

职场励志经典全书系列  
Zhichanglizhi Jingdian Quanshu Xile

# The Book

On Encouraging Your Staffs

荟萃了《致加西亚的信》《自动自发》  
《方法总比问题多》《你在为谁工作》等 精华的经典全书

# 职场励志 全书

企业员工培训宝典

深入解析职业精英的必备品质  
详细指点六大素养的修炼法门

职员自我提升的上佳读本

陈书凯 ◎著



中国旅游出版社

职场励志经典全书系列  
Zhichanglizi Jingdian Quanshu Xile

# The Book

On Encouraging Your Staffs

一部荟萃了《致加西亚的信》《方法总比问题多》  
《自动自发》《你在为谁工作》等思想 精华的经典全书

# 职场励志 全书

陈书凯 ◎著

7  
m

中国旅游出版社

责任编辑：孙素菊 sunsujv@126.com

装帧设计：闫薇薇

---

**图书在版编目 ( CIP ) 数据**

职场励志全书 /陈书凯著.—北京：中国旅游出  
版社，2009.7

ISBN 978-7-5032-3802-4

I.职… II.陈… III.成功心理学—通俗读物  
IV.B848.4-49

---

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009)第 110198 号

---

---

**书 名：职场励志全书**

---

**作 者：**陈书凯

**出版发行：**中国旅游出版社

(北京建国门内大街甲9号 邮编：100005)

<http://www.cttp.net.cn> E-mail:cttp@cnta.gov.cn

**发行部电话：**010-85166507 85166517

**排 版：**新兴工作室

**经 销：**全国各地新华书店

**印 刷：**北京东海印刷有限公司

**版 次：**2009年7月第1版 2009年7第1次印刷

**开 本：**787毫米×1092毫米 1/16

**印 张：**39.5

**印 数：**1-10000册

**字 数：**700千字

**定 价：**48.00元

**I S B N** 978-7-5032-3802-4

# 目录

## 职场十大精神

激情 .....	2
工作离不开激情 .....	2
点燃工作的激情之火 .....	3
做个快乐的工作狂 .....	4
热忱是每个人内心深处的神 .....	6
带着热情去工作 .....	7
热情创造成果 .....	8
热情与机会是孪生兄弟 .....	9
热情和机会成正比例关系 .....	10
用全部的激情把工作做到位 .....	11
认真 .....	13
认真极致是执著 .....	13
认真工作才有成功的契机 .....	14
认真工作的员工最受企业欢迎 .....	15
不要轻视自己的工作 .....	16
永远保持认真负责的态度 .....	17
应付工作是对自己不负责任 .....	18
认真工作是真正的聪明 .....	19

目录

追求尽善尽美 .....	20
散漫将直接导致灾祸 .....	21
认真是一种功夫 .....	22
<b>坚持 .....</b>	<b>23</b>
坚韧不拔,勇往直前 .....	23
永不放弃 .....	24
坚持到底就是胜利 .....	25
为什么不再试一次 .....	26
再挖三尺就是黄金 .....	28
再坚持一点点 .....	29
坚持可以战胜内心的恐惧 .....	30
成功从绝望处转弯 .....	31
做个摔不破的玻璃钢杯 .....	32
坚持比别人多做一点点 .....	33
<b>宽容 .....</b>	<b>35</b>
大肚能容 .....	35
胸怀宽广是一种基本素质 .....	36
包容职场中的伤害 .....	37
多看到同事的长处 .....	38
宽容是一种美德 .....	39
多一个朋友不如少一个敌人 .....	41
记住恩典,忘掉仇恨 .....	41
大公无私方显宽宏大度 .....	42
用爱包容恨 .....	43
宽容忍让暖人心 .....	44
宽容是一种智慧 .....	45
学会宽容 .....	46
<b>乐观 .....</b>	<b>48</b>
乐观就是效率 .....	48
乐观地面对人生 .....	49
快乐不快乐都是一天 .....	50
积极让你看到满天的星光 .....	51
消极是成功的直接障碍 .....	52
生活需要乐观 .....	52
遗忘让你更快乐 .....	53
随时抛开坏心情 .....	54

缺失中也有快乐 .....	55
活得从容就要看淡名利 .....	56
<b>自信 .....</b>	<b>58</b>
信赖自己的力量 .....	58
自信不要脱离客观实际 .....	59
用自信克服恐惧心理 .....	60
相信自己最优秀 .....	61
自我限制实在愚蠢 .....	62
自信创造奇迹 .....	63
相信自己是有用的 .....	64
驱赶盲目,坚信自己 .....	65
自卑是成功的大敌 .....	66
自信,但不自大 .....	67
自信是成功的前提 .....	67
做小草也无须自卑 .....	68
<b>进取 .....</b>	<b>70</b>
勇于展现自身能力 .....	70
心在哪里收获就会在哪里 .....	71
学习、体验、改进就是进取 .....	73
进取心是通向优秀道路的关键 .....	74
有进取心就要表现出来 .....	75
进取心是阳光性格的完美体现 .....	76
具有永不厌倦的好奇心和进取心 .....	77
进取心是成功的动力 .....	78
<b>奉献 .....</b>	<b>80</b>
爱心决定成败 .....	80
爱心成就美好未来 .....	81
助人就是助己 .....	81
爱心是可以传递的 .....	82
“天堂”和“地狱”的区别 .....	83
人心就是一本存折 .....	84
乐于助人有厚报 .....	85
吃亏是福 .....	85
绿叶的价值 .....	87
无私的付出会得到宝贵的回报 .....	88
予人方便,予己方便 .....	89

<b>勇敢</b>	91
勇气是成功的前提	91
给自己一片悬崖	92
做你害怕做的事	92
胆小怕事是无用的表现	93
挑战工作中的困难	94
最大的危险是不冒险	95
勇于承担也是一种美德	96
勇于挑战竞争对手	98
临危不惧	99
风险有多大,机会就有多大	100
<b>自强</b>	102
永远不要绝望	102
任何时候都不能有依赖心理	103
战胜逆境你就是强者	103
成功只能靠自己	105
成功就是战胜自己	105
不要给自己留下任何退路	106
竭尽所能突破眼前的困境	107

## 职场十大品质

<b>敬业</b>	110
敬业是一种态度	110
敬业是一种职责	112
敬业最大的受益者是自己	113
把敬业进行到底	114
拥有不折不扣的敬业精神	115
热爱自己的工作	115
企业需要敬业精神	116
时代需要敬业精神	118
<b>团队</b>	119
没有团队就没有个人	119
对团队负责就是对自己负责	120
团队协作力量	121

认同组织 .....	122
团队合作是成功的基础 .....	123
把自己融入到团队中去 .....	125
与团队一起成功 .....	126
<b>责任 .....</b>	<b>128</b>
勇于承担责任 .....	128
责任同生命一样重要 .....	130
工作就意味着责任 .....	131
责任是成就人生的基石 .....	132
记住,这是你的工作 .....	133
企业兴亡,人人有责 .....	134
在其位则应谋其事 .....	135
尽职尽责才能把工作做好 .....	137
做个有责任感的员工 .....	138
<b>主动 .....</b>	<b>140</b>
有主动工作的意识 .....	140
机会空间来自主动 .....	141
达成目标关键在于主动 .....	142
自动自发 .....	143
主动与上级沟通 .....	145
积极主动,把职业当事业 .....	146
比老板更积极主动 .....	147
主动创造机会 .....	148
每天多做一点点 .....	149
今天工作不努力,明天努力找工作 .....	150
<b>忠诚 .....</b>	<b>153</b>
忠诚,畅行职场的通行证 .....	153
忠诚是一种精神 .....	154
忠诚的最大受益者是你自己 .....	155
忠诚是立身之本 .....	156
永远忠诚于公司 .....	157
做老板忠诚的朋友 .....	157
忠诚体现在细微的小事之中 .....	158
忠诚是事业的保证 .....	159
用忠诚抵挡诱惑 .....	160

<b>勤奋</b>	162
成功需要勤奋刻苦	162
宁可做错,不可不做	163
消极是事业的大敌	164
机会依靠勤奋获得	165
勤奋是成功的基石	166
勤奋是你出色的资本	167
勤劳成就美好人生	169
<b>感恩</b>	171
怀着感恩的心工作	171
感恩是快乐的灵魂	173
对老板抱着一颗感恩心	174
感激家人对工作的支持	175
以感恩的心面对失败	176
感恩地活着	177
满怀感恩之情	179
懂得感恩自己	181
对共事者心存感恩	182
<b>谦虚</b>	183
谦虚是一种特质	183
谦虚就是通行证	184
时刻保持谦虚	185
学无止境	186
老板是我们最好的导师	187
寻找自己的良师	189
心态归零,坚持改善	189
<b>服从</b>	191
服从第一	191
破译服从的密码	192
学会从服从中独立	193
服从才能高效执行	194
服从是员工的天职	195
没有服从,就谈不上落实	196
服从,请放弃任何借口	198
服从要注意细节	199
服从是前途的指路牌	200

<b>自尊</b>	202
尊重自己	202
尊重自己的要求	203
接纳自己	205
尊重自己的工作	205
接受真实的自我	207
多给自己一些掌声	208
尊严无价	209
做个有主见的人	210

## 职场十大信念

<b>工作是为了自己</b>	212
多一份历练,多一份财富	212
工作是自我价值的体现	213
为自己的价值而不是薪水工作	214
工作提升了你的能力	215
工作拓展了你的视野	216
不为薪水而工作,薪水自然会提高	217
树立自己的个人品牌	217
工作给你带来了快乐	218
为自己的梦想而工作	219
<b>钻石就在你家后院</b>	221
钻石就在你家后院	221
机会就在每一份工作中	222
超越自己,抓住机遇	224
从失误中找寻机遇	225
成功的契机	227
机遇是金	227
发现隐藏的珍宝	228
做好准备,抓住机会	229
<b>细节决定成败</b>	230
抓住了细节,你就抓住了成功	230
在细节处下工夫	231
上班迟到不是小事	232

通往成功的阶梯——注重细节 .....	233
用心才能见微知著 .....	234
十分钟也不能迟到 .....	235
小事做好很重要 .....	236
从大处着眼,从小处入手 .....	237
小节不可小视 .....	238
别让细节毁了你 .....	238
不只是差一点 .....	239
细节是一种态度 .....	240
<b>拒绝任何借口 .....</b>	<b>243</b>
没有任何借口 .....	243
别为自己找借口 .....	244
市场不相信借口 .....	245
借口——消磨你意志的温床 .....	246
不要成为借口的奴隶 .....	247
不让借口成为习惯 .....	248
借口——造就了平庸的员工 .....	249
不找借口找方法 .....	250
失职就是失职,没有任何借口 .....	251
<b>落实才是硬道理 .....</b>	<b>252</b>
没有落实,一切都是空谈 .....	252
落实是一种责任 .....	253
没有落实,就没有成功 .....	253
奇迹产生于落实 .....	254
行动——从现在开始 .....	255
服从,是落实的灵魂 .....	256
落实要到位 .....	257
让决策方案“落地” .....	258
落实,不看经验看结果 .....	259
<b>伟大的成功源于伟大的目标 .....</b>	<b>260</b>
制定一个明确的目标 .....	260
选择最适合自己的目标 .....	261
为更高的目标工作 .....	262
先有方向,后有目标 .....	264
目标要清晰 .....	264
为自己画一张目标地图 .....	265

目标细分化、具体化 .....	266
先做要事,后做急事 .....	267
适合自己的才是最好的 .....	268
守住目标永不漂移 .....	269
<b>方法总比问题多 .....</b>	<b>271</b>
主动找方法 .....	271
把问题想透彻 .....	272
学会把问题简单化 .....	273
把简单的东西具体化 .....	274
把做完的事情系统化 .....	275
找到问题的根本症结 .....	275
正确做事,更要做正确的事 .....	276
为你的工作排好次序 .....	277
想办法就会有办法 .....	278
换一个角度找方法 .....	279
寻找捷径,突破劣势 .....	280
换个地方打井 .....	281
办法总会有的 .....	282
<b>执行力是竞争成功的核心 .....</b>	<b>283</b>
执行力是竞争成功的核心 .....	283
任何时候都要执行到位 .....	284
要聪明地工作 .....	284
制订出工作计划 .....	285
改变现实,从行动开始 .....	287
执行就能战胜胆怯 .....	288
自动自发才是真正有效的执行 .....	288
不要一味地等着工作 .....	289
<b>心态决定成功 .....</b>	<b>291</b>
态度就是竞争力 .....	291
“锱铢必较”不丢人 .....	292
转变态度,转变命运 .....	293
调整好心态再做事 .....	294
拆除心中冷漠的墙 .....	295
别让心中的花园荒芜 .....	296
保持豁达的心态 .....	297
积极心态带来好命运 .....	298

拔除心中的“杂草” .....	299
差距在于心态 .....	300
<b>思路决定出路 .....</b>	<b>301</b>
换一种思维更有出路 .....	301
换一种思维方式 .....	302
突破思维定式 .....	303
打开心灵的枷锁 .....	304
不断更新自己的思维 .....	304
摆脱目光短浅的思维方式 .....	305
考虑不周,全盘皆输 .....	306
开拓思维,收获成功 .....	307
发散思维,危机恰恰是机会 .....	308

## 职场十种方法

<b>创新 .....</b>	<b>312</b>
创新的前提是模仿 .....	312
主动参与创新 .....	313
创新能力源于学习 .....	314
打破一切常规 .....	315
唯有创新才能不断前进 .....	317
创新思维是成功的法宝 .....	318
用创新的思维激活自己 .....	320
用创新精神取胜 .....	321
创新不分大小 .....	322
开拓新的思路 .....	323
<b>惜时 .....</b>	<b>324</b>
要善于管理时间 .....	324
认真规划你的每一天 .....	325
时间管理新法:情绪管理 .....	327
时间是组成生命的材料 .....	328
善于利用零散时间 .....	329
迅速行动才能抓住机遇 .....	330
学会管理时间 .....	330
当日事当日毕 .....	332

<b>好学</b>	334
每天都要提高 1%	334
不求上进就是后退	335
干一行精一行	336
文凭只是一块敲门砖	337
学习乃晋升的基石	338
“无期”学习与“无字”之书	339
拒绝学习等于选择失败	339
做个学习型工作狂	340
懂得学习才能融入团队	341
向竞争对手学习的动力	342
学习必要的工作技能	343
学习的脚步不能停歇	344
<b>效率</b>	346
效率最重要	346
借助优良工具提升效率	347
工作流程的优化	348
工作流程的弹性调整	349
高效工作需要热忱	349
勤奋保障工作高效	351
创新出高效	352
有效管理时间	353
一切高效的背后都有得当的方法	354
不要被拖延捆住手脚	355
<b>专注</b>	357
盯住目标,绝不放弃	357
专心做好一件事	358
奇迹来自于执著专注	360
专注才会成功	360
坚定你的目标不要动摇	361
要有坚韧不拔的个性	362
专注才能更专业	363
成功存在于执著中	364
<b>准备</b>	367
出色来自比别人早做准备	367
机遇只垂青有准备的人	368

准备才能美梦成真	369
没有计划就没有成功	370
准备好了吗	371
成绩只属于有准备的人	373
升职前的准备	373
<b>合作</b>	<b>375</b>
成功的基石是合作	375
生存需要合作	376
把自己的优势变成团队的优势	377
不做团队中的“短板”	379
让潜在在合作中释放	380
尊重你周围的人	382
处好职场人际关系	383
理解你的上级	384
与人为善	385
与同事多同流少合污	386
合作更能见成效	387
<b>沟通</b>	<b>389</b>
向上司进谏的艺术	389
做错了事如何与上司沟通	390
别让上司靠边站	392
与上司积极地沟通	393
与上司出差的艺术	394
走出与上司沟通的误区(一)	396
走出与上司沟通的误区(二)	397
和同事融洽相处的高招	398
该闭嘴时就闭嘴	400
做个受人欢迎的好同事	401
<b>自律</b>	<b>403</b>
职场需自律	403
把喜怒哀乐放在口袋里	404
让自己远离贪婪	405
贪小利者失大利	407
放纵自己,无异于自杀	408
发怒往往干傻事	409
只有做到 100%才算合格	410

<b>节俭</b> .....	412
节俭应成为一种习惯 .....	412
差距在于节约 .....	413
不浪费一口水 .....	414
为公司节约每一分钱 .....	414
柏林街头的煤气灯 .....	415
花钱要讲究原则 .....	416
富贵不可忘贫贱 .....	416
节能降耗,降低经营成本 .....	417

## 职场十大习惯

<b>摒弃坏习惯</b> .....	420
投机取巧 .....	420
浅尝辄止 .....	421
遇事拖延 .....	422
应付了事 .....	424
马虎轻率 .....	425
偏离目标 .....	426
循规蹈矩 .....	427
眼高手低 .....	428
<b>做到最好</b> .....	430
竭尽全力去做 .....	430
成为不可替代的人 .....	431
不到位的低效浪费 .....	432
第一次就把事情做对 .....	433
把问题一次性地解决 .....	434
平凡的事重复做好 .....	435
只有 100% 才算合格 .....	436
要做就做最好 .....	438
不要满足于及格 .....	439
<b>用心</b> .....	441
热爱自己的工作 .....	441
工作意味着责任 .....	442
虔诚地对待工作 .....	443

用 100%的热情做 1%的事情 .....	444
把每项工作当业务 .....	446
不断创新,为公司增值 .....	447
经营自己的优势 .....	448
把握人生和事业的节奏 .....	449
<b>条理明确 .....</b>	<b>451</b>
做事不要太匆忙 .....	451
制定清晰的目标 .....	452
应对干扰是分内之事 .....	453
你检查,我就做 .....	454
<b>脚踏实地 .....</b>	<b>457</b>
每个人都只错了一点点 .....	457
没有规矩,不成方圆 .....	458
一板一眼地去做事 .....	460
把简单的东西量化 .....	461
踏实做好这些小事 .....	462
绝不放过小错误 .....	463
细微之处下工夫 .....	464
拒绝浮躁 .....	465
<b>严格要求 .....</b>	<b>467</b>
标准是最低的要求 .....	467
追求品质零缺陷 .....	468
苛求细节的完美 .....	469
永远超过老板的期望 .....	470
魔鬼总在细节中 .....	471
<b>善于补位 .....</b>	<b>473</b>
树立补位意识 .....	473
尽力做些分外的工作 .....	474
补位但不越位 .....	475
敦促过程管理者 .....	476
“管理”自己的上司 .....	477
做个会跑位的射手 .....	479
给老板找台阶下 .....	479
关键时刻替上司背“黑锅” .....	480
不要缺位 .....	481