

GAOZHI JIAOYU
ZHILIANG GUANLI
YANJIU

高职教育 质量管理研究

唐冬生 ● 著

黑龙江人民出版社

高职教育质量管理研究

唐冬生 著

黑龙江人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

高职教育质量管理研究/唐冬生著. —哈尔滨:黑龙江
人民出版社, 2009.3
ISBN 978 - 7 - 207 - 08182 - 7

I. 高… II. 唐… III. 高等教育:职业教育—教育质量—
质量管理—研究—中国 IV. G718.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 053886 号

责任编辑:徐 冲
装帧设计:张 涛

高职教育质量管理研究

GaoZhi JiaoYu ZhiLiang GuanLi YanJiu
唐冬生 著

出版发行 黑龙江人民出版社
通讯地址 哈尔滨市南岗区宣庆小区 1 号楼
邮 编 150008
网 址 www.longpress.com
电子邮箱 hljrmcbs@yeah.net
印 刷 哈尔滨天兴速达印务有限责任公司
开 本 880 × 1230 毫米 1/32
印 张 10.5
字 数 200 千
版 次 2009 年 3 月第 1 版 2009 年 3 月第 1 次印刷
书 号 ISBN978 - 7 - 207 - 08182 - 7/G · 1926
定 价 20.00 元

(如发现本书有印制质量问题,印刷厂负责调换)

本社常年法律顾问:北京市大成律师事务所哈尔滨分所律师赵学利、赵景波

序

近几年，我国高职教育发展迅猛，大多数省市基本形成每个地（市）至少设置一所高职院校的格局，高职教育无论是学校的数量还是在校学生人数，均已占据我国普通高等教育的“半壁江山”。随着高职教育规模的快速发展，外延扩张与内涵发展的矛盾日趋明显。实施高职教育质量管理，走内涵发展道路，已成为摆在我们面前一项亟待研究和解决的重要课题。

一方面，加强质量管理是高职院校的必然选择。加强高职教育质量管理，必须特别强调四种意识：一是服务意识。高职教育属于教育服务业，必须树立服务理念，强化服务意识，明确服务对象，满足学生、家长、用人单位和当地经济建设的需要；二是质量意识。质量是高职院校的生命线，只有调动所有积极因素，提高管理水平，提高人才培养质量，才能办出让人民满意的高职教育。这就需要抓好方方面面的工作，其中，内部管理、学科建设、专业建设、课程建设、师资队伍建设是重中之重；三是特色意识。高职院校要生存、要发展，就必须办出特色。从某种意义上说，特色就是质量，特色就是水平，特色就是生命；四是管理意识。管理既是一门科学，也是一门艺术，是高职院校内涵发展的关键之所在。只有遵循高职院校管理的特殊规律，加大管理力度，实施科学管理，向管理要质量、要特色、要效益，才能落实

科学发展观、充分调动广大师生员工的积极性和创造性，使高职院校有限的办学资源实现优化配置，并实现高职院校的可持续发展。

另一方面，质量管理是高职院校内涵发展的客观需求，也是高职院校内涵发展的重要组成部分，内涵发展要求加强高职教育的质量管理，质量管理有利于促进高职教育的内涵发展，从而有利于高职教育事业的可持续发展。在我国高职教育已经跨入高速发展，同时也面临着严峻的困难和挑战的关键时期，高职院校面对新要求，要驾驭新形势、完成新任务、实现新目标，持续不断地提高人才培养质量，办人民满意的高职教育，就必须强化质量管理，走内涵式发展的道路。

唐冬生先生涉足高职教育教学管理多年，在系部管理岗位的实践经验基础之上，结合理论研究，撰写了《高职教育质量管理研究》。这部专著可以用三个词概括其特点：一是“创新”。即将质量管理理念引入高职教育学，并在此基础上探讨了高职教育质量管理机制的完善问题。二是“跨学科”。全书综合运用了管理学、教育学等学科理论知识，既体现了高职教育的特点，也反映出作者在高职教育质量管理方面的苦心耕耘；三是“可操作性”。书中许多观点是作者亲身体验的感受和经验总结，所提出的观点和对策建议具有较强的可操作性。

唐冬生这部专著虽然篇幅不大，但全书结构完整、视角新颖、信息量大，在高职教育大发展的时期，无疑对高职教育管理工作有着重要的指导意义。充分体现了他的“板凳”精神、探索精神和良好的教育管理知识功底。诚然，作为教育管理学的一个新的分支，高职教育管理尚有许多新问题，亟待进一步挖掘和探索，这本书不可能全部涉及，我们期待他今后在这方面有更多更新更深的研究成果出现。

序 ■ Xu

学问无先后，理论无禁区；只要肯探索，必定有收获。在《高职教育质量管理研究》一书出版之际，谨作此序共勉。

袁先友

2009年2月1日

前 言

高等教育是整个教育体系的重要组成部分,肩负着培养高层次人才的重任,从1998年到2007年的10年间,我国普通高校(含高职院校)全日制招生数从108万人增长到564万人,2007年全国各类高等教育总规模高达2500万人,高等教育毛入学率达到21%,进入了国际社会公认的大众化教育发展阶段。

随着高等教育的快速发展,质量问题已经成为高等教育发展过程中普遍面临的问题,而高等职业教育(以下简称“高职教育”)是高等教育的重要组成部分,特别是经过近几年的快速发展,高职院校为国家培养了大批技术型人才,但同样也更加面临着提高质量问题。高职院校是承担高职教育任务的主要机构,目前独立设置的高职院校的来源主要有三方面:一是原来的高职学院,这些学院还没有完全摆脱本科教育的“压缩型”特点,高职教育的目标和宗旨还没有完全得以体现,还没有形成具有高职特色的培养模式,因而培养质量还有待进一步提高;二是新成立的高职学院,这些高职学院在师资、课程、教材、实习与实训、办学条件等方面还有待进一步完善;三是由普通中等职业学校升格形成的高职学院,这类学院占有较大比例,它们虽然有一定的职业办学经验,也具有较为明显的职业办学特色,但是,这些学校升格以后,原有的中专层次的教育资源并没有得到质的变化,很大程度上存在着中专资源举办高职教育的现象,因为其教育质量不符合高职教育质量

要求。目前,高职教育的质量已经成为制约我国高级技术型人才培养的主要因素,并日益成为社会普遍关注的重要问题。可见,提高高职教育的质量是推进我国高职教育事业进一步发展的首要问题。

鉴于高职教育的快速发展及其培养质量中存在的一系列问题,中国高职教育研究会会长李宗尧教授提出:“高职教育应由外延建设转向内涵发展”。而内涵发展的主要内容是提高高职教育培养质量、满足社会需求、促进社会经济与高职教育的可持续发展。实现这个目标的重点是加强高职教育质量评估与管理,建立和健全高职教育质量管理体系。

高职教育专业和课程培养质量是整个高职教育质量的细胞和基础,高职教育是以专业和课程为基础进行人才培养的。保障我国高职教育整体质量,必须从微观层面上的专业和课程培养质量入手,即从高职院校专业和课程出发,探讨高职教育质量管理问题。本书中所指的高职教育质量管理,专指国家正式批准的独立设置的高职(专科层次)院校的教育质量管理问题,主要研究高职教育质量保障体系中的重要元素——课程质量、实习与实训、师资质量、学生及教学条件、教育质量评估及管理等有关内容。

研究高职教育质量管理问题,有着深远的理论意义和突出的现实价值:

首先,高职教育的作用主要是满足社会区域经济发展和学生个体发展的需求,提高高职教育专业培养质量是实现上述目标的前提,也是有识之士的共声。虽然近年来一些学者对高职教育质量及其管理做过许多探讨和研究,对国家有关政策的制定起到了重要的参考作用,但尚未形成较为完善的高职教育质量管理体系,而这个体系能否建立并不断完善决定了高职教育能否培养出符合社会经济发展和学生个体发展需求的高技能专门人才。因此,对

高职教育质量管理体系的研究具有重要的理论意义和学术价值:

(1) 研究高职教育质量管理体系建设问题,可以满足高职教育质量管理体系理论建设的需要。相对于其他教育类型来说,我国现阶段的高职教育还是一个年轻的教育类型,其理论体系尚处于摸索和构建过程中。特别是随着近几年高职教育的迅速发展,高职教育质量成为了人们关注的重要内容,而高职教育质量管理体系理论更处于探索和研究阶段,本书中的研究结论将成为高职教育质量管理理论的组成部分之一,从而有利于推动高职教育质量管理理论建设的发展;(2) 研究高职教育质量管理体系建设问题,可以深化对高职教育质量管理体系的认识。有关高职教育质量保障体系的内涵是目前学术界争论的问题之一,有的学者认为应该参照 ISO 9000 标准建立高职教育质量管理体系,还有的研究者将高职教育质量保障体系分成内部保障体系和外部保障体系等;(3) 研究高职教育的质量管理问题,可以为发展我国高职教育管理科学提供有利的支撑。任何科学的发展都需要一定的基础知识与成果的支撑,本书的研究内容与结论是在遵循高职教育发展的内部和外部规律的基础上进行并得出的,是高职教育理论的重要组成部分。而高职教育管理科学的发展是建立在科学的高职教育理论和实践的基础上的。所以,本书的研究内容将有助于我国高职教育管理科学的发展;(4) 研究高职教育质量管理体系建设问题,可以缩短我国与发达国家高职教育理论研究的距离。从目前来看,在高职教育理论和实践方面,我们和发达国家还有一定的距离,加强高职教育理论研究是高职教育研究者的重要任务。由此可见,本书的研究成果有助于丰富我国高职教育理论,进而缩短我国与发达国家高职教育理论研究的距离。

其次,任何理论的生命力都在于它来源于实践,并高于实践,最终对实践具有指导作用,从而推动实践活动的健康发展。本书

的研究是建立在高职教育实践和前人研究的基础之上的,并遵循了高职教育的客观规律,具有一定的现实意义和应用价值:(1)研究高职教育质量管理问题,可以为高职教育主管部门制定有关高职教育政策提供理论依据。高职教育政策是建立在国家宏观经济形势和对高职教育规律研究与探索的基础上制定的,这个规律并不直接呈现在人们面前,而需要人们去努力探索。本书在遵循高职教育规律的基础上,综合运用管理学、系统科学、职业教育学等理论和方法进行研究,其结论较为科学,可以作为教育主管部门制定有关政策的依据;(2)研究高职教育质量管理问题,可以为高职院校教育教学活动提供借鉴与指导。本书对高职教育的实习实训、课程设置和师资队伍建设和学生及教学条件管理、教育质量评估等理论和方法进行了探讨,这些内容是高职教育活动的最核心的内容。对于高职院校,特别是新成立的高职院校,其教育教学活动需要一定的理论、实践与方法的指导,这也是促进高职教育健康快速发展的重要手段;(3)研究高职教育质量管理体系建设问题,有利于完善高职教育管理理论。管理出效率,管理出效益。随着高职教育的快速发展,高职教育管理越来越成为影响高职教育健康快速发展的重要因素,建立科学的高职教育管理运行机制将有助于高职教育质量的提高。本书的研究成果是建立在高职教育活动基础上的,其研究结论可以对高职教育管理活动起指导作用,从而有利于完善高职教育管理理论;(4)研究高职教育质量管理问题,有助于培养社会经济建设所需要的全面发展的高级技术型专门人才。社会经济建设需要一定数量的高级技术型专门人才,而高职院校正是培养这种类型人才的主要基地。本书以高职教育质量为主要研究内容,把满足社会经济建设需要作为研究的重要依据和根本宗旨,旨在提出对高职教育实践活动具有现实意义的对策措施,这将有助于高职院校培养社会经济建设所需要的全面发

展的高级技术专门人才。

笔者综合运用哲学、系统科学、职业教育学、管理科学等理论和方法,通过相关基础理论研究,采取理论与实践相联系,定性与定量相结合、分析和综合相统一的研究思路,探讨了我国高职教育专业质量管理问题。全书主要研究内容包括以下几个主要的方面:

(1) 高职教育质量研究导论。主要是在总结教育管理学的产生与发展的基础上,运用系统分析的方法,探讨高职教育的本质及其概念,分析高职教育的特点;阐述高职教育的主要功能;分析高职教育在整个教育系统和社会经济中的地位与作用;研究高职教育与其他教育和社会经济的协调发展问题,并分析了高职教育质量管理的必要性和主要方法。

(2) 基本概念界定及理论实践探索。主要是在对高职教育及其相关概念进行合理界定的基础上,研究探讨了国内外有关高职教育质量管理理论研究和实践探索情况。

(3) 高职教育专业质量管理问题。界定了高职教育专业质量的概念,分析了高职教育专业设置的内部和外部影响因素,研究了高职教育专业培养质量的内涵及其标准框架。分析了高职教育专业质量的内部和外部影响因素及其相互关系,确定了其中的重要因素和关键因素,认为课程、实习与实训、师资队伍以及专业质量评估等关键因素是影响高职教育专业质量的重要内容。

(4) 高职教育的课程质量。从高职教育特点出发界定高职课程、高职课程体系以及高职课程规划的概念;阐述高职课程的特点和构建高职课程体系的必要性,确定高职课程体系的要素和相互关系;从高职教育培养目标和知识内涵出发分析高职课程的逻辑起点和物理起点,研究显性知识与隐性知识的螺旋上升关系;运用系统分析方法构建高职课程规划体系,探索了高职课程的知识维

度、能力维度与情感维度体系以及包含的要素;分析了高职课程的内容结构和逻辑结构,并研究了我国高职院校课程管理与建设的现状和思路,为高职课程理论的进一步研究奠定了基础。

(5)高职实践教学质量管理。从高职教育的职业性特点出发,界定了高职教育实习实训基地的有关概念;分析了高职教育实习实训基地资源共享的意义与内容,以及高职教育工学结合的必要性、可行性和主要形式;对高职教育校企合作的目的和意义进行阐述;运用系统思想对校企合作的机理进行探究,对校企合作的策略进行分析;探索订单教育的必要性、意义及途径。

(6)高职教育师资质量管理。从系统角度和高职教师的作用出发对高职教师进行分类,对不同类别的高职教师的现状和存在的问题进行分析,对其建设途径进行探讨;对高职教师的任务、特点及其队伍建设等问题进行阐述;并论证“双师型”教师的内涵。

(7)高职教育质量管理体系。在对高职教育管理改革思想和原则、管理体制改革进行简要论述之后,探讨了高职教育的柔性管理体制、教育管理督导系统及教育管理队伍建设问题。学生管理及教学条件管理。探讨了高职学生的管理问题,提出了针对高职学生的“人本管理”、“能本管理”、“特色管理”、“和谐管理”的管理理念;并从教学仪器管理、实训基地管理、校园环境管理、校园文化管理等角度探讨了高职教学条件管理问题。

(8)高职教育质量评估管理。在界定高职教育评估体系和评估要素的基础上,分析了高职教育评估的意义和作用,以及教育评估中存在的主要问题。探讨了高职教育自我评估的内容及其完善,以及高职教育评估管理信息化建设和评估工作的改进问题。

(9)高职考试及职业资格认证管理。在分析高职教育中的考试制度及缺陷的基础上,探讨了考虑制度的改革问题。结合对国家职业资格制度的阐述,分析了职业教育的学历证书与国家职业

资格证书的相互关系,并探讨高职教育的“双证”沟通与衔接问题。

(10)高职教育管理创新。总结了高职教学管理创新的构成问题,分析了高职教学创新与学生创新能力培养的相互关系,以及学生创新能力培养的途径,并探讨了高职教学模式创新、课程改革创新等问题。

由于作者写作水平有限,加上时间仓促。错误和不足之处在所难免,恳请各位同仁批评指正,不胜感谢!

作 者

2008 年 12 月 1 日

目 录

前 言	1
第一章 导 论	1
第一节 教育管理学及其发展	1
一、教育管理学的产生	1
二、教育管理学的的发展	2
第二节 高职教育质量管理	4
一、高职教学质量管理的必要性	4
二、高职教育质量管理方法	5
第二章 基本概念及理论与实践探索	12
第一节 高职教育及其发展意义	12
一、职业与职业教育	12
二、高职教育的基本概念	14
三、高职教育的地位与作用	20
四、高职教育的协调发展	26
第二节 高职教育质量理论及实践探索	32
一、高职教育质量理论探索	32
二、高职教育质量实践探索	36
第三章 高职教育专业质量管理	45
第一节 高职教育专业概述	45
一、高职教育专业的概念	45

二、高职专业设置及影响因素·····	47
第二节 高职教育专业质量·····	49
一、质量与教育质量·····	49
二、高职教育专业质量·····	50
三、高职教育专业培养质量·····	52
四、高职教育专业培养质量标准·····	54
五、高职教育专业质量的影响因素·····	55
第三节 高职专业开发与管理·····	58
一、高职院校专业体系特征·····	58
二、高职院校专业开发原则·····	61
三、高职院校的专业选择·····	63
四、高职院校的专业建设·····	64
第四节 高职院校精品专业建设·····	68
一、精品专业的内涵·····	69
二、精品专业建设的基本原则·····	69
三、精品专业建设的基本条件·····	71
四、精品专业建设过程中要注意的问题·····	73
第四章 高职教育课程质量管理·····	75
第一节 高职课程体系概述·····	76
一、高职课程的概念及特点·····	76
二、高职课程体系及其组成·····	78
第二节 高职课程起点及规划·····	81
一、高职课程的起点·····	81
二、高职课程的规划·····	85
三、高职课程规划体系·····	87
四、高职课程规划内容·····	87
第三节 高职课程的维度分析·····	89

一、高职课程维度的概念	89
二、高职课程的知识维度	89
三、高职课程能力与情感维度	92
第四节 高职课程的结构分析	92
一、高职课程的内容结构	93
二、高职课程内容的逻辑结构	94
第五节 我国高职课程管理与建设	96
一、我国高职课程管理的现状	96
二、高职人才需求与课程建设	97
三、高职课程体系的建设思路	99
第六节 高职精品课程建设	100
一、高职精品课程的特点	101
二、高职精品课程对高技能人才培养的作用	102
三、高职精品课程建设的实施	104
四、高职精品课程建设要注意的问题	105
第五章 高职实践教学质量的管理	108
第一节 高职教育的实习实训	108
一、高职实习实训概述	108
二、高职实习实训基地	109
三、实习实训基地建设的意义	110
第二节 实习实训基地资源共享	111
一、实习实训基地资源共享的意义	111
二、实习实训基地资源共享的内容	113
第三节 高职校企合作与工学结合	114
一、高职教育的校企合作	114
二、高职教育的工学结合	120
第四节 高职校企合作模式及启示	123

一、北美“CBE”模式及启示	123
二、德国二元制模式及启示	128
三、澳大利亚 TAFE 模式及启示	133
四、日本校企合作模式及启示	138
五、我国的高职订单教育模式	141
第六章 高职教育师资质量管理	145
第一节 高职师资队伍建设概述	145
一、高职教育对师资的要求	145
二、高职教师的地位和作用	147
三、高职教育师资队伍的分类	148
四、高职师资队伍建设的特色	149
五、高职师资队伍建设的背景	153
第二节 第一类高职教育师资队伍建设	154
一、第一类高职师资队伍建设概述	154
二、第一类高职师资队伍建设途径	157
第三节 第二类高职教育师资队伍建设	160
一、第二类高职师资队伍的来源	160
二、第二类高职师资建设中的不足	161
三、第二类高职教师素质及任职条件	163
第七章 高职教育质量管理体制	168
第一节 高职教育管理体制概述	168
一、教育管理改革思想和原则	169
二、高职教育管理体制的改革	171
第二节 高职院校的柔性管理体制	173
一、高职管理必须选择柔性管理	173
二、高职院校柔性管理体系设计	174
第三节 高职院校教育管理督导系统	179