调解?	(26)
50. 患者可以向卫生行政部门申请行政处理吗?	(26)
51. 卫生行政部门对医疗纠纷如何处理?	(27)
52. 卫生行政部门如何进行行政调解?	(27)
53. 请求卫生行政部门处理时能否向法院起诉?	(28)
54. 医疗纠纷行政调解有哪些利弊?	(28)
55. 什么是医疗纠纷诉讼?	(29)
56. 患者如何提起医疗纠纷诉讼?	(29)
57. 患者应向哪个法院提起医疗纠纷诉讼?	(30)
58. 什么是诉讼时效?	(31)
59. 什么是举证期限?	(32)
60. 什么是举证责任倒置?	(33)
61. 人民法院对患者的起诉将如何处理?	(33)
62. 医疗纠纷诉讼有哪些利弊?	(34)
第二章 病历纠纷维权要点与技巧	(36)
一、病历纠纷维权基本常识问答	(36)
1. 什么是病历?	(36)
2. 什么是主观性病历资料与客观性病历资料?	(36)
3. 医疗机构有义务建立病历管理制度吗?	(37)
4. 医疗机构对病历有哪些保管义务?	(38)
5. 哪些人可以向医院申请复印或复制病历资料?	(38)
6. 病历书写必须符合哪些要求?	(39)
7. 病历修改必须符合哪些要求?	(40)
8. 特殊病历的制作必须符合哪些法律规定?	(40)

9. 医务人员篡改病历将如何定性?	(41)
10. 实践中患者对待病历容易出现哪些错误做法?	(41)
11. 患者错误对待病历会有什么不利后果?	(41)
12. 病历被篡改后还有证据价值吗?	(42)
13. 医院丢失病历应当承担什么法律责任?	(42)
二、病历纠纷典型案例	(43)
1. 医疗病历记录不全, 应如何处理?	(43)
2. 医院拒绝患者复制病历资料应如何处理?	(44)
3. 医方篡改病历, 应如何定性?	(46)
三、病历纠纷维权要点	(48)
(一) 重视病历资料的作用	(48)
(二) 牢牢把握患者在病历资料方面享有的权利	(48)
(三) 掌握诉讼过程中病历的证据作用	(50)
四、病历纠纷维权技巧	(50)
(一) 及时复制病历资料	(51)
(二) 注意让医师签字盖章	(52)
五、病历纠纷精选法条导读	(53)
医疗事故处理条例	(53)
病历书写基本规范(试行)	(54)
医疗机构病历管理规定	(61)
 第三章 医疗合同纠纷维权要点与技巧	 (64)
一、医疗合同纠纷维权基本常识问答	(64)
1. 什么是医疗合同?	(64)
2. 常见的医疗合同有哪些?	(65)
3. 什么是医方缔约的强制性?	(66)
4. 医疗机构在哪些情形下无拒绝治疗的权利?	(66)
5. 什么是医疗合同的侵害性?	(67)

6. 如何理解医疗合同的成立与生效?	(67)
7. 什么是医疗合同的主义务?	(69)
8. 什么是医疗合同的从义务?	(69)
9. 什么是医疗合同的附随义务?	(70)
10. 医疗合同包括哪些内容?	(70)
11. 如何确定医疗机构的违约责任?	(72)
12. 什么是医疗合同的终止?	(72)
二、医疗合同纠纷典型案例	(73)
1. 剖腹产不及时致产儿死亡, 医院应否承担责任? ...	(73)
2. 剖宫产改助产, 造成婴儿死亡责任谁来承担?	(75)
3. 输血致第三人感染病毒, 医院该不该赔?	(77)
4. 孕产妇信息外露, 医院应否赔偿精神损失?	(78)
5. 护理人员疏忽导致盲人患者死亡, 医方应承担何 种责任?	(80)
6. 未构成医疗事故, 患者应如何索赔?	(82)
7. 患者私处手术过程被观摩应如何维权?	(83)
8. 卫生院拒绝为患者转诊应承担什么责任?	(85)
9. 医院内新生儿被盗, 医院应否承担法律责任?	(87)
三、医疗合同纠纷维权要点	(89)
(一) 必须弄清不同情况下患者的缔约能力	(89)
(二) 必须明确各种知情同意书的法律性质	(91)
(三) 提起医疗合同纠纷诉讼时一定要分析其中的 利弊	(93)
(四) 医院有过错, 患者能否请求返还医疗费	(94)
四、医疗合同纠纷维权技巧	(95)
(一) 要明白签订医疗合同的作用, 及时签订协议	(96)
(二) 保存好医疗凭证单据	(97)
(三) 咨询相关专家	(97)

五、医疗合同纠纷精选法条导读	(98)
合同法	(98)
医疗机构管理条例	(99)
医疗机构管理条例实施细则	(99)
 第四章 医疗鉴定纠纷维权要点与技巧	(100)
一、医疗鉴定纠纷维权基本常识问答	(100)
1. 什么是医疗鉴定?	(100)
2. 医疗鉴定有哪些特点?	(100)
3. 什么是医疗事故鉴定?	(101)
4. 什么是医疗事故以外的鉴定?	(102)
5. 无须交由鉴定的医疗事故争议,应当具备什么条件?	(102)
6. 哪些情形下医学会不予受理医疗事故鉴定?	(103)
7. 医疗事故技术鉴定如何提起?	(103)
8. 医疗事故技术鉴定费用如何缴纳?	(104)
9. 医学会受理医疗事故技术鉴定的程序和期限如何?	(104)
10. 什么是医疗事故技术鉴定的书面陈述及答辩?	(105)
11. 医疗事故鉴定申请回避有哪几种方式?	(106)
12. 哪些行为是扰乱医疗事故技术鉴定工作的行为?	(106)
13. 医疗事故技术鉴定的依据是什么?	(107)
14. 医疗事故鉴定结论是如何作出的?	(107)
15. 什么是医疗事故技术鉴定书?	(108)
16. 对于医学会的首次鉴定不服,怎样申请再鉴定?	(109)
17. 再次鉴定与重新鉴定有什么区别?	(109)

18. 什么是尸检?	(110)
19. 尸体解剖的方式有哪几种?	(110)
20. 尸体解剖中医方有哪些义务?	(111)
二、医疗鉴定纠纷典型案例	(112)
1. 不服医疗事故技术鉴定结论, 起诉时能否提起司法鉴定?	(112)
2. 产妇死在产床上, 医院承担何种责任?	(115)
3. 在哪些情况下, 患者应申请医疗事故技术重新鉴定?	(117)
4. 医院不配合医疗事故鉴定, 应承担什么责任?	(120)
三、医疗鉴定纠纷维权要点	(122)
(一) 患者首先要明白在什么情况需要医疗鉴定	(122)
(二) 患者申请医疗事故技术鉴定的途径	(123)
(三) 明确医学会对当事人申请医疗事故鉴定的要求	(124)
(四) 患者提起医疗事故鉴定时应注意的问题	(125)
(五) 明确在哪些情形下医学会不予受理医疗事故鉴定	(126)
(六) 正确认识医疗事故鉴定结论	(126)
四、医疗鉴定纠纷维权技巧	(127)
(一) 明确各种医疗技术鉴定机构存在的利弊	(127)
(二) 聘请专家辅助人应掌握的技巧	(128)
(三) 勤向医学会询问, 把握好医疗鉴定的时间	(129)
(四) 向医学会提供全面翔实的医疗资料	(129)
(五) 善于和医疗机构协商解决	(130)
(六) 向卫生行政部门投诉反映情况	(130)
(七) 通过司法手段维护自身权益	(131)

五、医疗鉴定纠纷精选法条导读	(131)
医疗事故处理条例	(131)

第五章 医疗事故纠纷维权要点与技巧

一、医疗事故纠纷维权基本常识问答

1. 什么是医疗事故?
2. 医疗事故分为哪几个等级?
3. 常见的医疗事故有哪些?
4. 什么是无过错输血?
5. 发生医疗事故后医院应如何处置?
6. 什么是医疗事故争议?
7. 医疗事故争议有哪些特点?
8. 处理医疗事故应遵循什么原则?
9. 什么是医疗事故的民事责任?
10. 什么是医疗事故的行政责任?
11. 什么是医疗事故的刑事责任?

二、医疗事故纠纷典型案例

1. 赤脚医生治出病来, 能否按医疗事故处理?
2. 医生下班回家后为病人治疗致害, 是否属于医疗事故?
3. 医方未防止损害继续扩大, 患者应如何维权?
4. 患者因医疗事故死亡, 医方未及时尸检引发争议, 应如何处理?
5. 医院压着医疗事故不上报, 应承担什么责任?
6. 怎样认定医疗纠纷中的医疗事故?
7. 医护人员违反护理常规导致患者死亡, 责任如何分担?
8. 因危急患者交不起住院押金被医院拒绝收治而死

亡, 是否构成医疗事故?	(163)
9. 以医院的名义从事医疗活动, 发生医疗事故谁来 承担赔偿责任?	(165)
10. 医疗风险完全由医院承担吗?	(166)
11. 医院“小病大治”, 是否应当承担赔偿责任?	(168)
三、医疗事故纠纷维权要点	(170)
(一) 明确医疗事故的构成要件, 弄清哪些情况不 属于医疗事故	(171)
(二) 掌握《医疗事故处理条例》所赋予患者的各 项权利	(173)
(三) 积极配合尸检	(174)
(四) 不构成医疗事故, 并非医院不需要承担责任	(175)
四、医疗事故纠纷维权技巧	(176)
(一) 怎样确认合法的医疗机构	(176)
(二) 疑似医疗事故后要冷静处理	(178)
(三) 患者要随时做好维权准备	(178)
(四) 发生纠纷后对有关资料进行核实	(181)
(五) 向专业人员咨询问题	(181)
五、医疗事故纠纷精选法条导读	(182)
医疗事故处理条例	(182)
 第六章 医疗损害赔偿纠纷维权要点与技巧	(185)
一、医疗损害赔偿纠纷基本常识问答	(185)
1. 什么是医疗损害?	(185)
2. 医疗损害有哪些表现形式?	(186)
3. 医疗损害有哪些种类?	(186)
4. 什么是侵犯患者的生命健康权?	(187)
5. 什么是侵犯患者的名誉权?	(188)

6. 什么是侵犯患者的知情同意权? (189)
 7. 如何衡量患者知情同意权是否实现? (190)
 8. 如何保证无行为能力的患者和限制民事行为能力
的患者享有知情同意权? (191)
 9. 什么是侵犯患者的遗体处分权? (192)
 10. 医疗事故损害赔偿有哪些法律特征? (193)
 11. 医疗事故损害赔偿适用何种归责原则? (194)
 12. 什么是医疗事故精神损害赔偿? (195)
 13. 确定医疗事故精神损害赔偿应考虑哪些因素? (196)
 14. 哪些情况下患者可以请求医疗事故精神损害赔
偿? (197)
 15. 哪些人可以提出医疗事故精神损害赔偿? (198)
- 二、医疗损害赔偿纠纷典型案例 (200)
1. 如何认定医疗行为与损害事实之间的因果关系? ... (200)
 2. 企业内设职工医院发生医疗事故的, 职工医院能
否作为被告? (202)
 3. 医生输错血液, 患者如何索赔? (203)
 4. 治疗过程中因医生操作不当导致并发症, 医疗机
构应当承担什么责任? (205)
 5. 疾病自然转归所导致医疗事件, 应当如何处理? (206)
 6. 手术器械遗留患者体内, 医院应当承担何种责任?
..... (208)
 7. 精神病人在医院自杀身亡, 医院是否应当承担责
任? (210)
 8. 因输血感染丙肝, 应如何认定医疗行为与损害事
实之间的因果关系? (212)
 9. 医生基于伤情考虑擅自实施手术, 是否应当承担
损害赔偿赔偿责任? (214)

10. 因并发症感染导致患者死亡, 可以要求赔偿吗?	(216)
11. 手术致残应由谁承担举证责任?	(218)
12. 医生私自接生致人损害, 产妇子宫被切责任是否 由医院承担?	(220)
13. 医务人员擅自出诊致人损害, 如何确定案由?	(222)
14. 经鉴定不属于医疗事故的, 能否以医疗事故损害 赔偿为由提起诉讼?	(223)
15. 妹妹因医疗事故死亡, 姐姐是否可以提起损害赔 偿诉讼?	(224)
16. 对医学鉴定有异议而提出司法鉴定未被法院采 纳, 能否申请再审?	(225)
三、医疗损害赔偿纠纷维权要点	(227)
(一) 非医疗事故医疗损害赔偿项目	(227)
(二) 医疗事故损害赔偿项目和赔偿标准	(228)
四、医疗损害赔偿纠纷维权技巧	(234)
(一) 及时复印封存病历资料, 做好诉前准备	(234)
(二) 协商不成时合理选择行政调解或者司法救济	(235)
(三) 主动申请医疗事故鉴定一定要慎重	(235)
(四) 提起诉讼时要合理选择案由	(236)
(五) 明确医疗诉讼中的举证责任	(238)
(六) 医院拒赔时应理性维权	(239)
五、医疗损害赔偿纠纷精选法条导读	(240)
医疗事故处理条例	(240)
最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若 干问题的解释	(242)
最高人民法院关于确定民事侵权精神损害赔偿责任若 干问题的解释	(246)